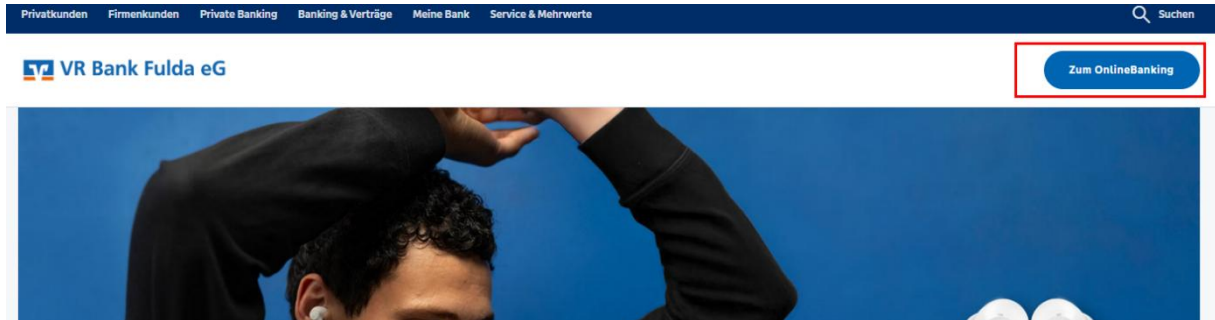


Online-Banking

Erstanmeldung Sm@rt TAN photo

1. Melden Sie sich zuerst im **OnlineBanking** mit Ihrem **VR-NetKey** und Ihrer **Erst-Zugangs-PIN** an.



Anmelden

Mit Zugangsdaten anmelden Mit QR-Code anmelden

[PIN vergessen?](#)

Abbrechen

Anmelden

2. Sie werden aufgefordert, die Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern. Geben Sie zunächst bei „**Aktuelle PIN**“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine „**Gewünschte neue PIN**“ und bestätigen Sie diese im Feld „**Wiederholung neue PIN**“.

PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
 Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
 Verwenden Sie keine zu leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:
 Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß)
 Ziffern (0-9)
 Sonderzeichen @%&/=!*+<->_

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

Regeln für die neue PIN:

- ✓ Länge der PIN: mindestens 8, maximal 20 Zeichen
Folgende Zeichen sind für das Verfahren zugelassen:
- ✓ Buchstaben A-Z, a-z
- ✓ Umlaute Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü, ß
- ✓ Ziffern 0-9
- ✓ Sonderzeichen !%&/=?*+;:_.-@

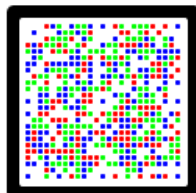
Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf **“Eingaben prüfen“**.

3. Die Änderung der PIN muss mit einer TAN bestätigt werden.

Bei erfolgreicher Übertragung wird in der Anzeige des TAN-Generators **„Service Funktionen“** angezeigt. Bitte bestätigen Sie dies mit **„OK“** auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung, bitte geben Sie diese TAN ein und klicken dann auf **„OK“**.

☉ TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1** Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2** Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3** Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4** Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5** Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

**4.** Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.**Wichtig:**

Bitte überprüfen Sie bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

Sollte hier etwas nicht übereinstimmen, geben Sie die TAN-Nummer bitte **NICHT** ein. Brechen Sie den Vorgang schnellstmöglich ab.

Für Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.