Anhang: Muster für die Einreichung von Beschwerden zum Kryptowertehandel

EINREICHEN EINER BESCHWERDE

(vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln)

1.a ***Angaben zum Beschwerdeführer***

Nachname/Name des Rechtsträgers:

. . . . . .

Vorname:

. . . . . .

EUID oder, falls nicht vorhanden, nationale Registrierungs- oder ID-Nummer:

. . . . . .

Unternehmenskennung (falls vorhanden):

. . . . . .

Kundennummer (falls vorhanden):

. . . . . .

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

. . . . . .

PLZ:

. . . . . .

Ort:

. . . . . .

Land:

. . . . . .

Tel.:

. . . . . .

E-Mail-Adresse:

. . . . . .

1.b ***Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)***

Nachname/Name des Rechtsträgers:

. . . . . .

Vorname:

. . . . . .

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

. . . . . .

PLZ:

. . . . . .

Ort:

. . . . . .

Land:

. . . . . .

Tel.:

. . . . . .

E-Mail-Adresse:

. . . . . .

2.a ***Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) (Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt)***

Nachname/Name des Rechtsträgers:

. . . . . .

Vorname:

. . . . . .

Registrierungsnummer und LEI (falls vorhanden):

. . . . . .

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz)

. . . . . .

PLZ:

. . . . . .

Ort:

. . . . . .

Land:

. . . . . .

Tel.:

. . . . . .

E-Mail-Adresse:

. . . . . .

2.b ***Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)***

Nachname/Name des Rechtsträgers:

. . . . . .

Vorname:

. . . . . .

Anschrift: Straße, Hausnummer, Etage (bei Unternehmen: Firmensitz):

. . . . . .

PLZ:

. . . . . .

Ort:

. . . . . .

Land:

. . . . . .

Tel.:

. . . . . .

E-Mail-Adresse:

. . . . . .

3. Angaben zum Beschwerdeführer

3.a ***Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen, Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistungen oder sonstige Verweise auf die relevanten Transaktionen usw.)***

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

3.b ***Beschreibung des Beschwerdegegenstands***

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.

3.c ***Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben***

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

3.d ***Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (sofern zutreffend)***

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

3.e ***Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (sofern zutreffend)***

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

_____
Ort, Datum

_____
Unterschrift
Beschwerdeführer/gesetzlicher Vertreter des Beschwerdeführers

Zur Verfügung gestellte Unterlagen (bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen):

Vollmacht oder anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters ☐

Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht ☐

Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen: ☐

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .