

Einwilligung zum Umgang mit Ihren Bankdaten

Für bessere Services und Beratungen

Kunde	Bank
-------	------

Kunden-Nr.	Zur bankinternen Bearbeitung Nr.
------------	-------------------------------------

Ihre Daten – Ihre Entscheidung

- ✓ Völlig freiwillig – Keine Nachteile bei Ablehnung
- ✓ Komplette flexibel – Einzel wählbar und jederzeit widerrufbar
- ✓ Ohne Einschränkung –
Bestehende Services bleiben verfügbar. Wenige zusätzliche Funktionen erfordern eine Einwilligung.

So können Sie zukünftig widerrufen

- Per Post: _____
- Per E-Mail: _____
- Per Telefon: _____
- Im OnlineBanking: Zustimmungsmanagement

Ihre Auswahl

Persönliche Ziele und Bedürfnisse erkennen

Zweck

Damit wir besser verstehen, was Sie bei Ihren Finanzen benötigen und möchten. So erhalten Sie Informationen, Empfehlungen und Angebote, die gut zu Ihnen passen. Sie erfahren dadurch mehr über bankeigene und über von uns vermittelte Produkte, Services und Aktionen, die für Sie interessant und nützlich sind.

Beispiele für Verarbeitungen und Methoden

- Erstellung eines persönlichen Kundenprofils - teilweise auch von Personen, die im gleichen Haushalt leben und der Datennutzung zugestimmt haben
 - Erstellung von Affinitäts- und Zufriedenheitsindikatoren
 - Vergleiche mit statistisch ähnlichen Kundengruppen und Erstellung von Vergleichsstatistiken
 - Automatisierte Auswertungen und Verfahren der künstlichen Intelligenz (KI)
 - Keine automatischen Entscheidungen, die rechtlich bindend sind oder erheblich beeinträchtigen
-

Bevorzugte Zeit und Art für Kontakt berücksichtigen

Zweck

Damit wir wissen, wie und wann wir Sie am besten erreichen können. So erhalten Sie die Informationen, Empfehlungen und Angebote genau auf die Art und Weise, die am besten zu Ihnen passt. Entweder per Telefon, im OnlineBanking, in der VR Banking App, per E-Mail, Brief oder auf anderen Wegen.

Beispiele für Verarbeitungen und Methoden

- Auswertung der Nutzung von Kontaktwegen
 - Auswertung der Nutzung von Onlineservices
 - Erstellung von Affinitätsindikatoren für Zeitpunkt und Medium
 - Einsatz automatisierter Auswertungen und Verfahren der künstlichen Intelligenz (KI)
-

Produkte und Services entwickeln und verbessern

Zweck

Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Produkte, Services und Anwendungen besser zu machen. Dabei nutzen wir Ihre Daten so, dass nicht direkt erkennbar ist, um wen es geht. Zusammen mit den Daten anderer Kunden verbessern wir damit unsere Produktentwicklung und Analysemethoden.

Beispiele für Verarbeitungen und Methoden

- Verbesserung von Beratungs- und Empfehlungssystemen, Apps und Funktionen im OnlineBanking
 - KI-gestützte Modellentwicklung mit maschinellem Lernen unter Einsatz von Schutzmaßnahmen für Trainings- und Testdaten
 - Keinen Bezug zu Personen in den KI-Modellen
-

Mit unseren IT-Dienstleistern zusammenwirken

Zweck

Wir arbeiten bei der KI-gestützten Entwicklung und Verbesserung von Produkten, Services und Anwendungen mit ausgewählten IT-Dienstleistern zusammen. Diese erhalten Ihre Daten, damit sie in eigener rechtlicher Verantwortung arbeiten können.

Unsere IT-Dienstleister

- Atruvia AG, Fiduciastraße 20, 76227 Karlsruhe, Internet: <https://atruvia.de/datenschutzerklaerung>
 - TRUUCO GmbH, Neue Mainzer Straße 14, 60311 Frankfurt am Main, Internet: <https://www.truuco.de/datenschutz>
-

Verwendete Daten

Abhängig vom gewählten Zweck nutzen wir Daten, die wir aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen gespeichert sowie aus rechtmäßigen Drittquellen erhalten haben. Dabei verarbeiten wir auch **Zahlungsverkehrsdaten**.

Daten zu Ihrer Person und wie man Sie erreicht

Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Beruf, Familienstand, Wohnverhältnisse, Anzahl Kinder oder vergleichbare Daten

Daten zu Ihrer persönlichen finanziellen Situation

Informationen zur Bonität, Daten zu Vermögenswerten wie Immobilien, Unternehmensbeteiligungen, Depotwerten oder Kryptowährungen oder sonstige Kapitalanlagen, Daten zu monatlichen Einnahmen und Ausgaben oder vergleichbare Daten

Wir verarbeiten zudem Daten aus dem Zahlungsverkehr. Dazu zählen Angaben zum Betrag, zu Empfängern, Auftraggebern und Verwendungszwecken der Zahlungen. Diese können möglicherweise sensible Informationen enthalten. Wir werten diese aber NICHT aus.

Daten zu Produkten, die Sie bei uns oder über uns bei unseren Partnern erworben haben

Daten zu Konten, Bezahlverfahren, Depots, Geldanlagen, Darlehen, Versicherungen, Bausparverträgen, Mitgliedschaften und vergleichbaren Produkten

Im Detail werten wir beispielsweise aus:

Produktarten, Abschlussdatum, Laufzeit, Summen, Beiträge und Raten, Umsätze und Salden, Zinssätze und Auszahlungsmöglichkeiten, Anlagestruktur und Wertentwicklungen oder vergleichbare Daten

Daten aus der Beratung und dem Kontakt mit Ihnen

Finanzielle Ziele, Interessen und Beratungswünsche, Serviceanlässe, Risikobereitschaft, Produktkenntnisse und -erfahrungen oder vergleichbare Daten

Daten von Dritten

Daten von Marktforschungsunternehmen und Ämtern, Wirtschaftsauskunfteien, aus Vergleichsportalen, öffentlich zugänglichen Verzeichnissen und Registern, zu Vermögenswerten oder Drittprodukten, die Sie nicht über Ihre Bank gekauft haben

Diese Daten verwenden wir nur, wenn wir es rechtlich dürfen, weil Sie beispielsweise bei Dritten eine Einwilligung dafür gegeben haben.

Daten zur Nutzung unserer Online-Angebote

Daten zu Geräten, Einwahlhäufigkeit und Nutzungsdauer und Nutzerverhalten, Daten zu genutzten Diensten und Services wie OnlineBanking, VR Banking App, Website, Produktstrecken, Social Media Accounts

Für einige dieser Daten kann eine weitere Einwilligung nötig sein. Wir verwenden diese Daten nur, wenn Sie auf der entsprechenden Online-Seite Ihre Zustimmung gegeben haben.

Daten zu Ihrem Einzelunternehmen

Firma, Rechtsform, Branche, Unternehmensgegenstand, Gründungsdatum, Finanzdaten Ihres Unternehmens sowie Daten zu Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit, Umsätze, Daten zur Nachhaltigkeit, Ratings oder vergleichbare Daten

Ich stimme der Verarbeitung zu den oben ausgewählten Zwecken zu.

Ort, Datum 09.07.2026	Unterschrift des Kunden
---	--