

# OnlineBanking Privat- und Firmenkunden

## OnlineBanking Erstanmeldung mit TAN-Verfahren VR SecureGo plus-App

Damit Sie die Erstanmeldung erfolgreich starten können, benötigen Sie zunächst ein **aktives TAN-Verfahren mittels der App VR SecureGo plus**.

**Hinweis bei Bestellung Ihres Online-Zugangs per Telefon bzw. online über die Homepage:**

Sofern Sie die fallabschließende Aktivierung der App VR SecureGo plus unter **Scannen eines QR-Codes noch nicht mit einem Mitarbeitenden in der Filiale vor Ort** bei einer persönlichen Bestellung Ihres Online-Zugangs durchgeführt haben, beachten Sie bitte zunächst die **Punkte 1-3**.

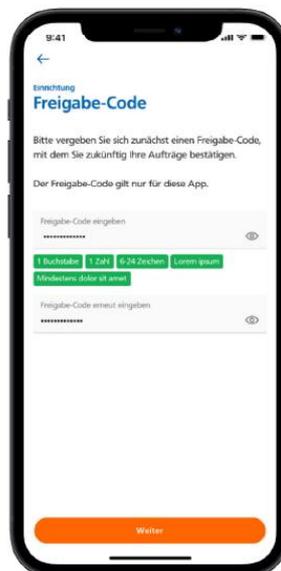
**Andernfalls können Sie direkt bei Punkt 4 dieser Anleitung starten.**

1. Suchen Sie in Ihrem jeweiligen **Store (App Store bzw. Play Store)** nach der App **VR SecureGo plus**. Führen Sie den Download durch.



2. Klicken Sie in der App auf „**Einrichten**“. Vergeben Sie sich anschließend Ihren „**Freigabe-Code**“. Beachten Sie die Vergaberegeln, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.

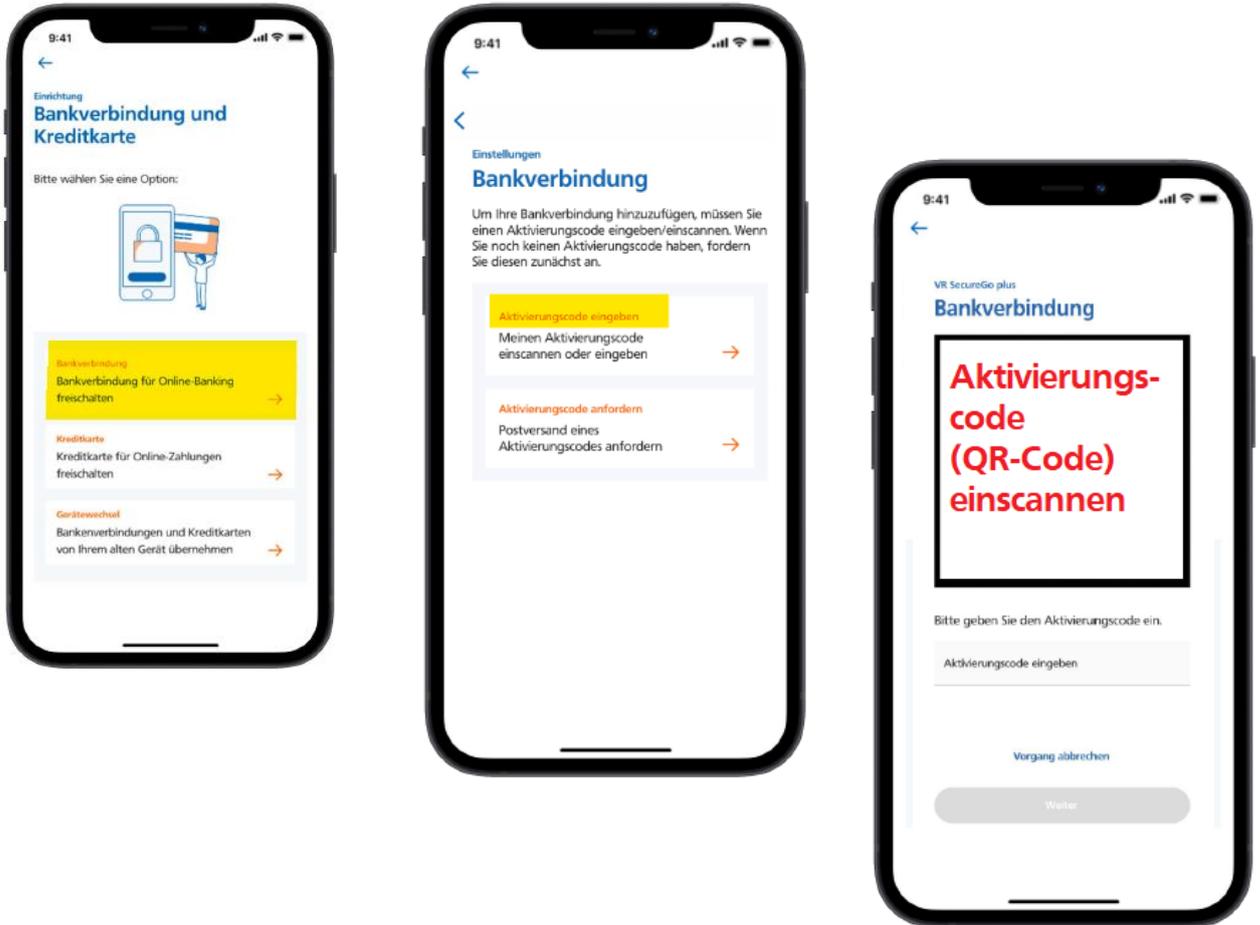
Diesen Code benötigen Sie zukünftig für die TAN-Freigaben in der App. Prägen Sie sich diesen daher äußerst gut ein. Der Freigabe-Code kann anschließend ebenfalls über eine **Biometrie (Face ID, Touch ID)** genutzt werden.



3. Stimmen Sie dem Reiter „**Diagnosedaten anonymisiert teilen**“ zu, wählen Sie die Option „**Bankverbindung**“. Nun müssen Sie den **QR-Code**, den Sie per Post erhalten haben, mit der VR SecureGo plus App **abscannen**. Alternativ können Sie diesen auch **manuell** hinterlegen.

Die „**Bankverbindung wurde hinzugefügt**“. Dies können Sie in den Einstellungen in der App jederzeit unter dem Button „**Banken & Karten**“ → **Bankverbindungen** einsehen.

**Sie haben keine Post mit einem QR-Code erhalten? Kontaktieren Sie uns gerne telefonisch unter 0661 289-0.**



4. Unter [www.vrbankfulda.de](http://www.vrbankfulda.de) wählen Sie rechts oben den Menüpunkt „**Login Online-Banking**“.



5. Unter „**OnlineBanking Privat- und Firmenkunden**“ hinterlegen Sie nun Ihren **VR-NetKey** und Ihre **PIN**, die Sie per Post von der Bank erhalten haben. Klicken Sie auf „**Anmelden**“.

### Login

 **OnlineBanking Privat- und Firmenkunden**

- ✓ Beantragung Online-Banking Zugang
-  Bestellung Sm@rt-TAN photo Leser

### Anmelden

OnlineBanking unverbindlich testen

VR-NetKey oder Alias

PIN 👁

Abbrechen

Anmelden

6. Nun hinterlegen Sie noch einmal die „**aktuelle PIN**“, die Sie per Post von der Bank erhalten haben und ergänzen unter „**Gewünschte neue PIN**“ und „**Wiederholung neue PIN**“ Ihre Wunsch-PIN.

**Prägen Sie sich diese PIN sehr gut ein.** Sie benötigen diese bei jeder Anmeldung im OnlineBanking über die Homepage sowie bei Installation oder eventuellen Änderungen in der VR BankingApp.

## PIN ändern

<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Aktuelle PIN</div>	0/20	👁	<p><b>Regeln für die neue PIN:</b></p> <p>Mind. 8, max. 20 Stellen.          Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.          Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.          Erlaubter Zeichensatz:          Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)          Ziffern (0-9)          Die Sonderzeichen @!%&amp;/=?*+;:;,-_</p>
<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Gewünschte neue PIN</div>	0/20	👁	
<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Wiederholung neue PIN</div>	0/20	👁	

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

7. Die PIN-Änderung bestätigen Sie mit einer TAN. Sie haben einen Auftrag „**Erst-PIN-Änderung**“ in Ihre **VR SecureGo plus-App** erhalten. Wählen Sie „**Freigeben**“. Bestätigen Sie dies mit Ihrem selbst vergebenen Freigabe-Code (siehe Punkt 2).

PIN ändern

← Überprüfen

**Ihre Eingabe**

Aktuelle PIN  
 ●●●●●●●●

Gewünschte neue PIN  
 ●●●●●●●●

Wiederholung neue PIN  
 ●●●●●●●●

**Sicherheitsabfrage**

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren

SecureGo plus

---

**Bestätigen mit SecureGo plus**

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.





8. Die PIN-Änderung ist damit erfolgreich verlaufen. Sie werden nach Bestätigung in der VR SecureGo plus App automatisiert auf diese Seite geführt. Sie können sich nun **erneut** mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neu vergebenen PIN **anmelden**.

Privatkunden Firmenkunden Banking & Verträge Service & Mehrwerte

 VR Bank Fulda eG



**PIN ändern  
erfolgreich.**

