

# VR *Aktuell*

EIN THEMA. VIELE FACETTEN.



## Genial digital mit Wero

# 1

**WERO – LOS GEHT'S**  
Überzeugend im Alltag

# 2

**WERO-PRO**  
Perfekt für Solo-Selbstständige

# 3

**WERO WÄCHST**  
Fit für die Zukunft

## Wero: die mobile Zahllösung für Europa

### Der neue digitale Standard

Das Zahlverhalten der Menschen ändert sich rasant. Der digitale Wandel ist beim Bezahlen längst nicht mehr nur ein Trend, sondern gelebte Realität. Die klassische Brieftasche gehört heute schon fast der Vergangenheit an. Ob mit Smartphones, Smartwatches, virtuellen Assistenten – für Kundinnen und Kunden eröffnen sich zahlreiche neue Möglichkeiten der Interaktion und des Bezahls. Eine zeitgemäße mobile Zahllösung für Europa sollte einfache und schnelle Geldtransfers über verschiedene Geräte, Kanäle und Ländergrenzen hinweg ermöglichen. Die Volksbanken und Raiffeisenbanken legen daher großen Wert auf mobile, bargeldlose und vielseitig einsetzbare Bezahlmethoden, die unkompliziert und zugleich sicher sind.

### Wero: der Alltagsbegleiter

Mit der neuen europäischen Bezahlösung Wero können Kundinnen und Kunden einfaches und innovatives Bezahlen direkt erleben. Wero integriert nicht nur moderne Zahlmethoden, sondern sieht künftig auch die Integration von Bezahlkarten, digitalen Ausweisen oder Loyaltyprogrammen vor. Wero soll dabei ein praktischer Begleiter in vielen Lebensbereichen werden: Bereits jetzt können Nutzerinnen und Nutzer schnell Geld an Freunde senden (P2P-Zahlungen von Person zu Person) sowie bei Einzelpersonen und Kleingewerbetreibenden digital bezahlen (Wero-PRO). In weiteren Ausbaustufen werden auch Einkäufe im Onlineshop und per QR-Code im Supermarkt möglich sein. Dies alles geschieht einfach, sicher, schnell.

# 1 WERO – LOS GEHT'S ÜBERZEUGEND IM ALLTAG

## WERO live erleben

Mit der neuen Bezahlungsfunktion Wero in der VR Banking App gelingt das Senden von Geld an Freunde und Familie in unter zehn Sekunden. Egal ob beim gemeinsamen Mittagessen oder dem Kaffee unterwegs, mit Wero wird Geld in Echtzeit von Girokonto zu Girokonto gesendet oder angefordert. Zahlungsbeträge können dabei auch ganz einfach aufgeteilt werden.

### Wie das geht? In nur vier Schritten ist die Freischaltung erledigt:

1. VR Banking App öffnen und Girokonto auswählen, das für Wero Zahlungen verwendet werden soll.
2. Vertragsbedingungen lesen und akzeptieren.
3. Mobilfunknummer hinterlegen, um sich mit Kontakten zu verbinden und den per SMS erzeugten Verifizierungscode freizuschalten.
4. Wie bei Überweisungen der Freigabe in der VR-SecureGo plus App zustimmen und schon kann es losgehen!

### VR Banking App



#### Mobiles Banking – einfach, schnell und sicher

Mit der VR Banking App erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wann und wo Sie wollen: zum Beispiel mit Wero Geld von Konto zu Konto senden oder jederzeit Überweisungen durchführen oder Kontostand und Umsätze abfragen.

#### VR Banking App jetzt herunterladen

Sie nutzen die VR Banking App noch nicht? Dann folgen Sie einfach dem QR-Code und installieren Sie die App auf Ihrem Mobilgerät.



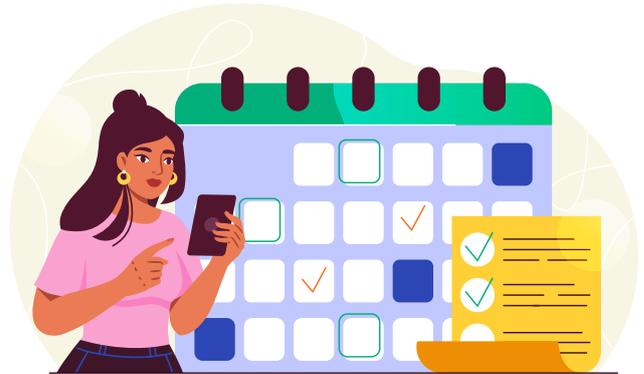
Google Store



Apple App Store

### Paulines Woche mit Wero: einfach und entspannt

Wie praktisch es ist, mit der VR Banking App Geld zu versenden, anzufordern oder eine Rechnung zu teilen, zeigt beispielhaft eine Woche der Studentin Pauline.



**Montag:** Pauline ist eine engagierte Studentin, die nebenbei ein Praktikum absolviert. Ihre Woche beginnt mit einem besonderen Anlass. Der Geburtstag des Teamleiters steht bevor und ihre Abteilung möchte ein gemeinsames Geschenk besorgen. Pauline übernimmt ihren Anteil dank Wero mühelos. Sie scannt den QR-Code ihrer Kollegin, und der Betrag ist in Sekunden überwiesen.

**Mittwoch:** Heute steht der gewohnte WG-Wocheneinkauf auf dem Programm. Pauline sorgt dafür, dass der Kühlschrank wieder gefüllt wird. Über die VR Banking App fordert sie danach per Wero das Geld von ihren Mitbewohnern an. Die praktische P2P-Funktion macht den Ausgleich kinderleicht. So muss Pauline den Beträgen nicht mehr hinterherlaufen.

**Sonntag:** Der Sonntagabend gehört den Freundinnen und Freunden. Beim gemütlichen Abendessen im Lieblingsrestaurant genießen sie die letzten Stunden des Wochenendes. Wenn die Rechnung kommt, zückt Pauline einfach ihr Smartphone, öffnet die VR Banking App und teilt den Betrag mit ihren Freunden auf. Kein lästiges Rechnen oder Kleingeldzählen mehr – alles ganz schnell und unkompliziert.

### Gut zu wissen: Voraussetzungen für die Freischaltung von Wero

Für die Nutzung von Wero brauchen Sie ein Girokonto bei Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank, einen Zugang zum Onlinebanking und die VR Banking App. Für die Aktivierung von Wero und zur Freigabe von Transaktionen sorgt die App VR-SecureGo plus. Relevante Dokumente werden Ihnen in Ihr elektronisches Postfach im Online-Banking zugestellt. Tipp: Kennen Sie die sogenannte Longpress-Funktion? Sehr bequem und oft nicht bekannt ist das lange Drücken des Icons der VR Banking App. Nach zwei Sekunden erscheint ein Menü mit der Auswahl „Wero QR-Code Scan“ oder es kann auch direkt eine Überweisung ausgeführt werden.

# 2 WERO-PRO PERFEKT FÜR SOLO-SELBSTSTÄNDIGE

## Die smarte Zahlungslösung für das Kleingewerbe und Solo-Selbstständige

Mit Wero-PRO können Kleingewerbetreibende und Solo-Selbstständige nun direkt über ihr Smartphone Zahlungen abwickeln, statt in bar abzurechnen. Der erfolgreiche Betrieb eines kleinen Unternehmens erfordert effiziente Zahlungsmethoden, die den alltäglichen Geldverkehr erleichtern. Die Abwicklung bei Wero-PRO erfolgt kontobasiert über ein gewerblich genutztes Privatkonto oder ein Geschäftskonto. Einige Konten können aus rechtlichen Gründen noch nicht für Wero-PRO genutzt werden. Dies gilt etwa für Konten juristischer Personen und bei mehreren gleichberechtigten Kontoinhabern. Wie im privaten Umfeld per P2P ermöglicht Wero-PRO in Sekundenschnelle, Geld zu empfangen, anzufordern, zu senden und Beträge unter mehreren Parteien aufzuteilen. Als Upgrade bietet Wero-PRO für Kundinnen und Kunden mit Kleingewerbe, Solo-Selbstständige oder Personen, die nebenberuflich tätig sind, passende Funktionen, die die Bezahlabwicklung erleichtern.

### Ein Überblick

**Wero-PRO Kennzeichen:** Grundsätzlich wird ein PRO-Nutzer bei seinen Kundinnen und Kunden im Adressbuch auch als PRO-Nutzer angezeigt.

**Referenz:** PRO-Nutzer können beim Anfordern einer Zahlung durch Auswahl des Kunden aus dem Wero Adressbuch neben dem Verwendungszweck mit Emojis eine eigene Referenz als Nummer oder Text vergeben. So können sie die Zahlung nach eigener Systematik nachvollziehen.

**Transaktionsbeleg:** Bei einer PRO-Transaktion wird immer ein Transaktionsbeleg erzeugt, der die Zahlung bestätigt. Dies ist jedoch keine Rechnung oder Quittung.

**Automatische Zahlungserinnerung:** Bei einer vom PRO-Nutzer ausgelösten Anforderung einer Zahlung erfolgt eine automatische Zahlungserinnerung nach 3, 7, 14 und 28 Tagen, sofern die Zahlung noch nicht erfolgt ist.

**Abrechnungsübersicht:** Am Ende eines monatlichen Abrechnungszeitraums erhält der Wero-PRO Nutzer im ePostfach eine PDF-Übersicht mit allen getätigten Transaktionen.

Die Transaktionen erfolgen auf der Grundlage der QR-Code-Technologie oder über die Auswahl von Kontakten im Wero Adressbuch. Für Wero-PRO können Volksbanken und Raiffeisenbanken einen Preis prozentual zur eingehenden Zahlung verlangen. Erkundigen Sie sich bei Ihren Beraterinnen und Beratern vor Ort nach den aktuell geltenden Konditionen.

**Tip:** Bis zum 31. Mai 2025 wird von jeder Genossenschaftsbank, die Wero anbietet, eine kostenfreie Wero-PRO Testphase angeboten. Also einfach mit wenigen Klicks freischalten und ausprobieren. Gefällt die Leistung nicht, ist diese mit wenigen Klicks kündbar.

Wie leicht Wero-PRO funktioniert und den Alltag von Gewerbetreibenden erleichtert, zeigen zwei Beispiele:

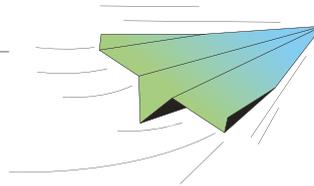
### Fußpflege

Marlene hat ein Fußpflege-Studio mit vielen Stammkunden. Die Abrechnung ist manchmal etwas schwierig, wenn sie nicht das passende Wechselgeld zur Hand hat. Mit Wero-PRO kann sie über ihr Smartphone einfach und bargeldlos die Bezahlung anfordern: Sie wählt dafür den Stammkunden im Wero Adressbuch aus und fordert den Betrag an. Ganz ohne Bargeld oder Terminal. Damit sie entspannt den Überblick über die Zahlungen behält, vergibt sie für jeden Kunden eine eigene Referenznummer.

### Yoga-Kurs

Maria arbeitet als selbstständige Yogalehrerin. Normalerweise müsste sich Maria nach dem Unterricht mit dem lästigen Austausch von Bargeld auseinandersetzen. Dank Wero-PRO hat sich ihr Arbeitsalltag erheblich vereinfacht. Denn: Sie nutzt Wero-PRO, um die Kursgebühren direkt und bargeldlos zu kassieren. Anstatt sich um Bargeld kümmern zu müssen, hat sie für ihre Teilnehmer einfach einen QR-Code parat. Dieser wird per VR Banking App gescannt und in Sekunden ist durch Senden die Zahlung erledigt. Das Beste dabei: Bei jeder Transaktion wird ein Transaktionsbeleg mitversendet und bestätigt so, dass die Zahlung erfolgt ist – für alle Beteiligten.





## Wero: die neue Leichtigkeit des Bezahls

In unserer modernen Welt, in der digitale Interaktionen das Leben vereinfachen, kombiniert Wero modernste Technologie mit einem Verständnis für Kundenbedürfnisse. Wero bietet so viel mehr als herkömmliche mobile Zahlungslösungen.

Kundinnen und Kunden können erleben, wie nahtlos und effizient Bezahlen sein kann. Bargeldlose Transaktionen erfolgen blitzschnell und bieten zugleich Sicherheit und Komfort. Wero ermöglicht es Kundinnen und Kunden, Geld an Freunde zu senden, anzufordern oder Rechnungen aufzuteilen. Als nächste Anwendung können auch Einkäufe im Internet per Wero abgewickelt werden. Dies wird nicht nur bei deutschen Online-Shops, sondern auch grenzüberschreitend, etwa mit Internetportalen in Frankreich oder Belgien möglich sein.

Mit der Integration künftiger Möglichkeiten wie dem digitalen Euro und digitalen Ausweisen geht Wero zudem noch einen Schritt weiter. So soll die Nutzererfahrung optimiert und alles an einem Ort gebündelt werden – der VR Banking App. Die App bietet eine vertrauenswürdige Plattform sowohl für den täglichen Gebrauch als auch für besondere Anlässe.

Wero-PRO ist eine für Solo-Selbstständige und Kleinstgewerbetreibende maßgeschneiderte Lösung. Durch digitale Abrechnungen vom Smartphone aus entfällt das Hantieren mit Bargeld.

Zudem wird eine nahtlose Verbindung zwischen kleinen Unternehmen und ihren Kundinnen und Kunden hergestellt. Funktionen wie automatisierte Zahlungserinnerungen und monatliche Abrechnungsübersichten sind besonders darauf ausgelegt, den Alltag der „PROs“ zu erleichtern und ihnen mehr Zeit für ihre Kerntätigkeiten zu geben.

Mit Wero wird das Bezahlen nicht nur zu einem mühelosen, sondern auch zu einem erfreulichen Erlebnis. Es ist die Antwort auf eine zunehmend digitale Gesellschaft, in der Komfort und Effizienz höchste Priorität haben. Lassen auch Sie sich begeistern und erleben Sie mit Wero eine neue Dimension der bargeldlosen Freiheit! Erkundigen Sie sich bei unseren Beraterinnen und Beratern, welche neuen Möglichkeiten Wero auch für Sie bietet.

### Gut zu wissen: stufenweise Umsetzung

Die Umsetzung der Wero-Angebote erfolgt stufenweise. Derzeit kann Wero mit der Anwendung P2P bei Genossenschaftsbanken wie den Volksbanken und Raiffeisenbanken sowie bei Sparkassen und der Postbank in Deutschland genutzt werden. Seit Februar 2025 bieten Volksbanken und Raiffeisenbanken als erste Bankengruppe in Deutschland jetzt auch Wero-PRO an. Als europäische Lösung hat Wero bereits den Start in Frankreich und Belgien mit P2P-Zahlungen vollzogen. Luxemburg, die Niederlande und weitere Länder werden folgen. So macht Wero das Bezahlen in Europa mühelos und bequem.

#### Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt dieser Ausgabe:

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR, Berlin  
Leitung/Chefredaktion: Tim Zuchiatti, BVR – Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit  
Autorin: Karin Lehl, DZ BANK  
Objektleitung: Manuela Nägel, DG Nexolution eG, Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden,  
E-Mail: manuela.naegel@dg-nexolution.de

Verlag und Vertrieb: DG Nexolution eG, vertreten durch den Vorstand:  
Marco Rummer (Vorsitzender), Dr. Sandro Reinhardt, Florian P. Schultz,  
Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden

Gestaltung und Redaktion: hundertzwoölf . agentur für kommunikation GmbH,  
Valentin-Senger-Straße 15, 60389 Frankfurt am Main  
Herstellung: Görres-Druckerei und Verlag GmbH,  
Niederbieberer Str. 124, 56567 Neuwied  
Bildnachweis: BVR, iStock

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Das Manuskript für diese Ausgabe wurde Mitte Februar 2025 abgeschlossen.  
Für die Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr.