Online-Banking Schritt für Schritt

Einfache Anleitungen für Ihre Bankgeschäfte am Smartphone, Tablet und Computer

VR Bank RheinAhrEifel eG

Mit großer Schrift, kurzen Sätzen und nummerierten Schritten.

Stand: November 2026

Inhalt

Willkommen und Hinweise zur Nutzung	3
1 Die App VR SecureGo plus	4
2 Registrierung in der VR Banking App	6
3 Aufbau der VR Banking App	8
4 Überweisungen und Daueraufträge	10
5 Das ePostfach	12
6 Serviceaufträge	13
7 Bezahlen mit dem Smartphone	14
8 Partnerverträge und externe Konten	17
9 Depot und meinDepot	19
10 Sicher unterwegs: 7 einfache Regeln	20
Kleines Wörterbuch und Notizen	21

Willkommen

Diese Anleitung zeigt Ihnen in kleinen Schritten, wie Sie Ihre Bankgeschäfte bequem von zu Hause erledigen. Sie müssen nicht alles auf einmal lernen. Lesen Sie einfach das Kapitel, das Sie gerade brauchen.

Nehmen Sie sich Zeit. Ihr Auftrag wird erst ausgeführt, wenn Sie ihn am Ende selbst freigeben. Sie können also in Ruhe alles ansehen und prüfen. Und wenn Sie nicht weiterkommen: Wir helfen Ihnen gern, persönlich in Ihrer Geschäftsstelle oder telefonisch.

So ist die Anleitung aufgebaut

- Jedes Kapitel hat eine kurze Einleitung.
- Im blauen Kasten steht, was Sie vorher bereithalten sollten.
- Die Schritte sind nummeriert. Gehen Sie sie der Reihe nach durch.
- Im gelben Kasten finden Sie Tipps, im roten Kasten wichtige Warnungen.

Womit Sie am besten beginnen

Die Kapitel **1** und **2** richten Ihren Zugang ein. Das machen Sie nur einmal. Danach können Sie jedes andere Kapitel einzeln lesen.

Das brauchen Sie:

- Ein Smartphone oder Tablet mit Internetverbindung (WLAN oder Mobilfunk). Android ab Version 10 oder Apple iOS ab Version 17.6.
- Die Briefe Ihrer Bank mit Ihren Zugangsdaten: **VR-NetKey**, **Start-PIN** und **Aktivierungscode**.

KAPITEL 1

Die App VR SecureGo plus

Die App „VR SecureGo plus“ ist Ihre Freigabe-App. Mit ihr bestätigen Sie Aufträge im Online-Banking, zum Beispiel eine Überweisung. Sie müssen keine Zahlen abtippen: Sie geben den Auftrag mit Ihrem Freigabe-Passwort oder Ihrem Fingerabdruck frei.

Das brauchen Sie:

- Smartphone oder Tablet mit Internetverbindung
- Den Brief Ihrer Bank mit dem **Aktivierungscode**

1 **App herunterladen**

Öffnen Sie den „App Store“ (Apple) oder den „Google Play Store“ (Android). Suchen Sie nach **VR SecureGo plus**. Tippen Sie auf „Laden“ oder „Installieren“.

2 **App öffnen und Mitteilungen erlauben**

Öffnen Sie die App. Bei Apple-Geräten fragt Ihr Gerät, ob die App Mitteilungen senden darf. Tippen Sie auf „Erlauben“. Nur so erhalten Sie später Ihre Freigabe-Anfragen.

3 **Zugang einrichten**

Die App führt Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung. Wählen Sie die **VR Bank RheinAhrEifel eG** aus. Geben Sie den Aktivierungscode aus Ihrem Brief ein.

4 Freigabe-Passwort festlegen

Denken Sie sich ein eigenes Freigabe-Passwort aus. Geben Sie es zweimal ein. Merken Sie es sich gut. Wenn Sie es vergessen, muss die App neu eingerichtet werden. Wenn Ihr Gerät es anbietet, können Sie zusätzlich Fingerabdruck oder Gesichtserkennung nutzen.

5 Später einen Auftrag freigeben

Sie erteilen einen Auftrag, zum Beispiel eine Überweisung. Auf Ihrem Smartphone erscheint eine Mitteilung. Öffnen Sie die App. Vergleichen Sie Empfänger und Betrag mit Ihrem Auftrag. Geben Sie den Auftrag dann mit Passwort oder Fingerabdruck frei.

Wichtig: Geben Sie nur Aufträge frei, die Sie selbst gerade erteilt haben. Stimmen Empfänger oder Betrag nicht? Dann brechen Sie ab.

Gut zu wissen:

- Aktivierungscode verloren? Einen neuen Code können Sie in der App, in der VR Banking App oder im Online-Banking anfordern. Auch Ihre Beraterin oder Ihr Berater hilft Ihnen.
- Die App funktioniert über WLAN oder Mobilfunk, aber nicht über VPN.
- Sie können bis zu drei Geräte nutzen. Für jedes Gerät brauchen Sie einen eigenen Aktivierungscode.
- Abmelden ist nicht nötig. Schließen Sie die App einfach, wenn Sie fertig sind.

KAPITEL 2

Registrierung in der VR Banking App

Mit der „VR Banking App“ erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte am Smartphone: Kontostand ansehen, Geld überweisen und vieles mehr. Beim ersten Mal melden Sie sich einmalig an. Danach geht es ganz schnell.

Das brauchen Sie:

- Ihren **VR-NetKey** (oder Ihren selbst gewählten Alias-Namen)
- Ihre **PIN** für das Online-Banking
- Die eingerichtete App **VR SecureGo plus** (siehe Kapitel 1)

1

App herunterladen

Öffnen Sie den „App Store“ oder den „Google Play Store“. Suchen Sie nach **VR Banking App**. Tippen Sie auf „Laden“ oder „Installieren“.

2

Eigenes Passwort für die App festlegen

Öffnen Sie die App. Sie legen jetzt ein Passwort fest, mit dem Sie die App später öffnen. Es braucht 8 bis 20 Zeichen: einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer. Es darf nicht Ihren VR-NetKey oder Ihre PIN enthalten.

3

Ihre Bank auswählen

Suchen Sie nach dem Namen **VR Bank RheinAhrEifel eG**. Finden Sie die Bank nicht? Suchen Sie dann mit der Bankleitzahl oder dem BIC.

4

Einmalig anmelden

Geben Sie Ihren VR-NetKey (oder Alias) und Ihre PIN ein. Tippen Sie auf „Anmelden“.

5 Anmeldung bestätigen

Öffnen Sie die App **VR SecureGo plus**. Prüfen Sie die Angaben und geben Sie die Anmeldung frei.

6 Fertig

Ab jetzt melden Sie sich in der VR Banking App mit Ihrem Passwort an. Wenn Sie möchten, geht es auch mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.

Bei der ersten Anmeldung am Computer

Ihre Bank schickt Ihnen eine Start-PIN per Post. Diese ändern Sie einmal in eine eigene PIN.

1 Start-PIN eingeben

Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem VR-NetKey und der Start-PIN an.

2 Neue PIN wählen

Geben Sie Ihre Wunsch-PIN ein und wiederholen Sie die Eingabe. Sie braucht 8 bis 20 Zeichen, mindestens eine Zahl und einen Großbuchstaben.

3 Mit TAN bestätigen

Geben Sie den Vorgang mit einer TAN frei. Das tun Sie mit der App VR SecureGo plus.

Gut zu wissen:

- Nach 5 falschen Passwort-Eingaben müssen Sie die VR Banking App zurücksetzen und neu einrichten.
- Statt der langen Zahlenfolge VR-NetKey können Sie einen eigenen Benutzernamen (Alias) wählen. Er sollte schwer zu erraten sein.

KAPITEL 3

Aufbau der VR Banking App

Wenn Sie wissen, wo was steht, finden Sie sich schnell zurecht. Hier sehen Sie die wichtigsten Bereiche der App im Überblick. Die Namen können sich je nach App-Version leicht unterscheiden.

Bereich	Was Sie dort tun
Startseite	Hier sehen Sie auf einen Blick Ihre Konten und die Kontostände. Auch Verträge bei Partnern, zum Beispiel Bausparverträge, werden hier angezeigt.
Konto antippen	Sie sehen die Umsätze: Was wurde abgebucht, was ist eingegangen?
Überweisung	Hier senden Sie Geld an andere und richten Daueraufträge ein (Kapitel 4).
Postfach	Hier liegen Ihre Kontoauszüge und Nachrichten Ihrer Bank (Kapitel 5).
Karten	Hier verwalten Sie Ihre Karten und bezahlen mit dem Smartphone (Kapitel 7).
Euro-Zeichen in der Mitte	Hier finden Sie Wero, die schnelle Geldsendung aufs Handy (Kapitel 7).
Depot	Wenn Sie Wertpapiere haben, sehen Sie hier Ihren Depotstand (Kapitel 9).

So sehen Sie sich einen Kontostand an

1

App öffnen und anmelden

Öffnen Sie die VR Banking App. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort oder Ihrem Fingerabdruck an.

2

Konto ansehen

Auf der Startseite sehen Sie Ihr Konto und den aktuellen Kontostand.

3

Umsätze öffnen

Tippen Sie auf Ihr Konto. Jetzt sehen Sie die einzelnen Buchungen.

Gut zu wissen:

- Ihnen werden in der App dieselben Konten angezeigt wie im Online-Banking am Computer. Es sind die gleichen Daten.
- Sie brauchen für die App eine Internetverbindung.

KAPITEL 4

Überweisungen und Daueraufträge

Mit einer Überweisung schicken Sie einmalig Geld an jemanden. Mit einem Dauerauftrag überweisen Sie regelmäßig denselben Betrag, zum Beispiel Ihre Miete.

Das brauchen Sie:

- Name und **IBAN** des Empfängers (die lange Kontonummer, in Deutschland beginnt sie mit „DE“)
- Betrag und Verwendungszweck
- Ihre Freigabe-App **VR SecureGo plus**

Eine Überweisung ausführen

1 **Anmelden und Überweisung wählen**
Öffnen Sie die VR Banking App und melden Sie sich an. Tippen Sie auf „Überweisung“.

2 **Empfänger eintragen**
Tragen Sie den Namen und die IBAN des Empfängers ein. Prüfen Sie die IBAN genau.

3 **Betrag und Zweck eintragen**
Geben Sie den Betrag ein. Schreiben Sie bei „Verwendungszweck“ kurz, wofür das Geld ist, zum Beispiel „Rechnung 123“.

4 **Prüfen und freigeben**
Lesen Sie Empfänger, IBAN und Betrag noch einmal in Ruhe durch. Öffnen Sie dann die App **VR SecureGo plus**, vergleichen Sie Empfänger und Betrag und geben Sie die Überweisung frei.

5

Bestätigung ansehen

Sie sehen eine Bestätigung. Zahlen Sie diesen Empfänger öfter? Dann speichern Sie ihn mit „Als Vorlage speichern“. Beim nächsten Mal sparen Sie sich das Tippen.

Wichtig: Prüfen Sie die IBAN vor dem Freigeben sehr genau. Eine falsche IBAN kann dazu führen, dass Geld an die falsche Person geht.

Einen Dauerauftrag einrichten

1

Dauerauftrag wählen

Öffnen Sie in der App den Bereich für Überweisungen. Wählen Sie „Dauerauftrag“ bzw. „Dauerauftrag einrichten“.

2

Angaben eintragen

Tragen Sie Empfänger, IBAN, Betrag und Verwendungszweck ein. Legen Sie fest, wie oft überwiesen wird (zum Beispiel monatlich) und wann die erste Zahlung erfolgt.

3

Prüfen und freigeben

Prüfen Sie alle Angaben. Geben Sie den Dauerauftrag mit der App VR SecureGo plus frei.

Gut zu wissen: Daueraufträge ansehen, ändern oder löschen Sie im Online-Banking am Computer: Menü „Banking & Verträge“, Reiter „Aufträge“.

KAPITEL 5

Das ePostfach

Im ePostfach liegen Ihre Kontoauszüge und Nachrichten Ihrer Bank digital bereit. Das ist eine Alternative zum Papierauszug. Sie können die Dokumente jederzeit und überall ansehen.

Das brauchen Sie:

- Zugang zum Online-Banking oder zur VR Banking App
- Ihre E-Mail-Adresse (für Benachrichtigungen)

1

Postfach freischalten

Beim ersten Mal schalten Sie das ePostfach frei. Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und stimmen Sie zu, wenn Sie einverstanden sind. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Dann erfahren Sie, wenn ein neues Dokument im Postfach liegt.

2

Postfach öffnen

Tippen Sie in der VR Banking App auf „Postfach“. Im Online-Banking am Computer finden Sie es im Menü.

3

Dokument ansehen und speichern

Tippen Sie auf das Dokument, das Sie lesen möchten, zum Beispiel einen Kontoauszug. Speichern Sie wichtige Dokumente auf Ihrem Gerät oder drucken Sie sie aus.

Gut zu wissen:

- Das ePostfach ist kein dauerhaftes Archiv. Speichern Sie wichtige Dokumente deshalb selbst.
- Sie möchten weiterhin Post auf Papier? Sprechen Sie uns an.

KAPITEL 6

Serviceaufträge

Viele Anliegen erledigen Sie direkt im Online-Banking, ganz ohne Besuch in der Geschäftsstelle. Dazu gehören zum Beispiel ein neuer Freistellungsauftrag oder das Sperren einer Karte.

Das brauchen Sie:

- Zugang zum Online-Banking oder zur VR Banking App und Ihre Freigabe-App **VR SecureGo plus**

1

Anmelden und Service-Bereich öffnen

Melden Sie sich im Online-Banking oder in der VR Banking App an. Öffnen Sie den Bereich für Services bzw. Serviceaufträge.

2

Auftrag auswählen und ausfüllen

Wählen Sie Ihr Anliegen aus, zum Beispiel „Freistellungsauftrag ändern“ oder „Karte sperren“. Füllen Sie die Felder aus und lesen Sie die Hinweise auf dem Bildschirm aufmerksam.

3

Prüfen und freigeben

Prüfen Sie Ihre Eingaben. Geben Sie den Auftrag dann mit der App VR SecureGo plus frei.

Wichtig: Karte verloren oder gestohlen? Rufen Sie sofort den Sperr-Notruf **116 116** an. Halten Sie Ihre IBAN bereit.

Gut zu wissen: Sie sind unsicher? Rufen Sie uns an oder kommen Sie vorbei. Wir erledigen den Auftrag gemeinsam mit Ihnen.

KAPITEL 7

Bezahlen mit dem Smartphone

Mit der VR Banking App senden Sie Geld in Sekunden aufs Handy von Freunden und Familie. Im Geschäft bezahlen Sie kontaktlos mit dem Smartphone. Beim Einkaufen im Internet sind Kartenzahlungen besonders gesichert.

Geld senden mit Wero

Das brauchen Sie:

- Die aktuelle Version der **VR Banking App**
- Die App **VR SecureGo plus**

1

Wero freischalten

Öffnen Sie die VR Banking App und melden Sie sich an. Tippen Sie auf das Euro-Zeichen in der Mitte oder folgen Sie dem Hinweis „Wero freischalten“. Bestätigen Sie die Freischaltung einmalig mit der App VR SecureGo plus.

2

Empfänger wählen

Tippen Sie in der Wero-Übersicht auf „Senden“. Geben Sie Name, Handynummer oder E-Mail-Adresse des Empfängers ein.

3

Betrag eingeben

Tragen Sie den Betrag ein. Wenn Sie möchten, schreiben Sie eine kurze Nachricht dazu.

4 **Senden**
Tippen Sie auf „Senden“. Kleine Beträge gehen oft ohne weitere Freigabe. Höhere Beträge geben Sie mit der App VR SecureGo plus frei.

Gut zu wissen:
- Das Geld kommt in Echtzeit an. Es werden nur Zahlungen in Euro unterstützt.
- Es kann nur ein Konto mit Wero verknüpft werden. Sie können das Konto jederzeit in der App ändern.
- Der Empfänger muss selbst für Wero freigeschaltet sein.

Mit dem Smartphone im Geschäft bezahlen

1 **Digitale Karte einrichten**
Bestellen Sie in der VR Banking App eine virtuelle girocard. Oder digitalisieren Sie Ihre vorhandene Visa- oder Mastercard.

2 **Smartphone entsperren**
Entsperren Sie vor dem Bezahlen Ihr Smartphone. Die Entsperrung gibt die Zahlung frei.

3 **An das Terminal halten**
Halten Sie das Smartphone kurz an das Kartenterminal. Warten Sie auf die Bestätigung.

Gut zu wissen:

- Mit dem iPhone können Sie auch Apple Pay nutzen. Sie können die VR Banking App als Standard-App für Zahlungen festlegen. Dann bezahlen Sie durch zweimaliges Drücken der Seitentaste.
- Smartphone verloren? Lassen Sie Ihre digitalen Karten sofort unter **116 116** sperren.

Sicher im Internet mit Karte bezahlen

Beim Online-Shopping mit Kreditkarte fragt der Shop nach einer Bestätigung.

1 **Zahlung im Shop starten**
Wählen Sie im Online-Shop die Zahlung mit Karte. Geben Sie Ihre Kartendaten ein.

2 **Zahlung prüfen**
Öffnen Sie die App **VR SecureGo plus**. Prüfen Sie Händler und Betrag.

3 **Zahlung freigeben**
Geben Sie die Zahlung mit Ihrem Freigabe-Passwort oder Fingerabdruck frei. Oder Sie erhalten eine TAN per SMS auf Ihr Handy.

KAPITEL 8

Partnerverträge und externe Konten

Im Online-Banking sehen Sie nicht nur Ihre Konten bei der VR Bank RheinAhrEifel eG. Auch Verträge bei Partnern, zum Beispiel einem Bausparvertrag bei Schwäbisch Hall, werden angezeigt. Sogar Konten bei anderen Banken können Sie hinzufügen.

Verträge von Verbundpartnern ansehen

1 **Anmelden**
Melden Sie sich im Online-Banking oder in der VR Banking App an.

2 **Startseite ansehen**
Auf der Startseite sehen Sie Ihre Konten und Ihre Verträge bei Verbundpartnern, zum Beispiel Schwäbisch Hall, R+V oder Union Investment.

3 **Vertrag öffnen**
Tippen Sie auf einen Vertrag, um Details zu sehen.

Nachrichten Ihrer Partner können Sie auch im ePostfach erhalten. Dafür müssen Sie einmalig der Datenübermittlung zustimmen.

Ein Konto einer anderen Bank hinzufügen

Das brauchen Sie:
- Die Online-Banking-Zugangsdaten der anderen Bank

1 **Eigene Bankverbindung prüfen**
Ihre Bankverbindung zur VR Bank RheinAhrEifel eG muss in der VR Banking App bereits eingerichtet sein.

2 **Stift-Symbol antippen**
Tippen Sie rechts auf das Stift-Symbol.

3 **Externe Konten hinzufügen**
Wählen Sie „Externe Konten hinzufügen“.

4 **Dem Assistenten folgen**
Der Assistent führt Sie durch die Einrichtung. Geben Sie die Zugangsdaten der anderen Bank ein.

Gut zu wissen:

- Sie können externe Konten auch am Computer im Online-Banking hinzufügen. Sie erscheinen dann auch in der App.
- Wenn Sie Konten anderer Banken hinzugefügt haben, werden Sie eventuell öfter nach einer Freigabe gefragt.

KAPITEL 9

Depot und meinDepot

Wenn Sie Wertpapiere oder Fonds besitzen, behalten Sie Ihr Depot in der VR Banking App im Blick. „meinDepot“ ist dort bereits eingebaut. Sie sehen Ihren Depotstand, können Wertpapiere kaufen und verkaufen und Sparpläne anlegen.

Hinweis: Wertpapiere schwanken im Kurs. Sie können Geld verlieren. Diese Anleitung ist keine Anlageberatung.

1 **Anmelden**
Öffnen Sie die VR Banking App und melden Sie sich an.

2 **Depot öffnen**
Wählen Sie Ihr Depot bzw. „meinDepot“ aus.

3 **Depotstand ansehen**
Sie sehen Ihre Wertpapiere und deren aktuellen Wert.

4 **Weitere Möglichkeiten**
Hier können Sie auch Orders erteilen, einen Wertpapiersparplan anlegen und sich über das Marktgeschehen informieren.

Gut zu wissen:

- Für die Depoteröffnung brauchen Sie ein Konto mit Online-Banking-Zugang.
- Fondssparpläne bei Union Investment (UnionDepot) sehen Sie ebenfalls im Online-Banking oder in der App. Die Depotdokumente liegen im ePostfach.

KAPITEL 10

Sicher unterwegs: 7 einfache Regeln

1 **Zugangsdaten für sich behalten**
Geben Sie PIN, Passwort, Freigabe-Passwort und TAN niemals weiter. Auch nicht am Telefon an angebliche Bankmitarbeiter.

2 **Vor jeder Freigabe prüfen**
Vergleichen Sie in der App VR SecureGo plus immer Empfänger und Betrag. Stimmt etwas nicht, brechen Sie ab.

3 **Die Bank-Seite selbst aufrufen**
Klicken Sie nicht auf Links in E-Mails oder SMS, die angeblich von Ihrer Bank kommen.

4 **Das eigene Gerät nutzen**
Nutzen Sie Online-Banking nur auf Ihrem eigenen Gerät mit Displaysperre. Halten Sie es aktuell. Laden Sie Apps nur aus dem offiziellen „App Store“ oder „Google Play Store“.

5 **Im Zweifel nachfragen**
Wirkt etwas merkwürdig? Rufen Sie uns an. Das Nachfragen ist nie peinlich.

6 **Bei Verlust sofort sperren**
Smartphone oder Karte weg? Rufen Sie sofort **116 116** an.

7 **Auf fremden Geräten nicht anmelden**
Nutzen Sie keine fremden oder öffentlichen Computer für Ihr Online-Banking.

Gut zu wissen: Alle 90 Tage werden Sie beim Anmelden zusätzlich um eine Freigabe gebeten. Das ist normal.

Kleines Wörterbuch

Begriff	Bedeutung
Alias	Ein selbst gewählter Benutzername. Er ersetzt den VR-NetKey bei der Anmeldung.
Aktivierungscode	Ein Code aus dem Brief Ihrer Bank. Damit richten Sie die App VR SecureGo plus ein.
Direktfreigabe	Sie bestätigen einen Auftrag direkt in der App VR SecureGo plus. Eine TAN müssen Sie nicht abtippen.
Dauerauftrag	Eine regelmäßige Überweisung in gleicher Höhe, zum Beispiel für die Miete.
ePostfach	Ihr digitales Postfach mit Kontoauszügen und Nachrichten der Bank.
Freigabe-Passwort	Ihr eigenes Passwort in der App VR SecureGo plus. Damit geben Sie Aufträge frei.
IBAN	Die internationale Kontonummer. Sie brauchen sie für jede Überweisung.
PIN	Ihre persönliche Geheimzahl für das Online-Banking.
TAN	Eine Nummer, die nur einmal gilt. Sie bestätigt einen Auftrag.
VR-NetKey	Ihre persönliche Kennung für das Online-Banking. Sie besteht aus Ziffern.
Wero	Die schnelle Geldsendung aufs Handy, direkt in der VR Banking App.

Meine wichtigen Nummern

Schreiben Sie sich hier auf, was Sie im Alltag brauchen.

Telefon meiner Bank:

Meine Beraterin / mein Berater:

Geschäftsstelle in meiner Nähe:

Sperr-Notruf bei Verlust von Karte oder Smartphone: **116 116**

Meine Notizen