

Erste Schritte mit Ihrer neuen Kreditkarte

Sie haben Ihre neue Mastercard® oder VISA Karte erhalten und wollen gleich loslegen? Unsere „Ersten Schritte“ helfen dabei, dass Sie direkt alle Vorteile Ihrer neuen Karte nutzen und genießen können und geben wichtige Hinweise und Tipps für einen optimalen Start.



Ihre neue Kreditkarte – Online, im Alltag und auf Reisen Ihr zuverlässiger Begleiter



Einkaufen im Internet

Die meisten Online-Shops akzeptieren die Kreditkarte. Kein Wunder, denn die Karte ist eines der beliebtesten und sichersten Zahlungsmittel – u. a. dank 0-Euro Schadenshaftung bei Einhaltung der Sorgfaltspflicht und dem Käuferschutz.

Unser Tipp: Hinterlegen Sie Ihre Kreditkarte bei Ihren bevorzugten Online-Händlern, z. B. bei Amazon, Streaming-Diensten wie Netflix, Spotify, beim Online-Lieferservice und als Standard-Zahlart bei Paypal oder für InApp-Käufe. So sparen Sie sich lästige Mehrfacheingaben beim Bezahlvorgang.



Kontaktlos bezahlen

Überall, wo Sie dieses Zeichen im Handel bzw. auf dem Bezahlterminal sehen, können Sie mit Karte, Smartphone oder Watch sicher und schnell kontaktlos bezahlen. Zur Aktivierung der Kontaktlos-Funktion muss die Karte einmalig in das Terminal gesteckt oder an einem unserer Geldautomaten aktiviert werden.



Bargeld abheben

Sollten Sie doch einmal Bargeld benötigen, können Sie dies an jedem Geldautomaten mit Mastercard- oder Visa-Symbol im In- und Ausland in Landeswährung abheben.

Tipp: Bargeld immer in der jeweiligen Landeswährung auszahlen lassen, da sonst Mehrkosten anfallen können.

Übrigens: Viele Händler, z. B. Supermärkte und Discounter, wie DM, Netto oder Aldi, bieten die Möglichkeit, direkt beim Einkauf kostenlos Bargeld von der Karte auszuzahlen – so sparen Sie sich den zusätzlichen Weg zum Geldautomaten.



Alltag, Freizeit, Reisen

Egal, ob beim Einkaufen, im Café oder auf Reisen, mit Ihrer Kreditkarte sind Sie weltweit ein gern gesehener Gast und genießen volle finanzielle Flexibilität. Zahlen Sie einfach, sicher und schnell bei weltweit mehr als 80 Mio. Akzeptanzstellen in über 200 Ländern.



Wunsch-PIN

Nie wieder PIN vergessen! An unseren Geldautomaten können Sie ganz einfach Ihre PIN in eine von Ihnen gewählte Wunsch-PIN ändern – diese benötigen Sie, z. B. für Ihre Zahlungen im Handel bei Beträgen über 50 €.

Wichtige Apps



VR BankingApp

Mit der VR BankingApp haben Sie auch unterwegs immer **Einblick in Ihre Kartenumsätze**. Aktivieren Sie am besten direkt die Benachrichtigungsfunktion, so werden Sie bei jedem Karteneinsatz via Push-Nachricht informiert.



VR SecureGo plus

Die VR SecureGo plus App **begleitet Sie bei Ihren Online-Einkäufen**. Im Bezahlprozess Ihres Online-Einkaufs erhalten Sie eine Push-Nachricht über die App. Durch Eingabe Ihres Freigabe-Codes oder per Biometrie geben Sie Ihren Online-Einkauf direkt frei.



VISA

SECURE



ID Check



Sicher online einkaufen

Registrieren Sie Ihre neue Karte direkt für das sichere Online-Authentifizierungsverfahren Mastercard® Identity Check™ oder Visa Secure unter sicher-online-einkaufen.de. Den dafür benötigten Aktivierungscode erhalten Sie automatisch mit separater Post. So sind Ihre Online-Zahlungen durch Ihre zusätzliche Freigabe doppelt gesichert.



Mobiles Bezahlen

Mit dem Smartphone bezahlen ist mit Ihrer neuen Karte ganz einfach möglich. Hinterlegen Sie dazu die Karte in der **Pay App** (Android) oder in der **Apple Wallet**. Alternativ finden Sie diese Optionen auch als Menüpunkt in der VR-BankingApp.



Wir wünschen Ihnen schon jetzt viele schöne Einkaufserlebnisse mit Ihrer neuen Karte.

