

InForm

DAS MITGLIEDERMAGAZIN DER VOLKSBANK DREIEICH EG

▼ Stephan M. Schader (l.) und Jens Pröber



Liebe Mitglieder,

2018 sind wir gewachsen – dank Ihnen, aber vor allem mit Ihnen.

Das Thema, das uns bewegt hat, war die Verschmelzung mit der Volksbank Eppertshausen, ein Standort, der Ihre Bank in unserer Region noch tiefer verankert, neue Partnerschaften eröffnet, neue Einsatzmöglichkeiten schafft und den gesellschaftlichen Auftrag der Volksbank noch einmal unterstreicht.

Diesem möchten wir auch in Zukunft zielgerichtet nachkommen.

Deswegen arbeiten wir schon heute an dem Zusammenschluss mit der Volksbank Seligenstadt, die als weiterer Standort die Volksbank Dreieich langfristig in allem unterstützt, was Ihnen als Kunde wichtig ist. Dabei bringen beide Banken ihre Stärken ein, und stellen sich als verlässlicher Partner an Ihre Seite – vorausblickend, aber auch Bewährtes erhaltend.

In dieser Ausgabe der InForm möchten wir Ihnen einige wichtige Entwicklungen und Ausblicke an die Hand geben, und Ihnen weitere „tragende Säulen“ unseres Unternehmens vorstellen: unsere Teams, unsere Mitarbeiter, aber vor allem Sie als Mitglieder.

Mit freundlichen Grüßen

Stephan M. Schader
Vorsitzender des Vorstandes

Jens Pröber
Mitglied des Vorstandes

▼ Das bedeutet „Fusion“



▼ Menschen in die eigenen vier Wände bringen



▼ Mitarbeiterporträt: Ruzica Stevanovic



Inhalt

Das bedeutet „Fusion“	2
Menschen in die eigenen vier Wände bringen	4
MeinInvest	4
Mitgliederreisen	5
Mitarbeiterporträt	6
Mitgliederporträt	7
MitgliederKOLLEG	8



▲ Wenige Worte, ein Bild: Die Fusion wurde einstimmig beschlossen.

Das bedeutet „Fusion“: alleine stark, gemeinsam stärker

Die Stärke einer Bank bemisst sich nicht allein an ihrer Größe. Doch Zusammenschlüsse wie unsere Fusion mit der Volksbank eG, Eppertshausen bringen neben dem erweiterten Geschäftsgebiet ganz besondere Möglichkeiten, neue Mehrwerte für unsere Mitglieder und Kunden, der nun noch größeren und stärkeren Bank, zu schaffen. Dafür gab es 100 Prozent Zustimmung aller Beteiligten.

Einstimmig haben die Vertreter der Fusionspartner im April dieses Jahres den Zusammenschluss befürwortet. Auf Basis dieser hundertprozentigen Zustimmung trat die Fusion rückwirkend zum ersten Januar 2018 in Kraft. Seitdem führen wir die schon lange bestehende Kooperation der ehemaligen Volksbank eG, Eppertshausen und der Volksbank Dreieich eG im Rahmen unseres gemeinsamen Kreditinstitutes durch. Alle Kolleginnen und Kollegen verfolgen

das gleiche Ziel mit gleicher Überzeugung: unseren Mitgliedern und Kunden optimaler Ansprechpartner und Begleiter bei allen finanziellen Fragen und Anliegen zu sein.

Mit der Fusion konnte Eppertshausen nicht nur seine Volksbank behalten; die Volksbank vor Ort wird vielmehr jetzt zum eigenständigen Beratungszentrum ausgebaut. Damit erhält das Netz an Beratungszentren in Dreieich, Langen, Dietzenbach und

Neu-Isenburg einen weiteren Standort, in dem die Kunden umfassende Unterstützung zu allen finanziellen Anliegen mit Beratungsbedarf erhalten. Mit diesen Beratungszentren setzen wir klare Zeichen zugunsten der Präsenz vor Ort und bei der Kundenbetreuung. Gleichzeitig setzen wir den Investitionen in Digitalisierung und steigenden Kosten in der Verwaltung etwas entgegen und stärken unsere Position als strategischer Partner in der Region.

Für die Eppertshäuser Kolleginnen und Kollegen hat das viele Vorteile: Weil sie heute weniger mit Verwaltungsaufgaben beschäftigt sind, können sie sich noch stärker auf Beratung und Service konzentrieren. Zudem profitiert der Ort Eppertshausen von lokalen Crowdfunding Projekten sowie dem Konzept #guteTaten. Die Kolleginnen und Kollegen in und um Dreieich können wiederum auf neue Impulse der hinzugekommenen Spezialisten aufbauen.

Neben dem Plus an Zeit und Raum für die persönliche Beratung profitieren die Kunden in Eppertshausen von der Erweiterung des Leistungsspektrums – unter anderem durch

die weiterführende Spezialisierung, etwa in der Immobilienfinanzierung. Auch die Kompetenz vor Ort bei der Kreditvergabe ist nun deutlich höher. Außerdem steht den Kunden in der Region das umfangreiche Produktspektrum der „neuen“ starken Bank zur Verfügung. So gehört neuerdings zum Beispiel auch ein kostenloses Online-Konto oder das VR-Mitglieder Bonusprogramm zum Leistungs- und Lösungsportfolio.

Vieles aber bleibt auch nach dem Zusammenschluss gleich: Wesentliche Eckpfeiler wie etwa die Vereinsförderung oder die vertrauten Ansprechpartner vor Ort bleiben in Eppertshausen erhalten. Die Sicherung des Standortes und die Arbeitsplät-

ze der Mitarbeiter sind eigens im Verschmelzungsvertrag festgehalten. Gerade der enge Bezug unserer Mitarbeiter zu ihrem Standort und den Menschen, die dort leben, ist es doch, was uns besonders macht und unsere gemeinsame Zukunft sichert!

Wer Kräfte bündelt, wird stärker – diese Maxime ist für uns ein wichtiger Erfolgsfaktor. Dabei kommt es nicht in erster Linie auf die Größe an, sondern vielmehr auf Zusammenhalt, Nähe, Leistungsqualität für die Menschen in unserem Geschäftsgebiet. Auf dieser Basis werden wir weiter wachsen – in Größe, Qualität und im Zusammenwirken mit unseren Mitgliedern und Kunden.



Bewährtes bewahren – neue Grundlagen schaffen!

VBS – VOLKSBANK
SELIGENSTADT EG

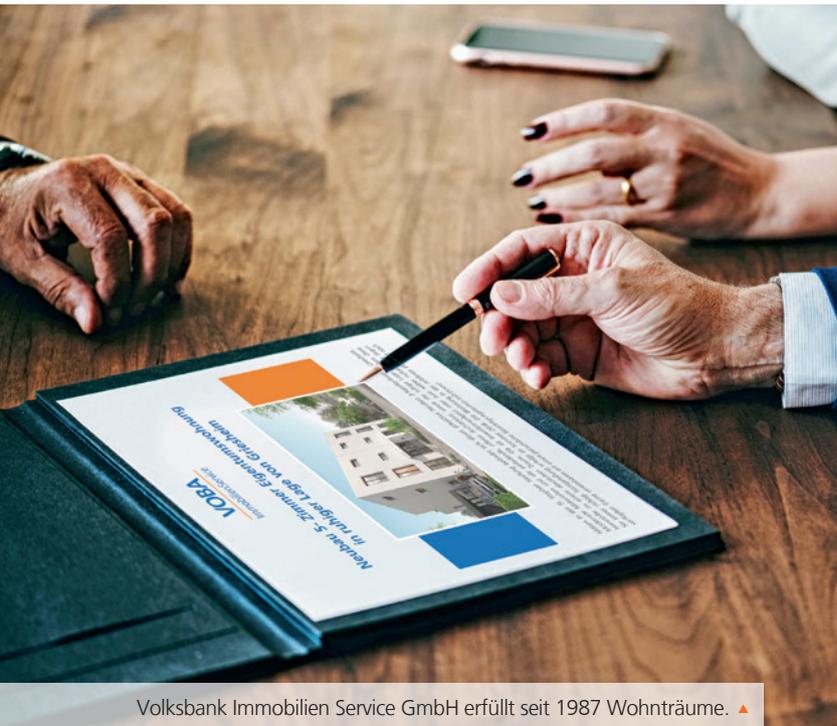


Gemeinsam wollen wir die Zukunft auch mit der Volksbank Seligenstadt eG angehen nach dem Prinzip „Bewährtes bewahren und unser Leistungsspektrum ausbauen“. Seit Juni besteht bereits ein Kooperationsvertrag; nun steht die Vorbereitung des Zusammenschlusses ins Haus.

In den letzten Jahren konnte die Volksbank Seligenstadt mit ihren 30 Mitarbeitern beachtliche Erfolge verzeichnen. Aber die Zukunft braucht mehr, um im Wettbewerb zu bestehen und den eigenen Ansprüchen gerecht zu werden. Mit dem Zusammenschluss tun sich zwei Partner mit gleichen Zielen und Vorstellungen zum richtigen Zeitpunkt zusammen.

Gemeinsam werden wir unsere Zukunftsfähigkeit und die regionale Nähe sichern. Der Charakter der Volksbank Seligenstadt mit starker persönlicher Bindung, menschlicher Zuwendung und ausgeprägter Präsenz vor Ort bleibt erhalten. Schließlich entspricht diese Ausrichtung ganz dem Prinzip der Kundennähe unserer Volksbank Dreieich. Für uns beide ist das Ziel der Fusion eine Entscheidung zugunsten weiterer Stärke und Gestaltungsfreiheit. Wir freuen uns auf die mögliche Zukunft mit der Volksbank Seligenstadt!

Menschen in die eigenen vier Wände bringen



Volksbank Immobilien Service GmbH erfüllt seit 1987 Wohnräume. ▲

Als Tochtergesellschaft der Volksbank Dreieich steht die Voba Immobilien Service GmbH unter Geschäftsführer Werner Kahrau ihren Kunden mit einem „Rundum-Service“ zur Seite. Ganz im Sinne der Regionalität versteht sich die Voba Immobilien Service GmbH als Immobilienberater vor Ort, bei dem Menschen auf der Suche nach neuem Wohnraum auf Marktkenntnis, langjährige Erfahrung, ein breites Netzwerk und vor allem ehrliche Beratung vertrauen können – alles aus einer Hand. Und mit Sitz in Langen in erreichbarer Nähe.

So kommt das Team auf 70 bis 100 erfüllte Wohnräume pro Jahr, zum Beispiel in Form von Wohnraum für die Familie oder als Altersruhesitz. Dabei gilt: Kein Anliegen ist zu groß, keins zu klein. Und alle Geschichten, die Kunden zu erzählen haben, sind immer wieder interessant oder bewegend. Etwa über das Objekt, das die Voba Immobilien Service GmbH auf Kundenwunsch verkauft hat, da der Besitzer beabsichtigte, ins Ausland zu gehen. 15 Jahre später war das Objekt wieder auf dem Markt, gerade rechtzeitig zur Rückkehr des ursprünglichen Besitzers, der in die Heimat zurück wollte und sein Haus kurzerhand zurückkaufte. Wohnorte erzählen eben Geschichten von Menschen. Und die Voba Immobilien Service GmbH schreibt daran mit.

Online zeitgemäß Geld anlegen – immer und von überall

Die Volksbank Dreieich kann seit kurzem mit einem neuen Angebot online-affine Kunden beraten: „Mit dem digitalen Anlage-Assistenten MeinInvest finden unsere Kunden rund um die Uhr bequem von zu Hause oder unterwegs eine passende Geldanlage und können sofort online anlegen“, erzählt Jens Pröber, Vorstand der Volksbank Dreieich eG. Möglich macht das der sogenannte Robo-Advisor des genossenschaftlichen Premium Partners Union Investment, mit dem Sie als Kunden Sparpläne und Einmalanlagen in drei unterschiedliche fondsbasierte Finanzportfolioverwaltungen investieren können – je nach Sicherheitsbewusstsein.

Gerade in Zeiten niedriger Zinsen sichern sich renditeorientierte Sparer langfristig gerne attraktive Renditechancen mit einer Anlage in MeinInvest. Der digitale Anlageberater ermittelt auf Basis Ihrer Angaben, zu Ihrer Risikoneigung oder Ihren Zielen, eine für Sie passende Geldanlage aus aktiv gemanagten Investmentfonds unterschiedlicher Anlageklassen wie beispielsweise Aktien, Anleihen oder Rohstoffe. Diese Streuung in verschiedene Fonds eröffnet langfristig höhere Chancen als bei einer klassischen verzinsten Geldanlage, da weltweit in verschiedene Branchen investiert und gleichzeitig das Risiko von Wertverlusten gestreut werden kann.

Klicken Sie doch mal rein unter
www.vobadreieich.de/meininvest

Mitgliederreisen der Volksbank Dreieich eG für 2019

Liebe Reisefreunde, auch für 2019 haben wir wieder interessante Ziele für Sie ausgewählt.



Vom 06.-15. April 2019 sind wir auf Zypern unterwegs.

Die Insel der Aphrodite. Wir beziehen in Larnaca und Paphos komfortable Badehotels und erkunden unter anderem die geheimnisvollen Scheunendachkirchen im Troodosgebirge oder die antiken Gräber in Paphos. Auch die geteilte Hauptstadt Nikosia steht auf dem Programm.

Informationsabend: 31. Oktober 2018

November 2019 bereisen wir Montenegro – landschaftliches Juwel an der Adria

Erleben Sie die wunderschöne Natur – wilde Bergwelt und malerische Fjorde. Sie fahren auf dem größten See des Balkans – dem Skutarisee und auch ein Tagesausflug nach Dubrovnik ist inkludiert.

Informationsabend: 14. November 2018

Die Informationsabende finden in Neu-Isenburg statt: Volksbank Filiale in der Frankfurter Str. 61-65
Beginn: jeweils um 18:30 Uhr (um Anmeldung wird gebeten). Die Reisen werden von einem Mitarbeiter der Volksbank Dreieich eG begleitet. Ausführliche Informationen erhalten Sie im Holiday Land Reisebüro in der Volksbank GmbH, **06102 8846680** oder per E-Mail: **neuisenburg@holidayland.de** sowie in den Filialen der Volksbank.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.



Wir sind füreinander da!

Eigentlich wollte Ruzica Stevanovic nach dem Abitur studieren. Nach einigen Überlegungen entschloss sie sich jedoch für eine solide Ausbildung – leider jedoch etwas zu spät für den Ausbildungsplatz bei der Volksbank. Glück im Unglück, denn die Volksbank Eppertshausen bot ihr einen Praktikumsplatz an. Seit 2008 ist sie der Bank treu geblieben. An der Fusion schätzt sie vor allem das erweiterte Leistungsspektrum, das sie ihren Kunden anbieten kann.

InForm: „Was waren bislang die wichtigsten Stationen Ihres Weges bei der Volksbank Eppertshausen, jetzt Volksbank Dreieich?“

Ruzica Stevanovic: „Ich habe in Eppertshausen viele Erfahrungen gemacht, die mich dann zu weiteren Schritten im Bereich meiner Ausbildung inspiriert haben. Vor allem zu meinem Abschluss als Bankbetriebswirtin bei der Frankfurt School of Finance. Aktuell liegt die Prüfung zur zertifizierten Baufinanzierungsberaterin hinter mir und ich freue mich schon sehr auf die neuen Herausforderungen, die auf mich zukommen.“

InForm: „An der Frankfurt School of Finance sind Sie ja auch in Kontakt mit Kollegen anderer Banken gekommen. Sind Ihnen Unterschiede aufgefallen?“

Ruzica Stevanovic: „Seit der Fortbildung schätze ich das genossenschaftliche Prinzip noch mehr. Bei uns herrscht eine fast familiäre Stimmung und man ist füreinander da. Wir können unsere Kunden noch persönlich. Darauf möchte ich nicht verzichten. Ich habe einen festen Kundenstamm, den ich im Rahmen der Genossenschaftlichen Beratung persönlich und individuell betreuen kann. Letztendlich geht es darum, dass ich unsere Kunden dabei unterstütze, ihre Träume und Ziele zu verwirklichen und das in jedem Lebensabschnitt.“

InForm: „Was hat sich seit der Fusion geändert?“

Ruzica Stevanovic: „Sehr viel. Wir sind ein wesentlich größeres Unternehmen mit neuen Strukturen und Zukunftsperspektiven. Im eigenen Bereich hat man jetzt

mehr Kollegen, so dass nun auch ein gegenseitiger Austausch und regelmäßige Schulungen möglich sind.“

InForm: „Welche Veränderungen haben sich für Ihre Kunden ergeben?“

Ruzica Stevanovic: „Wir können unseren Kunden jetzt mehr und bessere Leistungen anbieten, wie zum Beispiel das kostenlose Online-Konto. Im Zuge der Gebührenänderungen haben viele Kunden vom traditionellen zum Online-Konto gewechselt. Auch der VR-Mitgliederbonus mit einer Dividende von bis zu 12 % ruft großes Interesse hervor, viele Mitglieder haben schon zusätzliche Geschäftsanteile gezeichnet.“

InForm: „Können Ihre Kunden Sie immer noch direkt erreichen?“

Ruzica Stevanovic: „Uns Kundenberater erreicht man immer, entweder direkt, oder wir rufen zurück. Zudem gibt es im Zuge der Digitalisierung zahlreiche neue Möglichkeiten zur persönlichen Betreuung und Beratung, etwa unser Service-Center.“

Welche Vorteile ergeben sich durch den Umbau der Filiale für Ihre Kunden?

Ruzica Stevanovic: „Das Beratungszentrum in Eppertshausen erhält eine freundliche und moderne Atmosphäre wie sie Kunden in anderen Beratungszentren der Volksbank Dreieich bereits kennen. Wir sind eine Bank und möchten das auch in einem einheitlichen Look & Feel aller Beratungszentren widerspiegeln. Zudem wird es unseren Mitgliedern und Kunden künftig mehr Platz für diskrete Beratungsgespräche bieten, denn die Genossenschaftliche Beratung liegt uns sehr am Herzen.“

Ein weiterer Vorteil der neuen Filiale wird die Barrierefreiheit sein. Auf Stufen und Absätze wurde verzichtet, so dass beispielsweise gehbehinderte Menschen und Rollstuhlfahrer sich ohne Hindernisse in der Filiale bewegen können.“

InForm: „Frau Stevanovic, herzlichen Dank für das Gespräch.“



Ruzica Stevanovic ▲



▲ Nina Lindner

Das persönliche Verhältnis zu den Kunden macht die Bank aus

Kindern zu helfen ist für viele Menschen ein Bedürfnis und eine Herzensangelegenheit. Umso schöner, wenn man aus dieser Herzensangelegenheit auch seinen Beruf machen kann. Unserem Mitglied Nina Lindner aus Langen ist dies gelungen. Die Diplom-Betriebswirtin ist seit 2014 Leiterin des hessischen Kindersprachscreenings und hat zudem die disziplinarische Leitung des Neugeborenen-Hörscreenings inne.

Vom hessischen Ministerium ins Leben gerufen und finanziert, finden in hessischen Kindertagesstätten das Kindersprachscreening statt. Ziel der Sprachstandserfassung ist es, die Bildungschancen aller Kinder in den hessischen Kindertagesstätten zu verbessern. „Das Kindersprachscreening „KISS“ ist ein systematisches Verfahren, um 4 bis 4½-jährige Kinder im Hinblick auf einen sprachpädagogischen Förderbedarf bzw. einen Sprachtherapiebedarf zu untersuchen. Das Screening wird von den Bezugserziehern durchgeführt, damit die Kinder sich wohl fühlen und abschließend von Sprachexperten (Logopäden, Sprachheilpädagogen) ausgewertet. Aktuell sind wir dabei, das Screening noch weiter flächendeckend in Hessen auszubauen. Je früher man herausfindet, ob und welche Probleme zugrunde liegen, umso besser sind die Chancen, diese zu heilen. Die Kinder können somit frühzeitig sprachpädagogisch oder medizinisch gefördert werden, damit sie später in der Schule keine Probleme haben.“, erklärt Nina Lindner. Auch das Neugeborenen-Screening, das die Eltern des Säuglings freiwillig in Anspruch nehmen können, hat bereits in zahlreichen Fällen zu wichtigen Erkenntnissen geführt. Inzwischen verfügt das hessische Kindersprachscreening über mehr als 60.000 Datensätze.

„Ich schätze den persönlichen Kontakt“

Nicht nur beruflich, sondern auch privat ist Nina Lindner der persönliche Kontakt zu Menschen wichtig. Das gilt auch für die Erledigung ihrer Finanzangelegenheiten. „Ich bin eine der wenigen Menschen in meinem Um-

feld, die kein Online-Banking machen“, erklärt sie. „Ich nehme grundsätzlich die persönliche Beratung in meiner Filiale vor Ort in Anspruch und gebe sogar meine Überweisungsträger noch persönlich ab. Ich gehe gerne zu meiner Bank und fühle mich einfach wohler, als beim Online-Banking oder in einem Service-Point. Deshalb ist die Volksbank Dreieich für mich ideal. Hier hat man Zeit mir etwas persönlich zu erklären oder mich zu beraten. Das ist in vielen anderen Banken nicht mehr selbstverständlich. Zum Beispiel treffe ich mich regelmäßig mit meinem Kundenberater Thorben Flath und wir besprechen die aktuelle Situation.“

Meine Eltern sind ebenfalls Kunden bei der Bank. Die Volksbank Dreieich hat mich sozusagen durch mein Leben begleitet – das gibt mir ein gutes Gefühl.“

Soziales Engagement

Der Fusion mit der Volksbank Eppertshausen steht Nina Lindner positiv gegenüber. „Die Bank ist jetzt noch mehr ein Begriff in unserer Region geworden und noch flächendeckender vertreten“, sagt sie. „Zudem gibt es jetzt, durch die Bündelung der Kräfte, mehr Crowdfunding Projekte. Ich schätze es sehr, dass die Bank sich hier in der Region engagiert und sich zum Beispiel auf dem Frühjahrs- oder Herbstfest zeigt. Die Mitarbeiter und auch die Filialverantwortlichen hier in Langen, wie Herr Stefan Schmidt, sind überhaupt nicht unnahbar, wie bei anderen Instituten. Dieses persönliche Verhältnis zu den Kunden macht die Bank aus.“

Anmeldebogen

MitgliederKOLLEG 2018

MITGLIEDER
KOLLEG 2018
Das Seminarprogramm der Volksbank Dreieich
für Mitglieder, Kunden und Interessenten

Name, Vorname

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Telefonnummer für Rückfragen

E-Mail

Geburtsdatum

Mitglied der Volksbank Dreieich eG

Ja

Nein

Veranstaltungsseminar

Weitere Teilnehmer



Wenn Sie an einem unserer Seminare des MitgliederKOLLEGs 2018 teilnehmen möchten, füllen Sie einfach den Anmeldebogen aus und geben diesen in Ihrer Filiale bei der Volksbank Dreieich eG ab oder melden sich online auf unserer Internetseite www.vobadreieich.de/mitgliederkolleg an. Dort finden Sie auch weitere Veranstaltungstermine.

Richtig essen und trinken bei Stress – Die Herausforderung für Körper und Geist



© Annette Gumprich

Referentin: Annette Gumprich
Termin: 6. November 2018,
19.00 Uhr
Ort: Neue Stadthalle
Langen
Kosten: 20,00 Euro,
Mitglieder kostenlos
Plätze: max. 40

Ausgewogen essen bei Stress funktioniert! Erfahren Sie, welche Möglichkeiten es dazu im Alltag gibt und welche Lebensmittel und Getränke Sie in diesen Situationen besonders benötigen. Lernen Sie die gesundheitlichen Auswirkungen bei einseitiger Ernährungsweise kennen und inwieweit Ihre Leistungsfähigkeit damit zusammenhängt.

IMPRESSUM

Herausgeber: Volksbank Dreieich eG, Bahnstraße 11–15, 63225 Langen, Telefon: 06103 95-3000, Internet: www.vobadreieich.de, v. i. S. d. P.: Eric Pammler, Markus Ferik

Redaktion und Text: Volksbank Dreieich eG und geno kom Werbeagentur GmbH, Mecklenbecker Straße 229, 48163 Münster

Bildmotive: Volksbank Dreieich eG, fotolia, Olaf Hermann, Holiday Land Reisebüro in der Volksbank GmbH

Gestaltung und Satz: geno kom Werbeagentur GmbH

Druck: Thoma Druck GmbH

Stand: Oktober 2018

Nehmen Sie an unserer Kundenzufriedenheitsbefragung unter www.vobadreieich.de/umfrage teil!



Volksbank
Dreieich
Die Bank in Ihrer Region – Gemeinsam in die Zukunft