

MEINE ZEITUNG



Volksbank Heiden eG

Meine Bank

An alle Haushalte

MZ, Ausgabe 33 / Oktober 2023 / www.vbheiden.de

Die Kundenzeitung der Volksbank Heiden eG für Heiden und Marbeck

„Wir bewältigen die Herausforderungen“

Große Zinssprünge im Baugeschäft nicht mehr erwartbar / Mittelstand erweist sich als Stütze / Kundennähe sehr wichtig

Im Chinesischen bedeutet das Schriftzeichen für Krise auch gleichzeitig Chance. Schauen wir uns die aktuelle politische und wirtschaftliche Lage an, scheint uns die Krise näher zu sein: russischer Angriffskrieg auf die Ukraine, eine labile wirtschaftliche Lage mit hoher Inflation, Materialknappheit und Lieferkettenproblemen, eine rasante Zinswende mit steigenden Kreditzinsen, hohe Preise – vor allem bei Energie –, dazu Klimawandel und demografischer Wandel. Wir alle stehen vor großen Herausforderungen, die es gemeinsam zu meistern gilt.

Etwas Licht in diese etwas trüben Aussichten bringt eine Umfrage des Genossenschaftsverbandes, Verband der Regionen. Er befragte seine Mitgliedsbanken und damit auch uns nach ihrer Einschätzung, wie sich das Firmenkundengeschäft 2024 entwickelt. Immerhin erwarten nur 12 Prozent der Banken kein Wachstum im Firmenkundengeschäft, 56 Prozent zumindest ein geringeres Wachstum. 32 Prozent rechnen mit einem gleichbleibenden oder sogar höheren Plus.

Gewerbliches Kreditgeschäft legt bis zur Jahresmitte um 2,8 Prozent zu

Das heißt im Umkehrschluss: Natürlich gehen die wirtschaftlichen Verwerfungen nicht spurlos am Mittelstand vorbei. Aber in einem von Stagnation und Rezession geprägten Umfeld erweist sich gerade der Mittelstand als Stütze der Volkswirtschaft. Die

Halbjahreszahlen unserer Bankengruppe untermauern das: Das gewerbliche Kreditgeschäft legt bis zur Jahresmitte um 2,8 Prozent zu. Trotz Preis- und Lohnsteigerungen, stagnierender Konjunktur, Lieferkettenproblemen und hoher Unsicherheit investiert der Mittelstand weiter in die Transformation zu mehr Nachhaltigkeit – insbesondere Energieeffizienz – und die Digitalisierung sowie in Produktivitätsverbesserungen. Unser Fazit: Das Glas ist also eher halbvoll als halbleer. Auch wir sind überzeugt,

Morgen kann kommen.

dass wir im engen Schulterschluss auch mit Ihnen, unseren Mitgliedern und Kunden, die Herausforderungen bewältigen werden.

Natürlich gibt es auch in unserem Geschäftsgebiet einige ökonomische Verwerfungen, zum Beispiel beim Thema Bauen. Nach einem langjährigen Boom bremsen die höheren Zinsen und die drastisch gestiegenen Baukosten für Material und Lohnkosten das Baufinanzierungsgeschäft. Es stehen uns schwierige Zeiten bevor. Wohin

die Reise führt, ist nicht klar. Wir gehen jedoch davon aus, dass zumindest keine großen Zinssprünge mehr zu erwarten sind.

Wer aktuell plant, eine Immobilie zu bauen oder zu erwerben oder diese energetisch modernisieren will, sollte seine Kosten gut im Griff haben. Die Beantragung von öffentlichen Fördermitteln kann dabei sehr hilfreich sein.

Auszeichnung: „Premiumpartner bei öffentlichen Förderungen“

Wir beraten Sie gern und beantragen für Sie die Fördermittel. In den letzten Jahren konnten wir bereits viele zinsgünstige Darlehen mit zum Teil hohen Tilgungszuschüssen für unsere Mitglieder und Kunden vermitteln. Dafür sind wir von unserer Zentralbank zum wiederholten Male mit dem Titel „Premiumpartner bei öffentlichen Förderungen“ ausgezeichnet worden.

Das Thema Nachhaltigkeit hat bei uns nach wie vor einen hohen Stellenwert. Als regionale Bank übernehmen wir gerne Verantwortung. Deshalb haben wir uns schon vor einiger Zeit auf den Weg gemacht, um uns zum Beispiel klimafreundlicher aufzustellen. Wir prüfen ständig, wo wir Ressourcen einsparen können und betreiben damit aktiven Klimaschutz. Das ist für uns eine Daueraufgabe. Unsere Firmenfahrzeuge fahren vollelektrisch oder hybrid. Die E-Ladestationen hinter

Neue Öffnungszeiten

	vormittags	nachmittags
Montag	9:00 – 12:30 Uhr	14:00 – 16:30 Uhr
Dienstag	9:00 – 12:30 Uhr	14:00 – 16:30 Uhr
Mittwoch	9:00 – 12:30 Uhr	geschlossen
Donnerstag	9:00 – 12:30 Uhr	14:00 – 18:00 Uhr
Freitag	9:00 – 14:00 Uhr	geschlossen

Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung auch unabhängig von den Öffnungszeiten möglich.



Volksbank Heiden eG

Meine Bank

Besuchszeiten haben sich geändert: Die Volksbank Heiden passt sich einem veränderten Kundenverhalten an und ändert ab Oktober die Öffnungszeiten.

unserer Volksbank stehen natürlich auch Ihnen zur Verfügung.

Zur Nachhaltigkeit gehört auch das Thema Digitalisierung. Immer mehr unserer Mitglieder und Kunden nutzen unsere Banking-App wie auch das elektronische Postfach. Das reduziert unseren Papierverbrauch enorm und senkt dadurch unsere CO₂-Schadensbilanz.

Aber wir wissen auch: Nicht jeder will bei seinen Bankgeschäften digital unterwegs sein. Und nicht jeder ist auch technisch so geübt, dass er ohne Anfangshürden seine Bankgeschäfte elektronisch regeln kann. Deshalb haben wir mehrere Kunden-Workshops durchgeführt, in denen wir über die Möglichkeiten des OnlineBankings informiert und die praktische Anwendung trainiert haben. Schließlich haben wir als Genossenschaftsbank den satzungsmäßigen Auftrag, unsere Mitglieder zu fördern. Und das tun wir gerne.

Wir sind stolz auf 4.250 Mitglieder: Mitgliederabend am 10. November

Inzwischen haben wir über 4.250 Mitglieder. Damit ist fast jeder zweite Bürger und jede zweite Bürgerin in

unserem Geschäftsgebiet in Heiden und Marbeck Mitglied unserer Bank. Darauf sind wir sehr stolz. Die Nähe zu Ihnen, unseren Mitgliedern und Kunden, ist uns sehr wichtig. Deshalb informieren wir Sie regelmäßig über die Entwicklung unserer Bank und laden Sie zu Veranstaltungen ein. Freuen Sie sich deshalb schon jetzt auf unseren alljährlichen informativen und abwechslungsreichen Mitgliederabend am 10. November 2023, unter anderem auch mit dem Künstlerduo Maxim Maurice und Jennifer Martinez.

Neue Öffnungszeiten richten sich nach Bedürfnissen der Kunden

Noch ein wichtiger Hinweis: Wir haben analysiert, zu welchen Zeiten Sie unsere Bank am häufigsten besuchen. Dabei sind einige Tageszeiten deutlich beliebter als andere. Wir haben daher unsere Servicezeiten an Ihre Bedürfnisse und Ihren Alltag angepasst.

Für persönliche Beratungsgespräche stehen wir Ihnen wie gewohnt auch außerhalb der Servicezeiten zur Verfügung. Sprechen Sie uns einfach an. Bei uns sind Sie herzlich willkommen!

Auf ein Wort

Neue Öffnungszeiten – gewohnter Service

Die Volksbank Heiden gehört zu den kleineren Banken. Diese werden aufgrund von Fusionen immer weniger. Wir haben das klare Ziel, auch in Zukunft eigenständig für Sie da zu sein. Dabei zeichnet uns eine Besonderheit gegenüber den meisten anderen kleinen Banken aus: Wir haben nicht mehrere Filialen, sondern eine Hauptgeschäftsstelle in Heiden. Aus diesem Grund haben wir besonders intensiv diskutiert, ob eine Anpassung der Öffnungszeiten sinnvoll ist. Denn wenn wir nicht geöffnet haben, können Sie nicht auf eine Filiale ausweichen. Wir haben Vor- und Nachteile gegeneinander abgewogen. Dabei sind wir zu der Erkenntnis gelangt, dass eine Reduzierung der Öffnungszeiten langfristig von Vorteil ist.

1) Der Service bleibt

Beratungen können weiterhin außerhalb der Geschäftszeiten erfolgen. Unsere Beraterinnen und Berater stehen Ihnen somit auch mittwochs und freitags nachmittags für ein Gespräch zur Verfügung.

- Wir sind in dringenden Angelegenheiten mittwochs und freitags nachmittags telefonisch für Sie erreichbar.
- Sie können über die digitalen Wege viele Angelegenheiten unabhängig von den Öffnungszeiten selbst durchführen.
- Zu den Öffnungszeiten stehen Ihnen ausreichend Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für Ihre Anliegen zur Verfügung.

2) Aufsichtsrechtliche Auflagen

Die aufsichtsrechtlichen und gesetzlichen Anforderungen werden immer größer. Hierzu werden immer häufiger abteilungsübergreifende Schulungen notwendig. Wir haben jetzt mittwochs und freitags nachmittags Gelegenheit, diese durchzuführen.

3) Attraktivität Arbeitgeber

Arbeits- und Fachkräftemangel gibt es auch im Bankensektor. Bisher konnten wir stets qualifiziertes Personal gewinnen. Damit dies auch in Zukunft so bleibt, wollen



Thorsten Groß



Andreas Voßkamp

wir als Arbeitgeber für unsere Mitarbeitenden attraktiv bleiben. Ein Aspekt ist, dem Team die Möglichkeit zu bieten, Mehrstunden am Freitagnachmittag ausgleichen und früher ins Wochenende gehen zu können.

Wir sind uns sicher, dass die Änderung der Öffnungszeiten für Sie keinen Service-Verlust bedeutet.

Die Vorstandsmitglieder der Volksbank Heiden eG

Thorsten Groß und Andreas Voßkamp

Inhalt

Seite 2

- Fördermittel noch attraktiver: Änderungen bei NRW.BANK
- Volksbank-Mitglied werden und profitieren
- Mitglieder in zwei Gruppen auf Tour nach Venetien
- Auswahl von Immobilien-Angeboten

Seite 3

- Viele gute Botschaften bei der Vertreterversammlung
- Abwechslungsreiches Programm der Volksbank für die Region

Seite 4

- Workshops zum OnlineBanking
- Primax- und VR-Go-Club
- Starker Partner der genossenschaftlichen Finanzgruppe
- Wir über uns
- Impressum

Immobilien

Heiden: Außergewöhnliches Einfamilienhaus mit Garage in ruhiger Lage

Das Objekt liegt nahe dem Ortskern von Heiden. Es besticht durch sein äußeres Erscheinungsbild mit einem Turm im Obergeschoss sowohl an der Nord- als auch an der Südseite. Der große, liebevoll angelegte Garten lädt zum Verweilen ein und bietet jedem Hobbygärtner viele Gestaltungsmöglichkeiten. Ausreichend Platz ergibt sich in dieser Immobilie durch die Ausbaureserve im isolierten Spitzboden sowie der kompletten Unterkellerung des Hauses nebst Garage.

Baujahr des Hauses:	1990
Grundstück:	ca. 788m ²
Wohnfläche:	ca. 124 m ²
Energieträger:	Erdgas
Baujahr Energieträger:	1990
Energieausweis:	Verbrauchsausweis
Energieverbrauch:	169,8 kWh (m ² *a)
Energieeffizienzklasse:	F
Kaufpreis:	€ 449.000,00
Käuferprovision:	2,38 % incl. 19 % MwSt.



Südlohn-Oeding: Ebenerdiges Wohnen in freistehendem Einfamilienhaus

Das Objekt liegt in Südlohn-Oeding. Viel Platz auf einer Ebene finden Sie in dieser Immobilie. Über die geräumige Diele erreichen Sie den Wohn-Essbereich, Küche, Garderobe, Abstellraum und Gäste-WC. Der Schlaftrakt mit drei Schlafzimmern und dem Bad ist auch von der Diele aus zugänglich. Der sehr große Dachboden ermöglicht eine erhebliche Erweiterung der Wohnfläche nach entsprechender Baugenehmigung. Zwei Terrassen an der Ost- und Süd-West-Seite laden zum Verweilen ein. Der große Garten bietet verschiedenste Möglichkeiten der Gestaltung und Nutzung. Die Immobilie ist zu 50 Prozent unterkellert und beherbergt u.a. eine Sauna mit Dusche. In der großen Garage ist Platz für zwei Pkw, Gartengeräte, Fahrräder und weitere Gegenstände.

Baujahr des Hauses:	1970
Grundstück:	ca. 800 m ²
Wohnfläche:	ca. 114 m ²
Energieträger:	Erdgas
Baujahr Energieträger:	1987
Energieausweis:	Bedarfsausweis
Energieverbrauch:	270,5 kWh (m ² *a)
Energieeffizienzklasse:	H
Kaufpreis:	€ 319.000,00
Käuferprovision:	2,38 % incl. 19 % MwSt.



Bocholt: Einziehen und wohlfühlen! Flachdachbungalow mit Garage in attraktiver Wohnlage!

Anspruchsvolles, ebenerdiges Wohnen in Top-Lage von Bocholt. Der Flachdachbungalow in Bocholt (nord-westliche Ortsrandlage) aus dem Jahr 1970 wurde im Jahr 2014 umfassend renoviert. Das Herzstück der Immobilie ist der große, lichtdurchflutete Wohn-/Essbereich mit Blick in den Garten. An der Süd-Westseite des Hauses befindet sich eine große, nicht einsehbare Terrasse. Platz für Vorratslagerung, Waschkeller sowie ein Kriechkeller erweitern die Fläche des Objektes im unteren Bereich.

Baujahr des Hauses:	1970
Renoviert:	2014
Grundstück:	ca. 1.052 m ²
Wohnfläche:	ca. 158 m ²
Energieträger:	Heizöl
Baujahr Energieträger:	1988
Energieausweis:	Bedarfsausweis
Energieverbrauch:	256,5 kWh (m ² *a)
Energieeffizienzklasse:	H
Kaufpreis:	€ 599.000,00
Käuferprovision:	2,38 % incl. 19 % MwSt.



Wollen Sie Ihr Haus oder Ihre Wohnung verkaufen?

Wir suchen laufend Immobilien, auch gewerbliche Objekte, für vorgemerkte Kunden. Sprechen Sie uns an!

Volksbank Heiden eG

Rita Kemper

Telefon: 02867 / 991-202, E-Mail: rita.kemper@vbheiden.de
www.vbheiden.de

Fördermittel noch attraktiver

Änderungen der NRW.BANK gelten seit dem 1. September

Seit einigen Monaten bläst Häuslebauern und Immobilienerwerbern ein starker Gegenwind aus steigenden Zinsen und hohen Investitionskosten entgegen. Dies hat zu einem starken Rückgang der Neubauvorhaben und Immobilienkäufen geführt. Wer trotzdem in Zukunft in den eigenen vier Wänden aufwachen möchte, der benötigt eine gute Beratung bei der Finanzierung des Wohntraumes.

Morgen kann kommen.

Hier stehen die Baufinanzierungsberater der Volksbank Heiden mit Rat und Tat zur Seite. Und sie haben gute Nachrichten: Zum 1. September 2023 wurden die Eigentumsförderprogramme der landeseigenen Förderbank, NRW.BANK, „NRW.BANK.Wohneigentum“, „NRW.BANK.Nachhaltig Wohnen“ und „NRW.BANK.Gebäudesanierung“ mit deutlich verbesserten Konditionen ausgestattet.

Zudem können nun endfällige Darlehen mit einer Laufzeit von 10, 15 oder 20 Jahren beantragt werden. Die Laufzeiten für Annuitätendarlehen wurden erweitert auf bis zu 35 Jahre mit einem tilgungsfreien Jahr. Auch die Zinsbindungen sind von der NRW.Bank variabler gestaltet worden und können bis zu 30 Jahre betragen.

NRW.BANK.Wohneigentum (Bau oder Erwerb selbstgenutzten Wohneigentums)

- Mit diesem Programm können zukünftig auch Anschlussfinanzierungen für bestehende Immobilienkredite angeboten werden.
- Einführung einer festen Zinsverbilligung von 0,2 Prozent.
- Das Förderprogramm NRW.BANK.Wohneigentum richtet sich an Haushalte mit mittleren bis höheren Einkommen. Bei Einzelpersonen zum Beispiel sind das maximal 75.000 Euro zu versteuerndes Jahreseinkommen (zuvor: 60.000 Euro); bei Familien mit zwei Kindern 140.000 Euro (100.000 Euro je Paar plus 20.000 Euro je Kind, zuvor: 75.000 Euro je Paar plus 15.000 Euro je Kind).
- www.nrwbank.de/wohneigentum

NRW.BANK.Nachhaltig Wohnen (Bau, Ersterwerb oder Sanierung von nachhaltigem Wohneigentum)

- Streichung des Förderhöchstbetrages für Neubauvorhaben (aktuell 250.000 Euro).
- Erhöhung der festen Zinsverbilligung von 0,5 Prozent auf 1,0 Prozent.
- Beim Programm NRW.BANK.Nachhaltig Wohnen gibt es keine Einkommensgrenzen.
- www.nrwbank.de/nachhaltigwohnen

NRW.BANK.Gebäudesanierung (Sanierung und Modernisierung von selbstgenutztem Wohneigentum)

- Einführung einer festen Zinsverbilligung von 0,2 Prozent.
- Erhöhung des Förderhöchstbetrages von 75.000 Euro je Vorhaben auf 150.000 Euro.
- Beim Programm NRW.BANK.Gebäudesanierung gibt es keine Einkommensgrenzen.
- www.nrwbank.de/gebaudesanierung

Mitbestimmen, Mitverdienen, Mitmachen – Mitglied werden

Maximaler Gewinn, so niedrige Kosten wie möglich, Verkaufen um jeden Preis: Das sind die vorherrschenden Bestrebungen vieler Unternehmen heutzutage.

Leider wird dabei häufig das Miteinander in der Gesellschaft vernachlässigt. Kunden werden auf ihre monetären Werte reduziert, mit denen lediglich Profit erzielt werden soll. Diese Praktik unterscheidet sich von unserer Philosophie als Volksbank Heiden, da unser Ziel darin besteht, Kunden zu Mitgliedern zu machen. Unser primäres Augenmerk liegt auf gemeinschaftlichem Handeln, weshalb wir sowohl lokale als auch überregionale Vorhaben unterstützen und diese in Zusammenarbeit mit unseren Mitgliedern realisieren.

Die Mitgliedschaft in einer genossenschaftlichen Bank bietet einige Vorteile, die sich in drei Kernkategorien gliedern lassen: **Mitbestimmen**, **Mitverdienen** und **Mitmachen**.

liche Dividende erhalten. Jedes Mitglied hat eine Stimme und kann die Kandidaten für die Vertreterversammlung wählen!

Anders als andere Banken unterliegen wir keiner Verpflichtung gegenüber Aktionären, bei denen primär die Maximierung von Gewinnen im Vordergrund steht. Als Volksbank Heiden gehören wir unseren 4.250 Mitgliedern und handeln entsprechend zu ihrem Wohl. Wie einer unserer Gründungsväter, Friedrich Wilhelm Raiffeisen, treffend formulierte: „Gemeinsam erreichen wir, was Einzelne nicht vermögen.“

Dieses Prinzip verfolgen wir als unser erklärtes Ziel. Daher würden wir es begrüßen, Sie als Mitglied in unserer Bank willkommen zu heißen.

Mitgliedern verpflichtet

Stellen Sie sich vor, Sie können aktiv an Entscheidungsprozessen in Ihrer Bank teilnehmen, Ihre Interessen vertreten und im Gegenzug eine jähr-

Mitglieder der Volksbank Heiden auf Tour in Venetien

Genuss und Kultur zwischen Dolomiten und Adria konnten im Mai dieses Jahres zwei Gruppen der Mitglieder der Volksbank Heiden in Venetien erleben. Begleitet wurden sie von jeweils einem Vorstandsmitglied.

Venetien ist eine Region mit vielen Gesichtern. Die sehenswerten Städte wie Venedig, Verona, Treviso, Padua und Triest standen auf dem Programm der Reisewoche. Interessante Ausflugsziele mit Besichtigungen der Städte einschließlich Weinprobe und Verkostung lokaler Spezialitäten, Besuch eines Botanischen Gartens und eine Bootsfahrt in Venedig – das alles gehörte zum Angebot für die Reiseteilnehmenden.

Der gesellige Teil abends im Hotel kam nach den erlebnisreichen Tagen auch nicht zu kurz. Fazit der Mitglieder der Volksbank Heiden: Venetien ist eine Reise wert.



Zwei Gruppen der Volksbank Heiden weilten im Mai in Venetien, und ihr ...



... einhelliges Urteil lautete: Venetien ist eine Reise wert. Fotos: VB Heiden

„Wir sind für die Zukunft solide aufgestellt“

Viele gute Botschaften bei der Volksbank-Vertreterversammlung

Die Vertreterinnen und Vertreter der Volksbank Heiden eG wurden turnusmäßig zur Vertreterversammlung am 14. Juni 2023 in die Gaststätte „Bei Dunckhöfners“ eingeladen. Aufsichtsratsvorsitzender Heinz-Josef Thesing begrüßte rund 80 Gäste und führte in die Versammlung ein.

Der Vorstand berichtete über das erfolgreiche Geschäftsjahr, besondere Herausforderungen und aktuelle Themen. Sein Fazit: „Wir sind für die Zukunft solide aufgestellt.“ Aufsichtsrat und Vorstand bedankten sich bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr hohes Engagement und die gute Arbeit im Team.

Im Anschluss wurde die Dividendenzahlung in Höhe von vier Prozent beschlossen. Vorstand und Aufsichtsrat

wurden entlastet und Nils Mathes wurde für drei weitere Jahre in den Aufsichtsrat gewählt. Heinz-Josef Thesing konnte aus Altersgründen nicht mehr gewählt werden. Er ist somit nach 27 Jahren – davon 25 Jahre als Aufsichtsratsvorsitzender – aus dem

Aufsichtsrat ausgeschieden. Heinz-Josef Thesing wurde mit der goldenen Ehrennadel des Genossenschaftsverbandes – Verband der Regionen e. V. für sein jahrelanges, besonderes Engagement ausgezeichnet.

Im Anschluss an die Vertreterversammlung hat sich der Aufsichtsrat zusammengesetzt und Nils Mathes zum neuen Aufsichtsratsvorsitzenden sowie Christian Temminghoff zum stellvertretenden Aufsichtsratsvorsitzenden der Volksbank gewählt.

gemeinschaftlich organisiert



Thorsten Groß (rechts) und Andreas Voßkamp (links) danken Heinz-Josef Thesing, ehemaliger Aufsichtsratsvorsitzender, für die jahrelange vertrauensvolle Zusammenarbeit. Mit im Bild: Ehefrau Silvia Thesing-Gollenia.



Der neue Aufsichtsrat der Volksbank Heiden eG (von links): Josef Ebbing-Lohaus, Nils Mathes (neuer Aufsichtsratsvorsitzender), Kathrin Jünck und Christian Temminghoff (neuer stellvertretender Aufsichtsratsvorsitzender).

Abwechslungsreiches Programm der Volksbank für Heiden, Marbeck und Umgebung

lokal verwurzelt



Während des großen Vereinsfestes haben Thorsten Groß und Andreas Voßkamp bei der Eröffnungsfeier des FC Viktoria Heiden einen Scheck über 10.000 Euro an Vorstand und Geschäftsführung übergeben – der Volksbank-Beitrag für das Projekt und den sportlichen Erfolg des gesamten Vereins!

Die Volksbank Heiden eG ist auch Förderer von Kultur und Sport in Heiden, Marbeck und Umgebung, wie die aktuellen Beispiele in dieser Ausgabe belegen.

Seit dem Neubau bietet die Volksbank in ihrem Forum kleinen und großen Kunstschaffenden sowie wissenschaftlichen Einrichtungen die Möglichkeit, ihre Werke und Ergebnisse auszustellen. Neben Ausstellungen bietet die Bank eigene oder in Kooperation stattfindende Veranstaltungen an. Nach Corona wird dieses Angebot auch rege genutzt, wie der bankeigene Veranstaltungskalender zeigt:

Auftakt in das neue Jahr bildete die **Happy-Friday-Disco**. 350 Kids feierten in der Volksbank ausgelassen zur Musik von DJ Labu.

Im Februar referierte im Forum bei der **Semestereröffnung der VHS Borken** Stephan Schulz. Vor rund 80 Gästen hielt er einen eindrucksvollen 3-D-Vortrag über Südafrika.

Im März konnte in der Bank eine Auswahl von 450 Kunstwerken der Grundschülerinnen



Anne van Stegen (Zweite von rechts), Leiterin der Bücherei Heiden, und der Vorstand der Volksbank Heiden mit Bestseller-Autorin Mechtild Bormann im Forum der Volksbank Heiden.

und Grundschüler aus Heiden und Marbeck zum **53. Malwettbewerb** bestaunt werden.

Nach einer Osterpause folgte im Mai die Ausstellung von Bildern und Handlettering von **„Chris and Mary“**. Beide Künstlerinnen – Mutter und Tochter – waren auch zu Gesprächen mit Interessierten vor Ort.

Seit vielen Jahren stellt der

Düwelsteenen. Beteiligt waren der Heimatverein und die Gemeinde Heiden sowie die Alterskommission für Westfalen vom LWL. Fotografien und Diashow konnten im August in der Bank besichtigt werden.

Heidener Töne mal anders – die Klanginstallation vom New Yorker Komponist Hans Tammen hat am 11. und 12. September im Volksbank-Forum in beeindruckender Weise die Sensibilität fürs Hören geschärft. Danke an Dr. Mirijam Streibl und ihr Team von „Tonwelten“ und die Gemeinde Heiden.

Aus **„Feldpost“** hat **Mechtild Bormann** rund 70 Zuhörerinnen und Zuhörern im Rahmen des Heidener Literarischen Herbsts vorgelesen. Abgerundet wurde der Abend von einer Frage- und Signierstunde, leckeren Häppchen und gutem Wein von „WeinAkzente“. Die Veranstaltung wurde in Kooperation mit der Bücherei durchgeführt wie auch die Bücherbörse, die am Folgesonntag beim Heidener Herbst für alle kleinen und großen Leseratten gebrauchte Bücherschätze im Angebot hatte.

Kunstprojektkurs des Remigianums Borken seine Ergebnisse kurz vor den Sommerferien in der Bank aus. Die Kreativität und das künstlerische Geschick der Schülerinnen und Schüler waren wieder einmal beeindruckend.

Stein für Stein zurück in die Vergangenheit hieß es beim **Citizen-Science-Projekt** zu den



Der Kindergarten St. Michael Marbeck freut sich über eine Spende. Er hat damit eine „Arche Noah“ mit Tieren angeschafft. Mit dem „Godly Play“-Spielzeug werden biblische Geschichten nähergebracht.



Eine Auswahl von Kunstwerken, ausgestellt im März in der Volksbank Heiden: Grundschülerinnen und Grundschüler aus Heiden und Marbeck hatten sich damit am 53. Malwettbewerb beteiligt.



Der Spielmannszug Heiden freut sich über die Spende von 1.000 Euro. Für das Geld hat der Verein ein neues Instrument – eine Bassflöte – angeschafft.

OnlineBanking kommt gut an

Nächster Workshop am 30. November

Das OnlineBanking wird in unserem Alltag immer wichtiger und sogar zu einer Selbstverständlichkeit. Rund 60 Prozent der Privatkunden der Volksbank Heiden nutzen bereits aktiv die Vorteile des OnlineBankings.

Einige Kunden hatten bisher offenbar noch Vorbehalte, Angst vor Betrug oder einfach noch keine Gelegenheit, es einrichten zu lassen. Für diese Zielgruppe hat die Volksbank im August zwei Workshops in der Bank angeboten. Zu unserer ersten Veranstaltung waren Jugendliche von 14 bis 17 Jahren mit Eltern eingeladen worden. In der Bank konnten sie viel zum Thema Sicherheit im Internet, Vorteile des OnlineBankings und eine Live-Präsentation über die Funktionen kennenlernen. Nachdem keine Fragen mehr offen waren, konnten sie das OnlineBanking direkt freischalten lassen. Zu der zweiten Veranstaltung

wurden alle Erwachsenen über 18 Jahre angesprochen. Auch hier haben unsere OnlineBanking-Spezialisten, Christin Vorholt und Dennis Schütz, viel zum Thema Sicherheit im Internet erklärt und im Anschluss auf Wunsch den Online-Zugang direkt eingerichtet.

„Eine informative Veranstaltung“ und ein „tolles Angebot“ lautete das Fazit der Teilnehmenden nach dem zweiten Workshop.

Für alle, die sich noch mehr Transparenz und Sicherheit im Umgang mit dem OnlineBanking wünschen, bieten wir einen weiteren Workshop-Termin an am 30. November 2023 ab 18 Uhr in der Volksbank Heiden. Anmeldung: bei Ihrem Berater/Ihrer Beraterin oder über die Zentrale 02867/991-0.

Morgen kann kommen.

Mit Primax- und VR-Go-Club von coolen Aktionen profitieren

Disco für junge Gäste: Am 17. November im „Baccara“ in Bocholt

Unsere Primax-Club-Mitglieder profitieren von vielen tollen Aktionen. Zu Beginn des Jahres haben wir die Volksbank in eine Disco verwandelt. Für unsere 350 Gäste wurde die Schalterhalle zur Tanzfläche. Die Beraterbüros wurden zu Tattoo-Studio, Bastelzimmer und Chill Lounge.

Nach den Ferien haben wir unsere Mitglieder eingeladen, mit uns zu einem vergünstigten Preis im Kino den Film „Super Mario Bros.“ zu schauen. Im August sind wir mit Clubmitgliedern und Eltern oder auch Großeltern zur Freilichtbühne nach Coesfeld gefahren. Dort wurde die „Geschichte vom kleinen Tag“ gezeigt.

Zu den Aktionen kommen noch



Zeugnisparty mit dem Primax-Club in der Volksbank.

weitere tolle Vorteile: monatlich erscheinende Primaxhefte und Sparpunkte für jeden ersparten Euro. Die Mitgliedschaft im Primax-Club ist kostenlos. Auch für die „großen“ Kunden haben wir passende Angebote. Ab dem elften Geburtstag werden die

jungen Kunden Mitglied im VR-Go-Club. Auch hier finden Aktionen für die Kinder statt.

In diesem Jahr ging es in den Freizeitpark Walibi. Auf ging es mit 50 Kindern, tollem Wetter und guter Laune nach Holland. Der Park bietet spektakuläre Fahrten und die besten Thrill rides. Nach sieben Stunden Achterbahnfahrten fielen alle müde in die Bussitze und es ging wieder Richtung Heiden.

Als weiteres Highlight ist eine Disco für die „Großen“ geplant, zu der wir herzlich einladen: Am 17. November machen wir die Disco „Baccara“ in Bocholt unsicher. Zusammen mit den anderen Banken aus dem Umkreis sollen rund 700 Kinder die Tanzfläche zum Beben bringen. Ein DJ wird für einen super Sound sorgen.

Weitere Informationen auf: vbheiden.de/instagram

Technisch auf neuestem Stand durch Einführung innovativer Lösungen

Volksbank Heiden ist starker Partner der genossenschaftlichen Finanzgruppe

Die Volksbank Heiden eG ist seit über zehn Jahren Partner der Atruvia AG (Digitalisierung und IT-Dienstleister) und unterstützt immer wieder im Rahmen von Pilotierungen und als Referenzbank, um als eine der ersten Banken der genossenschaftlichen Finanzgruppe aktiv die Entwicklung und Einführung neuer Lösungen mitzugestalten.

Wir sind eine von 17 Genossenschaftsbanken bundesweit, die als Referenzbank für die Einführung von Microsoft M 365 zur Ablösung von HCL Notes ausgewählt wurden. Zu unseren Aufgaben als Referenzbank gehören auch:

- Feedback zur Funktion der Microsoft-Plattform und zum Verfahren zu geben,
- Lösungen gemeinsam zu erarbeiten,
- Referenz und Orientierung für andere Banken zu geben,
- technische Verprobungen der neuen Anwendungen durchzuführen,
- bei Messen als Ansprechpartner und Impulsgeber zu unterstützen.

Ende Juni 2023 wurden planmäßig die ersten beiden Banken der Serie S01 umgestellt. Die Migration startete in der Volksbank Heiden am späten Freitagnachmittag und endete am Samstagabend. Aufgetretene Themen konnten überwiegend am Wochenende gelöst und der Produktbetrieb am Montag sichergestellt werden.

Wir haben unser Rechenzentrum gerne bei der Umstellung auf M 365 unterstützt und werden in Zukunft weiter aktiv neue Lösungen einführen, die uns und unseren Kunden Nutzen stiften.

Bankintern für die Umsetzung war Olaf Voßkamp als Projektleiter verantwortlich. Unterstützt wurde er von Jürgen Harke und Dennis Schütz. Zusätzlich war ein sechsköpfiges Multiplikatorenteam im Einsatz, das den Endanwendern mit Rat und Tat zur Seite stand.

Kommentar der Atruvia AG zur gelungenen Umstellung an einem Wochenende: „Wir danken dem Projektteam der VB Heiden für die professionelle und konstruktive Zusammenarbeit sowie das wertvolle Feedback während der gesamten Projektlaufzeit. Wir freuen uns auf die Migrationen mit weiteren Banken.“

überregional vernetzt



In den Ruhestand verabschiedet haben wir...

... unsere langjährige Mitarbeiterin **Angelika Gerken**, die seit 31 Jahren bei der Volksbank Heiden beschäftigt war. Unseren Kunden war sie bekannt als Mitarbeiterin im Kundenservice. Wir bedanken uns ganz herzlich für ihren Einsatz und wünschen ihr für den neuen Lebensabschnitt alles erdenklich Gute!

Wir über uns

Wir gratulieren...

... zum Betriebsjubiläum

... unserem EBL-Berater **Dennis Schütz**, der vor zehn Jahren, am 1. August 2013, bei uns seine Ausbildung begonnen hat.

... unserer Privatkundenberaterin **Tanja Kemper** zum 25-jährigen Jubiläum.

... **Jutta Ebber** zum 30-jährigen Betriebsjubiläum. Sie ist als Beraterin für die Volksbank Heiden tätig.

... zur weiteren Qualifizierung

... **Isabel Wermelinghoff**, Mitarbeiterin im Jugendmarkt, zur VR-Serviceberaterin, sowie

... Beraterin **Lea Flüthmann** zur VR-Privatkundenberaterin.

... zur Geburt den stolzen Eltern

■ **Laura und Marco Hanke** von Sohn Ben.

■ **Stefanie und Sebastian Puschke** von Tochter Frida.

■ **Anne Hüning-Kuse und Markus Hüning** von Tochter Zita.

... zur kirchlichen Hochzeit

■ **Nathalie und Daniel Harke** im Juni.

... zum runden Geburtstag

■ **Sabrina Mensing** zum 40. Geburtstag und **Ingrid Pels** zum 60. Geburtstag.



Tanja Kemper



Dennis Schütz



Ben Hanke



Frida Puschke



Zita Hüning



Leon Tomić

werteorientiert

Start in die Ausbildung:

Leon Tomić und **Nele Baier** unterstützen seit dem 1. August 2023 unser Team als Auszubildende. Wir wünschen ihnen einen erfolgreichen Ausbildungsverlauf und eine tolle Zeit in unserer Bank.



Nele Baier

Fotos: Volksbank Heiden

Impressum

„Meine Zeitung“ (MZ) ist die Kundenzeitung der Volksbank Heiden eG

Verantwortlich i.S.d.P.:
Vorstand der Volksbank Heiden eG, Bahnhofstraße 4 a, 46359 Heiden, Telefon 02867 / 991-0

Layout: andresen-presseservice info@and-press.de

Fotos: Volksbank Heiden eG

Druck:
Hötzel, RFS & Partner GmbH, Boschstraße 1, 48703 Stadtlohn