



JOURNAL **ALB**

Ausgabe
3



**Das Magazin Ihrer
Volksbank Alb eG**

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Volksbank Alb eG 

Gemeinsam an Stärke gewinnen, um für die Zukunft vorbereitet zu sein.

„Nicht am Ziel wird der Mensch groß, sondern auf dem Weg dahin.“

Ralph Waldo Emerson

Impressum	Ausgabe 3 – November 2022
Herausgeber	Volksbank Alb eG
Redaktion	Andrea Böttcher Oliver Danner Sarah Gallina
Gestaltung	lea/napierala werbeagentur
Fotos	Wenn nicht anders vermerkt, liegen die Bildrechte beim Herausgeber

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Diese Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat ausschließlich redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Wenn Sie in Zukunft Ihr Journal Alb nur noch einmal pro Haushalt bekommen wollen, dann senden Sie uns bitte eine E-Mail an marketing@voba-alb.de

 **Volksbank Alb eG**

Hindenburgstraße 3
89129 Langenau

Telefon 07345 959-0
www.voba-alb.de

Sehr geehrte Mitglieder,

am 27. Juni 2022 war es so weit. Nachdem bereits die Vertreterversammlung der VR-Bank Langenau-Ulmer Alb eG und die Generalversammlung der Volksbank Raiffeisenbank Deggingen eG mit eindeutigen Ergebnissen für den Zusammenschluss der drei Banken gestimmt hatten, wurde auf der Generalversammlung der Volksbank Laichinger Alb eG die finale Zustimmung gegeben: Wir sind nun eine gemeinsame Bank – die Volksbank Alb eG!

Anfang Oktober erfolgten die Eintragung ins Genossenschaftsregister und die technische Fusion. Seitdem wachsen wir in immer mehr Bereichen und Abteilungen besser zusammen. An vielen Stellschrauben wird gedreht, um aus unserer neuen Bank ein Erfolgsmodell für die gemeinsame Zukunft zu erschaffen.



So halten Sie heute die bereits dritte Ausgabe unseres „**JOURNAL ALB**“ in den Händen. Die ersten beiden Ausgaben haben unsere Mitglieder auf den Weg zum Zusammenschluss mit aktuellen Informationen begleitet. Zukünftig erhalten die Mitglieder der Volksbank Alb eG das Journal Alb zweimal jährlich. Die Mitgliederzeitschriften Banks und Blickpunkt gehen in unserem neuen Magazin auf. Wir wollen Sie weiterhin mit spannenden Einblicken und Informationen rund um unsere Bank versorgen. Besonders möchten wir Sie auf unsere vielfältigen Social-Media-Kanäle hinweisen. Auf Seite 10 finden Sie hierzu alle aktuellen Zugangswege, über die Sie leicht mit uns in Kontakt treten können. Und auch der Spaß soll nicht zu kurz kommen – unser Gewinnspiel finden Sie am gewohnten Platz.

Wir wünschen Ihnen nun viel Freude bei der Lektüre und freuen uns jetzt schon auf Ausgabe 4!

Ihr Redaktionsteam

Andrea Böttcher | Oliver Danner | Sarah Gallina



Wolfgang Hirmer

Oliver Velten

Marcus Vögl

Ralf Schiffbauer

Frage: Was ändert sich für die Privatkunden bei der Volksbank Alb eG?

Unser Ziel ist es, das Beste aus allen drei Banken zu nehmen und es für alle unsere Kunden zum Erfolg zu bringen. In einigen Teilbereichen hatten die Banken unterschiedliche Beratungs- und Problemlösungsansätze. Hier gilt es jetzt, diese nun weiter zu vereinheitlichen und zu neuen Gesamtlösungskonzepten zu schnüren. Damit wollen wir für unsere Kunden ein stärkerer Partner für alle ihre Belange rund um die Themen Finanzen, Vorsorge, Absicherung, Immobilien und Dienstleistungen sein. Wir bündeln unsere Kräfte im Vertrieb mit Spezialisten für einzelne Themenbereiche, die wir so früher nicht hätten anbieten können, da die drei einzelnen Banken dafür nicht groß genug waren. Jetzt haben wir die Größe, um unser Angebot in naher Zukunft ganz im Sinne unserer Kunden weiter ausbauen zu können. Wir werden nun verstärkt unsere digitalen Dienstleistungen und Services erweitern. Sei es unser Videoservice VR-MeinService auf mehr Geschäftsstellen, unser OnlineBanking, unsere App oder unsere Social-Media-Kanäle – wir wollen unseren Kunden stets aktuellste Angebote machen, um ihre Erwartungen an uns zu erfüllen, egal von wo aus und zu welcher Uhrzeit. Ebenso bündeln wir unsere Expertisen aus den Bereichen Baufinanzierung und Immobilien. Hier können Sie sich auf Angebote freuen, die Sie so von den einzelnen Banken bisher noch nicht gekannt haben.

Wolfgang Hirmer, Co-Vorstandsvorsitzender, Ressort: Vertrieb Privatkunden

Frage: Das Zusammenwachsen der drei Banken ist nicht mit dem Tag der Fusion abgeschlossen. Welche Schritte kommen als Nächstes?

Nach dem Zusammenschluss gilt es, eine gemeinsame Unternehmenskultur zu schaffen. Viele Beteiligte aus den unterschiedlichsten Arbeitsbereichen, Funktionen und Führungsebenen arbeiten intensiv daran, die neuen Abteilungen und Bereiche, die entstanden sind, zu einem funktionsfähigen Ganzen zu entwickeln. Jetzt gilt es, schnellstmöglich eine gemeinsame neue Form der Zusammenarbeit von uns allen zu etablieren, denn nur so ist es uns möglich, die Bedürfnisse und die Anforderungen unserer Mitglieder und Kunden an uns optimal zu erfüllen. Deshalb haben wir temporäre Stellen im Fusionsmanagement installiert, um die noch nicht ganz so rundlaufenden Prozesse so schnell wie möglich zu optimieren. Entscheidend wird auch für die nahe Zukunft unserer gemeinsamen Bank die Einführung von New Work sein. Hierunter verstehen wir die Einführung von optimierten Arbeitsmodellen, die unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Mehr an Freiheit in Sachen Ort und Zeit geben sollen, um so ihre persönlichen Belange und die Anforderungen des beruflichen Alltags besser in Einklang bringen zu können. So hoffen wir, für die Herausforderungen der Zukunft vorbereitet zu sein, um auch weiterhin ein attraktiver Arbeitgeber für unsere jetzigen und zukünftigen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zu sein!

Ralf Schiffbauer, Co-Vorstandsvorsitzender, Ressort: Öffentlichkeitsarbeit/Marketing, Personal und Sonderaufgaben

Frage: Welche Herausforderungen stecken hinter der Integration unterschiedlicher Systeme und Prozesse von drei Banken?

Es war vorzusehen, dass die Dreierfusion eine komplexe Aufgabe wird. Glücklicherweise haben alle drei Banken den gleichen genossenschaftlichen IT-Dienstleister Atruvia AG, sodass die technische Plattform identisch war. Im Vorfeld des technischen Zusammenschlusses am 8. Oktober haben wir uns in verschiedenen Projektgruppen überlegt, welchen der drei praxiserprobten Prozesse wir in der neuen Bank weiterführen wollen. Der Leitgedanke war: „Wir bauen eine neue Bank und nehmen das Beste aus den drei bisherigen Banken.“ Noch immer bin ich überzeugt, dass dies in unserem Fall die richtige Entscheidung war, aber im Moment müssen wir fairerweise konstatieren, dass wir noch viel Arbeit haben, bis alles wieder reibungslos und mit etwas Routine auch wieder schneller funktioniert. Erst danach können wir uns mit der Optimierung unserer kundenbezogenen und bankinternen Prozesse beschäftigen.

Im Rechnungswesen und Controlling sind seit der technischen Fusion alle Datenbestände zusammengeführt. Die erste Hochrechnung des Jahresergebnisses 2022 liegt vor und die Kolleginnen und Kollegen haben mit den Vorarbeiten zum Jahresabschluss unserer Volksbank Alb eG begonnen. Auch im Bereich Rechnungswesen und Controlling arbeiten die neu formierten Teams gut zusammen, teilweise sogar an verschiedenen Standorten. Auch das ist neu für uns, funktioniert aber schon recht gut.

Im Ressort Produktion und Unternehmenssteuerung haben wir jetzt größere Teams und Abteilungen, d. h., die angestrebte Spezialisierung greift schon und wird von uns in den nächsten Monaten weiter forciert. Mit meinen motivierten Kolleginnen und Kollegen im Betriebsbereich bin ich für die Zukunft sehr optimistisch, dass wir uns schnell als eine neue Einheit etablieren und damit unseren Beitrag zum Erfolg der Volksbank Alb eG leisten.

**Oliver Velten, Vorstand,
Ressort: Produktion und Unternehmens-
steuerung**

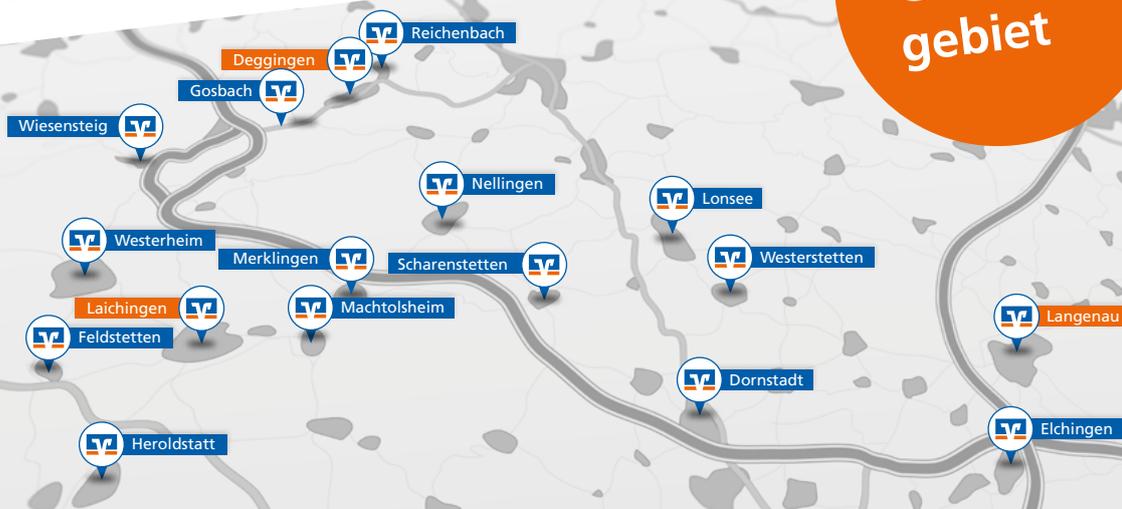
Frage: Warum ist der Zusammenschluss der drei Banken für Firmen- und Gewerbekunden von Vorteil?

Durch den Zusammenschluss der drei Banken gewinnen wir an Größe und können unseren Kunden somit noch mehr Leistungen anbieten. Wir haben nun viel mehr Möglichkeiten, unsere Firmenkunden beim Wachstum ihrer Unternehmen auch langfristig zu begleiten, und können ihnen somit ein noch verlässlicherer Partner sein. Durch die vermehrte Schaffung von Spezialistenstellen im Firmenkundenbereich ist es uns zukünftig möglich, vertieft in Themengebiete für unsere Kunden einzusteigen, die wir bisher nicht in dieser Qualität und vor allem in dieser Fachtiefe anbieten konnten. Hierzu greifen wir zusätzlich auf Experten bei unseren Verbundpartnern, vor allem im Versicherungs- und Finanzierungsbereich, zurück. Durch die Einbindung von Förderprogrammen und Fördermitteln können für unsere Kunden attraktive und lösungsorientierte Angebote erstellt werden.

Unser Ziel ist es, mit unseren Kunden eine erstklassige Partnerschaft für eine langfristige Zusammenarbeit auf Augenhöhe einzugehen und natürlich auch neue Kunden für unsere Volksbank Alb eG zu gewinnen. Mit der Einführung des neuen Bereiches Private Banking haben wir Unternehmer als Privatpersonen und unsere vermögenden Privatkunden im Fokus. Hier können wir zukünftig auf einer anderen Beratungsebene agieren, unter anderem mit einer deutlich größeren Angebotspalette, als es uns bisher möglich war, um hier den Kundenbedarf noch besser zu bedienen.

**Marcus Vögl, Vorstand,
Ressort: Individualgeschäft**

Unser
Geschäfts-
gebiet



VR-MeinService – Ihr persönlicher Videoservice vor Ort

In immer mehr unserer Geschäftsstellen haben wir unseren Videoservice VR-MeinService installiert, um Ihnen zeitlich mehr Service vor Ort bieten zu können. Was ist aber nun genau unser VR-MeinService? In speziell gestalteten Räumlichkeiten können Sie über einen Bildschirm persönlich mit live dazugeschalteten Serviceberaterinnen und -beratern Ihre Service-Geschäfte erledigen. Unsere Öffnungszeiten ist von Montag bis Freitag, jeweils von 9:00 Uhr bis 18.00 Uhr.

Diese Anliegen können Sie über unseren VR-MeinService erledigen:

- Überweisungen ausführen
- Auskünfte über Konten erhalten
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- Kontoänderungen durchführen
- Freistellungsaufträge bearbeiten
- Bargeld (auch in Reisewährung) bestellen
- Überweisungsvordrucke bestellen
- Girocard und Kreditkarte bestellen oder sperren
- Unterstützung im Onlinebanking
- Vollmachten anlegen und löschen
- Adresse ändern
- Termine vereinbaren
- Auslandsreisekrankenversicherungen abschließen
- Auskünfte und vieles mehr

Für alle Anliegen benötigen Sie einen Ausweis, damit wir Ihre Aufträge auch sicher ausführen können!

Und so nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

- In jedem VR-MeinService Beratungsraum befindet sich ein Klingelknopf. Durch Betätigung des Klingelknopfes treten Sie in Kontakt mit uns.
- Über den Bildschirm sehen Sie unsere Mitarbeiterin oder Mitarbeiter live. Und auch wir sehen Sie auf unserem Bildschirm.
- Über die Dokumentenkamera können Sie sich mit Ihrem Ausweis legitimieren und weitere Bank-Vorgänge abschließen.
- Für Ihre Unterschriften wird das integrierte PenPad verwendet.

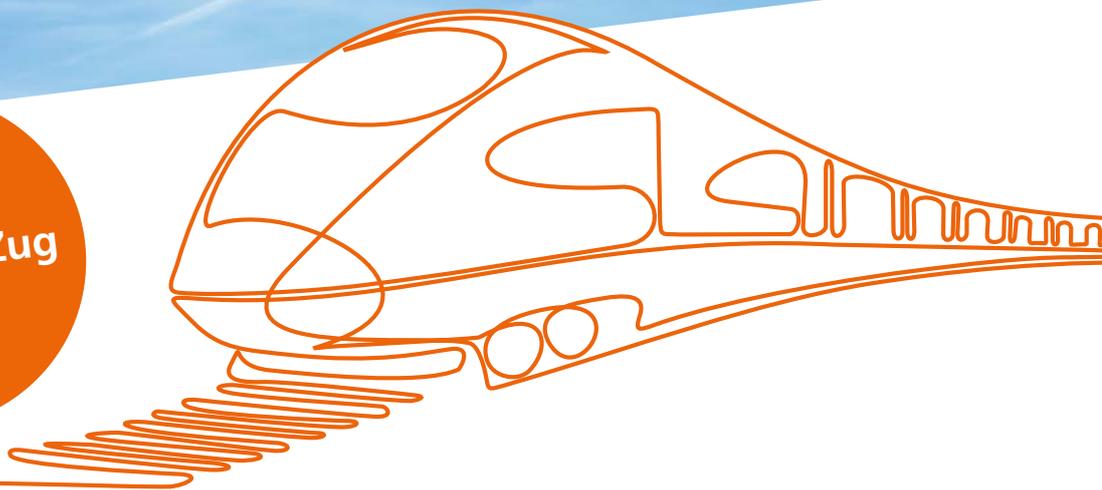
Ihre Vorteile:

- Zeitliche Ausweitung unseres Kundenservice durch persönliche Beratung für Ihre Bankgeschäfte über Bildschirm
- Abschließende Service-Beratung durch Möglichkeit zur Legitimierung und zum Unterschreiben
- Störungsfreie Gespräche mit Bild und Ton
- Gewohnt kurze Wege für Sie
- Diskretionsbereich und höchste Sicherheitsstandards

Wir freuen uns, Ihnen unseren Videoservice VR-MeinService zur Verfügung zu stellen und damit unsere Servicezeiten für Sie auszuweiten.

Weitere Informationen auch unter www.voba-alb.de/vrmeinservice

Neu:
Mit dem Zug
zur Bank



VR-MeinService @Bahnhof Mercklingen

Wir wollen da sein, wo unsere Kunden uns und unsere Dienstleistungen benötigen. Dabei gilt es, stets ein offenes Auge zu haben, wo sich solche Gelegenheiten bieten. So auch beim neuen Altbahnhof in Mercklingen. Hier werden wir ab Dezember 2022 mit einem Geldautomaten und unserem VR-MeinService präsent sein. Denn die Begleitung unserer Wachstumsregion sehen wir als unsere soziale und regionale Verantwortung. Dadurch leisten wir einen wesentlichen Beitrag zur Stabilisierung der Wirtschaftskraft und Aufrechterhaltung des Wohlstands in der Region. Dazu gehört auch, dass wir mit vielfältigen und modernen Zugangswegen die persönliche und digitale Erreichbarkeit stetig verbessern.

So haben unsere Kunden und Mitglieder, die den Bahnhof nutzen, die Möglichkeit, dort zwischen 4:00 und 22:00 Uhr Geld abzuheben und zwischen 9:00 und 18:00 Uhr persönlich mit einer unserer Mitarbeiterinnen oder einem unserer Mitarbeiter über den Bildschirm eine Vielzahl an Bankgeschäften zu erledigen. Dies spart Zeit und Aufwand! Wir werden uns in Zukunft um den weiteren Ausbau solcher Servicestellen kümmern, damit der Kontakt zu uns für Sie so einfach wie möglich ist.



Aus Geld Zukunft machen



Exklusiv für
Neukunden:
adidas Rucksack
mit Parley Ocean
Plastic®



Heute machen wir vieles nicht mehr so wie früher. Wenn es zum Beispiel darum geht, Erinnerungen festzuhalten, zücken wir einfach das Smartphone. Doch auch beim Geldsparen gibt es zeitgemäße Alternativen. Denn wer heute seine Ersparnisse auf dem Konto ruhen lässt, nimmt in Kauf, dass sie im aktuellen Zinsumfeld verkümmern. Dazu kommt auch noch die hohe Inflation!

Jetzt zeitgemäß mit Fonds sparen und limitierten adidas Rucksack mit Parley Ocean Plastic® sichern

Holen Sie Ihre Geldanlage ins Hier und Heute mit Fonds von Union Investment. Ihr Vorteil dabei ist, dass Sie sich um nichts mehr kümmern müssen. Das übernehmen die Experten der Union Investment.

Ab 25 Euro monatlich

Fondssparen geht schon mit kleinen Beträgen. Das Besondere daran ist, dass Sie dabei ganz flexibel bleiben und jederzeit frei über Ihr Geld verfügen können.

Also zögern Sie nicht lange und vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater und sichern Sie sich einen der begehrten adidas Rucksäcke.

Vom genossenschaftlichen Geschäftsmodell profitieren





Solit



In Edelmetalle solide investieren

Vermögen für Generationen schützen

In ein gut gemischtes Depot gehören neben Wertpapieren auch 5 bis 10 % Edelmetalle. Physisches Edelmetall wie Gold und Silber zählen nicht nur zu den ältesten Währungen dieser Welt, sie stehen auch seit über 2000 Jahren für den Schutz von Vermögen. Historisch belegt, bietet Gold den bestmöglichen Schutz vor Inflation, Wirtschafts- und Währungskrisen. Der einfache Grund: Gold kann man nicht beliebig vermehren – Geld schon. Das SOLIT-Edelmetalldepot bietet Ihnen die Möglichkeit, in Gold, Silber, Platin und Palladium zu investieren.

Ihre Vorteile:

- Sie kaufen physisches Edelmetall zu Kilopreisen
- Ein Sparplan ist bereits ab 50 Euro monatlich möglich
- Im Hochsicherheitstresor in der Schweiz sind die Edelmetalle sicher verwahrt
- Gewinne sind nach 12 Monaten Haltedauer steuerfrei
- Auf Weißmetalle wie Silber, Platin oder Palladium wird keine Mehrwertsteuer erhoben

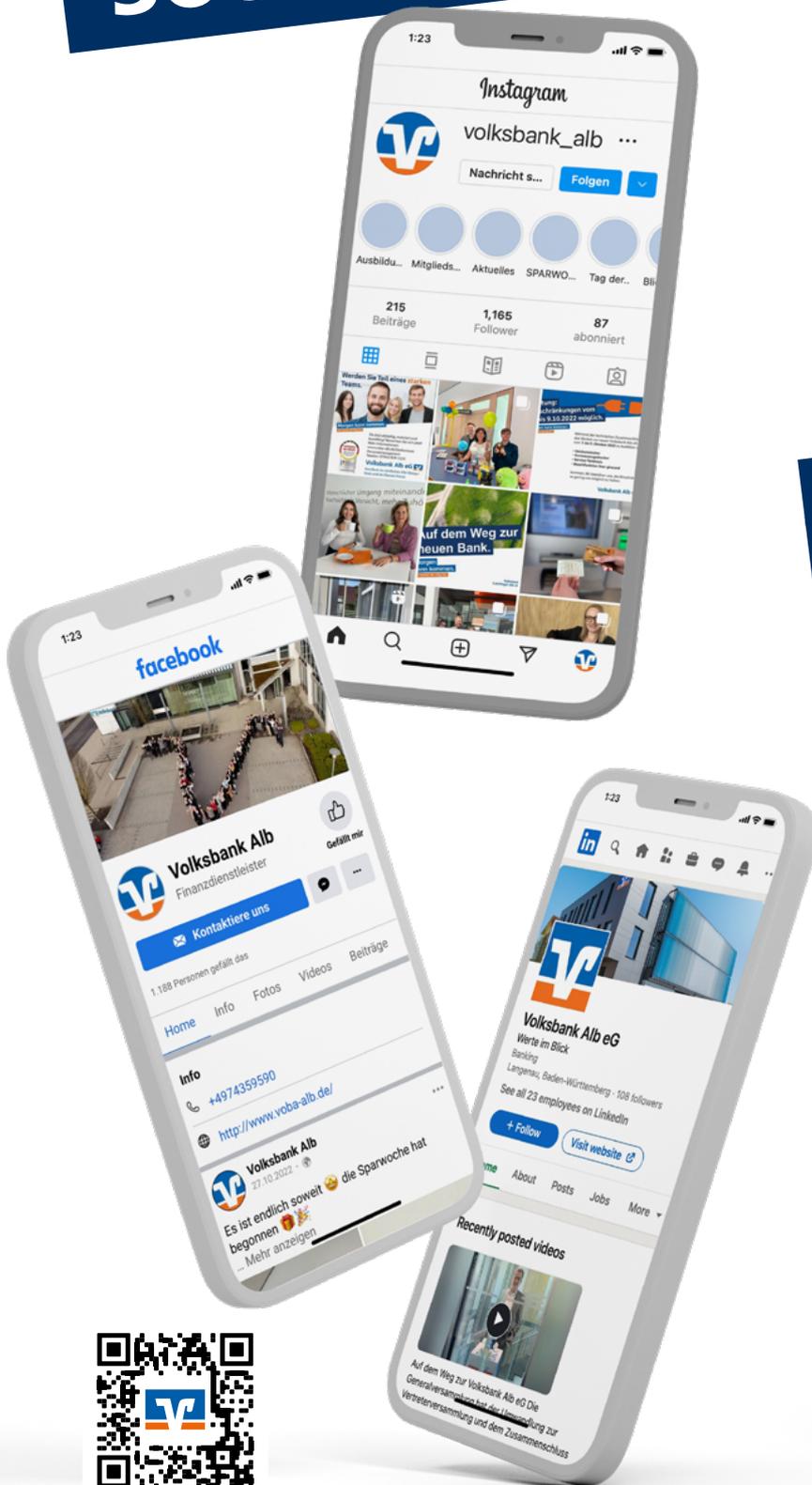
Wir, die Volksbank Alb eG, sind anders als andere Banken. Weil wir genossenschaftlich organisiert sind. Das heißt, dass wir als eingetragene Genossenschaft unseren Mitgliedern gehören, diesen verpflichtet sind und sie fördern. Darum ist unser Geschäftsmodell so erfolgreich – das beweisen wir jeden Tag.

Geschäftsanteile bei Ihrer Volksbank Alb eG – Fakten und Vorteile:

- Ein Geschäftsanteil beträgt 50,00 Euro
- Jeder Geschäftsanteil ist bei Zeichnung voll einzuzahlen
- Es gibt keine Haftsumme je Geschäftsanteil
- Mitglieder haben keine Nachschusspflicht
- Es können maximal 10 Anteile gezeichnet werden
- Jährliche attraktive Dividende!



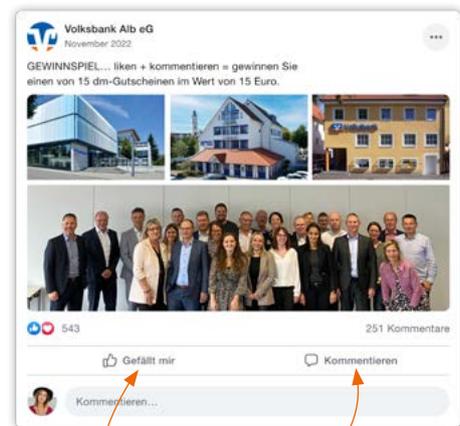
Unsere Social-Media-Kanäle



QR-Code scannen
und folgen

Auf unseren Social-Media-Kanälen nehmen wir Sie mit hinter die Kulissen. Über kurze Videos oder Posts halten wir Sie stets auf dem Laufenden. In Umfragen, Live-Talks und anderen Formaten können Sie uns Ihre Meinung mitteilen.

**Liken + kommentieren
= gewinnen**



Liken und kommentieren
Sie unseren Gewinnspielpost
auf Instagram oder Facebook
bis 20. Dezember 2022 und
gewinnen Sie einen von
**15 dm-Drogiemarkt-
Gutscheinen im
Wert von 15 Euro.**

Teilnahmeschluss ist der 20.12.2022. Unter allen richtigen Teilnehmern werden die Gewinner ermittelt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Nicht teilnahmeberechtigt sind Mitarbeiter der Volksbank Alb eG, deren Angehörige sowie Mitarbeiter unserer Verbundpartner. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels genutzt, nicht gespeichert und im Anschluss vernichtet.

Einladung

zum Neujahrskonzert mit dem Kammerorchester Ulmer Studenten



Jetzt
Karten
bestellen!

**Sonntag, 15. Januar 2023,
in der Stadthalle Langenau**

Beginn 19:00 Uhr

Einlass 18:00 Uhr

Saalöffnung 18:15 Uhr

Programm

Giuseppe Verdi
Ouvertüre zur Macht des Schicksals
Etienne Isoz
Konzert für Alphorn und Orchester
Solist: Martin Roos
Felix Mendelssohn Bartholdy
Symphonie Nr. 5 (Reformationssymphonie)
Leitung: Achim Schmid-Egger

Karten erhalten Sie: **Hauptstelle Laichingen** | Bahnhofstraße 19 | 89150 Laichingen | Telefon 07333 891-0

Hauptstelle Langenau | Hindenburgstraße 3 | 89129 Langenau | Telefon 07345 959-0

Gerne können Sie Karten auch unter marketing@voba-alb.de oder über unsere Homepage www.voba-alb.de/neujahrskonzert bestellen. Die Karten werden Ihnen dann zugeschickt.