

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung mit viel Potenzial?

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams des Individualkundenmarktes zum nächstmöglichen Termin

eine/einen **Mitarbeiterin/Mitarbeiter Individualkundenbetreuung** (w/m/d)

für ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeitbeschäftigung. Eine vollzeitnahe Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Ihr erster Einsatzort ist die **Geschäftsstelle Werder (Havel)**.

Zu Ihren Aufgaben im Rahmen der ganzheitlichen Beratung unserer Individualkunden in allen relevanten Bedarfsweldern gehören u.a.:

- Verkauf bzw. Vermittlung standardisierter Produkte der Bank bzw. des Verbundes zur Geld- und Kapitalanlage im Rahmen der definierten Vollmachten und Kompetenzen
- Sicherstellung der Dienstleistungs- und Beratungsqualität im Individualkundengeschäft
- Einhaltung der wertpapieraufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Anforderungen, der im Rahmen seines Aufgabenbereichs geltenden Anweisungen (z.B. Arbeitsanweisungen, Vorgaben im System u. ä.) sowie Sicherung der Einhaltung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorgaben im Anlagegeschäft mit Kunden
- Erkennung von Kundenbedarf (Cross-Selling-Ansätze) und entsprechende Signalverwertung
- Wahrnehmung von Aufgaben in der Kundenroutine, wie z.B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Spezialisten, Erteilung von Auskünften etc.
- Führen von individuellen, kunden- und problemlösungsorientierten Beratungsgesprächen in ziel- und abschlussorientierter Vorgehensweise im Innen- und Außendienst (ggf. unter Einbeziehung bankinterner bzw. externer Spezialisten/Verbundpartner)
- Gezielte Terminvereinbarung aus dem Kundenbestand und daraus resultierende telefonische und persönliche Terminvereinbarungen
- Akquisition von Kunden und Mitgliedern, Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing/Verkaufsförderungsaktionen
- Bearbeitung von beratungsnahen Tätigkeiten (Korrespondenz, Vollmachten, Sperren etc.), Disposition innerhalb der definierten Grenzen
- Folgeverwaltungsaufgaben im Wertpapiergeschäft gemäß gültiger Arbeitsanweisung

Mit Ihnen erhalten wir eine/einen Mitarbeiterin/Mitarbeiter,

- Der eine abgeschlossene Bankausbildung (IHK) sowie eine Qualifikation in der Beratung von Wertpapieranlagen verfügt
- Erfahrungen in der Beratung vermögender Privatkunden, vorzugsweise im genossenschaftlichen Bereich hat
- Verantwortungsbewusst, genau und teamfähig arbeitet
- Engagiert, flexibel und offen für fachliche Qualifikationen ist

Wir bieten Ihnen in einer modernen Arbeitswelt:

- Eine strukturierte und umfassende Einarbeitung und Fortbildung im Rahmen des Aufgabenfeldes
- Vergütung gemäß Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken in Abhängigkeit von vorhandenen Erfahrungen, Kenntnissen und Qualifikationen (13 Monatsgehälter)
- 30 Tage Urlaub mit der Möglichkeit zusätzlich freier Tage im Rahmen der flexiblen Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell), am 24. und 31. Dezember dienstfrei
- Vermögenswirksame Leistungen, eine attraktive betriebliche Altersvorsorge und weitere Mitarbeitervergünstigungen

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis zum **31.01.2025** per Mail an vr-service@vr-internet.de. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Vorstellungskosten durch die VR-Bank Fläming-Elsterland eG.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Frau Krüger (Personalverwaltung): Mail: Manuela.krueger@vr-internet.de oder Telefon: 03371 6298-70911