



Liebe Mitglieder,

in dieser Ausgabe des Mitglieder-Briefes wollen wir Ihnen einen Einblick in die aktuellen Aktivitäten und Pläne Ihrer Bank geben.

Unsere Arbeit ist geprägt von dem Ziel, das Beste für Sie, unsere Mitglieder, aber auch für unsere Region zu erreichen.

Verlässlichkeit ist dabei ein Grundpfeiler unserer Arbeit. Wir setzen uns mit großer Sorgfalt für die Interessen unserer Mitglieder ein und halten unsere Versprechen. Uns ist es wichtig, dass Sie sich auf uns verlassen können.

Wir wollen unsere Region stärken, indem wir lokale Unternehmen, kulturelle Veranstaltungen und das Ehrenamt fördern und uns für nachhaltige Entwicklungen einsetzen.

Engagement ist der Schlüssel, um unsere Ziele zu erreichen. Mit viel Herzblut und Leidenschaft setzen wir uns für unsere Mitglieder ein und arbeiten eng mit den relevanten Partnern vor Ort zusammen.

Unser Handeln ist auf die Zukunft ausgerichtet. Wir sind offen für neue Ideen und Technologien, die uns moderner und innovativer machen können. Dabei verlieren wir nie den Blick auf unsere Traditionen und Werte, die uns ausmachen:

Verlässlich. Regional. Engagiert.

Ihr

Oliver Cichowski
Vorstandsvorsitzender

Kundenbefragung

Wir wollen Ihre Zufriedenheit steigern

Haben Sie schon an unserer Zufriedenheitsumfrage teilgenommen?

Wir benötigen Ihre Unterstützung, damit wir uns für Sie stetig verbessern können.

Wie bereits in den früheren Befragungen, wollen wir wieder Ihre Hinweise und Anregungen sammeln, um Ihre Ansprüche an IHRE Volksbank Raesfeld und Erle erfüllen zu können.

Sagen Sie uns Ihre Meinung: Was gefällt Ihnen an der Volksbank Raesfeld und Erle? Was sollten wir verändern? Wo sehen Sie Verbesserungspotenzial und was wünschen Sie sich für die Zukunft von uns?

Nehmen Sie noch bis zum 15. November an der Umfrage teil!

Dazu können Sie einfach den QR-Code scannen oder unter www.vbraesfeldunderle.de/kundenumfrage2023 direkt online teilnehmen.

Die Umfrage dauert nur wenige Minuten.



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Aktuelles aus Ihrer Volksbank Raesfeld und Erle eG

Modernerer Auftreten durch einen neuen Dresscode.

Die wohl bisher sichtbarste Veränderung, die sich seit der letzten Ausgabe des Mitglieder-Briefes ergeben hat, ist unser neuer Dresscode. Für mehr Modernität und eine bessere Begegnung auf Augenhöhe, haben wir uns von der Krawattenpflicht verabschiedet. Sie treffen uns heute legerer in Chino-Hose oder Poloshirt an, ohne, dass wir dabei ein seriöses Auftreten verlieren. Der klassische Anzug ist auch heute noch vertreten, wird aber beispielsweise mit sportlichen Schuhen kombiniert.

Das Team der Volksbank Raesfeld und Erle wächst weiter.

Seit der letzten Ausgabe des Mitglieder-Briefes konnten wir neue motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns gewinnen. Wir sind zuversichtlich Ihren Anforderungen an Ihre Volksbank Raesfeld und Erle mit der Verstärkung unseres Teams noch besser gerecht zu werden.

So verstärken uns nun Antje Mühlhaus und Elke Wissing-Hanses im Sekretariat. Ruth Buddenkotte ist an der Telefonzentrale Ihre erste Ansprechpartnerin, wenn Sie uns telefonisch kontaktieren.



Antje Mühlhaus, Elke Wissing-Hanses und Ruth Buddenkotte (v.l.)

Mit Stephan Büchter und Bernd Sippekamp haben wir kompetente Unterstützung für die Marktfolge Aktiv und mit Nadine Eming für die Marktfolge Passiv dazugewonnen.



Stephan Büchter, Bernd Sippekamp und Nadine Eming (v.l.)

Astrid Buttler, Mareen Borgs und Gabriele Eiting helfen Ihnen als Ansprechpartnerinnen im Kundenservice vor Ort bei Fragen rund um Ihren Zahlungsverkehr und anderen Anliegen weiter.



Astrid Buttler, Mareen Borgs und Gabriele Eiting (v.l.)

Alexander Eming verstärkt unser Beraterteam. Neben der klassischen Privatkundenberatung ist er als Spezialist für Baufinanzierungen kompetenter Ansprechpartner für Ihre Fragen rund um Hausbau und -kauf.



Alexander Eming

Zurzeit beschäftigt die Volksbank Raesfeld und Erle fünf Auszubildende. Carolin Nießing und Greta Sumpelmann haben bereits im letzten Jahr ihre Ausbildung zur Bankkauffrau begonnen. In diesem Jahr schlossen sich Marie Huf und Lina Kruse an.



Carolin Nießing, Greta Sumpelmann, Marie Huf und Lina Kruse (v.o.)

Darüber hinaus freuen wir uns bekannt geben zu können, dass wir auch für das kommende Jahr neue Auszubildende gewinnen konnten. Unsere Wachstumsstrategie erfordert weiterhin einen Bedarf an Nachwuchskräften aus dem eigenen Haus. Wir sind zuversichtlich, dass wir durch die Ausbildung junger Talente unser Team weiter stärken und den zukünftigen Herausforderungen erfolgreich begegnen können.

Wir schaffen neue Ausbildungsplätze.

Die Anforderungen im Bereich IT und Digitalisierung wachsen stetig. Um mit diesen raschen Entwicklungen Schritt zu halten, setzen wir auf zukunftsgerichtete Ausbildungen.

In diesem Jahr können wir erstmalig die Ausbildung zum Kaufmann / zur Kauffrau für Digitalisierungsmanagement anbieten und freuen uns, dass wir diese neue Stelle mit Jerik Hansen besetzen konnten.



Jerik Hansen

Die Digitalisierung schreitet voran.

Die Digitalisierung hat auch in der Volksbank Raesfeld und Erle bereits viele Veränderungen mit sich gebracht.

Die Installation von PenPads, mit denen Sie seit einigen Monaten Überweisungen, Ein- und Auszahlbelege an unseren Schalterplätzen digital unterschreiben können, war erst der Anfang.



Die Umstellung sämtlicher Formulare auf elektronische Unterschriften hat bereits begonnen. Dies ermöglicht eine einfachere Bearbeitung der Kundenunterlagen über verschiedene Standorte hinweg, und spart enorm viel Papier.

Nachhaltigkeit wird immer wichtiger.

Im Laufe der letzten Jahre hat das Thema „Nachhaltigkeit“ zunehmend an Bedeutung gewonnen. Daher rücken wir dieses Themenfeld regelmäßig in den Fokus unseres Handelns.

Wir planen unter anderem im Rahmen einer ressourcenschonenden Verhaltensweise eine deutliche Reduzierung unseres Papierverbrauchs.

Die Einführung digitaler Kunden- und Kreditakten ist hierbei ein entscheidender Faktor. Diese digitalen Akten

ermöglichen es uns, die internen Prozesse konsequent papierlos, schlank und digital zu gestalten.

Zur Vermeidung der papierhaften Ausgangspost fokussieren wir auf Kundenseite eine Intensivierung der Nutzung des elektronischen Postfachs. Ihre Verträge und anderen Schriftwechsel senden wir Ihnen digital in dieses Postfach und archivieren die Unterlagen für Sie automatisch 10 Jahre lang.

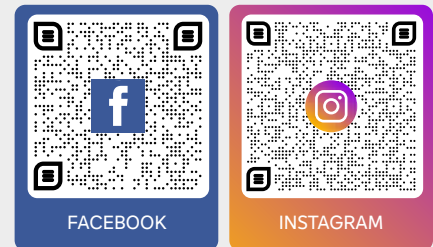
Zur Vermeidung unnötiger Emissionen nutzen unsere Mitarbeiter für die Fahrten zwischen den Geschäftsstellen unsere zwei Elektrofahrzeuge.

Aber auch unser Angebotsportfolio haben wir um nachhaltige Finanzlösungen erweitert. Hier ist unter anderem die „Naturliebe-Karte“, eine Kreditkarte, die aus Biokunststoff (Maisstärke) besteht, zu nennen. Weiterhin bieten wir unser „Mitgliedersparen Nachhaltig“ an. Neben einer attraktiven Verzinsung für den Sparer spenden wir einen Euro pro eröffnetem Konto für nachhaltige Projekte im Ort.

Sie finden uns auf Social Media.

Seit Ende 2022 sind wir auch auf Social Media präsent. Auf Facebook und Instagram informieren wir Sie einerseits über unsere Produkte und Leistungen, andererseits können Sie auch die Bank und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter neu kennenlernen. Wir stellen Ihnen regelmäßig unsere neuen wie auch langjährigen Gesichter vor, machen deutlich warum wir uns für den neuen Unternehmensslogan „Verlässlich. Regional. Engagiert.“ entschieden haben und geben Ihnen Einblicke in unseren Alltag als regionale Genossenschaftsbank.

Schauen Sie doch mal rein.



Wir renovieren und modernisieren unsere Geschäftsstellen.

In den Foyers unserer Geschäftsstellen wurden massive Rolll Tore montiert. Diese schützen den SB-Bereich in der Nacht vor Automaten-sprengungen und anderen Angriffen. In diesem Zusammenhang werden aktuell die Eingangsbereiche unserer Geschäftsstellen renoviert und die Wände für Aushänge mit regionalen Informationen zu Terminen und Veranstaltungen von Vereinen, Kultur, Schulen und Kindergärten aus unserem Geschäftsgebiet neu gestaltet.

Der Zins ist zurück.

Entdecken Sie die Möglichkeiten, die die aktuelle Zinserhöhung mit sich bringt. Wir haben bereits zum Jahresbeginn innovative und moderne Anlagemöglichkeiten entwickelt, die Ihnen eine attraktive Verzinsung von bis zu 3,33% pro Jahr bieten. Lassen Sie sich von unseren erfahrenen Beraterinnen und Beratern persönlich über die zu Ihnen passenden Lösungen informieren.



Phishing und Betrugsmaschinen

Betrugsmaschinen sind in aller Munde. Sei es der Enkeltrick, gefälschte E-Mails, die im Namen der Volksbank verschickt werden, SMS oder andere Nachrichten, die angeblich von den Kindern versendet wurden oder Verfolgungslinks von Sendungen, die man gar nicht bestellt hat; die Liste ist lang. Betrüger lassen sich immer wieder neue Vorwände einfallen, um an das Geld ihrer potenziellen Opfer zu gelangen. Umso wichtiger ist es, dass Sie erkennen können, wenn Sie gefälschte Nachrichten erhalten.

Auf unserer Homepage halten wir Sie immer über aktuelle Phishing-Warnungen auf dem Laufenden und informieren Sie über typische Betrugsmaschinen und Phishing-Tricks.



Aktuelle Betrugsmaschinen, die im Namen der Volksbank verbreitet werden:

- **Angeblich im Namen eines Volksbank-Teams versandte Aufforderungen zur Angabe von Zugangsdaten, um eine Sperrung der VR SecureGo plus App zu verhindern.**

Wir warnen vor Phishing-SMS und -Mails, die angeblich von einem Volksbank-Team versendet werden. Darin fordern die Betrüger dazu auf, einem Link zu folgen und danach Zugangsdaten einzugeben, um weiterhin Zugriff auf die VR SecureGo plus App zu haben.

- **Kontaktversuche von vermeintlichen Bankmitarbeitern, um TAN-Freigaben für digitale girocards von Betrügern zu erreichen**

Wir warnen vor einer Phishing-Methode, bei der Betrüger mit gestohlenen Zugangsdaten digitale girocards im Namen von Kunden bestellen. Für diese digitalen girocards versuchen sie dann, TAN-Freigaben von Kunden zu erwirken.

Wichtige Hinweise:

- Wir fragen Sie niemals nach Ihrer PIN oder anderen vertraulichen Zugangsdaten.
- Klicken Sie keinen Link an, wenn Sie nicht wissen, was sich dort hinter verbirgt.
- Prüfen Sie die E-Mailadresse des Absenders. Oft lässt diese schon darauf schließen, dass die Nachricht nicht von einer vertrauenswürdigen Stelle kommt.
- Überprüfen Sie die Geräte, mit denen Sie das OnlineBanking nutzen, regelmäßig auf Viren und Schadsoftware.
- Ihre Sicherheit ist uns wichtig! Daher arbeiten wir stetig daran, das OnlineBanking mit den höchsten Sicherheitsstandards auszustatten.
- Sollten Sie Opfer eines Betrugsfalls geworden sein, oder haben den Verdacht, dann wenden Sie sich in jedem Fall an die Polizei und an uns.

IMPRESSUM

Geschäftsstelle Raesfeld:
Klümpersstr. 11
46348 Raesfeld

Geschäftsstelle Erle:
Silvesterstr. 3
46348 Raesfeld-Erle

Der Mitglieder-Brief erscheint in unregelmäßigen Abständen. Er wird an Mitglieder der Volksbank Raesfeld und Erle eG ab 14 Jahren versandt.

