

Gehen Sie beim OnlineBanking und bei Online-Zahlungen mit Ihrer Mastercard® oder Visa Karte im Internet auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen **VR SecureGo plus** App geben Sie Aufträge ganz einfach frei.

### So aktivieren Sie VR SecureGo plus:

#### 1. Installieren Sie die neue VR SecureGo plus App.

Sie finden diese im App Store oder bei Google Play.



App-Download

#### 2. Wählen Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Merken Sie sich diesen gut, da Sie ihn für die Freigabe Ihrer Aufträge benötigen.



#### 3. Aktivierung Biometrie.

Legen Sie fest, ob Sie für Ihre Freigaben Ihren Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung nutzen wollen.



#### 4. Wählen Sie „Aktivierungscode einscannen“.

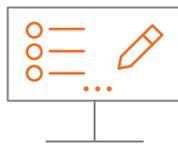
Über „Aktivierungscode einscannen“ scannen Sie den QR-Code aus dem Anschreiben oder geben ihn ein. **Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!**



### Und so nutzen Sie VR SecureGo plus:

#### 1. Geben Sie Ihren Auftrag ein.

Geben Sie Ihren Auftrag im OnlineBanking ein oder lösen Sie eine Online-Zahlung mit Ihrer Mastercard® oder Visa Karte aus.



#### 2. Öffnen Sie die App.

Wechseln Sie zu VR SecureGo plus und prüfen Sie die Auftragsdaten.



#### 3. Geben Sie Ihren Auftrag frei.

Mit Ihrem individuellen Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung geben Sie den Auftrag frei. Alternativ tragen Sie die angezeigte TAN ein.



#### 4. Auftrag wird bestätigt.

Sie erhalten in der App einen Verarbeitungshinweis. Prüfen Sie die erfolgreiche Ausführung Ihres Auftrags in Ihrer Anwendung.



#### Wichtiger Hinweis:

Um VR SecureGo plus optimal nutzen zu können, empfehlen wir die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

#### Noch Fragen?

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf [vr.de/tipps](http://vr.de/tipps) vorbei – dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann sind unsere Kolleginnen und Kollegen vor Ort telefonisch und persönlich gerne für Sie da.



**Schneller, einfacher, gewohnt sicher – unsere TÜV-geprüfte App VR SecureGo plus.**

# Anleitung für OnlineBanking mit VR-NetKey und SecureGo plus

## Informationen zu VR-SecureGo plus

Bei VR-SecureGo plus können Sie eine Zahlung direkt über die App freigeben, oder generieren eine TAN speziell für einen Auftrag. Dieses Verfahren bedeutet Sicherheit und ein bequemes Onlinebanking für Sie.

## Die Erstanmeldung

Um sich mit dem VR-NetKey anzumelden, öffnen Sie die Homepage unserer Bank über [www.rb-alw.de](http://www.rb-alw.de) und klicken rechts oben auf [Login OnlineBanking](#).



In der Anmeldemaske geben Sie zuerst Ihren **VR-NetKey** ein, den Sie von uns erhalten haben. Zusätzlich wird noch Ihre per Post erhaltene PIN benötigt. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf **Anmelden**.

Nach der Erstanmeldung müssen Sie Ihre PIN ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie einmal die von uns **erhaltene PIN** ein, danach geben Sie bitte zweimal die **gewünschte PIN** ein und klicken auf **Eingabe prüfen**.

## ← PIN ändern



10/20



10/20



10/20

### Regeln für die neue PIN:

Mindestens 8, maximal 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

#### Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;,:;.-\_

Falls Sie iOS nutzen, beachten Sie bitte, dass Sonderzeichen in der PIN-Eingabe blockiert werden können, insbesondere wenn Ihre PIN Zeichen wie '!' oder einen doppelten Bindestrich enthält.



Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

Um die PIN-Änderung abzuschließen müssen Sie diese in der VR SecureGo plus-App bestätigen. Es wird Ihnen eine Push-Nachricht auf dem Endgerät angezeigt. Öffnen Sie VR SecureGo plus, wählen Sie **Auftrag freigeben** und Bestätigen Sie dies durch Ihren **Freigabecode** bzw. **Biometrie**.

PIN ändern

# ← Überprüfen

### Ihre Eingabe

### Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

 **Bestätigen mit SecureGo plus**

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.



Sie haben Ihren Zugang erfolgreich freigeschaltet. Mit **Erneut anmelden** können Sie sich nun einloggen und Ihre ersten Geschäfte im Onlinebanking erledigen.

## Wichtige Sicherheitshinweise:

Nach der Erledigung Ihrer Onlinebanking-Geschäfte sollten Sie nicht einfach das Fenster des Browsers schließen, sondern Ihre Session über den Button im rechten Bereich beenden.



Dadurch werden Sie erfolgreich abgemeldet.

Gerne können Sie auch den vor-Ort-Service unserer Bank nutzen, um die Ersteinrichtung der SecureGo App direkt bei uns durchzuführen. Kommen Sie hierfür einfach in Ihrer Filiale vorbei.