



NACHHALTIGKEITS- BERICHT 2024

Unser Engagement für Umwelt,
Soziales und Unternehmensführung.



West eG



IMPRESSUM

Herausgeber:

PSD Bank West eG, Laurenzplatz 2, 50667 Köln

Verantwortlich i. S. d. P.:

Sven Herber, PSD Bank West eG

Redaktion:

Sonja Langenbach, PSD Bank West eG

Bildnachweis:

(Titel, S. 5) Stefan Schilling;
(S. 3, 11, 12, 14) PSD Bank West eG;
(S. 7) myclimate;
(S. 9) ARAMYAN/stock.adobe.com;
(S. 10) gettysignature/Canva; DANLIN Media GmbH/stock.adobe.com;
(13) BullRun/stock.adobe.com;
(S. 15) troyanphotos/Canva.

So erreichen Sie uns:

per E-Mail an nachhaltig@psd-west.de und
telefonisch unter 0800 299 399 1 (kostenfrei)

Detaillierte Impressumsangaben finden Sie unter www.psd-west.de/impressum.

Alle Rechte vorbehalten, Nachdruck nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers.

Hinweis: Die PSD Bank West eG respektiert und erkennt alle Geschlechtsidentitäten an. Ausschließlich aus Gründen einer besseren Lesbarkeit verwenden wir in dieser Publikation das generische Maskulin. Sämtliche Personenbezeichnungen und personenbezogene Wörter beziehen sich gleichermaßen auf weibliche, männliche und diverse Personen.

LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,

kaum ein Thema hat in den letzten Jahren so viel an Priorität gewonnen wie das der Nachhaltigkeit. Die Erwartungen der Gesellschaft an Politik und Wirtschaft steigen - unabhängig von gesetzlichen Anforderungen. Es findet ein Umdenken im täglichen Handeln statt. Wir alle müssen bewusster, verantwortungsvoller und vor allem langfristiger mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen umgehen. Dieser Entwicklung begegnet die PSD Bank West eG mit Weitblick und hat sich in diesem Bereich schon frühzeitig aufgestellt. Zur Koordination der vielfältigen Maßnahmen haben wir deshalb eine eigene Stabstelle direkt unterhalb des Vorstands in unsere Organisationsstruktur integriert.

Gerne nehmen wir unsere Verantwortung auf allen drei Nachhaltigkeitsebenen - Umwelt, Soziales und Unternehmensführung - aktiv wahr. Denn als Genossenschaftsbank haben wir von Haus aus das Gemeinwohl im Fokus: das unserer Mitglieder und Kunden, das unserer Mitarbeitenden, aber auch das der Region und der Menschen, die hier leben.

Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst, wissen aber auch, dass nur die Gemeinschaft aller Menschen einen Planeten schaffen und erhalten kann, auf dem auch künftige Generationen glücklich leben. Diese Verantwortung bedeutet für uns, wirtschaftliche Stabilität mit sozialer Gerechtigkeit und ökologischer Verträglichkeit zu verbinden. Mit Transparenz und verlässlichen

Partnern wollen wir nachhaltige Mehrwerte schaffen, die diesem Anspruch gerecht werden. Unser Dank gilt deshalb allen Mitgliedern, Kunden sowie Partnern für ihr gezeigtes Vertrauen und den Willen, gemeinsam mehr zu erreichen.

Dieser Bericht soll Ihnen einen kurzen Einblick in unser nachhaltiges Wirken bieten. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!



René Königshausen
Vorstandsvorsitzender

Christian Dorn
Mitglied des Vorstands



Nachhaltigkeitsmanagement bei der PSD Bank West eG

Unser Bewusstsein für nachhaltige Werte im täglichen Agieren leitet sich aus fünf Leitlinien ab, die die Struktur für unser Handeln im Sinne der Nachhaltigkeit bilden.

Sie dienen darüber hinaus als Grundlage für verschiedene Maßnahmen, die in einem dynamischen Prozess fortlaufend evaluiert, weiterentwickelt und mit immer mehr Selbstverständnis in das tägliche Wirken integriert werden.

Leitlinie 1

WIR KOMMUNIZIEREN TRANSPARENT ÜBER UNSER NACHHALTIGKEITSVERSTÄNDNIS UND UNSERE NACHHALTIGKEITSZIELE.

Nachhaltigkeit ist ein ganzheitliches Themenfeld und umfasst alle Bereiche unserer Bank. Daher wurden im Rahmen einer Befragung unserer Stakeholder relevante Handlungsfelder definiert, die die Grundlage für die strategische Positionierung der PSD Bank West eG auf dem Gebiet der Nachhaltigkeit bilden.

Sie geben einen Orientierungsrahmen für eine übergeordnete Zielsetzung zur nachhaltigen Entwicklung unserer Bank und werden durch Zielformulierungen und entsprechende Maßnahmen konkretisiert. So ist sichergestellt, dass wir uns bei der Planung unserer nachhaltigen Maßnahmen intensiv mit allen Handlungsfeldern beschäftigen.



Abb.: Die sechs Handlungsfelder des Nachhaltigkeitsmanagements der PSD Bank West eG

MASSNAHME: CO₂-BILANZIERUNG UNSERES GESCHÄFTSBETRIEBES

Gemeinsam mit unserem Partner myclimate haben wir 2024 erstmals die CO₂-Bilanz für unsere Standorte in Köln, Bonn, Aachen und Trier ermittelt.

Die CO₂-Bilanz basiert auf dem international anerkannten Standard "The GHG Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard" und umfasst die klimarelevanten Treibhausgase, welche unter die "operative Kontrolle" des Unternehmens fallen. Unsere Finanzdienstleistungen wurden bei der Messung nicht betrachtet.

Im Ergebnis betragen unsere CO₂-Emissionen insgesamt **292 t CO₂e (CO₂-Äquivalente)**.

Dies entspricht...



... der jährlichen CO₂-Speicherung von 23.355 ausgewachsenen Bäumen.



... der Menge CO₂, die 30 Europäer durchschnittlich pro Jahr verursachen.



... der CO₂-Emission von 58 Flügen rund um die Welt.

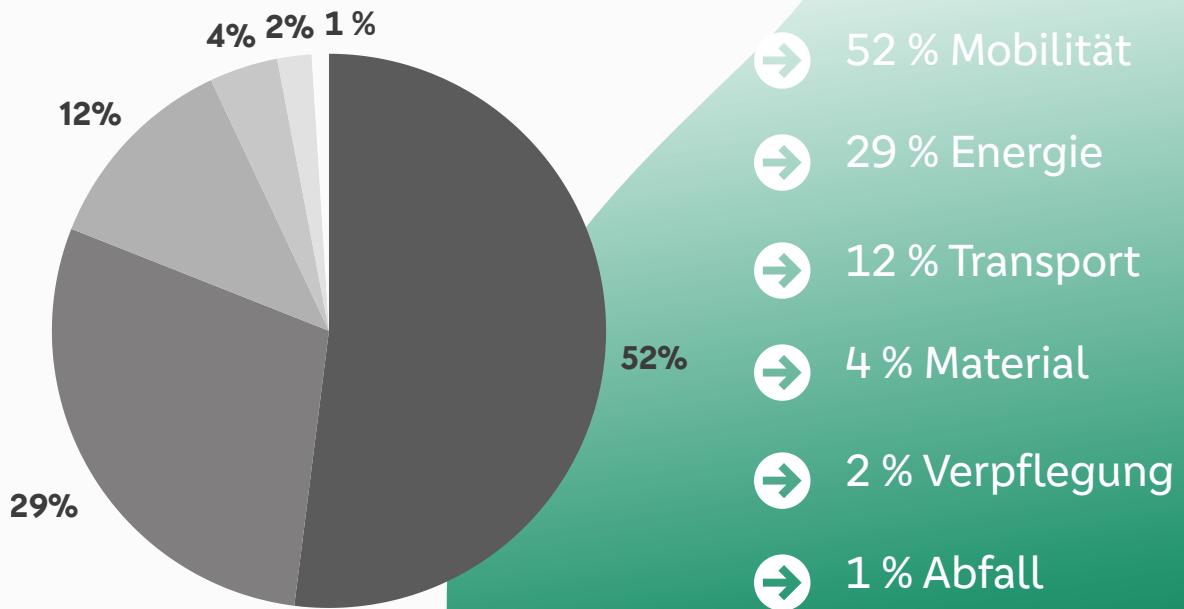


Ermittelt wurden die CO₂e-Emissionen auf Grundlage unseres Betriebs sowie unserer Produktionsprozesse und Lieferketten. Hieraus ließen sich folgende Emissionen ableiten:

- »» Direkte Emissionen (Scope 1) beziehen sich auf die direkten Treibhausgasemissionen aus Quellen, die sich innerhalb der Kontrolle eines Unternehmens befinden. Das umfasst beispielsweise Emissionen aus der Verbrennung von Brennstoffen in eigenen Fahrzeugen.
- »» Indirekte Emissionen aus zugekaufter Energie (Scope 2) sind solche, die durch die Erzeugung von gekaufter Energie, wie Strom, Wärme oder Kälte, entstehen.
- »» Weitere indirekte Emissionen (Scope 3) umfassen alle anderen Emissionen, die außerhalb der direkten Kontrolle der Bank entstehen, wie in Lieferketten oder im Rahmen von Geschäftsreisen.

Das Ergebnis der Messung zeigt uns, dass wir bereits heute auf einem guten Weg sind. Trotzdem wollen wir auch in Zukunft daran arbeiten, diesen Wert weiter zu reduzieren.

Treibhausgasemissionen in Kategorien



MASSNAHME: CO₂ SENKEN UND BIODIVERSITÄT ERHÖHEN

Als Genossenschaftsbank sind wir Teil einer engagierten, nachhaltigen Gemeinschaft. Nachhaltigkeit ist für uns deshalb auch kein Marketingbegriff, sondern sie gehört zu unserer Unternehmenskultur.

Seit 2024 unterstützen wir ein regionales Klimaschutzprogramm der gemeinnützigen Organisation myclimate. Es fördert die Pflanzung und Pflege von Obst- und Laubbäumen auf landwirtschaftlichen Flächen und trägt so zu ihrer nachhaltigen Bewirtschaftung bei.

Diese sogenannten Agroforste verbessern den Wasserkreislauf auf den Ackerflächen und bieten ihnen zudem Schutz vor Wind und Erosionen. Ein Agroforst entnimmt der Atmosphäre CO₂ und wirkt als CO₂-Senke. Zudem erhöhen Agroforstsysteme die Biodiversität, indem sie wertvolle Lebensräume für viele Tierarten bieten.

Das Projekt wurde mit dem Gegenwert der berechneten und nicht vermeidbaren Emissionen aus dem Bilanzjahr 2024 in Höhe von 158,37 t CO₂e finanziell unterstützt.

Mehr Informationen zum Projekt finden Sie unter www.myclimate.org/agroforst.



Leitlinie 2

**WIR BIETEN UNSEREN KUNDINNEN UND KUNDEN
BANKEIGENE UND VERBUND-PRODUKTE AN, DIE
DEN KRITERIEN DER NACHHALTIGKEIT
ENTSPRECHEN.**

MASSNAHME: EINFÜHRUNG NACHHALTIGER PRODUKTE

Die PSD Bank West eG möchte mit den besonders günstigen Konditionen ihrer nachhaltigen Produktpalette möglichst vielen Menschen die Umrüstung auf klimafreundliche Alternativen zur Energiegewinnung ermöglichen.



Im Jahr 2024 erweiterten wir unser Angebot an nachhaltigen Finanzierungsprodukten – bestehend aus dem PSD SolarKredit, dem PSD WärmepumpenKredit und dem PSD E-AutoKredit – um den vielfältig einsetzbaren PSD EnergieEffizienzKredit. Dass wir damit den Bedarf unserer Kundinnen und Kunden richtig einschätzen, bestätigen uns die Zahlen: Unsere nachhaltigen Modernisierungskredite machen fast 75 Prozent unseres gesamten Modernisierungsgeschäfts aus. Insgesamt unterstützten wir 2024 rund 1.500 nachhaltige Modernisierungsprojekte unserer Kunden mit ca. 43 Mio. Euro.



Auch für unsere Anlagekundinnen und -kunden wird das Thema Nachhaltigkeit für ihre Geldanlage immer wichtiger. Insgesamt empfehlen wir bereits fünf unterschiedlich investierte Fonds mit ESG-Kennzeichnung in unserer Hausmeinung und vier nachhaltige Vermögensverwaltungslösungen unseres Partners Union Investment. Die daraus resultierenden Umsätze nachhaltiger Fonds lagen 2024 bei rund 9,3 Mio. Euro – das sind beeindruckende 22,7 Prozent der Gesamtkäufe.

Ein Produkt der besonderen Art sind die PSD FörderLose: Seit 2019 spendet die PSD Bank West eG während des Aktionszeitraums für jedes verkaufte 10er-Gewinnsparlos-paket 18,72 Euro an eine gemeinnützige Organisation in der Region. 2024 freute sich der Verein Löwenkämpfer e.V. über 3.000 Euro, die für das Wohl krebskranker Kinder und deren Familien eingesetzt wurden.

Leitlinie 3

**UNSEREN GESCHÄFTSBETRIEB GESTALTEN WIR
RESSOURCENSCHONEND UND OPTIMIEREN
UNSERE BESTEHENDEN UND NEUEN PROZESSE
UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER
NACHHALTIGKEITSKRITERIEN.**

MASSNAHME: DIGITALISIERUNG DER GESCHÄFTSPROZESSE

Nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für uns auch, dass wir kontinuierlich unsere Prozesse überprüfen, um kurz-, mittel- und langfristig Optimierungspotenzial zu erkennen und umzusetzen.

Durch eine umfassende Prüfung und Digitalisierung unserer Geschäftsprozesse haben wir viele Serviceaufträge und Online-Antragsstrecken, zum Beispiel für das PSD TagesGeld und das PSD FestGeld, auf unserer Website und im Onlinebanking integriert. So gewährleisten wir nicht nur eine schnellere Bearbeitung von Kundenaufträgen – und damit einhergehend eine Steigerung der Effizienz und Transparenz –, sondern auch ein modernes und komfortables Bankingerlebnis für unsere Kundinnen und Kunden.

Um gleichermaßen effizient wie auch papiersparend zu arbeiten, haben wir schon zahlreiche Arbeitsprozesse digitalisiert. So werden bereits viele Kundeninformationen, zum Beispiel der monatliche Kontoauszug, bevorzugt über das digitale Postfach versendet – Tendenz steigend.

Im Jahr 2024 nutzten über 70 Prozent unserer Kundinnen und Kunden das digitale Postfach. Dadurch lassen sich erhebliche Einsparpotenziale durch geringere Transportleistungen erreichen, insbesondere beim Papierverbrauch und den CO₂-Emissionen.





MASSNAHME: ERKLÄRUNG ZUR LIEFERKETTEN-SORGFALTSPFLICHT

Die PSD Bank West eG bekennt sich zu einer ethischen und nachhaltigen Unternehmensführung. Unsere unternehmerische Verantwortung endet nicht mit unseren internen Prozessen und Aktivitäten, sondern erstreckt sich über unsere gesamte Wertschöpfungskette.

Nachhaltigkeitskriterien haben für uns deshalb auch beim Einkauf von Waren und Dienstleistungen eine hohe Relevanz. Wir bevorzugen Waren und Dienstleistungen aus der Region und nehmen durch unsere Kaufentscheidungen aktiv Einfluss auf die nachhaltige Ausrichtung von Lieferanten und Dienstleistern. Denn als Genossenschaftsbank fördern wir das wirtschaftliche Wachstum in der Region durch Investitionen in die lokale Wirtschaft. So sichern wir Arbeitsplätze und tragen zur wirtschaftlichen Sicherheit der Gesellschaft bei.

Jede unternehmerische Handlung basiert zudem auf festen Grundsätzen, wie der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften sowie von Arbeits- und Sozialbedingungen, der Bekämpfung von Korruption, Bestechung und Kinderarbeit sowie dem Schutz der Umwelt und der Menschenrechte.

Aus diesen Prinzipien resultiert deshalb auch für unsere Lieferanten und deren Geschäftspartner und Subunternehmen ein verbindlicher Verhaltenskodex, den wir in einer Erklärung festgehalten und unseren relevanten Dienstleistern und Lieferanten zur Kenntnis und Berücksichtigung zugeschickt haben.

Wir möchten so systematisch eine nachhaltige Entwicklung im Beschaffungsprozess vorantreiben und alle Beteiligten für mehr Nachhaltigkeit im eigenen Handeln sensibilisieren.



Leitlinie 4

**WIR FÖRDERN IN UNSERER REGION DAS
BÜRGERSCHAFTLICHE ENGAGEMENT ZUGUNSTEN
GEMEINNÜTZIGER ZWECKE.**

MASSNAHME: PSD SOCIALDAY

Über Grenzen hinweg und getragen von Ganzheitlichkeit – das Verständnis für nachhaltiges Handeln sorgt bei der PSD Bank West eG für besondere Schnittmengen.

Ein sehr gutes Beispiel dafür ist der im Jahr 2023 ins Leben gerufene PSD SocialDay, bei dem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bank den Schreibtisch gegen die aktive Unterstützung eines sozialen Projektes tauschen.

Im Jahr 2024 wurden 312 Stunden zugunsten der Tafel Köln, des Seniorenzentrums Heinrich Kolfhaus und der Pflegeeinrichtung Haus am Stadtwald (beides Bonn) geleistet.

Hier verschwimmen die Grenzen zwischen Arbeitswelt und individueller Lebenserfahrung, während zugleich das gemeinschaftliche Engagement für die gute Sache gestärkt wird. Denn alle sind sich einig: Schon ein kleiner Einsatz bewirkt in jeder Hinsicht viel!



MASSNAHME: MITARBEITER-AKTION PSD HERZENSVEREIN

Bei der PSD Bank West eG werden Gemeinschaft, Vielfalt und Engagement großgeschrieben. Deshalb freuen wir uns, wenn Mitarbeiteraktionen großen Anklang finden.

Ob Tierheim, Jugendzentrum oder Förderkreis für krebskranke Kinder – bei der Aktion PSD HerzensVerein stellten Mitarbeitende der PSD Bank West eG ihren Kolleginnen und Kollegen ihre ganz persönlichen Lieblingsvereine vor und ließen sie im Anschluss darüber abstimmen, welche der Organisationen eine Finanzspritze für die Vereinskasse verdienten.



MASSNAHME: PSD WUNSCHBAUM

Mit der Aktion PSD WunschBaum möchten wir uns über eine finanzielle Förderung hinaus für die Menschen in unserer Region engagieren und ihnen so Lebensfreude und Perspektiven vermitteln.

Hier erfüllen unsere Mitarbeitenden jedes Jahr zur Weihnachtszeit die Wünsche von Kindern, aber auch von Erwachsenen, die mit besonderen sozialen und finanziellen Herausforderungen konfrontiert sind. Auf diese Weise möchten wir ihre Chancengleichheit und soziale Teilhabe stärken.

Durch die gemeinsame Initiative der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der PSD Bank West eG konnte den Kindern einer Schulklassie an einer Brennpunktschule in Köln, von denen viele aus Familien mit Migrationshintergrund stammen, ein Weihnachtswunsch erfüllt werden.



Leitlinie 5

WIR BEZIEHEN UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER AKTIV IN DIE GESTALTUNG UNSERER NACHHALTIGEN TRANSFORMATION MIT EIN. DABEI LEITEN UNS FAIRNESS, OFFENHEIT UND BEGEGNUNG AUF AUGENHÖHE IM TÄGLICHEN MITEINANDER.

MASSNAHME: SCHULUNGEN ZUR NACHHALTIGKEIT

Wir sind uns darüber bewusst, dass insbesondere unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu beitragen, die PSD Bank West eG im Markt als eine nachhaltige Bank aufzustellen. Denn schließlich kann gelebte Nachhaltigkeit nur mit der Beteiligung jedes Einzelnen gelingen. Deshalb war es für uns auf unserem Weg in Richtung nachhaltigere Bank von Beginn an keine Frage, alle Mitarbeitenden aktiv mit einzubeziehen.

Wir sind überzeugt, dass das Wissen über Auswirkungen von nachhaltigen Entscheidungen zu umweltfreundlicherem und ressourcenschonendem Handeln im Alltag motiviert.

Deshalb laden wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig zur Teilnahme an Webinaren ein, in dem ihnen ein zentrales Nachhaltigkeitsverständnis mit einem Bezug zur Bankpraxis vermittelt und eine Einführung in wesentliche Aspekte der Nachhaltigkeit gegeben wird.



MASSNAHME: EINFÜHRUNG VON NACHHALTIGKEITS-AUSTAUSCHRUNDEN

Darüber hinaus ist es uns ein Bedürfnis, allen Mitarbeitenden die Möglichkeit zu bieten, sich in den nachhaltigen Prozess unserer Bank einzubringen. Wir möchten eine Basis für eine Unternehmenskultur schaffen, in der ökologische und soziale Verantwortung im Fokus stehen.

Deshalb haben wir die PSD AustauschRunde Nachhaltigkeit in der PSD Bank West eG etabliert, an der jeder interessierte Mitarbeitende teilnehmen kann. Gemeinsam mit Vorstand und Nachhaltigkeitsmanagement wird in lockerer Atmosphäre über nachhaltige Themen diskutiert und über Erfahrungen berichtet. Auf diese Weise wurden bereits einige gute Ideen aus der Runde umgesetzt.

So wurde zum Beispiel die Nutzung der vorhandenen PenPads, die bisher nur für den Service am Schalter eingesetzt wurden, auch auf Vertragsunterzeichnungen in der Beratung ausgeweitet. Damit werden Ausdrucke physischer Unterlagen auf ein Minimum reduziert, was Papier und Druckkosten einspart.



Eine weitere Maßnahme aus der Runde spart nicht nur Abfall, sondern erreicht viel mehr: Kronkorken, die bei der Bewirtung unserer Gäste anfallen, landen nicht mehr im Müll, sondern werden gesammelt und dem Förderkreis für krebskranke Kinder und Jugendliche Bonn e.V. übergeben. Der Verein verkauft die aus Metall bestehenden Kronkorken und setzt das Geld für den guten Zweck ein.

Diese Aktion kommt auch außerhalb der Bank gut an: Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sammeln sogar privat und motivieren Familie und Freunde zum Mitmachen.





KONTAKTIEREN SIE UNS & ERFAHREN SIE MEHR

Für weitere Informationen zu unserem nachhaltigen Engagement besuchen Sie unsere Website oder kontaktieren Sie uns direkt.



PSD Bank West eG
Laurenzplatz 2
50667 Köln



0800 299 399 1
www.psd-west.de
nachhaltig@psd-west.de