



Online Banking – Bankgeschäfte zu jeder Zeit

Miteinander Zukunft einfach machen



VR-Bank
Bad Kissingen eG

MEINE
LIEBLINGSbank

Nehmen Sie Ihre Bank mit, wohin Sie wollen!

Als Volksbank Raiffeisenbank sind wir genauso flexibel und mobil wie Sie: Dank unserer Online- und Mobile-Services führen viele Wege zu Ihrem Konto. **Einfach, bequem und sicher!** Wir sagen Ihnen wie!

Die Broschüre gibt Ihnen einen umfangreichen Überblick über unsere vielseitigen **Bankleistungen**. Wie Sie von unseren erstklassigen Angeboten profitieren können, erklärt Ihnen auch gern Ihr **persönlicher** Berater.

Wir sind für Sie da - wo und wann Sie uns brauchen

Unsere digitalen Finanzlösungen sind eine optimale Ergänzung zur Genossenschaftlichen Beratung vor Ort. Trotz aller Vorteile unseres Online- und Mobile-Angebotes bedarf es doch manchmal eines persönlichen Gesprächs. Denn nur so können wir Sie ganzheitlich und nach Ihren Bedürfnissen beraten.

Sprechen Sie uns jederzeit an, wenn es um Ihre individuellen Pläne und Vorhaben geht. Als fairer und kompetenter Partner in allen Finanzfragen beraten wir Sie gern ausführlich, wie Sie Ihren Zielen näherkommen.

Ihre
Volksbank Raiffeisenbank
Bad Kissingen eG



Online-Banking



VR Banking App



15.500
Geldautomaten



Sicher online
bezahlen



Persönliche
Beratung vor Ort

Ihr Wegweiser für das sichere und moderne Banking

Mit unserer Broschüre informieren wir Sie über **aktuelle Bankdienstleistungen**, die neuesten **Servicefunktionen** und **Sicherheitsverfahren** im Internet. Lesen Sie, wie Sie Ihre Finanzen mit wenigen Klicks **bequem verwalten** und mit unseren Apps für Ihr Smartphone oder Tablet auch **unterwegs** immer Zugang zu Ihrer mobilen Geschäftsstelle haben.



Allgemeine Infos zum Online-Banking 4-11



Banking auf mobilen Geräten 12-15



Weitere Apps 16



giropay/paydirekt 17-18



Kontakt zu Ihrem Berater 19



Sicherheit 20

Allgemeine Infos zum Online-Banking

Mit unserem **Online-Service** erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte **einfach** und **bequem** über unsere Online-Geschäftsstelle: Von zu Hause oder von jedem anderen Ort der Welt haben Sie **rund um die Uhr Zugang** zu unseren Angeboten und Produkten mittels Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone.

Ihre Vorteile

- ✓ **Überall** und **jederzeit** verfügbare Informationen über aktuelle Online-Angebote unserer Bank sowie unserer Finanzpartner aus der genossenschaftlichen FinanzGruppe.
- ✓ Bankgeschäfte **unkompliziert** von unterwegs oder von zu Hause aus erledigen.
- ✓ Kontobewegungen **immer** im Blick behalten.
- ✓ Finanzstatus mit Ihren Finanzprodukten von uns und unseren Finanzpartnern.
- ✓ **Einfache** Beauftragung und Nutzung unserer Angebote.
- ✓ **Sicherer** Austausch von Dateien über das **elektronische Postfach**.
- ✓ **Wertpapierhandel** mit dem VR-Profi-Broker.
- ✓ Direkte Kommunikation mit **Ihrem Berater**.



Flexible Finanzlösungen mit einem Klick

Auf unserer Webseite finden Sie umfangreiche Online-Angebote und Informationen zu unseren Finanzlösungen. So können Sie unsere Bankdienstleistungen ganz flexibel und entspannt in Anspruch nehmen – ohne Rücksichtnahme auf Öffnungszeiten und zusätzliche Kosten.



Serviceaufträge über Online-Banking

Zum **flexiblen** Online-Service gehören kurze Wege. **Schnell** und **bequem** persönliche Daten ändern oder Online-Hilfe anfordern – Ihre Wünsche können Sie **einfach** und **direkt** als Serviceauftrag **rund um die Uhr** an uns übermitteln. So können Sie z. B. ganz einfach Ihre Adresse oder Ihren Freistellungsauftrag ändern.



Online-Postfach – Ihr direkter und sicherer Draht zu Ihrem Berater per Online-Banking

Im Online-Banking stellen wir Ihnen in Ihrem Postfach **kostenlos** Ihre **Kontoauszüge** sowie Ordermitteilungen oder **Steuerbescheinigungen** zur Verfügung. Auch können Sie über das Postfach innerhalb des Online-Bankings **direkten Kontakt** zu Ihrem persönlichen Berater aufnehmen. Die Übermittlung und der Austausch von Nachrichten ist über Ihr Postfach im Online-Banking oder auch per **VR Banking App** besonders sicher.



Produkte online abschließen

Über unsere Webseite können Sie unsere Online-Produkte **einfach**, **schnell** und **direkt** abschließen:

- Tagesgeldkonto
- Girokonto
- Termingeld
- Bausparen
- Mitgliedschaft
- easyCredit
- Kreditkartenbestellung
- Gewinnsparen
- u. v. m.

Alle Dienste

- Produkte abschließen
- Umsätze anzeigen
- Überweisungen ausführen
- Lastschriften zurückgeben
- Persönliche Daten ändern
- Ihren Berater kontaktieren
- Kreditkartenumsätze prüfen
- VR-Profibroker
- Union-Investment-Depot verwalten
- KontoWecker (Benachrichtigungsservice)



Sicher unterwegs im Internet

Für die Freigabe Ihrer Bankgeschäfte (zum Beispiel einer Überweisung) im Internet erhalten Sie einen Auftrag in der „**VR SecureGo plus**“ **App** dieser kommt direkt über Ihr mobiles Endgerät. Oder Sie lassen sich Ihre TAN über ein **Kartenlesegerät** (Sm@rt-TANphoto) generieren. Jede einzelne **TAN** ist technisch immer an eine **bestimmte Transaktion/Auftrag** gebunden. Für andere Bankgeschäfte ist sie daher unbrauchbar und somit für Betrüger wertlos.



ACHTUNG!

Unter keinen Umständen fordern wir Sie zur Eingabe von PIN/TAN und VR-NetKey per E-Mail, SMS oder WhatsApp auf.



VR SecureGo plus

Mit der **VR SecureGo plus** App lassen sich alle Banking-Transaktionen **schnell, einfach** und **sicher** freigeben – zum Beispiel Überweisungen sowie Online-Zahlungen mit Mastercard oder Visa Debit- oder Kreditkarten. Dazu benötigen Sie lediglich ein Smartphone, auf dem die **VR SecureGo plus** App installiert ist, eine Registrierung in der App und im Online-Banking Ihrer VR-Bank Bad Kissingen eG, sowie eine Registrierung für Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure.

So einfach funktioniert´s:

Um die Freigabe-App „**VR SecureGo plus**“ zu nutzen, registrieren Sie sich einmalig in der App und bestätigen die Registrierung mit einem zugesandten **Aktivierungscode**. Damit ist die automatische Übertragung der Freigabe aus der „**VR SecureGo plus**“-App in die VR Banking App bequem möglich. Pro verwendeter Freigabe fallen hier lediglich 5 Cent zzgl. MwSt. an.



Sm@rt-TAN plus

Mit dem **Sm@rt-TAN-plus-Verfahren** werden Ihre Transaktionsnummern über einen speziellen **PhotoTAN-Kartenleser** erzeugt, den Sie für 19,95 Euro inkl. MwSt. optional bei uns erhalten. Dieses Gerät ist in Verbindung mit Ihrer **VR-BankCard** ortsunabhängig und ohne zusätzliche Installation an einem Rechner einsatzfähig.

So einfach funktioniert´s:

Das **Kartenlesegerät** erzeugt im Zusammenspiel mit Ihrer **VR-BankCard** **individuelle** und **einmalige Transaktionsnummern** für jedes Bankgeschäft. Die notwendigen Anweisungen hierfür erhalten Sie über das **Online-Banking**. So wickeln Sie Ihre Bankgeschäfte über mehrere voneinander unabhängige Kanäle ab. Alternativ bieten wir auch einen optischen **SmartTAN-Leser** an. Fragen Sie einfach Ihren Berater.



Brokerage

Mobil an der Börse handeln

Mit dem Brokerage erwartet Sie ein umfangreiches Informations- und Orderangebot mit hohem Bedienkomfort. Die Anwendung bietet Ihnen **Marktdaten, Echtzeitkurse, Analysetools**, Zugriff auf das **ausgezeichnete Research der DZ BANK** und **Produktvorschläge**.

Sie treffen Ihre Anlageentscheidungen selbst?

Wer seine Wertpapiergeschäfte selbstständig tätigen und auf das aktuelle Marktgeschehen schnell reagieren will, braucht jede Menge gut aufbereitete Informationen, professionelle Analyseinstrumente und eine zuverlässige Plattform für die schnelle Aktion im Internet. **Das alles bietet Ihnen Brokerage.**

Ihre Vorteile

- ✓ **Hohe Flexibilität:** Sie können Wertpapieraufträge an sieben Tagen in der Woche und unabhängig von unseren Öffnungszeiten erteilen.
- ✓ **Hohe Transparenz:** Über Orderbuch, Einzeldepotübersicht und Depotbestandsanzeige sind Sie jederzeit aktuell informiert. Sie sehen Transaktionen, den Orderstatus und die Depotbestände.
- ✓ **Hohe Aktualität:** Sie können stets aktuelle Informationen rund um die nationalen und internationalen Finanzmärkte abrufen. Außerdem haben Sie schnellen Zugriff auf mehr als 1.000 Unternehmensporträts.
- ✓ **Professionelle Analyse:** Sie sind Ihr eigener Wertpapier-Analyst und können die Anlage Risiken selbst steuern. Musterdepot und Chartanalyse helfen Ihnen dabei.



Das Brokerage steht Ihnen sowohl über das **Online-Banking** als auch über die **VR Banking App** zur Verfügung.

Das neue OnlineBanking

Die webbasierte Lösung für Privatkunden, Vereine und kleinere Firmen

Mit dem neuen **VR OnlineBanking** stellen wir Ihnen eine erweiterte Version unseres Online-Bankings zur Verfügung:

Modernes Design und einfache Bedienung: Das Online-Banking für Privatkunden, Firmen und Vereine präsentiert sich in neuem Design und mit einer verbesserten Nutzerführung. Mit dem neuen **VR OnlineBanking** Ihrer VR-Bank Bad Kissingen eG erhalten Sie eine effiziente Business-Anwendung, die noch stärker auf Ihre Ansprüche als **Unternehmer** bzw. **Verein** ausgerichtet ist.

Dabei bietet Ihnen das **Profil Business** als zusätzliche Funktionen die Möglichkeit zum **Einzug von SEPA-Lastschriften** und die **Übertragung von SEPA-Dateien**, die z. B. mit **Buchführungs-** oder **Lohn-** und **Gehaltsprogrammen** erstellt wurden.

Für die Nutzung ist eine **zusätzliche Freischaltung** erforderlich. Zur Freischaltung der Business-Funktionen wenden Sie sich bitte an unser **KundenServiceCenter** oder direkt an Ihren **Kundenberater**.





Online Banking jetzt einfach freischalten

In wenigen Schritten zum Onlinezugang:



girocard bereit halten



Persönliche Daten erfassen



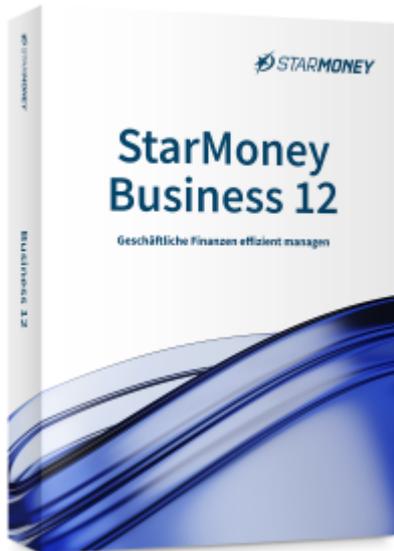
Zugangsdaten festlegen



Aktivierungscode per Post erhalten

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Anzeige der Kontostände und der Umsätze rund um die Uhr
- ✓ Überweisungen in das In- und Ausland, Daueraufträge und Terminüberweisungen
- ✓ Überweisungsvorlagen für wiederkehrende Buchungen
- ✓ elektronische Kontoauszüge für Ihre privaten Girokonten
- ✓ Prepaid-Handys laden - einfach und ohne weitere Kosten



StarMoney Business 12

Banking-Software für Unternehmen, Vereine und Organisationen

Mit Hilfe von „StarMoney Business“ behalten Sie Ihre Finanzen im Blick und tätigen Online-Überweisungen, bearbeiten Daueraufträge oder erstellen ganz einfach Sammellastschriften.

- **Komplettes Finanzmanagement** – ein Programm für Ihre Unternehmensfinanzen
- **Vielseitig und effizient** – für bis zu 25 Nutzer gleichzeitig verfügbar
- **Höchste Sicherheit beim Online-Banking** – dank innovativer Schutz-Technologie

Bestellen Sie die aktuelle **StarMoney** noch heute zum Abopreis von 4,95 Euro/mtl. inkl. MwSt. (2,45 Euro/mtl. inkl. MwSt. für Vereine)

cyberJack® one

Chipkartenleser für Online-Banking

Die ideale Ergänzung zum Online-Banking mit unserer **Banking-Software StarMoney**. Aufgrund der Secoder-Funktion in cyberJack® one erledigen Sie Ihr gesamtes Online-Banking nach den strengen **Sicherheitsstandards** der Deutschen Kreditwirtschaft. So sind Ihre Daten 100%ig abgesichert.

Den Leser erhalten Sie bei uns für nur 65,00 Euro inkl. MwSt.





Banking auf mobilen Geräten



VR Banking App

Unterwegs mal eben den Kontostand prüfen, kurz eine eilige Rechnung überweisen oder die laufenden Ausgaben kontrollieren? Mit der **VR Banking App** haben Sie alle wichtigen Funktionen dabei, um Ihre Bankgeschäfte mobil mit dem **Smartphone** oder dem **Tablet** zu erledigen.

Sicherheit

Ihre Daten in der **VR Banking App** sind bestmöglich gesichert. Sie loggen sich mit Ihrer Benutzerkennung und PIN ein. Ihre Überweisungsdaten bestätigen Sie mit ihrem **Freigabecode** oder Ihrer erstellten **TAN**. Nutzen Sie zusätzlich zur VR Banking App die Freigabe-App „**VR SecureGo plus**“. So ist eine gleichzeitige Verwendung auf einem Smartphone oder Tablet möglich, weil dieses Verfahren durch eine gesicherte und verschlüsselte **Freigabe-Übertragung** sowie einem speziellen App-Schutz ein hohes Sicherheitsniveau gewährleistet.

Die wichtigsten Funktionen der VR Banking App

- Umsätze anzeigen
- Überweisungen ausführen/inkl. Scan2Bank
- Persönliche Daten ändern
- Ihren Berater kontaktieren
- Filial-/Geldautomatenfinder
- Kreditkartenumsätze prüfen
- Multibankenfähigkeit
- Brokerage
- Kontoauszüge abrufen
- Sperrnotruf





Fotoüberweisung

Rechnungen per Foto schnell und einfach bezahlen

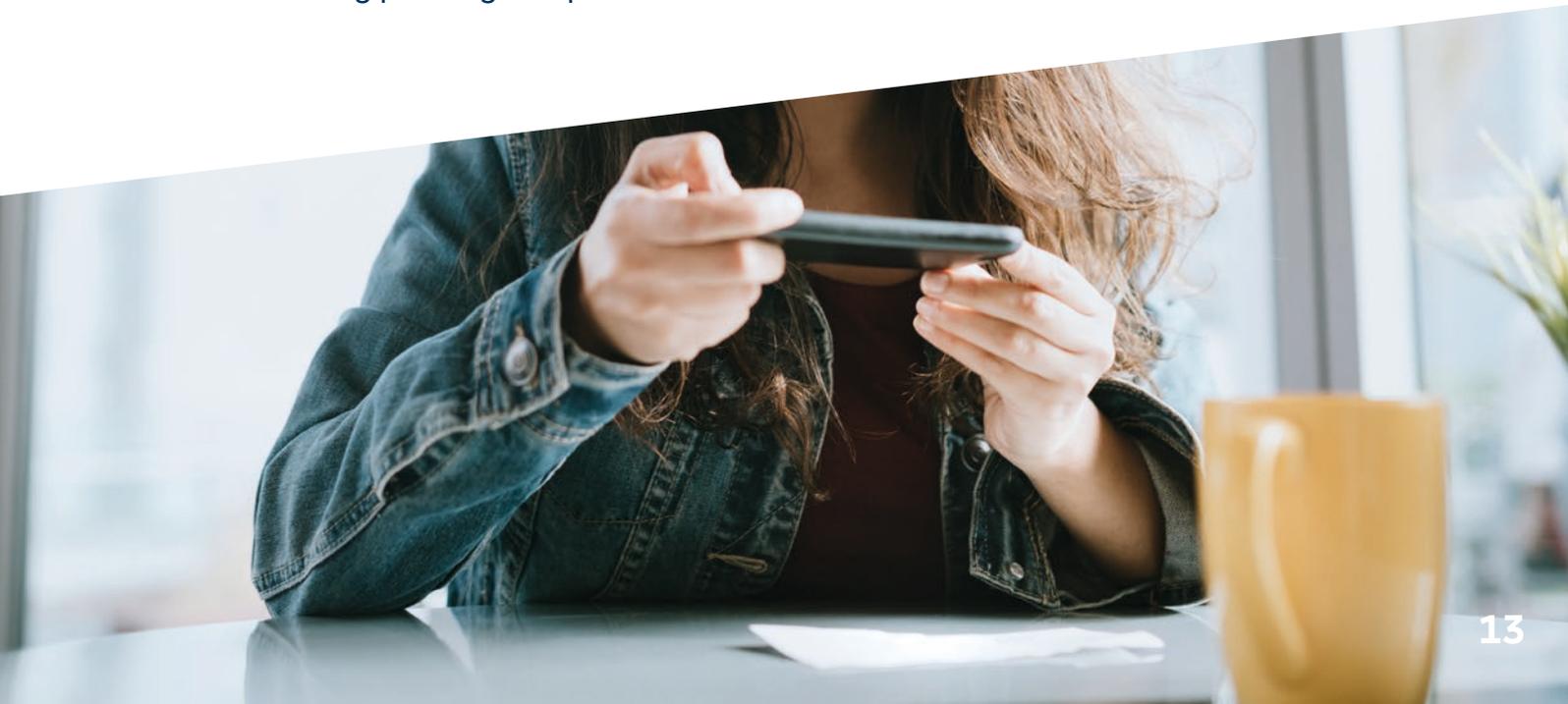
Mit der Funktion **Fotoüberweisung** Ihrer VR Banking App können Sie mit Ihrem iPhone, iPad oder Android-Gerät schnell und unkompliziert Rechnungen bezahlen.

Fotografieren Sie einfach die gewünschte **Rechnung** und schon sind alle Rechnungsdaten in der **Überweisungsmaske** platziert. Händisches Eingeben von Rechnungsdaten gehört der Vergangenheit an.

So einfach nutzen Sie Fotoüberweisung

1. Öffnen Sie die **VR Banking App**. Rufen Sie die Funktion Überweisung auf.
2. Wählen Sie das gewünschte **Auftraggeberkonto** aus.
3. Klicken Sie jetzt auf **Fotoüberweisung**.
4. Legen Sie das Rechnungsdokument auf einen **dunklen, gut ausgeleuchteten Untergrund** und fotografieren Sie die Rechnung ab.
5. Sind auf dem Rechnungsdokument mehrere Bankverbindungen des Empfängers aufgeführt, wird die **erste Bankverbindung** übernommen.
6. Prüfen Sie Ihre Überweisung auf **Vollständigkeit und Richtigkeit**. Falls nötig, können Sie die einzelnen Felder manuell korrigieren oder ergänzen.
7. Am Ende schließen Sie den Überweisungsvorgang mit einer **gültigen TAN/Freigabe** ab

Fotoüberweisung funktioniert übrigens auch am **PC**, hier heißt es allerdings **„Rechnung hochladen“**. Einfach Überweisung starten und vorhandene PDF-Rechnung per Drag&Drop in das Formular ziehen!





Mobiles Bezahlen

So wird das Smartphone zum Portemonnaie

Geldbeutel vergessen und kein Bargeld zur Hand? Bezahlen Sie an der Kasse und unterwegs einfach **mobil mit dem Smartphone**. Android-Nutzer bezahlen digital mit der App „Pay“. Mit einem Apple Gerät setzen Sie die Bezahlösung Apple Pay ein. Sie halten Ihr mobiles Endgerät mit Ihrer **digitalen Debit- oder Kreditkarte** einfach an ein Kassenterminal und zahlen **schnell, kontaktlos, hygienisch** und **bargeldlos**.



Digitale Karten unter Android

Nutzer von Android-Smartphones bestellen ihre digitale **girocard (Debitkarte)** oder **digitalisieren die Debit- oder Kreditkarte** von Visa oder Mastercard in der **Pay App** und bezahlen damit.

Digitale Karten unter iOS

Apple-Nutzer integrieren ihre digitale Mastercard oder Visa Karte und mittels VR Banking App als **digitale Karte** in Ihr Apple Gerät. Dann können Sie mit der Bezahlösung **Apple Pay mobil bezahlen**.

So funktioniert mobiles Bezahlen:

1. Entsperrung des mobilen Endgeräts
2. Öffnen der Pay App (Android Gerät) oder Wallet App (Apple Gerät)
3. Smartphone auf das Terminal halten
4. Bezahlterminal zeigt, ob die Zahlung erfolgt ist



Banking auf mobilen Geräten



wero –

Geld senden & anfordern

Einfach wie ein Chat. Probieren Sie's mal aus. Tommy besorgt für den Freundeskreis ein gemeinsames Geschenk für Michis Party. Und jetzt sucht jeder Kleingeld zusammen, um seinen Anteil zu bezahlen?

Dank der Funktion wero in der VR Banking App geht das viel einfacher und schneller.

Für wero registrieren

Damit Sie Geld senden und anfordern können, müssen Sie sich **einmalig** für die Funktion **registrieren**. Dazu benötigen Sie einen Online-Banking-Zugang und die **VR Banking App** auf Ihrem Smartphone

Einmal anmelden und starten

In der **VR Banking App** können Sie sich für die Funktion auf dem Hauptpunkt unter „**Banking**“ anmelden. Ein paar Klicks führen durch den **Anmeldeprozess**, den Sie mit einer **Freigabe/TAN** bestätigen.

Funktionen nach der Anmeldung

Nach der Anmeldung für **wero** synchronisiert die **VR Banking App** bei erstmaligem Aufruf der Funktion das **Kontaktbuch des Smartphones**. Folgende Funktionen stehen Ihnen dann zur Verfügung:

- ✓ Sie können Geld **senden** und **anfordern** mit **registrierten Kontakten** – **ohne** Eingabe der IBAN und bei Beträgen **bis zu 30 Euro ohne TAN**.
- ✓ Wenn Sie **Push-Nachrichten** erlauben, erhalten Sie Mitteilungen für **Zahlungsaufforderungen**, Zahlungen und Nachrichten.
- ✓ Schicken Sie **Bilder** beim Versenden oder Anfordern von Geld mit – entweder aus Ihrer **Galerie** oder direkt mit der **Kamera** aufgenommen.
- ✓ Sie können weitere **Kontakte** zur Teilnahme an der Funktion **einladen**.



VR Banking App
jetzt downloaden:





Weitere Apps



Sperr-App 116 116

Mit dieser App haben Sie die Möglichkeit, Ihren **Online-Zugang** und Ihre **Karten** zu **sperr**en, um sich bei **Diebstahl, Verlust** oder **Missbrauch** unverzüglich zu schützen.



MeinPlus - App

Smartphone-Besitzer können auch unterwegs beteiligte **Plus-Partner** finden, bei denen Sie mit Ihrer **goldenen VR-BankCard PLUS** attraktive **Zusatzleistungen**, mehr **Serviceangebote** und viele **Vorteile** erhalten.

Mit der MeinPlus-App können Sie:

- ✓ Sich **alle Plus-Partner in der Nähe** anzeigen lassen.
- ✓ **Plus-Partner gezielt suchen** (z. B. Name oder nach Branche).
- ✓ **Plus-Partner** direkt aus der App **anrufen, per E-Mail** anschreiben oder in der **Karte** anzeigen.
- ✓ Via **Routenführung** vom aktuellen Standort direkt zum gewünschten Plus-Partner gelangen.
- ✓ Das **Plus-Radar** (Push-Benachrichtigung) macht Sie auf **Angebote in der Nähe** aufmerksam (Infos finden Sie in der App im Menü „Einstellungen“).



Diese und noch weitere Apps zum Download finden Sie hier:
www.die-vrbank.de/apps

Das neue bequeme Online-Bezahlverfahren für sichere Internetgeschäfte

Mit **giropay/paydirekt** bezahlen Sie sicher und einfach, wenn Sie online einkaufen. **giropay/paydirekt** steht Ihnen als zusätzlicher Service Ihrer VR-Bank Bad Kissingen eG zur Verfügung, der das **Bezahlen im Internet vereinfacht**. Die Basis für das neue Bezahlverfahren ist das **eigene Girokonto**. Das macht die **Registrierung** und **Nutzung komfortabel**. Damit Sie **giropay/paydirekt** so selbstverständlich nutzen können wie Ihr Girokonto.

Ihre Vorteile mit **giropay/paydirekt**:

- ✓ **Sicher:** Der bewährte Sicherheitsstandard der Banken garantiert nicht nur die Sicherheit der Zahlungsabwicklung, sondern ebenso die Sicherheit Ihrer Daten. Das bedeutet, Ihre Kontodaten bleiben bei Ihrer VR-Bank.
- ✓ **Einfach:** Registrieren Sie sich für **giropay/paydirekt** in Ihrem Online-Banking. Anschließend genügen Benutzername und Passwort, um Ihre Online-Einkäufe zu bezahlen.
- ✓ **Direkt:** **paydirekt** ist eine - mit dem bewährten Girokonto verknüpfte - sichere Lösung. So bezahlen Sie in Zukunft online ohne Umwege, direkt mit Ihrer VR-Bank.

Online-Fähigkeit Ihres Kontos ist Voraussetzung für **giropay/paydirekt**

Alle Kunden, die ein Bankkonto haben, können sich für **giropay/paydirekt** registrieren. Voraussetzung ist die **Freischaltung** dieses Kontos für das **Online-Banking**, denn das Konto muss **online-fähig** sein. Sollten Sie Ihr Konto noch nicht für das Online-Banking freigeschaltet haben, so nehmen Sie bitte **Kontakt mit Ihrem Berater auf**.

Anmeldung für **giropay/paydirekt**

Die **Registrierung** erfolgt **einmalig** im **Online-Banking** Ihrer VR-Bank, wie beschrieben unter „**Freischaltung**“.

So einfach funktioniert's



Auswahl des Bezahlverfahrens

Zahlungsart

- paydirekt
- PayPal
- Kreditkarte
- Rechnung

Login

paydirekt-Account

Benutzername

Passwort

Login

Zahlungsbestätigung

Bestätigung

Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Kauf abschließen





Kontakt zu Ihrem Berater

1

Hallo!

Ich bin Ihr **ePostfach**:

✓ Digital ✓ Überall ✓ Sicher

Ihr Online-Postfach

Ihr direkter und sicherer Draht zu Ihrem Berater

Für eine **sichere Kommunikation** zwischen Ihnen und Ihrem Kundenberater finden Sie im Online-Banking und in der VR Banking App die **elektronische Postfachfunktion**. Hier können Sie über einen gesicherten Weg **Nachrichten empfangen, schreiben und speichern**. Zudem können Sie nach Freischaltung auch Ihren **elektronischen Kontoauszug** über das **Postfach** komfortabel empfangen.

Vorteile des Online-Postfachs

- **Nachrichten** werden **gesichert gesendet** und **empfangen**
- **Archivierung** ausgewählter Nachrichten
- **E-Mail-/Push-Benachrichtigung** aktivierbar
- **Sicherer Austausch von Dokumenten**

Vorteile des PDF-Kontoauszugs (eKA)

- **Kontoauszüge** und **Rechnungsabschlüsse** werden Ihnen nach Freischaltung direkt in Ihrem **Online-Postfach** bereitgestellt.
- **Automatische** Zustellung ins Online-Postfach am **Monatsersten**
- **Umwelt schonen** und nie wieder abheften
- **Übersichtliches** DIN-A4-Format



TIPP: Mit unserem **Benachrichtigungsservice** können Sie sich über neue Mitteilungen in Ihrem Postfach zusätzlich **einfach und kostenlos** per **E-Mail** oder **Push-Nachricht** informieren lassen.

Schützen Sie Ihre Daten im Netz

Behalten Sie die Sicherheit im Auge

Der Zugang zu unseren **Online-Angeboten** und der **Abschluss von Produkten** über unsere Website **www.die-vrbank.de** ist **sicher** und **komfortabel**. Über unsere neusten Sicherheitsverfahren sind Ihre persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Die Installation einer besonderen Software ist **nicht** notwendig. Sie müssen nur Ihr **Girokonto** für das **Online-Banking freischalten** lassen und mit einem unserer gesicherten **Transaktionsverfahren** loslegen. Seien Sie trotzdem **immer aufmerksam** bei Geschäften im Internet und **schützen Sie Ihre Daten** vor möglichen Gefahren, damit Hacker keine Chance haben:

- Geben Sie Ihre PIN und TAN **niemals** an Dritte weiter
- Speichern Sie **keine** persönlichen Zugangsdaten und Passwörter auf Ihrem Computer. **Schützen** Sie sich vor Betrügereien im Internet durch die **Installation einer Sicherheitssoftware**. Nehmen Sie Sicherheitsaktualisierungen **regelmäßig** vor.
- Achten Sie auf die **richtige Adresse beim Online-Banking** und geben Sie die Webadresse immer von Hand ein, **niemals** über einen Link in der E-Mail.
- Folgen Sie **keinen** Links, die Sie auffordern, Passwörter und PINs weiterzugeben.
- **Beenden** Sie das Online-Banking sofort nach Ende der Sitzung über die Funktion „**Abmelden**“.



Fernwartung - schnelle Hilfe für das Online-Banking

Der Fernwartungsdienst „**Teamviewer**“ ermöglicht es uns, auf Ihren Bildschirm zu blicken. Selbstverständlich nur, wenn Sie es erlauben. Dazu ist für jede Sitzung eine **einmalige** und **zeitliche befristete Autorisierung** notwendig, mit der die Verbindung hergestellt wird. Nach der Beendigung der Sitzung erfolgt eine sofortige Abmeldung. Mit Hilfe der Fernwartung lösen unsere Berater technische Probleme und bieten Unterstützung in der Anwendung unserer Online-Leistungen.



VR-Bank
Bad Kissingen eG

MEINE
LIEBLINGSbank

Hi, ICH BIN

Li-us[®]



der **BONUS**
Deiner Lieblingsbank.

Ich bin ganz einfach im **HAND**ling...
...und ganz leicht zu verstehen.

Alle Kunden ab 16 Jahren können von mir profitieren.
Was wird benötigt? Das, was eigentlich jeder hat: Ein Girokonto.



Liquidität



Absicherung



Vermögen



Vorsorge

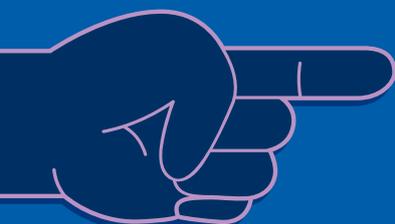


Immobilie



Bonus

Für jede Leistung unserer Bank gibt's Punkte - als Belohnung für deine Treue.
Vor allem aber, weil wir es klasse finden, dass dir der umfassende Beratungsansatz wichtig ist.



Du willst noch mehr über mich wissen?
Hier findest du alle Infos:

WER-IST-LI-US.DE



Miteinander Zukunft einfach machen.

Wir machen den Weg frei.



24 Stunden/7 Tage in der Woche für Sie da

www.die-vrbank.de

info@die-vrbank.de



Genossenschaftliche Beratung vor Ort

Gerade weil das Leben ständig in Bewegung ist, sollte die Finanzplanung in regelmäßigen Abständen überprüft und angepasst werden. Nur so können Sie **finanziell das Beste** aus allen Möglichkeiten heraus holen. Für ein persönliches Gespräch nehmen wir uns gerne Zeit.

**Online-
beratung**
Jetzt auch
bei uns!

Weitere Informationen unter
www.die-vrbank.de/onlineberatung

VR-Bank Bad Kissingen eG

Münchner Straße 2

97688 Bad Kissingen

Telefon: 0971 8046-35

Telefax: 0971 8046-9000



**VR-Bank
Bad Kissingen eG**

**MEINE
LIEBLINGSbank**