

Gemeinsam

eigenständig

Volksbank Raesfeld und Erle eG nimmt gemeinsamen Geschäftsbetrieb auf

Alles, was Sie zur technischen Verschmelzung vom 10. bis 14. Juni 2021 wissen sollten, erfahren Sie hier.

Bereits im November 2019 haben wir Ihnen von dem Vorhaben zum ersten Mal berichtet die Volksbank Raesfeld eG und die Volksbank Erle eG zu einem gemeinsamen Haus verschmelzen zu lassen. Im Oktober des letzten Jahres haben unsere Mitglieder dem Vorhaben mit überwältigender Mehrheit zugestimmt. Seitdem arbeiten wir

intensiv an den Vorbereitungen für die Verschmelzung. Und bald ist es soweit: Die technische Verschmelzung wird am 12. Juni 2021 durchgeführt. Ab diesem Zeitpunkt werden die Datenbestände beider Banken zusammengeführt und Sie haben die Möglichkeit Ihre Bankgeschäfte in beiden Geschäftsstellen zu tätigen, unabhängig davon

welche Geschäftsstelle Sie bisher aufgesucht haben. Durch die technische Umstellung kann es in der Zeit zwischen dem 10. und dem 14. Juni zu Einschränkungen kommen. Die wichtigsten Informationen rund um die Verschmelzung und die neue gemeinsame Bank haben wir Ihnen in diesem Flyer zusammengestellt.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Ihre neue Bank

Volksbank Raesfeld und Erle eG

Internet:
www.vbraesfeldunderle.de
E-Mail:
info@vbraesfeldunderle.de

Geschäftsstelle Raesfeld

Telefon: 02865 9585-0
Fax: 02865 9585-75

Geschäftsstelle Erle

Telefon: 02865 9575-0
Fax: 02865 9575-75

Zahlen und Fakten

Stand 31.12.2020	Volksbank Raesfeld eG	Volksbank Erle eG	Volksbank Raesfeld und Erle eG
Bilanzsumme	157,0 Mio. EUR	127,9 Mio. EUR	285,0 Mio. EUR
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	112,9 Mio. EUR	85,6 Mio. EUR	198,5 Mio. EUR
Forderungen an Kunden	101,1 Mio. EUR	100,6 Mio. EUR	201,7 Mio. EUR
Anzahl Mitarbeiter	28	22	50
Anzahl Mitglieder	3.074	2.566	5.640
Anzahl Kunden	5.054	4.761	9.815
Anzahl Konten	10.992	9.922	20.914
Spendenvolumen	19.700 EUR	21.350 EUR	41.050 EUR

Öffnungszeiten beider Geschäftsstellen

Montag, Dienstag, Freitag
Mittwoch
Donnerstag

08:30 bis 12:00 Uhr
08:30 bis 12:00 Uhr
08:30 bis 12:00 Uhr

14:00 bis 17:00 Uhr
nachmittags geschlossen
14:00 bis 18:00 Uhr

Der Vorstand

Der Vorstand besteht aus vier Mitgliedern. Die Volksbank Raesfeld und Erle eG wird vom Vorstandsvorsitzenden Oliver Cichowski sowie den Vorstandsmitgliedern Marcus Feldhaar, Ralf Steiger und Michael Weddeling geleitet.

Der Aufsichtsrat

Der neue Aufsichtsrat wird paritätisch mit vier Mitgliedern der Volksbank Raesfeld und ebenso vielen Mitgliedern der Volksbank Erle besetzt. Den Vorsitz übernimmt Jan-Bernd Seier (Raesfeld), stellvertretender Vorsitzender ist Johannes Böckenhoff (Erle).



Die Vorstände der Volksbank Raesfeld und der Volksbank Erle vertreten zukünftig gemeinsam die Volksbank Raesfeld und Erle eG.

Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Verschmelzungswochenende vom 10. bis 14. Juni 2021

Es kommt vor allem zu Einschränkungen, die

- Ihre girocard (am Geldautomaten und beim Einkauf),
- unsere Selbstbedienungsgeräte und
- das Online-Banking und Online-Brokerage betreffen.

Die wichtigsten Informationen finden Sie in den nachfolgenden Fragen und Antworten. Weitere Fragen beantworten wir gerne unter 02865 9585-0 (Raesfeld) und 02865 9575-0 (Erle).

Wie versorge ich mich in der Zeit mit Bargeld?

Versorgen Sie sich bitte für das Wochenende der technischen Verschmelzung mit ausreichend Bargeld, denn Barverfügungen und bargeldloses Bezahlen mit der girocard sind ab Freitag nur bis zu einem Tageslimit von maximal 500,00 Euro möglich. Einschränkungen an den Selbstbedienungsgeräten entnehmen Sie bitte der Tabelle.

Funktionieren meine Kreditkarten an diesem Wochenende?

Ja, Ihre Kreditkarten sind von der Umstellung nicht betroffen.

Kann ich meine Einkäufe mit der girocard bezahlen?

Grundsätzlich ja: Mit Ihrer girocard können Sie allerdings maximal 500,00 Euro pro Karte und Tag verfügen – unabhängig davon, ob Sie Bargeld an fremden Automaten ab-

heben oder im Geschäft mit Ihrer Karte bezahlen.

Beachten Sie, dass die girocards von Kunden unter 18 Jahren an diesem Wochenende nicht funktionieren; weder Barverfügungen am Automaten noch Zahlungen mit der girocard im Geschäft sind möglich.

Ist die Nutzung des Online-Bankings möglich?

Der Zugang zu unserem Online-Banking ist weder über unsere Homepage, die VR-BankingApp noch über ein Zahlungsverkehrsprogramm möglich. Angelegte Daueraufträge und Terminüberweisungen werden nach Ablauf des Wochenendes gebucht.

InvestmentWelt

Ab Freitag kann es zu Einschränkungen in der Anwendung von Union Investment (InvestmentWelt) kommen. Das Portal steht Ihnen spätestens am Montag wieder zur Verfügung.

Allgemeine wichtige Hinweise:

- Die IBAN der Kunden der Volksbank Raesfeld werden sich nicht ändern.
- Ab dem 12.06. erreichen Sie unsere Homepage unter folgender Adresse: www.vbraesfeldunderle.de. Denken Sie auch daran, Ihre im Browser gespeicherten Favoriten (Bookmarks/Lesezeichen) anzupassen.
- Ihr Berater ändert sich nicht. Sie werden Ihren Ansprechpartner auch weiterhin in Ihrer gewohnten Geschäftsstelle antreffen.
- Sie können ab dem 14.06. die von Ihnen bevorzugte Geschäftsstelle aufsuchen. Wir sind an beiden Standorten für Sie da.

Erreichbarkeit im Überblick:

	Standort Erle	Standort Raesfeld
Donnerstag, 10. Juni	- Online-Brokerage steht ab 20 Uhr nicht zur Verfügung	- Keine Einschränkungen
Freitag, 11. Juni	- Geschäftsstelle ist ganztägig geschlossen - SB-Geräte sind nicht verfügbar	- Online-Brokerage steht ab 20 Uhr nicht zur Verfügung
	- Online-Banking steht ab 20 Uhr nicht zur Verfügung	
Samstag, 12. Juni	- Die SB-Geräte sind voraussichtlich bis zum Nachmittag außer Betrieb	- Geldautomaten stehen zur Verfügung - Einzahlungen sind vormittags allerdings nur auf das Kartenkonto möglich - Kontoauszugsdrucker und SB-Terminal sind bis zum Nachmittag außer Betrieb
	- Das Online-Banking und Online-Brokerage sowie die VR-BankingApp und der Zugang zu Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm stehen Ihnen ab ca. 16 Uhr wieder zur Verfügung.	
Montag, 14. Juni	Ab Montag sind unsere SB-Geräte und unsere anderen Services an beiden Standorten wieder uneingeschränkt für Sie erreichbar.	

Achtung Phishing-Falle:

Auch im Rahmen der Verschmelzung werden wir Sie nie nach sensiblen Daten wie Ihrer PIN oder Ihrer Kreditkartennummer fragen, weder per Telefon noch per E-Mail! Betrüger können sogar mit der Auflösung des Kontos bei Nicht-Herausgabe der Informationen drohen. Gehen Sie in keinem Fall darauf ein.

Preis- und Leistungsverzeichnis:

Bedingt durch die Verschmelzung haben wir die jeweiligen Preis- und Leistungsverzeichnisse zu einem einheitlichen Tableau zusammengefasst. Dieses wird ab dem 12. Juni 2021 in Kraft treten. Das Preis- und Leistungsverzeichnis können Sie in den Geschäftsräumen der Bank einsehen.



Das Wichtigste in Kürze

- ✓ **Rechtzeitig mit Bargeld versorgen**
Beachten Sie die Einschränkungen der SB-Geräte. Versorgen Sie sich am besten vor dem Wochenende mit ausreichend Bargeld.
- ✓ **Einschränkungen im Online-Banking und Online-Brokerage**
Online-Banking steht Ihnen von Freitag 20 Uhr bis Samstagnachmittag nicht zur Verfügung; Online-Brokerage ist für Kunden der Volksbank Erle bereits ab Donnerstag 20 Uhr gesperrt.
- ✓ **Tageslimit 500,00 Euro**
Bitte beachten Sie, dass es bei girocards ein automatisches Tageslimit von maximal 500,00 Euro pro Karte gibt! Die girocards von Kunden unter 18 Jahren funktionieren weder am Geldautomaten noch bei Zahlungen im Geschäft.