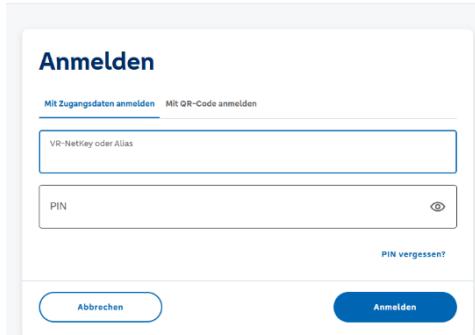


# OnlineBanking

## Profilsteuerung OnlineBanking

1. Melden Sie sich zuerst im **OnlineBanking** mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer **PIN** an.

 VR Bank Fulda eG



**Anmelden**

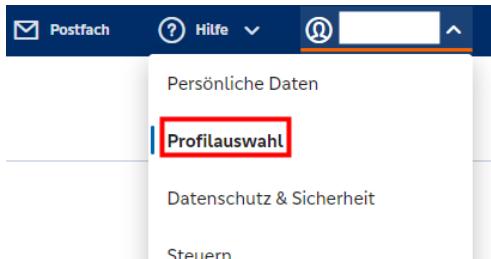
Mit Zugangsdaten anmelden Mit QR-Code anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

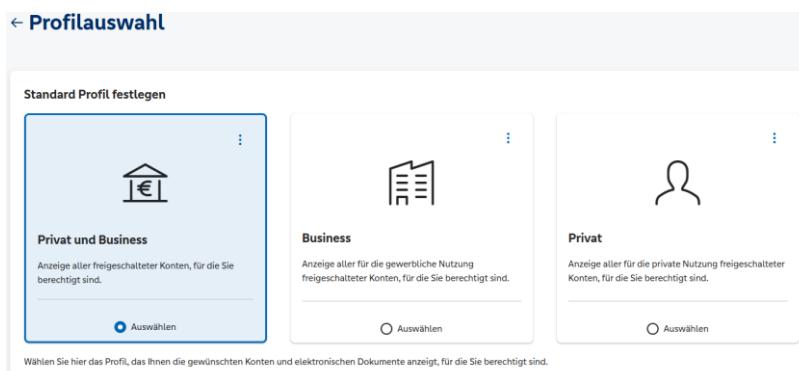
Abbrechen Anmelden

2. Nach dem Login klicken Sie rechts oben auf Ihren Namen.



Das OnlineBanking bietet Ihnen die Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen „Profilen“. Anhand dieser Profile können Sie selbst steuern, welche Kundenstämme Ihnen im OnlineBanking angezeigt werden sollen. Zur Auswahl stehen die folgenden drei Profile:

- **Privat und Business:** es werden alle Kundenstämme angezeigt
- **Privat:** es werden nur Kundenstämme mit privatem Bezug angezeigt
- **Business:** es werden nur Kundenstämme mit geschäftlichem Bezug angezeigt



Zum besseren Verständnis finden Sie hier zwei fiktive Beispiele.

### Beispiel 1:

Sie sind als Privatperson Kunde der VR Bank Fulda eG und haben dafür von uns die Kundenstammnummer 222333 erhalten. Gleichzeitig betreiben Sie zwei Unternehmen,

mit denen Sie bei uns unter den Kundenstammnummern 444555 und 777888 geführt sind. Ihre Profilsteuerung würde dann wie folgt aussehen:

- Privat und Business: es werden alle o.g. Kundenstämme angezeigt
- Privat: es wird nur der Kundenstamm 222333 angezeigt
- Business: es werden nur die Kundenstämme 444555 und 777888 angezeigt

### Beispiel 2:

Sie sind als Privatperson Kunde der VR Bank Fulda eG und haben dafür die Kundenstammnummer 123123 von uns erhalten. Auch Ihr Lebenspartner ist Kunde bei uns (Kundenstammnummer 456456) und hat Ihnen eine Vollmacht erteilt. Da Sie beruflich als Buchhalter arbeiten, haben Sie außerdem eine Vollmacht für die Konten Ihres Arbeitgebers, der bei uns unter der Kundenstammnummer 789789 geführt wird. Damit ergibt sich für Ihre Profilsteuerung die folgende Logik:

- Privat und Business: es werden alle o.g. Kundenstämme angezeigt
- Privat: es werden nur die Kundenstämme 123123 und 456456 angezeigt
- Business: es wird nur der Kundenstamm 789789 angezeigt

### Festlegung der Profilzugehörigkeit

Damit die Profilsteuerung, wie oben beschrieben, genutzt werden kann, muss in unserem Banksystem festgelegt werden, welcher Kundenstamm zu welchem Profil gehören soll. Für Änderungswünsche nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Wir werden die Einstellungen dann entsprechend vornehmen.

**So können Sie Ihr gewünschtes Profil im OnlineBanking auswählen:**

#### Möglichkeit 1 – Auswahl direkt auf der Startseite

Klicken Sie auf den rot markierten Text „auf Basis des Profils: ...“

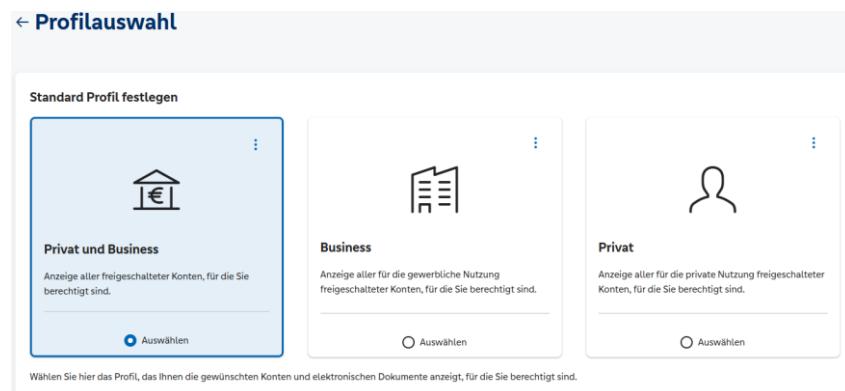
#### Möglichkeit 2 – Auswahl über Menüpunkt „Profilauswahl“

Klicken Sie im oberen rechten Bildschirmbereich zuerst auf **Ihren Namen** und anschließend auf „**Profilauswahl**“.



The screenshot shows the VR Bank Fulda eG Online Banking interface. At the top, there is a dark blue header bar with navigation links: 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Banking & Verträge' (which is underlined in orange), and 'Service & Mehrwerte'. Below the header, the VR Bank Fulda eG logo is displayed. The main content area features a large, bold, blue 'Herzlich willkommen!' (Welcome!) message. Below this, a text box contains the message 'Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"' (Your accounts based on profile: "Privat"), with the part 'auf Basis des Profils: "Privat"' highlighted by a red rectangular box. At the bottom of the content area, the text 'Weiteres Vorgehen – unabhängig von der gewählten Möglichkeit' (Further action – independent of the selected option) is displayed in bold black text.

Das weitere Vorgehen ist bei beiden Möglichkeiten identisch und wird hier gebündelt beschrieben.

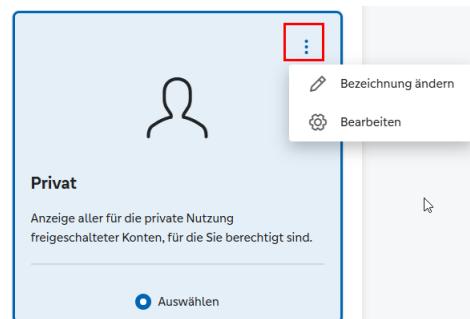


1. Klick auf Ihr gewünschtes Profil (hier „Privat“).
2. Klick auf den blauen Button „Auswählen.“ Das Profil ist damit ausgewählt (siehe Hinweis am unteren, grau hinterlegten Bildschirmrand)
3. Mit Klick auf den Button „Zur Startseite“ verlassen Sie die Profilauswahl und gelangen auf die Startseite des OnlineBanking.

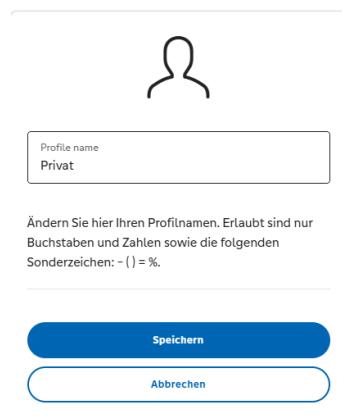
**So können Sie Ihr gewünschtes Profil im OnlineBanking umbenennen:**

Sie können den drei Profilen auch einen individuellen Namen vergeben. Rufen Sie dafür die Profilauswahl wie bereits oben beschrieben auf. Klicken Sie beim gewünschten Profil auf die drei Punkte und anschließend auf „Bezeichnung ändern“.

Sie können im Textfeld nun einen alternativen Namen vergeben. Mit Klick auf das



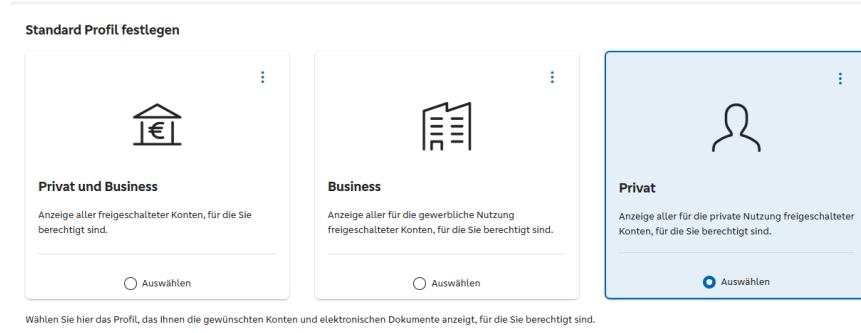
Häkchen-Symbol wird der neue Name gespeichert und ist ab sofort sichtbar.



Bitte beachten Sie, dass es sich hier um eine rein optische Anpassung handelt. Die Umbenennung eines Profils hat keinerlei Auswirkung auf die zugeordneten Konten oder die zugrundeliegende Steuerungslogik.

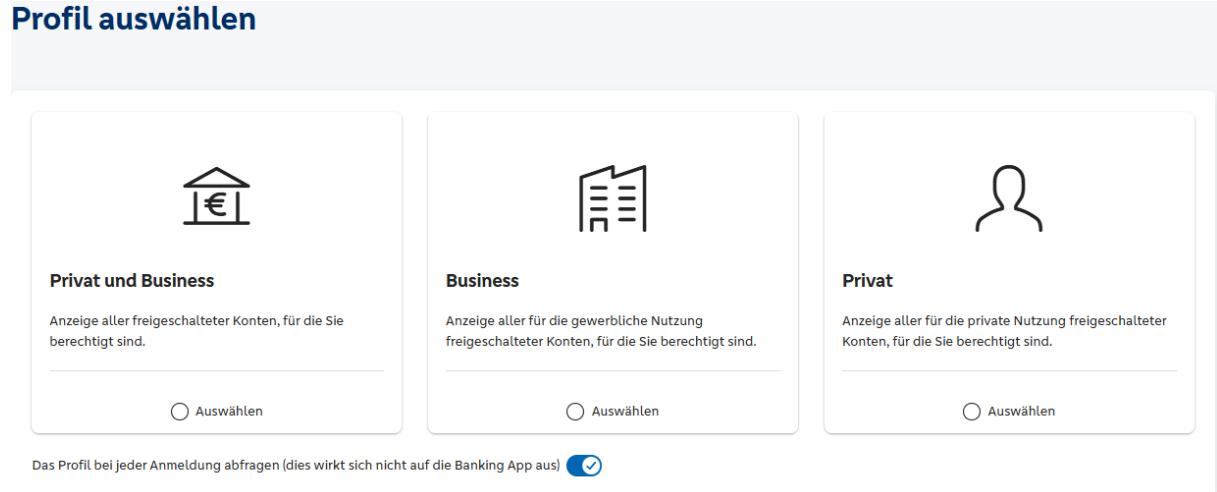
**So können Sie bei jeder Anmeldung im OnlineBanking entscheiden, unter welchen Profil Sie arbeiten möchten:**

Aktivieren Sie einmalig den Button „Das Profil bei jeder Anmeldung abfragen“.



Nach einer Anmeldung im OnlineBanking (nicht in der VR Banking App möglich) müssen Sie zunächst Ihr Profil auswählen, bevor Sie zur Startseite gelangen können.

## Profil auswählen



Für Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.