

## Die Nutzung unseres VideoService erfolgt zu nachstehenden Bedingungen

Im Rahmen des VideoService beantworten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen schnell und unkompliziert Ihre Fragen rund um die Themen Finanzen und OnlineBanking. Sie können sich – wie in der Geschäftsstelle – im direkten Gespräch zu unseren Produkten und Leistungen beraten lassen und diese auf Wunsch direkt abschließen.

Sie erreichen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 9 - 18 Uhr
- Mittwoch von 9 - 17 Uhr

oder nach individueller Terminvereinbarung.

Sie haben dabei die Möglichkeit, per Video-/ Audio und / oder Text-Chat mit uns zu kommunizieren.

Bei einem Videogespräch erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und uns über die Kamera und das Mikrofon an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone mittels Ihres Browsers oder der Microsoft Teams-App..

Der Text-Chat erfolgt via Tastatur.

Weitere Informationen zum VideoService finden Sie unter [www.vrkt.de/videoservice](http://www.vrkt.de/videoservice) auf unserer Internetseite. Der VideoService erfolgt unter vollständiger Einbeziehung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können Sie unter [www.vrkt.de/agb](http://www.vrkt.de/agb) einsehen und ausdrucken.

## Datenverarbeitung

Die Nutzung des VideoService ist grundsätzlich möglich, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Die Nutzung ist auch unter Verwendung eines Pseudonyms möglich (beliebiger Chat-Name). Bestimmte Anfragen – z.B. die Zusendung von Informationsmaterial – können aber nicht ohne Ihre personenbezogenen Angaben bearbeitet werden. Die von uns im Rahmen einer von Ihnen gestellten Anfrage erhobenen Daten nutzen wir ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Die VR Bank Kitzingen eG wird bei der Durchführung des VideoService von Vertragspartnern unterstützt. So weit es sich um die weisungsgebundene Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dienstleister handelt, werden die Vertragspartner den strengen gesetzlichen Anforderungen der Auftragsverarbeitung unterworfen (Art. 28 DSGVO).

Die VR Bank Kitzingen eG bleibt hierbei selbstverantwortlich für die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und stellt diese durch sorgfältige Auswahl der Dienstleister, Erteilung von Weisungen und Wahrnehmung von Kontrollrechten sicher.

## Datensicherheit

Beim VideoService werden alle Daten TLS-verschlüsselt übertragen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden Sie niemals auffordern, vertrauliche Informationen im Rahmen des Text-Chats zu übermitteln; eine Eingabe solcher Daten ist nicht vorgesehen. Geben Sie aus Gründen der Sicherheit insbesondere keine Konto bzw. Stammmnummern sowie Kenn- bzw. Passwörter im Text-Chat ein. Das gilt in besonderem Maße für PIN und TAN; zum Umgang mit PIN und TAN beachten Sie bitte unsere Sicherheitshinweise.