

# OnlineBanking Privat- und Firmenkunden

Kommunikation – elektronisches Postfach, Nachricht, Chat, Termin, Bildschirm teilen, Rückruf, Sprachassistent

1. Melden Sie sich zuerst unter „**OnlineBanking Privat- und Firmenkunden**“ mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer **PIN** an.

### Login

 **OnlineBanking Privat- und Firmenkunden**

-  Beantragung Online-Banking Zugang
-  Bestellung Sm@rt-TAN photo Leser

### Anmelden

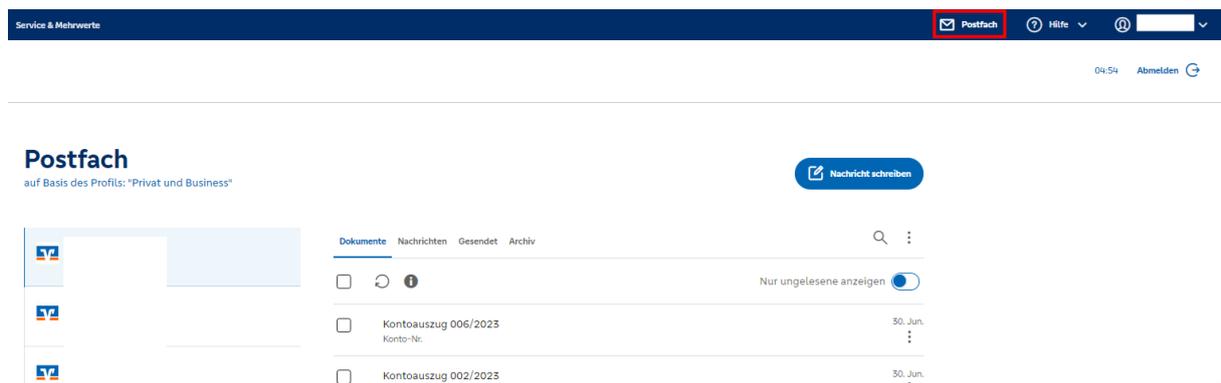
OnlineBanking unverbindlich testen

VR-NetKey oder Alias

PIN 👁

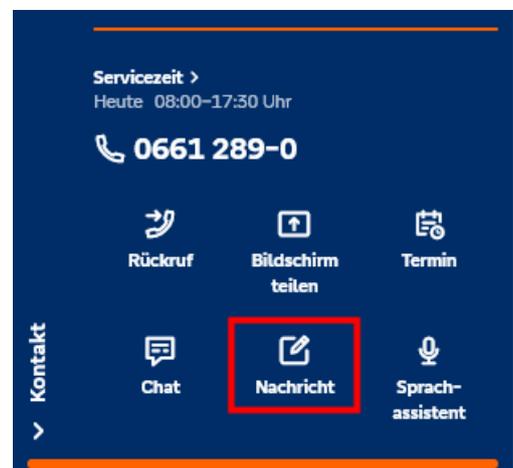
Abbrechen
Anmelden

2. Wählen Sie rechts oben den Briefumschlag. Sie können hierüber Dokumente (Mitteilungen, Kontoauszüge der Bank) und im Archiv ältere Dokumente einsehen (Speicherung 10 Jahre).



Auch können Sie hierüber **Nachrichten** an Ihren Berater / Ihre Beraterin senden bzw. gesendete Nachrichten aus der Vergangenheit einsehen.

3. Im **blauen Feld** auf der rechten Seite können Sie mit Klick auf „Kontakt“ ebenfalls Nachrichten an Ihren Berater / an Ihre Beraterin senden.




Postfach  
**Nachricht schreiben**

Nachricht

Betreff

Ihre Nachricht - Bitte verwenden Sie dieses Formular nicht für die Übermittlung zeitlicher Aufträge 0/5000

---

Anhang

Bitte ziehen Sie eine Datei in das Feld oder klicken Sie auf den Button „Datei hochladen...“

Datei hochladen...

Datei hochladen...

← →



4. Auch können Sie im **Chat** mit einem Mitarbeitenden aus dem KundenServiceCenter kommunizieren, um Ihre Fragen, Anliegen oder Probleme zu klären.



**Chat** ⌵ ✕

Geben Sie Ihre Kontaktdaten an und teilen Sie uns das Gesprächsthema für den Chat mit.

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse (optional)  19/50

Thema (optional)  0/50

**Chat starten**

5. Vereinbaren Sie **online einen Termin** direkt über Ihr OnlineBanking bei Ihrem Berater/ Ihrer Beraterin für die Filiale, das Telefon oder für eine Videoberatung.



Terminauswahl

← **Termin vereinbaren**

1 Privat - Girokonto, Karten & Online-Banking per Telefon

Wählen Sie bitte ein Datum und Uhrzeit aus:

Termine ab  

Juli 2023 | KW 30 ➤

Heute	Keine Termine	Dienstag 25.07	Mittwoch 26.07	Keine Termine	Donnerstag 27.07	Freitag 28.07
Montag 24.07		08:30 - 10:00			13:30 - 15:00	08:30 - 10:00
						09:00 - 10:30
						10:30 - 11:00



6. Über die Funktion **Bildschirm teilen** können wir Sie nach Hinterlegung einer Sitzungsnummer auf Ihrem Endgerät, z.B. Laptop unterstützen.

## Bildschirm teilen



Für das Teilen Ihres Bildschirmes müssen Sie mit Ihrem Ansprechpartner (telefonisch oder per Chat) verbunden sein.

Möchten Sie Ihren Bildschirm jetzt teilen?

Abbrechen

Bildschirm teilen



7. Über die Funktion **Rückruf vereinbaren** ruft unser KundenServiceCenter Sie gerne zurück.



## Rückruf vereinbaren

Geben Sie einen Termin und Ihre Kontaktdaten für den Rückruf an.

Nächstmöglicher Termin	Eigener Termin
------------------------	----------------

 Sobald der nächste Mitarbeiter verfügbar ist, rufen wir Sie zurück.

Vorname	Nachname
---------	----------

Telefonnummer mit Vorwahl

Thema (optional) 0/50

Abbrechen

Rückruf vereinbaren





8. Mit dem **Sprachassistenten** haben Sie die Möglichkeit über eine Spracheingabe Auskunft über Ihre Daten, wie Kontostände oder Umsätze zu erhalten sowie Services und Seiten zu steuern. Daueraufträge, Überweisungen oder auch Aufträge zu einer Limitänderung können hierüber mittels des Sprachassistenten vorbereitet werden. Dank Künstlicher Intelligenz (KI) erkennt unser Sprachassistent die Frage und steuert die passende Antwort zu.

9. Auch in der VR Banking App können Sie mit Ausnahme der Funktion **Bildschirm teilen** die Kommunikationswege abrufen.

