

# Anleitung für OnlineBanking mit VR-NetKey und Sm@rt-TAN photo

## Informationen zu Sm@rt-TAN photo

Bei Sm@rt-TAN photo generieren Sie speziell für einen Auftrag eine TAN mit einem TAN-Generator. Dieses Verfahren bedeutet Sicherheit und ein bequemes Onlinebanking für Sie.

## Die Erstanmeldung

Um sich mit dem VR-NetKey anzumelden, öffnen Sie die Homepage unserer Bank über [www.rb-alw.de](http://www.rb-alw.de) und klicken rechts oben auf [Login OnlineBanking](#).



In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren **VR-NetKey** ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre per Post erhaltene PIN benötigt. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Anmelden**.

Nach der Erstanmeldung müssen Sie Ihre PIN ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie einmal die von uns **erhaltene PIN** ein, danach geben Sie bitte zweimal die **gewünschte PIN** ein und klicken auf **Eingabe prüfen**.

## ← PIN ändern



10/20



10/20



10/20

### Regeln für die neue PIN:

Mindestens 8, maximal 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

#### Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;,:;.-\_

Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '!' oder einen doppelten Bindestrich enthält.



Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

Um die PIN-Änderung abzuschließen müssen Sie jetzt eine Sm@rt-TAN photo erzeugen. Wählen Sie hierzu bei **Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN photo** aus. Stecken Sie Ihre girocard in den TAN-Generator und scannen den Farbcode. Geben Sie die generierte **TAN** ein und klicken auf **Weiter**.

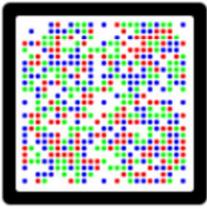
PIN ändern  
← **Überprüfen**

### Ihre Eingabe

### Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
**Sm@rt-TAN photo**



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN  
123456

✓ Anleitung

← **PIN ändern** →

Sie haben Ihren Zugang erfolgreich freigeschaltet. Mit **Erneut anmelden** können Sie sich nun einloggen und Ihre ersten Geschäfte im Onlinebanking erledigen.

## Wichtige Sicherheitshinweise:

Nach der Erledigung Ihrer Onlinebanking-Geschäfte sollten Sie nicht einfach das Fenster des Browsers schließen, sondern Ihre Session über den Button im rechten Bereich beenden.



Dadurch werden Sie erfolgreich abgemeldet.