

FRÜHJAHR  
2025



# Miteinander

DAS MITGLIEDERMAGAZIN DER RAIFFEISENBANK MECKLENBURGER SEENPLATTE EG

Gestalten *Sie*  
die Zukunft mit.  
**GEMEINSAM**  
mehr erreichen!

Raiffeisenbank  
Mecklenburger Seenplatte eG



**Themen**

Unser Imagefilm ..... 04

Abstimmungstool für Mitglieder..... 05

PIA – „Wohnglück in MV“ ..... 06

OnlineBanking ..... 08

meinDepot für junge Kunden..... 09

ubiMaster ..... 10

Sterne des Sports ..... 11

Spielen? Aber sicher! ..... 12

Wir als Arbeitgeber ..... 14

Ihr Feedback..... 16

Mitgliedervorteile..... 18

Gewinnspiel ..... 20

*Titelbild:  
Aus dem Team unserer  
Bank: Mirco Buth,  
Nancy Wiegert und  
Sarah Weimann*



**Liebe Mitglieder, liebe Leser,**

Sie halten die 1. Ausgabe unseres neuen MitgliederMagazins in Ihren Händen. So möchten wir Sie künftig einmal jährlich umfassend über verschiedenste Themen rund um unsere Bank und die Region informieren.

„MITEINANDER“ heißt nicht nur unser neues MitgliederMagazin, Miteinander bedeutet viel mehr für uns. Miteinander steht im Zentrum unseres Handelns. Es prägt unsere Kultur, unsere Werte und die Art und Weise, wie wir mit unseren Kunden, Partnern und Mitarbeiter\*innen zusammenarbeiten und gemeinsam die Zukunft gestalten.

Ihre Mitgliedschaft hält noch viel mehr für Sie bereit. Sie gestalten mit Ihrer Stimme auf unserer Generalversammlung den Kurs unserer Bank mit, sind mit einer Dividende am Gewinn der Bank beteiligt und profitieren von vielen exklusiven Vorteilen. Mehr zu diesen Vorteilen erfahren Sie auf Seite 18/19 in dieser Ausgabe.

Unsere Welt ist in stetigem Wandel. Themen wie Digitalisierung, Marktentwicklung, Regulatorik, Nachhaltigkeit

und die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen bestimmen unser Tun. Auch wir als Bank stehen dabei immer wieder vor neuen Herausforderungen, um unsere Bank für die Zukunft fit zu machen. Dabei ist uns Ihre Stimme wichtig. Gehen Sie mit uns in den direkten Austausch. Lassen Sie uns gemeinsam von Ihren Ideen und Vorschlägen profitieren. Wir laden Sie ganz herzlich am 3. April 2025 zu einem **MitgliederDialog** in unsere Bank ein. Wir freuen uns sehr auf Ihr Kommen und den Austausch mit Ihnen. Lassen Sie uns künftig gemeinsam neue Wege gehen, um in Kontakt zu bleiben.

Haben Sie jetzt viel Freude beim Lesen der 1. Ausgabe unseres neuen MitgliederMagazins. Geben Sie uns gerne ein Feedback per Mail an: [info@raiba-seenplatte.de](mailto:info@raiba-seenplatte.de)

Chris Wallbaum

Jens Mandelkow  
Der Vorstand

**Impressum**

**Herausgeber:**  
Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG  
Kietzstraße 10, 17192 Waren (Müritz)  
[info@raiba-seenplatte.de](mailto:info@raiba-seenplatte.de)  
[www.raiba-seenplatte.de](http://www.raiba-seenplatte.de)

**Verantwortlich:**  
Marketing  
Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG

**Fotos:**  
André Klevenow (7 u.), Dominique Cîrstea (11 u.l.),  
altanaka – stock.adobe.com (12), Anke Schwarz (13),  
Ulrike Kielmann (15), Michael Söth (1, 3, 4, 15 o.),  
Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG

**Gesamtherstellung:**  
STEFFEN MEDIA GmbH  
Friedland | Usedom

Helfen Sie uns  
Ressourcen zu sparen!

**Unser MitgliederMagazin –  
jetzt auch digital im  
elektronischen Postfach!**

Sie möchten das MitgliederMagazin zukünftig nicht mehr per Post, sondern in ihr elektronisches Postfach im OnlineBanking erhalten? Dann teilen Sie uns dies schnell und einfach über diesen Link mit:



**Kommen Sie direkt mit unserem  
Vorstand ins Gespräch.**

**Lassen Sie uns MITEINANDER  
die Zukunft gestalten!**

**Wann:** Donnerstag, 3. April 2025; Beginn 16.00 Uhr  
**Wo:** Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG,  
Hauptfiliale Kietzstraße 10,  
17192 Waren (Müritz)

**Jetzt ganz einfach bis spätestens  
Freitag, 21. März 2025 anmelden:**  
· per QR-Code  
· per Mail: [info@raiba-seenplatte.de](mailto:info@raiba-seenplatte.de)  
· telefonisch unter: 03991 178-149





## Werde Teil der genossenschaftlichen Idee

**In unserem neuen Imagefilm nehmen wir Sie mit auf eine Fahrt durch die Mecklenburgische Seenplatte. Während der Traktor durch die idyllische Landschaft zieht, erzählen wir, was nachhaltiges Wirtschaften für Menschen, Umwelt und die Region bedeutet.**

Im Mittelpunkt des Films steht die genossenschaftliche Idee: „Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele.“ Dieses Prinzip beschreibt unsere Arbeitsweise, in der wir gemeinsam Verantwortung übernehmen und Herausforderungen als Gemeinschaft meistern. Wir fördern

den Zusammenhalt unserer Mitglieder und unterstützen lokale Projekte wie das Deutsche Rote Kreuz (DRK), um aktiv die Region zu stärken.

Nachhaltigkeit ist für uns ein zentrales Anliegen. Im Film zeigen wir, wie wir nachhaltiges Wirtschaften unterstützen – wie bspw. die Förderung von Projekten, die der Umwelt und der Gesellschaft zugutekommen.

Auch die Digitalisierung ist ein wichtiger Bestandteil unseres Handelns. Wir nutzen moderne Technologien, um den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, ohne den persönlichen Kontakt und das Vertrauen zu verlieren. So bleiben wir zukunftsfähig und bieten unseren Mitgliedern und Kunden Lösungen, die den Herausforderungen der digitalen Welt gerecht werden.

Abschließend zeigen wir, wie unsere Unternehmenskultur geprägt ist: Wir leben Offenheit, Vertrauen und Zusammenarbeit. Unter dem Leitbild „Gemeinsam zum Erfolg“ arbeiten wir Hand in Hand – mit unseren Mitarbeitern und unseren Mitgliedern – und gestalten so gemeinsam eine nachhaltige und erfolgreiche Zukunft.

Der Film lädt die Zuschauer ein, Teil der genossenschaftlichen Idee zu werden und gemeinsam mit uns eine zukunftsfähige, nachhaltige Welt zu gestalten.



Über diesen QR-Code gelangen Sie zum Imagefilm.

## Mit Ihrer Stimme stimmt's

**Das digitale Abstimmungstool – Exklusiv für Mitglieder**

Als Mitglied unserer Bank haben Sie bereits viele Vorteile. Doch jetzt geben wir Ihnen die Möglichkeit, noch stärker mitzuwirken und Einfluss zu nehmen – mit unserem neuen **digitalen Abstimmungstool**, das **exklusiv für Mitglieder** verfügbar ist.

Ab März können Sie Ihre Stimme bei vielen Vorhaben und Ideen Ihrer Bank einbringen. Ob es um die Förderung regionaler Projekte, neue Dienstleistungen oder andere spannende Ideen geht – Ihre Meinung ist uns wichtig. Durch das digitale Abstimmungstool können Sie in wenigen Schritten an Entscheidungsprozessen teilnehmen und mitbestimmen, was in Ihrer Bank passiert.

Das Beste daran: Sie können ganz einfach über die VR Banking App oder Ihr OnlineBanking auf das Tool zugreifen. Hier haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Stimme abzugeben und so aktiv an der Entwicklung und Gestaltung der Bank teilzuhaben.

Mit Ihrer Teilnahme zeigen Sie, dass genossenschaftliche Werte nicht nur auf Vertrauen und Zusammenarbeit basieren, sondern auch auf aktiver Mitbestimmung. Ihre Stimme zählt – und gemeinsam können wir die Zukunft unserer Bank gestalten.

**Nutzen Sie die Chance, noch mehr Einfluss zu nehmen und sich in die wichtigen Entscheidungen einzubringen. Denn als Mitglied sind Sie entscheidend!**





Über diesen QR-Code  
gelangen Sie zur Plattform  
„Wohnglück in MV“:  
[www.raiba-seenplatte.de/  
wohnglueck-in-mv](http://www.raiba-seenplatte.de/wohnglueck-in-mv)



Neues aus der Immobilienwelt:

# „Wohnglück in MV“ und PIA

Die digitale Unterstützung für Ihre Immobilienfragen

**In der Welt der Immobilien gibt es viele Fragen: Wie finde ich die richtige Immobilie? Was ist mein Haus wert? Welche Fördermöglichkeiten gibt es für mein Bauvorhaben?**

Mit der **neuen Plattform „Wohnglück in MV“** und der **Persönlichen Immobilien Assistenz (PIA)** bietet die Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG ihren Mitgliedern und Kunden eine umfassende Lösung für alle Anliegen rund um das Thema Immobilien.

Im Interview erklärt unser Wohnungsbauberater Maximilian Mayer, wie die digitale Plattform funktioniert und welche Rolle PIA als persönliche Begleiterin für Immobilieninteressierte spielt.

**Herr Mayer, „Wohnglück in MV“ verspricht, eine Plattform für alle Themen rund um Immobilien zu sein. Kann diese Plattform wirklich all diese unterschiedlichen Anliegen abdecken?**

**Maximilian Mayer:** Ja, definitiv! „Wohnglück in MV“ bietet alles, was man rund um Immobilien braucht. Ob Immobilienbewertung, Kauf, Bau, Modernisierung oder die Berechnung von Fördermitteln – die Plattform deckt sämtliche Themen ab und bietet den Nutzern einen um-

fassenden Service. Unser Ziel ist es, eine Anlaufstelle zu schaffen, die alle Anliegen rund um die Immobilie vereint und dabei nicht nur für Eigentümer, sondern auch für Mieter und Vermieter gleichermaßen hilfreich ist.

**Und wie wird diese komplexe Plattform für den Nutzer einfach zugänglich?**

**Maximilian Mayer:** Hier kommt PIA, die Persönliche Immobilien Assistenz, ins Spiel. PIA ist eine digitale Lotsin, die den Nutzer durch die Plattform begleitet. Wenn man als Nutzer vor einer Entscheidung steht oder nicht weiterweiß, hilft PIA, die richtigen Antworten zu finden. Sie sorgt dafür, dass der Immobilienprozess einfach und ohne Verpflichtung verläuft. Das Besondere ist, dass PIA den Nutzern jederzeit zur Seite steht, ohne dass sie sich mit komplexen Informationen allein gelassen fühlen.

**Was macht PIA so besonders im Vergleich zu anderen digitalen Angeboten?**

**Maximilian Mayer:** PIA ist wirklich einzigartig, da sie den Nutzer nicht nur digital unterstützt, sondern auch als Ansprechpartner fungiert, der in komplexen Situationen eine klare Orientierung bietet. Sie führt durch den gesamten Prozess – egal, ob es um die Wahl des richtigen Objekts, die Finanzierung oder die Berechnung von Förderungen geht.

Und sollte es mal nicht weitergehen, steht unser Team von Experten vor Ort zur Verfügung. Wir ergänzen die

digitale Plattform mit persönlicher Beratung, um sicherzustellen, dass alle Fragen rund um die Immobilie beantwortet werden.

**Das klingt nach einer perfekten Kombination aus Digitalisierung und persönlichem Service. Welche weiteren Möglichkeiten bietet „Wohnglück in MV“ den Nutzern?**

**Maximilian Mayer:** Neben der Immobilienrecherche bietet „Wohnglück in MV“ viele Tools, die den gesamten Prozess erleichtern. Nutzer können Immobilien bewerten lassen, sich über Fördermöglichkeiten informieren und sogar ihre Modernisierungspläne mit uns besprechen. Die Plattform bietet also eine Rundumversorgung, die durch die Unterstützung von PIA und unserem Team vor Ort abgerundet wird. So können unsere Kunden sicher sein, dass sie alle Informationen und Services aus einer Hand erhalten.

**Was war Ihr persönliches Highlight bei der Entwicklung von „Wohnglück in MV“?**

**Maximilian Mayer:** Mein persönliches Highlight war definitiv die Einführung des SanierungsGuides. Er hilft den Nutzern, schnell und einfach die besten Fördermöglichkeiten für ihre Sanierungsprojekte zu finden. Gerade in Zeiten steigender Energiekosten ist es besonders wichtig, den richtigen Ansatz zur Sanierung von Immobilien zu finden, und dieser Guide ist ein echter Mehrwert.

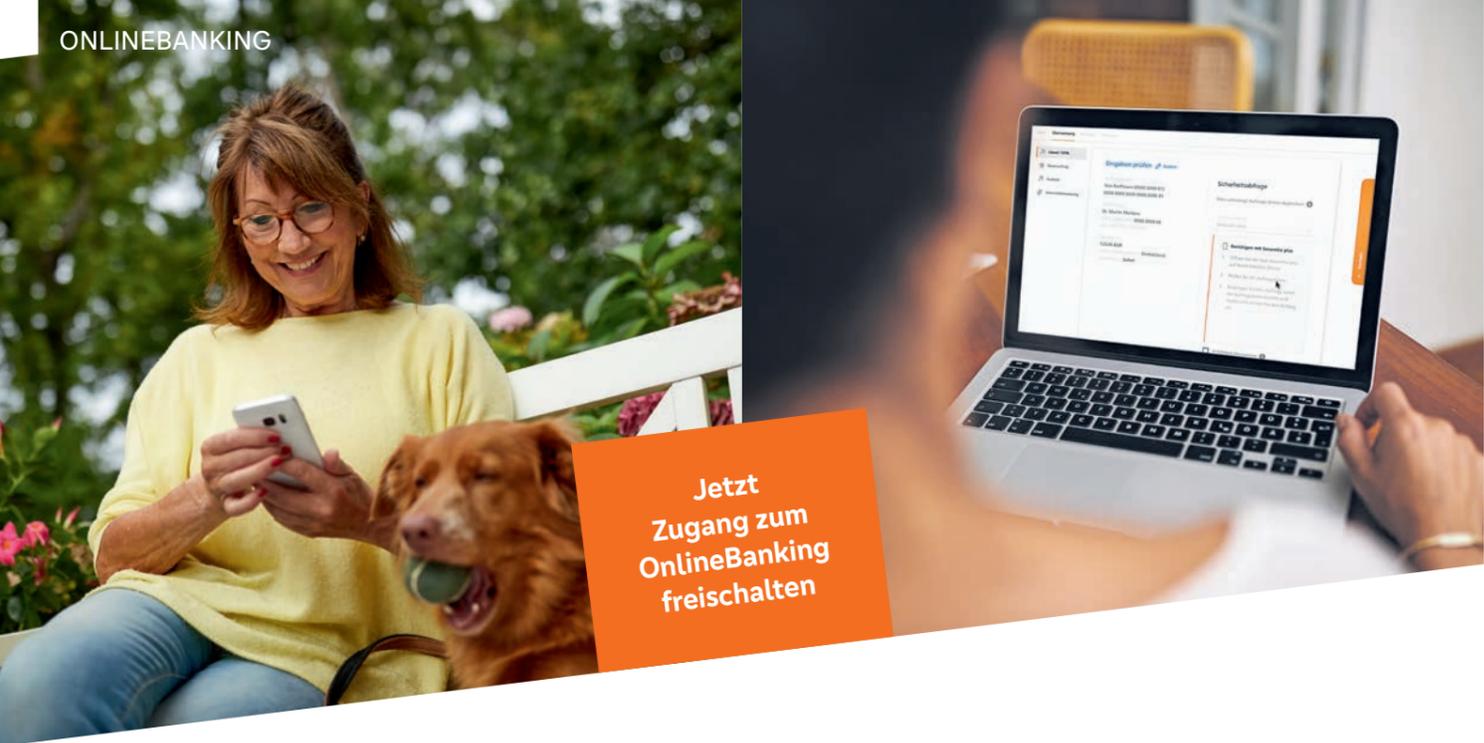
**Zum Abschluss: Was würden Sie den Mitgliedern der Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG empfehlen, die sich mit dem Thema Immobilien beschäftigen?**

**Maximilian Mayer:** Ich würde jedem empfehlen, sich „Wohnglück in MV“ anzusehen und PIA zu nutzen, wenn Fragen auftreten. Die Plattform bietet nicht nur eine breite Palette an Informationen, sondern auch maßgeschneiderte Lösungen für jede Immobilienphase. Und wenn es wirklich mal komplex wird, stehen wir als Experten vor Ort bereit. Nutzen Sie die digitalen Möglichkeiten und die persönliche Beratung, um Ihre Immobilienvorhaben effizient und stressfrei umzusetzen.



**Maximilian Mayer**  
Teamleiter  
Wohnungs-  
baufinanzierung  
03991 178435  
[maximilian.mayer@  
raiba-seenplatte.de](mailto:maximilian.mayer@raiba-seenplatte.de)





Jetzt  
Zugang zum  
OnlineBanking  
freischalten

# OnlineBanking wann und wo ich will.

Das OnlineBanking Ihrer Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG ist die ideale Lösung für alle Ihre Banking-Angelegenheiten. Damit erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte schnell und sicher, egal ob am Computer oder unterwegs per App.

Neben klassischen Kontoaufträgen wie Überweisungen oder Umbuchungen können Sie als „OnlineBanker“ unabhängig von Öffnungszeiten und Wegen zur Bank vieles schnell online erledigen:

- Freistellungsauftrag erstellen/ändern
- Banktermin online vereinbaren
- ePostfach freischalten
- Sorten bestellen
- Edelmetalle bestellen
- Prepaid-Handy aufladen
- Kreditkarte bestellen
- Persönliche Daten ändern
- Depot eröffnen
- Online Brokerage
- Fondssparplan anlegen
- GewinnSparen anlegen
- Mitglied werden
- Tagesgeld online
- Festgeld online
- Privathaftpflicht
- KFZ-Versicherung
- Auslandsreisekrankenversicherung
- Mietkautionsbürgschaft
- easy credit
- Darlehen Tilgungsplan anzeigen
- VR Smart Finanz flexibel



## Das Leben hat keine Öffnungszeiten.

Viele hilfreiche Funktionen stehen Ihnen im OnlineBanking zur Verfügung. Sie sind noch nicht für das OnlineBanking freigeschaltet? Alle Informationen finden Sie unter [www.raiba-seenplatte.de/onlinebanking](http://www.raiba-seenplatte.de/onlinebanking)



## Tschüss Papier – Ihr elektronisches Postfach bei uns.

Über Ihr Elektronisches Postfach erhalten Sie Dokumente von Ihrer Bank wie zum Beispiel Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen oder dieses Magazin.



## Bankgeschäfte unterwegs erledigen.

Die VR Banking App für Privat- und Firmenkunden überzeugt durch ihre Nutzerführung und hohe Sicherheitsstandards. Prüfen Sie einfach unterwegs Kontostände, die Umsätze Ihrer Kreditkarte oder veranlassen Sie eine Überweisung.

Kostenfreie  
Depotführung für  
Junge Kunden

# Trading mit uns! Trading mit meinDepot

Du bist zwischen 18 und 30 Jahre alt? Mit meinDepot kannst du DEIN Depot ganz schnell, einfach und sogar kostenfrei eröffnen – und zu ganz günstigen Preisen handeln.

## Deine Vorteile

- Überall traden, daheim und unterwegs
- An allen deutschen und vielen internationalen Börsen handeln
- Persönliche Beratung – vor Ort und digital

## Das kannst du traden

- Aktien
- ETFs
- Fonds
- Zertifikate
- Optionsscheine/Hebelprodukte
- Anleihen

## Unsere Konditionen

- Kostenfreie Depotführung
- Keine Ordergebühren für Fonds-, ETF- und Aktiensparpläne (ggf. Ausgabeaufschläge)
- Ordergebühren für Einzel-Orders bei Tradegate und Quotrix nur 4,95 Euro

## Ganz einfach online loslegen!



meinDepot eröffnen



Wertpapier aussuchen



Wertpapier traden oder Sparplan eröffnen





# So individuell wie ihr! Unser Jugendgirokonto mit der Online-Nachhilfe.

Mit deinem Jugendgirokonto bei uns erhältst du ab sofort kostenlos Online-Nachhilfe mit echten Nachhilfelehrern! Egal, ob du nur eine kurze Frage hast oder ein Thema überhaupt nicht verstehst: Aufgabenstellung oder Hausaufgaben fotografieren und in der **ubiMaster App** hochladen. Innerhalb weniger Minuten wirst du mit einer geprüften Lehrkraft per Chat oder Video verbunden, die dir bei deinen Hausaufgaben und Klausurthemen weiterhilft.

## Deine Vorteile

- Kostenfreie Lernunterstützung und Nachhilfe
- Für alle Schüler der Klassen 5 bis 12 aller Schulformen und Azubis
- Unterstützung in den Fächern Mathematik, Physik, Deutsch, Englisch, Französisch und Chemie
- Einfach und ohne Termin – an 7 Tagen in der Woche:  
Montag bis Freitag: 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr  
Samstag und Sonntag: 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- Und das Beste: Du sparst im Jahr 1.780 Euro gegenüber einem persönlichen Abonnement – Dank unserem VR-MeinStarterkonto.

Weitere  
Informationen:



10

# Sterne des Sports

**Ausgezeichnet werden Sportvereine  
für besonderes Engagement.**

Menschen, die sich ehrenamtlich engagieren, sind für unsere Gesellschaft einfach unbezahlbar. Sie investieren Zeit und Herzblut in ihre ehrenamtliche Arbeit im Sportverein. Um dieses Engagement angemessen zu würdigen, schreiben wir jedes Jahr wieder die „Sterne des Sports“ aus.

Bewerben können sich alle Sportvereine aus unserem Geschäftsgebiet. Egal ob Integration, Inklusion, Jugendförderung, Seniorensport oder, oder, oder: Wir möchten Sie und Ihre Initiative kennenlernen und auszeichnen.

Auf den Gewinner warten ein „Stern des Sports“ in Bronze und ein Scheck über 1.500 Euro Geldprämie. Außerdem zieht der lokale Sieger in das Finale des Landes Mecklenburg Vorpommern um die Vergabe der „Sterne des Sports“ in Silber ein. Alle Landessieger aus den verschiedenen Bundesländern greifen dann noch einmal auf Bundesebene nach dem „Stern des Sports“ in Gold und können bis zu 10.000 Euro gewinnen.

Beworben hat sich 2024 neben anderen Sportvereinen aus unserer Region die Abteilung Ultimate Frisbee des



Hochschulsportvereines Neubrandenburg e.V. und hat mit ihrem Projekt „Fairness verbindet“ die Jury überzeugt.

Sie gewannen den „Stern des Sports“ in Bronze und haben auch auf Landesebene einen tollen 4. Platz belegt. Ultimate Frisbee ist eine noch junge Sportart, die über ganz besondere Regeln verfügt. Vor allem stehen Fairness und Respekt groß im Mittelpunkt. Das Frisbeeteam in Neubrandenburg besteht aus vielen jungen Spielern auch aus unterschiedlichen Nationen. Sprachbarrieren und kulturelle Unterschiede spielen keine Rolle. Ein rücksichtsvolles Miteinander gibt es nicht nur auf dem Spielfeld sondern ist eine Lebenseinstellung. Mit dieser noch recht unbekanntem Sportart wird Neugier auf Neues geweckt. Jeder ist herzlich willkommen und darf sich im Team ausprobieren.

**Auch Ihr Sportverein hat spezielle Angebote oder setzt sich ganz besonders für das Gemeinwohl ein? Dann greifen auch Sie nach den Sternen!**

**Bis zum 30.06.2025 bei  
uns bewerben!**



11



# Spielen? Aber sicher!

## Eine Aktion für sichere Spielplätze in unserer Region

Spielplätze bieten nicht nur Bewegung, Spaß und Abenteuer, sondern fördern auch die motorische Entwicklung und Sozialkompetenz unserer Kinder. Umso wichtiger ist es, dass es flächendeckend moderne und vor allem sichere Spielplätze gibt – mit unserer Aktion „Spielen? Aber sicher!“ möchten wir unseren Beitrag dazu leisten. Denn nicht alle Träger von Spielplätzen können die mit der Zeit notwendig gewordenen Reparaturarbeiten finanziell ganz allein stemmen. Mal

muss der Sand im Sandkasten dringend ausgetauscht werden, die geliebte Schaukel ist nicht mehr einsatzbereit oder beim Spielhaus ist das Holz vermodert. Die Liste der notwendigen Arbeiten ist lang. Und so haben wir bereits vor 17 Jahren gemeinsam mit den anderen Volks- und Raiffeisenbanken in MV diese tolle Aktion ins Leben gerufen.

**Am 17. Februar 2025 war es wieder so weit. „Spielen? Aber sicher!“ ging in eine neue Runde.**

### Wer kann sich bewerben?

Bewerben können sich Kindergärten, Schulen, Städte, Gemeinden oder sonstige private und öffentliche Träger von Spielplätzen in unserer Region, um finanzielle Mittel für die Sanierung oder Modernisierung ihrer Spielstätten zu erhalten.

**Kennen Sie auch einen Spielplatz, der dringend saniert werden muss? Dann jetzt ganz einfach noch bis zum 31. März 2025 bei uns bewerben.**

Mit etwas Glück ist Ihre Bewerbung 2025 unter den Gewinnern.

# 12



## Rückblick „Spielen? Aber sicher!“ 2024

# 12.000 Euro gehen an 4 verschiedene Spielplätze in unserer Region

**Auch im letzten Jahr haben uns wieder viele verschiedene Bewerbungen erreicht. Die Liste der Wünsche war lang. Jeder einzelne Spielplatz hätte unsere Unterstützung verdient. Am Ende musste eine Entscheidung her und es durften sich folgende vier Bewerber freuen:**

- Förderverein der Grundschule Kargow e.V.
- Kultur- und Dorfverein Buchholz/Müritz e.V.
- Evangelische Kindertagesstätte „Simon unterm Regenbogen“ Penzlin
- Kindertagesstätte „Kleine Hechte“ Teterow

So konnten zum Beispiel für die Kinder der Grundschule in Kargow zwei neue große Sonnensegel angeschafft werden. Jetzt können die Kinder auch im Sommer geschützt vor der Sonne die freie Zeit in den Pausen und nach dem Unterricht auf ihrem Spielplatz genießen. Auf dem Spielplatz am Badestrand in Buchholz war die beliebte Schaukel aus Gründen der Sicherheit gesperrt worden. Mit dem Geld aus der Aktion „Spielen? Aber sicher!“ wurden das Fundament und die Sitzfläche der Schaukel erneuert sowie das Gerüst farbenfroh gestrichen. Die Kinder der Kita „Simon unterm Regenbogen“ in Penzlin haben eigentlich einen tollen Spielplatz mit vielen verschiedenen Spielgeräten aus Holz. Einige Geräte waren in die Jahre gekommen und das Holz zum Spielen nicht mehr sicher. Durch unsere Unterstützung konnten viele Spielgeräte repariert werden und können jetzt wieder ohne Bedenken zum Einsatz kommen. Gleiches war auch in Teterow bei den „Kleinen Hechten“ der Fall. Holz ist ein tolles Naturmaterial, aber durch Wind und Wetter werden immer mal wieder kostenintensive Reparaturarbeiten notwendig.



# 13



**In einer Zeit, in der Arbeitsplätze oft anonym und distanziert erscheinen, gibt es noch Unternehmen, die durch ihre tiefe Verwurzelung in der Region und die enge Verbundenheit ihrer Mitarbeitenden herausragen. Unsere Bank ist ein solcher Arbeitgeber – und wir sind stolz darauf.**

Unsere Wurzeln reichen tief in die Region hinein. Hier ist nicht nur der Ort, an dem wir arbeiten, sondern auch der, an dem wir leben – immer nah am Kunden. Viele unserer Mitarbeitenden sind in der Region aufgewachsen, haben hier ihre Familien gegründet und sind in das gesellschaftliche Leben fest eingebunden. Diese Nähe schafft eine einzigartige Arbeitsatmosphäre, die von Zusammenhalt und gegenseitigem Vertrauen geprägt ist – ein entscheidender Pluspunkt für eine regionale Bank.

Wir investieren nicht nur in die berufliche, sondern auch in die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden. Lokale Weiterbildungen, gemeinschaftliche Projekte und regelmäßige Mitarbeitererevents stärken den Teamgeist und fördern eine Kultur der Zusammenarbeit.

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden liegt uns am Herzen. Der regelmäßige Austausch über das Arbeitsklima und Aufgaben fördert die aktive Mitgestaltung der Bank.

Unser Unternehmen versteht sich als ein attraktiver Arbeitgeber, weil wir nicht nur Arbeitsplätze bieten, sondern ein Umfeld, in dem sich Menschen wohlfühlen und ihre Talente entfalten – denn nur gemeinsam sind wir stark.

**Gemeinsam gestalten wir die Zukunft unserer Region – für ein lebenswertes Morgen.**

**Wir gratulieren 13 Mitarbeitenden aus unserer Gemeinschaft zum Jubiläum im Jahr 2025:**

- 3 x 10 Jahre
- 5 x 30 Jahre
- 1 x 45 Jahre
- 2 x 15 Jahre
- 2 x 40 Jahre

14

# Wir sind nicht einfach nur Kollegen. Wir sind eine Gemeinschaft.

Unsere Bank legt großen Wert auf gut ausgebildete Fachkräfte, die über praxisnahe Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen. Eine solide Ausbildung bietet die perfekte Grundlage, um in verschiedenen Bereichen durchzustarten. Im Jahr 2024 bildeten wir 14 Junge Menschen zu Bankkaufleuten sowie einen Fachinformatiker für Systemadministration aus. Ein Student nutzt unseren dualen Studiengang, um Theorie und Praxis optimal zu verknüpfen. Auszubildende sammeln wertvolle Berufserfahrung, während sie gleichzeitig einen akademischen Abschluss erwerben.

Bei uns arbeiten junge Talente mit Ideen. Wir wissen: Es lohnt sich, ihnen Verantwortung zu übertragen. Deshalb geben wir unseren Auszubildenden im Rahmen von Azubi-Projekten die Chance, den Alltag in unserer Bank aktiv mitzugestalten. Dafür erhielten wir den Titel TOP-Ausbildungsbetrieb 2024.



**TOP - AUSBILDUNGSBETRIEB | 2024**  
IHK Neubrandenburg für das östliche Mecklenburg-Vorpommern

*oben v.l.n.r.: Carolin Sophie Walther (Azubi, 2. Lj.), Niklas Westphal (Fachinformatiker für Systemintegration, 1. Lj.), Fabrice Weber (dualer Student, 1. Studienjahr), Jamie Alice Maischak (Azubi, 2. Lj.).*



15



Folge uns auf Instagram:  
@raiba\_seenplatte

## Ihr Feedback macht uns stark!

Im Sommer 2024 haben wir unsere Privatkunden nach ihrer Meinung gefragt. 460 unserer Mitglieder und Kunden haben sich beteiligt.

### Wir sagen DANKE

für die rege Beteiligung und die vielen wertvollen Rückmeldungen. Ihr Vertrauen bestärkt uns auf unserem Weg, für Sie immer besser zu werden.

„Nichts ist so beständig wie der Wandel“ so besagt es schon ein altes Sprichwort. Dies gilt genau so für unser Bankgeschäft. Beim Einkauf kontaktlos bezahlen, sein Konto online eröffnen oder seine Geldanlage mit dem Berater per Videochat besprechen – vieles hat sich verändert. Um zu verstehen, was unsere Mitglieder und Kunden sich wünschen und was sie bewegt, fragen wir sie regelmäßig nach ihrer Meinung. So auch 2024. Dabei wurden die Erfahrungen in unseren Filialen vor Ort genauso abgefragt wie die Nutzung unserer VR-BankingApp und unserer Onlineangebote.

### Gute Noten für unsere Bank

Die Ergebnisse der Befragung haben uns sehr gefreut. Die Zufriedenheit unserer Kunden wurde mit der Schulnote 1,94 bewertet. 91 % unserer Kunden würden unsere Bank weiterempfehlen. Viel Lob gab es auch für die direkten Ansprechpartner\*innen im Service und die persönliche Beratung vor Ort. Neben vielen positiven Bewertungen erreichten uns auch viele individuelle Rückmeldungen und konstruktive Kritik. So zum Beispiel im Bereich der Reklamationen, der telefonischen Erreichbarkeit oder der Preisgestaltung. Diese Anmerkungen unserer Kunden nehmen wir sehr ernst und arbeiten an der Verbesserung.

Viele unserer Kunden wünschen sich auch mehr Sichtbarkeit unseres sozialen Engagements in der Region. Genau in diesem Bereich waren wir schon aktiv. Seit Herbst 2024 finden Sie uns neu auf Instagram.

Mehr Vorteile für unsere Mitglieder wurden ebenfalls angeregt. Auch da sind wir bereits in der Umsetzung. Mehr dazu erfahren Sie auf Seite 18 und 19 in diesem Magazin.

25 Euro Spende für jede Teilnahme an unserer Befragung

## Insgesamt 11.500 Euro für das Projekt „Sternwanderer“

des DRK Kreisverbandes Mecklenburgische Seenplatte

Dank der großartigen Beteiligung von 460 Kunden, fast doppelt so vielen Teilnahmen wie bei der letzten Befragung vor drei Jahren, ist so die stolze Spendensumme in Höhe von 11.500 Euro für das ausschließlich ehrenamtlich betriebene Projekt „Sternwanderer“ des DRK zusammengekommen.

Diese großartige Unterstützung ist nur möglich geworden durch die Treue unserer Kunden. Darauf sind wir besonders stolz. Durch kleine Taten können wir so gemeinsam Großes bewirken.

Ob es der Blick auf das Meer ist, ein Besuch in der geliebten Heimatstadt oder ein anderes lang ersehntes Ziel – diese Reisen schaffen unvergessliche Momente. Organisiert und begleitet werden diese Fahrten mit dem „Sternwanderer“ von medizinischem Fachpersonal. Und das ausschließlich ehrenamtlich. Mit Herz und Hingabe erfüllen sie den schwerstkranken Gästen einen letzten Herzenswunsch. Seit Mai 2024 gibt es den „Sternwanderer“ unter dem Dach des DRK. In dieser Zeit konnten schon so einige Wünsche in Erfüllung gehen.

### Was macht der „Sternwanderer“?

Das Projekt „Sternwanderer“ ermöglicht Menschen, deren Lebenszeit durch eine schwere Erkrankung begrenzt ist, einen letzten Ausflug zu ihrem Sehnsuchtsort.

Jens Mandelkow, Vorstand unserer Bank, übergibt den Spendenscheck an Maik Schuppenhauer vom Projekt „Sternwanderer“





## Als Mitglied ist *mehr* für Sie drin

**Wir sind anders als andere Banken. Weil wir genossenschaftlich organisiert sind. Das heißt, dass wir als eingetragene Genossenschaft unseren Mitgliedern gehören, diesen verpflichtet sind und sie fördern. Darum sind wir so erfolgreich. Und das beweisen wir jeden Tag.**

### *Mehr* erfahren

- Auf unserer **Generalversammlung** informieren wir Sie ausführlich über die Geschäftsentwicklung und den Kurs unserer Bank. Sie können zuvor Einsicht nehmen in wichtige Unterlagen wie den Jahresabschluss, Lagebericht oder Bericht des Aufsichtsrates.
- Bei dem **MitgliederDialog** kommen Sie direkt mit unserem Vorstand ins Gespräch. In kleiner Runde können Sie Fragen stellen, die Sie bewegen oder selbst Ideen und Anregungen einbringen. **NEU**
- In unserem **MitgliederMagazin „Miteinander“** erfahren Sie Wissenswertes aus erster Hand und sind früher und ausführlicher informiert. **NEU**

### *Mehr* bewegen

- Als Mitglied und Teilhaber gestalten Sie mit ihrer **Stimme auf der Generalversammlung** aktiv die Geschäftspolitik unserer Bank mit.
- Ab sofort stellen wir Ihnen regelmäßig über unser **digitales Mitgliederabstimmungstool** Projekte unserer Bank vor. Sie erreichen dieses Tool in ihrem OnlineBanking oder der VR BankingApp und können dort ganz bequem von zu Hause aus mitbestimmen, welche Vorhaben Ihnen am Herzen liegen. Ihre Meinung zählt. Sie können sich so einfach und transparent in die Entscheidungen unserer Bank einbringen. **NEU**

### *Mehr* bekommen

- Als Mitglied sind Sie direkt am wirtschaftlichen Erfolg ihrer Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG beteiligt. Sie erhalten einmal im Jahr eine **Dividende** auf ihre Geschäftsanteile. Im Jahr 2024 wurde eine Dividende in Höhe von 4,5 % ausgeschüttet.
- Mit ihrer Mitgliedschaft sammeln Sie einen Baustein in unserem Hausbankmodell, können so ihren Hausbank-Status verbessern und **Vorteile bei der Kontoführung** sichern.
- Auch unsere **Partner in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe** halten für unsere Mitglieder besondere Vorteile bereit:
  - Vorteile bei unserem Sofortkredit easyCredit
  - Zinsvorteile bei Sofortfinanzierungen mit Schwäbisch Hall für energetische Modernisierung
  - Exklusiv für Sie als Mitglieder unserer Bank bietet die R+V-Versicherung Versicherungen mit Preisvorteilen und umfangreichen Leistungspaketen und das in vielen verschiedenen Bereichen (u.a. bei der PrivatPolice, der Kfz-Versicherung, der Gesundheitsvorsorge oder einer Sterbegeldversicherung).
  - Ein besonderes Sahnestückchen ist das Cash-back-Programm der R+V Versicherung. Mit einem Mitglieder-Plus-Vertrag sind Sie Teil der Mitglieder-Plus-Gemeinschaft und bekommen bei günstigem Schadensverlauf in dieser Gemeinschaft im Folgejahr bis zu 10 % der gezahlten Beiträge zurückerstattet.

Mit ihrer Mitgliedschaft sind Sie eines von mehr als **9.700 Mitgliedern\*** ihrer Raiffeisenbank Mecklenburger Seenplatte eG. Damit sind Sie Teil unserer starken Gemeinschaft und profitieren von vielen Vorteilen.

\*(Stand 1/2025)

**Sie sind noch kein Mitglied unserer Bank, möchten künftig aber von den vielen Vorteilen einer Mitgliedschaft profitieren?**

Jetzt ist „Mitglied werden“ noch einfacher – im OnlineBanking unserer Bank:



Oder Sie fragen die Berater\*innen in unseren Filiale vor Ort.

MEHR  
ERFAHREN  
MEHR BEWEGEN  
MEHR BEKOMMEN

