

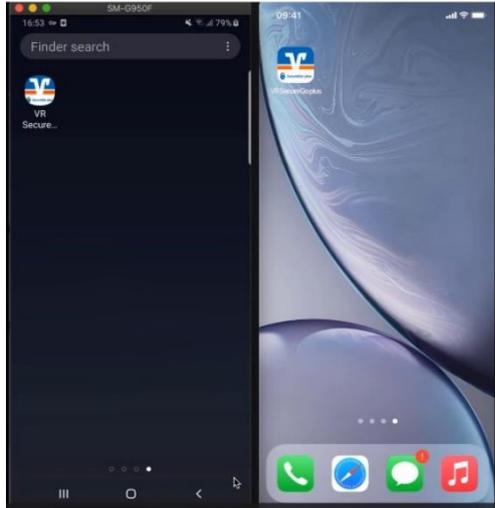
OnlineBanking Privat- und Firmenkunden

App VR SecureGo plus - Gerätewechsel

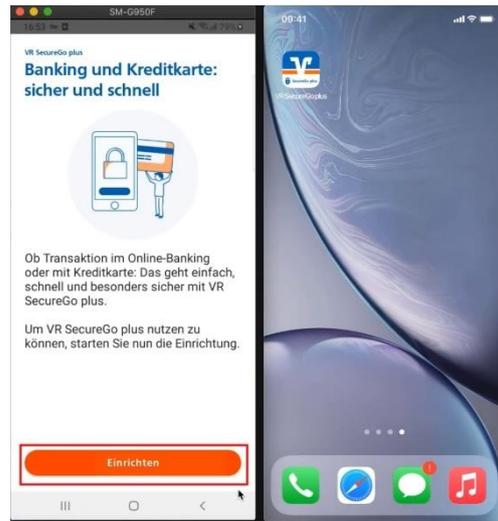
Sie haben ein neues Endgerät und möchten die App VR SecureGo plus hier ebenfalls wieder nutzen? So funktioniert's...

1. Laden Sie sich auf Ihrem neuen Endgerät die App VR SecureGo plus über den Play Store bzw. App Store herunter. Öffnen Sie danach die App und klicken Sie auf „**Einrichten**“.

Neues Endgerät / altes Endgerät:



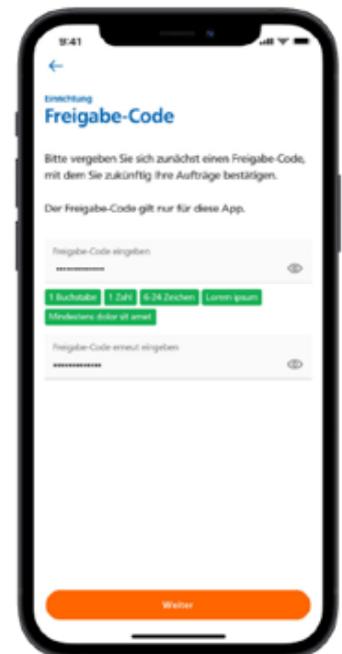
Neues Endgerät / altes Endgerät:



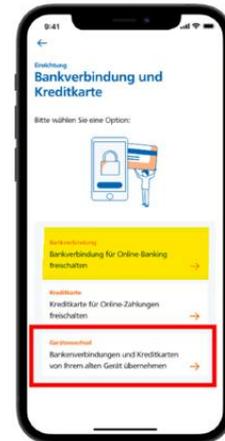
2. Bitte vergeben Sie sich nun in der **neuen App VR SecureGo plus** einen **Freigabe-Code**, mit dem Sie zukünftig Ihre **Aufträge bestätigen**. **Dieser ist äußerst wichtig. Prägen Sie sich diesen sehr gut ein.**

Dieser kann dem Freigabe-Code der App VR SecureGo plus auf Ihrem alten Endgerät entsprechen. Die Verwendung einer **Biometrie** ist möglich.

Mit Klick auf „**Weiter**“ stimmen Sie nun noch dem **anonymisierten Teilen der Diagnosedaten** zu.

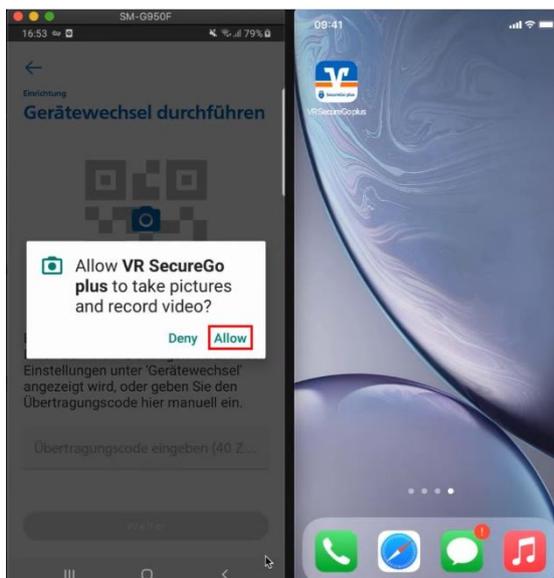


3. Wählen Sie nun den Button „Gerätewechsel – Bankverbindungen und Kreditkarten von bisherigem Gerät übernehmen“.

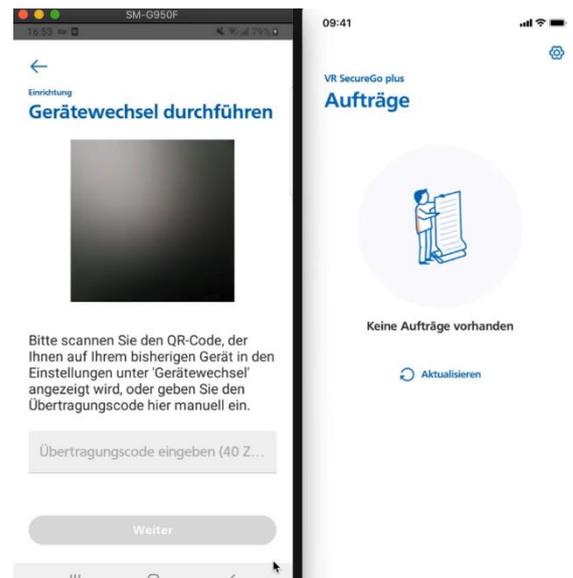


4. Stimmen Sie der **Kameranutzung** auf dem **neuen Endgerät** zu. Melden Sie sich nun auf Ihrem **alten Endgerät** in der **App VR SecureGo plus** an.

Neues Endgerät / altes Endgerät:

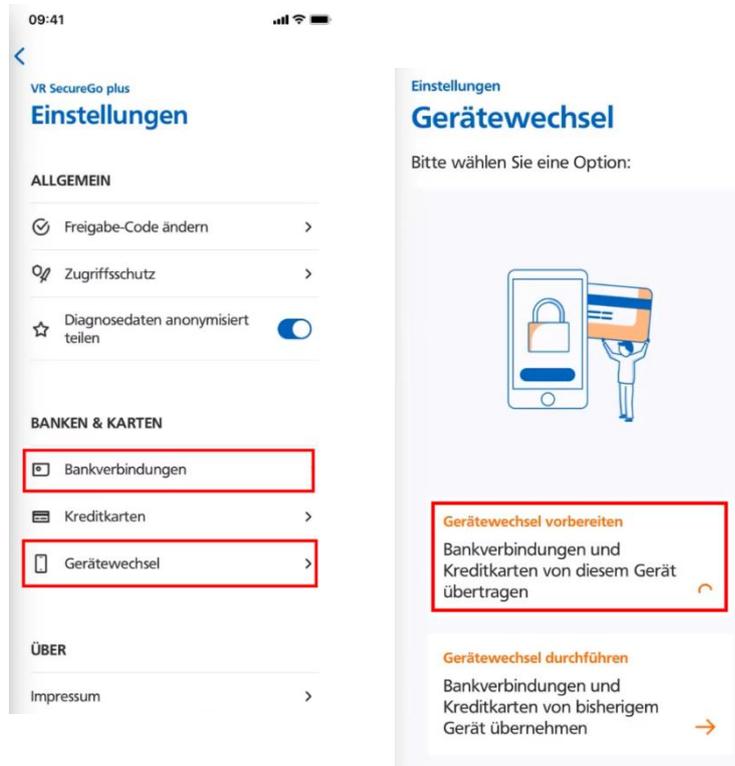


Neues Endgerät / altes Endgerät:

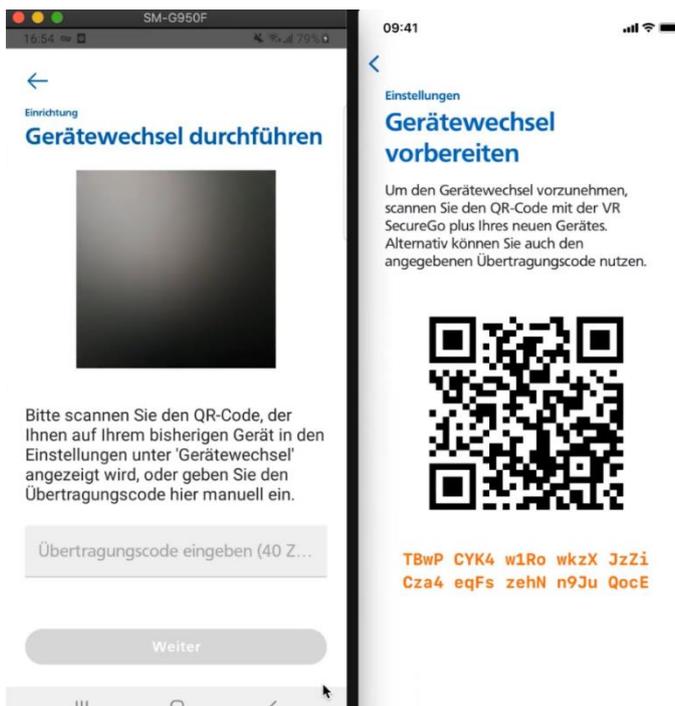


5. In der alten App können Sie in den Einstellungen unter „**Bankverbindung**“ Ihre bisher hinterlegte Bankverbindung nochmals einsehen.

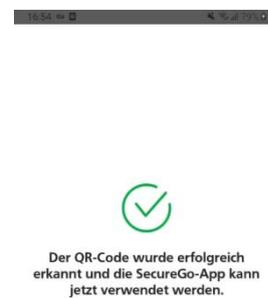
Nun klicken Sie auf den Button „**Gerätewechsel**“ → „**Gerätewechsel vorbereiten**“.



Neues Endgerät / altes Endgerät:



6. Um den Gerätewechsel vorzunehmen, scannen Sie den **QR-Code mit der VR SecureGo plus-App Ihres neuen Gerätes**. **Alternativ** können Sie auch den angegebenen **Übertragungscode** nutzen.



Schließen



7. Unter „**Bankverbindungen**“ in den Einstellungen können Sie nun einsehen, dass der Gerätewechsel erfolgreich verlaufen ist.

Auch kann sich hier jederzeit eine weitere „**neue Bankverbindung**“, z.B. von einer anderen VR Bank hinzugefügt werden.

