



## Online-Banking

# Änderung der Adressdaten

Stand 05/2022

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie sind Kunde der Volksbank Stendal eG und haben einen **Online-Banking-Zugang**. Dann ändern Sie Ihre Adresse bequem im Online-Banking.

### Login

1. Melden Sie sich wie gewohnt über den **Login-Button** oben rechts auf unserer Internetseite an.



Direktlink zur Anmeldeseite

### Adresse ändern

2. Wählen Sie im Aufklapp-Menü unter Ihrem Namen den Menüpunkt **„Persönliche Daten“**.

In der **Übersicht Persönliche Daten** werden Ihnen alle Personen angezeigt, die Konten besitzen, bei denen Sie Kontoinhaber, Mitkontoinhaber oder gesetzlicher Vertreter (Eltern-Kind-Beziehung) sind.

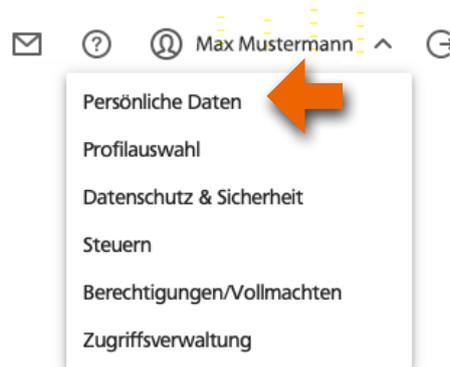
Wenn Sie den jeweiligen Abschnitt über das Pluszeichen aufklappen, werden Ihnen auf zwei Reitern die Adressdaten und die Kontaktdaten (Telefon / E-Mail) der zugehörigen Person angezeigt.

3. Klicken Sie auf **„bearbeiten“** innerhalb des Feldes **„Kontaktdaten“**.
4. Ändern Sie die Daten wie von Ihnen gewünscht.
5. Wählen Sie abschließend **„Weiter“**

Die geänderten Daten werden noch einmal angezeigt.

Wenn Sie Korrekturen vornehmen möchten, gelangen Sie über den Button **„Zurück“** zur Dateneingabe.

6. Geben Sie eine gültige **TAN** ein und wählen Sie den **Bestätigungs-Button**. Zum Abschluss der Adressänderung erhalten Sie eine Bestätigung.



### weitere Hinweise

Zu jeder Person werden die Hauptadresse (amtliche Meldeadresse) und bis zu zehn weitere Adressen mit folgenden Informationen angezeigt.

- Straße und Hausnummer, Adresszusatz, Postfach (nur bei weiteren Adressen wahlweise anstelle von Straße und Hausnummer), Postleitzahl, Ort, Land (nur bei Auslandsadressen)
- Für Adressen in Deutschland wird die Funktion **„Ändern“** angeboten. Wählen Sie den entsprechenden Button und erfassen Sie die gewünschten Daten in der Maske **„Adresse ändern“**.
- Auslandsadressen werden ebenfalls angezeigt, können aber nicht geändert werden.
- Liegen keine Adressen vor, die angezeigt oder geändert werden können, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis.