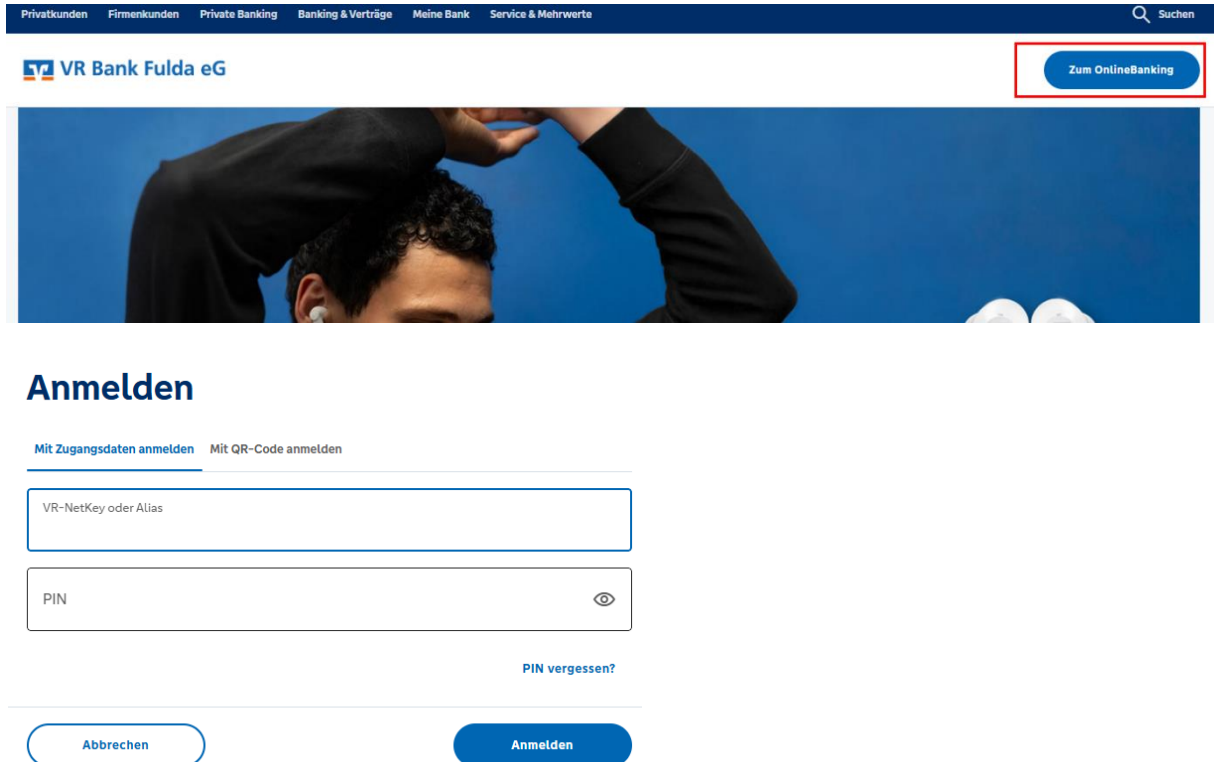


Online-Banking

Erstanmeldung Sm@rt TAN photo

1. Melden Sie sich zuerst im **OnlineBanking** mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer **Erst-Zugangs-PIN** an.



The screenshot shows the VR Bank Fulda eG website. At the top, there is a navigation bar with links: Privatkunden, Firmenkunden, Private Banking, Banking & Verträge, Meine Bank, and Service & Mehrwerte. A search icon and the word 'Suchen' are on the right. Below the navigation bar, the VR Bank Fulda eG logo is on the left, and a blue button labeled 'Zum OnlineBanking' is on the right. The main banner features a man in a black shirt with his arms raised in a 'V' shape. Below the banner, the heading 'Anmelden' is followed by two tabs: 'Mit Zugangsdaten anmelden' (selected) and 'Mit QR-Code anmelden'. There are two input fields: 'VR-NetKey oder Alias' and 'PIN'. A 'PIN vergessen?' link is below the PIN field. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Anmelden'.

2. Sie werden aufgefordert, die Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern. Geben Sie zunächst bei „**Aktuelle PIN**“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine „**Gewünschte neue PIN**“ und bestätigen Sie diese im Feld „**Wiederholung neue PIN**“.

PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.



The screenshot shows the PIN change form. It has three input fields: 'Aktuelle PIN' (with a masked value), 'Gewünschte neue PIN', and 'Wiederholung neue PIN'. To the right of the fields, there is a section titled 'Regeln für die neue PIN:' which lists the requirements: 'Mind. 8, max. 20 Stellen', 'Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten', and 'Verwenden Sie keine zu leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen'. Below this, it lists 'Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), Sonderzeichen @%&/=!*+<_-''. At the bottom, there are two buttons: 'Eingabe löschen' and 'Eingabe prüfen →'.



Regeln für die neue PIN:

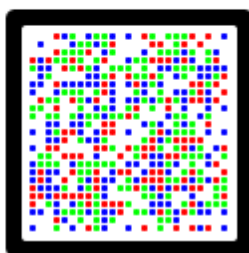
- ✓ Länge der PIN: mindestens 8, maximal 20 Zeichen
Folgende Zeichen sind für das Verfahren zugelassen:
- ✓ Buchstaben A-Z, a-z
- ✓ Umlaute Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü, ß
- ✓ Ziffern 0-9
- ✓ Sonderzeichen !%&/=?*+;:_.-@

Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf **“Eingaben prüfen“**.

3. Die Änderung der PIN muss mit einer TAN bestätigt werden.

☉ TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1** Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2** Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3** Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4** Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5** Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



4. Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

Wichtig:

Bitte überprüfen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN-Nummer bitte **NICHT** ein.
Brechen Sie den Vorgang schnellstmöglich ab.

Für Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.

