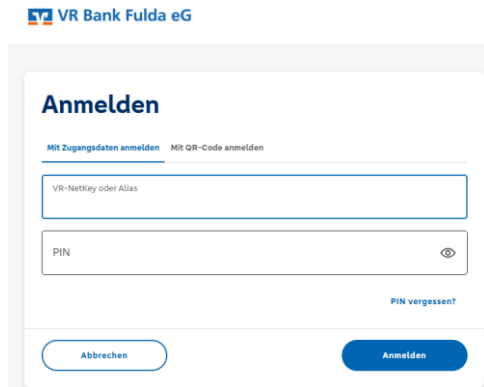


OnlineBanking

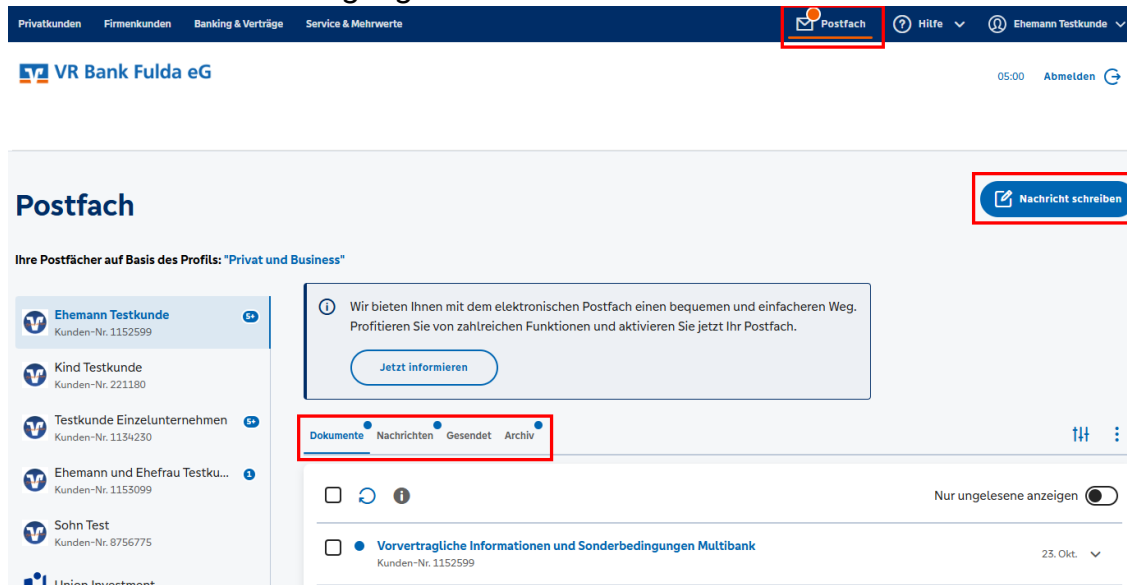
Kommunikation – elektronisches Postfach, Nachricht, Chat, Termin, Bildschirm teilen, Rückruf, Sprachassistent

1. Melden Sie sich zuerst im **OnlineBanking** mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer **PIN** an.

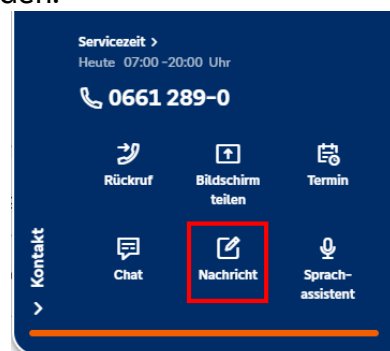
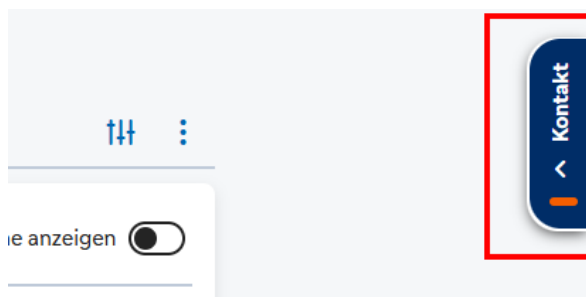


2. Wählen Sie rechts oben den Briefumschlag. Sie können hierüber Dokumente (Mitteilungen, Kontoauszüge der Bank) und im Archiv ältere Dokumente einsehen (Speicherung 10 Jahre).

Hierüber **Nachrichten** an Ihren Berater / Ihre Beraterin senden bzw. gesendete Nachrichten aus der Vergangenheit einsehen.



3. Im **blauen Feld** auf der rechten Seite können Sie mit Klick auf „Kontakt“ ebenfalls Nachrichten an Ihren Berater / an Ihre Beraterin senden.



Postfach
Nachricht schreiben

Nachricht

Betreff

Freie Nachricht: Bitte verwenden Sie dieses Formular nicht für die Übermittlung sensibler Aufträge. 0/500

Anhang

Bitte ziehen Sie eine Datei in das Feld oder klicken Sie auf den Button „Datei hochladen...“

Datei hierhin ziehen

Datei hochladen...



4. Auch können Sie im **Chat** mit einem Mitarbeitenden aus dem KundenserviceCenter kommunizieren, um Ihre Fragen, Anliegen oder Probleme zu klären.

Chat

Geben Sie Ihre Kontaktdaten an und teilen Sie uns das Gesprächsthema für den Chat mit.

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse (optional) 19/50

Thema (optional) 0/50

Chat starten

5. Vereinbaren Sie **online einen Termin** direkt über Ihr OnlineBanking bei Ihrem Berater/ Ihrer Beraterin für die Filiale, das Telefon oder für eine Videoberatung.

Termin

Terminauswahl
← **Termin vereinbaren**

1 Privat – Girokonto, Karten & Online-Banking per Telefon

Wählen Sie bitte ein Datum und Uhrzeit aus:

Termine ab 25.07.2023

Juli 2023 | KW 30

Heute	Montag 24.07	Dienstag 25.07	Mittwoch 26.07	Donnerstag 27.07	Freitag 28.07
Keine Termine	Keine Termine	08:30 - 10:00	Keine Termine	13:30 - 15:00	08:30 - 10:00
					09:00 - 10:30
					10:30 - 11:00

- Über die Funktion **Bildschirm teilen** können wir Sie nach Hinterlegung einer Sitzungsnummer auf Ihrem Endgerät, z.B. Laptop unterstützen.

Bildschirm teilen

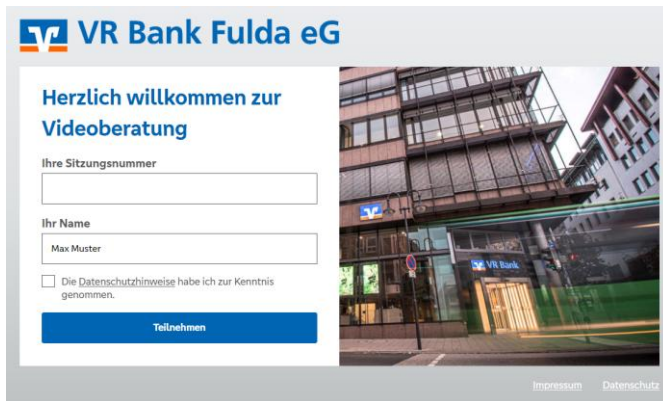
Für das Teilen Ihres Bildschirms müssen Sie mit Ihrem Ansprechpartner (telefonisch oder per Chat) verbunden sein.

Möchten Sie Ihren Bildschirm jetzt teilen?



Abbrechen

Bildschirm teilen



- Über die Funktion **Rückruf vereinbaren** ruft unser KundenServiceCenter Sie gerne zurück.



Rückruf vereinbaren

Geben Sie einen Termin und Ihre Kontaktdaten für den Rückruf an.

Nächstmöglicher Termin	Eigener Termin
------------------------	----------------

Sobald der nächste Mitarbeiter verfügbar ist, rufen wir Sie zurück.

Vorname	Nachname
---------	----------

Telefonnummer mit Vorwahl

Thema (optional) 0/50

Abbrechen

Rückruf vereinbaren

8. Auch in der VR Banking App können Sie mit Ausnahme der Funktion **Bildschirm teilen** die Kommunikationswege abrufen.

