

Anhang: Muster für die Einreichung von Beschwerden zum Kryptowertehandel**EINREICHEN EINER BESCHWERDE****(vom Kunden an den Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen zu übermitteln)****1.a *Angaben zum Beschwerdeführer***

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

EUID oder, falls nicht vorhanden, nationale Registrierungs- oder ID-Nummer:

.....

Unternehmenskennung (falls vorhanden):

.....

Kundennummer (falls vorhanden):

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

1.b *Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)*

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

2.a *Angaben zum gesetzlichen Vertreter (falls zutreffend) (Vollmacht oder anderes amtliches Dokument beifügen, das die Ernennung zum Vertreter belegt)*

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Registrierungsnummer und LEI (falls vorhanden):

.....

Anschrift (Straße, Hausnummer, Etage) (bei juristischen Personen: Firmensitz)

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

2.b *Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)*

Nachname/Name des Rechtsträgers:

.....

Vorname:

.....

Anschrift: Straße, Hausnummer, Etage (bei Unternehmen: Firmensitz):

.....

PLZ:

.....

Ort:

.....

Land:

.....

Tel.:

.....

E-Mail-Adresse:

.....

3. Angaben zum Beschwerdeführer

3.a Vollständige Angabe der Kryptowerte-Dienstleistung, auf die sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Anbieters von Kryptowerte-Dienstleistungen, Referenznummer der Kryptowerte-Dienstleistungen oder sonstige Verweise auf die relevanten Transaktionen usw.)

.....

.....

.....

3.b Beschreibung des Beschwerdegegenstands

.....

.....

.....

Fügen Sie bitte Unterlagen bei, die Ihre Darstellung stützen.

3.c Datumsangaben zu den Umständen, die zur Beschwerde geführt haben

.....

.....

.....

3.d Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (sofern zutreffend)

.....

.....

.....

3.e Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (sofern zutreffend)

.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift
Beschwerdeführer/gesetzlicher Vertreter des Beschwerdeführers

Zur Verfügung gestellte Unterlagen (bitte die entsprechenden Kästchen ankreuzen):

Vollmacht oder anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters ☐

Kopie der Vertragsunterlagen der Anlagen, auf die sich die Beschwerde bezieht ☐

Sonstige Unterlagen, die die Beschwerde stützen: ☐

.....

.....

.....