

Elektronischer Kontoauszug

Definition:

Mit dem elektronischen Kontoauszug bieten wir Ihnen einen vollständigen Ersatz zum papierhaften Auszug. Für folgende Konten ist der elektronische Kontoauszug möglich:

- Girokonten
- Geschäftsguthaben
- VR-Flex-Konten
- Sparkonten
- Termingeldkonten
- Darlehenskonten

Mit dem elektronischen Kontoauszug erhalten Sie Ihre Kontoauszüge, Mitteilungen und den Rechnungsabschluss über unser OnlineBanking.

Zum Anzeigen der elektronischen Dokumente benötigen Sie einen PDF-Reader. Dieser ist i.d.R. auf jedem Gerät vorhanden.

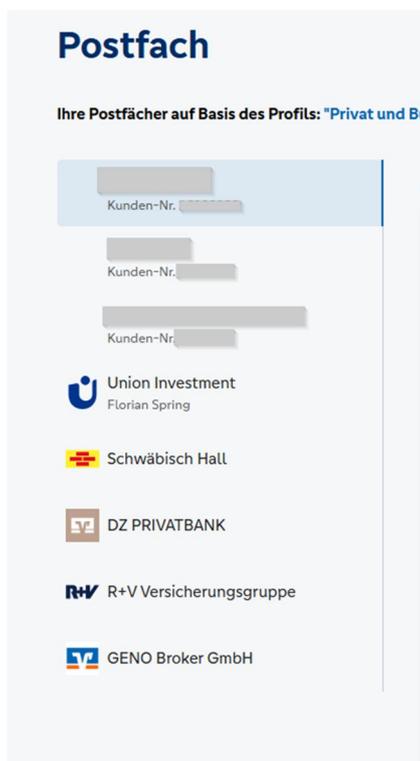
Abruf des elektronischen Kontoauszugs

Nach der Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey sehen Sie anhand des Briefsymbols, ob sich neue Dokumente in Ihrem Postfach befinden.



Durch Klicken auf den **Briefumschlag** werden Sie direkt zu Ihrem persönlichen Postfach weitergeleitet.

Im linken Bereich innerhalb des Postfachs, werden die freigegebenen Postfächer angezeigt.



Neue Kontoauszüge sind fett markiert.

The screenshot shows a document management interface with the following elements:

- Navigation tabs: **Dokumente**, Nachrichten, Gesendet, Archiv
- Search and menu icons in the top right corner.
- Document list with columns for checkboxes, document titles, and dates.
- A toggle switch for "Nur ungelesene anzeigen" (Show only unread) is turned on.
- The document "Freistellungsauftrag für Kapitalerträge und Antrag auf ehегattenübergang" is highlighted in bold and a grey background, indicating it is a new document.

Checkbox	Document Title	Date
<input type="checkbox"/>	Kontoauszug 002/2025 Konto-Nr. [redacted]	31. Mai. ▾
<input type="checkbox"/>	Kontoauszug 004/2025 Konto-Nr. [redacted]	31. Mai. ▾
<input type="checkbox"/>	Freistellungsauftrag für Kapitalerträge und Antrag auf ehегattenübergang Kunden-Nr. [redacted]	27. Mai. ▾
<input type="checkbox"/>	Keine Überziehungsmöglichkeit Konto-Nr. [redacted]	26. Mai. ▾
<input type="checkbox"/>	VVI zu Antrag für Spareinlagen Kunden-Nr. [redacted]	26. Mai. ▾

Mit einem Klick auf den gewünschten Kontoauszug startet ihr PDF-Reader automatisch und das gewählte Dokument wird geöffnet.

Jetzt können Sie selbstverständlich Ihre Auszüge bequem ausdrucken oder auch auf Ihrem PC speichern.

Informationen zum elektronischen Kontoauszug:

Durch das Klicken auf den Kontoauszug bestätigen Sie den Empfang des Kontoauszugs. Wenn Sie die Ansicht aktualisieren oder erneut aufrufen wird der Kontoauszug als gelesen gekennzeichnet und ist nicht mehr fett markiert.

Ihre Kontoauszüge werden ab der Bereitstellung durch die Bank 10 Jahre lang gespeichert und können während dieser Zeit abgerufen werden.

Nach einem Jahr werden die Kontoauszüge automatisch von Ihrem Posteingang ins Archiv verschoben. Ins Archiv gelangen Sie über den entsprechenden Menüpunkt.

