

Presse-Information

Heinsberg, 20.03.2025

Volksbank-Filiale Titz öffnet am alten Standort Digitale Modulfiliale ersetzt bisherige Filiale

Titz – Bereits 2021 war die Filiale – der damaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG – in Titz, Landstraße 26 a, gesprengt worden. Lange hatte die Volksbank Heinsberg nach einem adäquaten neuen Standort gesucht. Doch alle Gespräche zerschlugen sich und so entschied man sich, die neue digitale Modulfiliale am alten Standort zu errichten.

Siemensstraße 5
52525 Heinsberg

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Brockers

Telefon 0 24 52 92 54 57 7
Telefax 0 24 52 92 54 90 1
thomas.brockers@volksbank-
heinsberg.de
www.volksbank-heinsberg.de

Jetzt ist es so weit! Am Freitag, 4. April, wird die neue digitale Modulfiliale mit einem Tag der offenen Tür eröffnet. In der Zeit von 10:00 bis 16:00 Uhr stehen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Volksbank bereit, um allen Interessierten die Möglichkeiten der digitalen Modulfiliale zu zeigen und zu erklären.

Neben Ein- und Auszahlungsautomat und Kontoauszugsdrucker steht am neuen Standort *Volksbank Heinsberg digital* zur Verfügung. Dabei handelt es sich um ein digital-persönliches Videoberatungs- und Serviceportal, das den Kunden per Videozuschaltung mit Ansprechpartnern aus der Volksbank verbindet, die sich dann um eine zeitnahe Erledigung der Kundenwünsche kümmern. Dieser Service steht montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Die Automaten sind täglich zwischen 6:00 und 23:00 Uhr zugänglich.