



Online-Banking

Änderung der Kontaktdaten

Stand 05/2022

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie sind Kunde der Volksbank Stendal eG und haben einen **Online-Banking-Zugang**.
Dann ändern Sie Ihre Kontaktdaten bequem im Online-Banking.

Login

1. Melden Sie sich wie gewohnt über den **Login-Button** oben rechts auf unserer Internetseite an.



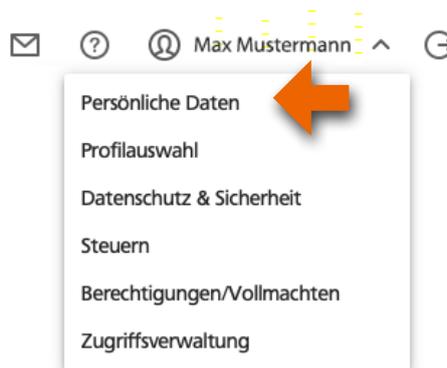
Direktlink zur Anmeldeseite

Adresse ändern

2. Wählen Sie im Aufklapp-Menü unter Ihrem Namen den Menüpunkt **„Persönliche Daten“**.

In der **Übersicht Persönliche Daten** werden Ihnen alle Personen angezeigt, die Konten besitzen, bei denen Sie Kontoinhaber, Mitkontoinhaber oder gesetzlicher Vertreter (Eltern-Kind-Beziehung) sind.

Wenn Sie den jeweiligen Abschnitt über das Pluszeichen aufklappen, werden Ihnen auf zwei Reitern die Adressdaten und die Kontaktdaten (Telefon / E-Mail) der zugehörigen Person angezeigt.



3. Klicken Sie auf **„bearbeiten“** innerhalb des Feldes **„Kontaktdaten“**.

4. Ändern Sie die Daten wie von Ihnen gewünscht.

5. Wählen Sie abschließend **„Weiter“**

Die geänderten Daten werden noch einmal angezeigt.

Wenn Sie Korrekturen vornehmen möchten, gelangen Sie über den Button **„Zurück“** zur Dateneingabe.

6. Geben Sie eine gültige **TAN** ein und wählen Sie den **Bestätigungs-Button**.
Zum Abschluss der Adressänderung erhalten Sie eine Bestätigung.

weitere Hinweise

- Zu jeder Person werden die vorhandenen Informationen zu Telefonnummern und E-Mail-Adressen angezeigt:

Im Abschnitt **„Telefon“** die Festnetznummern (ggf. private und geschäftliche Nummern)

Im Abschnitt **„Mobil“** die Mobiltelefonnummern (ggf. private und geschäftliche Nummern)

Im Abschnitt **„E-Mail“** die E-Mail-Adressen (ggf. private und sonstige Adressen)

- Für E-Mail-Adressen und Telefonnummern wird die Funktion **„Ändern“** angeboten. Wählen Sie den entsprechenden Button und erfassen Sie die gewünschten Daten in der Maske **„Telefon / E-Mail ändern“**.
- Liegen keine Telefonnummern oder E-Mail-Adressen vor, die angezeigt oder geändert werden können, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis.