



Umstellung der Konten mit

1. PIN/TAN-Verfahren (Seite 2-4)

2. HBCI-Verfahren (Seite 5-7)

im Rahmen der Fusion

Vom 25.09. bis 27.09.2026 werden die technischen Systeme der Volksbank Düsseldorf Neuss eG und der Volksbank Krefeld eG zusammengeführt.

Zugriffe auf den Bankrechner sind vom 25.09. bis voraussichtlich 27.09.2026 nicht möglich. Ab dem 28.09.2026 müssen die Kunden der ehemaligen Volksbank Düsseldorf Neuss eG im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Kontonummer/IBAN und die Bankleitzahl/BIC abändern.

Danach kann Star money wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

Bitte beachten Sie!

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte an die Hotline des Herstellers bzw. an die Bank, von der Sie Ihre Software erhalten haben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihre

Volksbank Düsseldorf Neuss eG

1. Umstellung der Konten mit PIN/TAN-Verfahren

Kurzanleitung für den schnellen User:

- Anmelden
- Überprüfung des Ausgangskorbes
- Daten sichern
- Umsätze exportieren
- Konten der Volksbank Düsseldorf Neuss eG löschen
- Kontoneuanlage
- Bankverbindung – neue Bankleitzahl eintragen
- Sicherheitsmedium wählen
- VR-NetKey eintragen
- TAN-Verfahren auswählen
- Umsätze zurücksichern



Ausführliche Beschreibung:

1. Anmeldung

Melden Sie sich ab dem 28.09.2026 in Starmoney wie gewohnt an.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in Starmoney befindlichen Daten.

Einstellungen	Hilfe
Allgemeines	
Übersicht	
Kontenrundruf	
Wertpapier	
Zahlungserinnerung	
Online-Update	
Datenbanksicherung	
Lizenzdaten	Strg+Shift+N

4. Umsatz-Daten exportieren

Vor der Umstellung können Sie die bisherigen Kontoinformationen (z.B. Umsätze) Ihrer bisherigen Konten über den Menüpunkt „Verwaltung→Datenexport“ exportieren, um sie dann bei den neuen Konten zu importieren (siehe Schritt 12).

The screenshot shows the 'Verwaltung' menu with 'Datenexport' highlighted. The export configuration dialog is open, showing the following options:

- Quelle:** ☒ Konto (Ihr bisheriges Konto)
- ☐ Umsätze aller Konten für die Kontoart (Giro)
- Exportieren in:** ☒ eine Gesamtdatei
- ☐ eine Datei pro Konto
- Format:** Datelformate (Konfigurierbare CSV-Datei (* .csv), Konfigurierbare CSV-Datei (UTF-8) (* .csv), MT940/942-Format (* .sta), **StarMoney 10-15 (Basic/Deluxe)/StarMoney Business 7-12 (* .bt)**, StarMoney 10-15 (Basic/Deluxe)/StarMoney Business 7-12 (UTF-8) (* .bt), StarMoney 9.0/StarMoney Business 6.0 (* .bt), StarMoney 9.0/StarMoney Business 6.0 (UTF-8) (* .bt))
- Konfigurationsname:** Alle Spalten
- Zeitraum:** ☒ Datum (Von: , Bis:)
- ☐ Alle seit dem letzten Export
- ☐ Umsätze mehrfach exportieren

A note on the right states: 'Beachten Sie, dass enthaltene Unicode-Daten nur mit einem Dateiformat mit Zusatz (UTF-8) exportiert werden können.'

Wichtig: Führen Sie diesen Schritt bei allen Ihren bisherigen Konten durch!

5. Bisherige Konten der Volksbank Düsseldorf Neuss eG löschen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der Volksbank Düsseldorf Neuss eG aus und klicken auf die Schaltfläche „Entfernen“.

The screenshot shows the 'Konten' list with the following columns: Kontoname, Kontoinhaber, IBAN / Kontonummer, Kreditinstitut, Kontoart. The first row is highlighted, and the 'Entfernen' button is visible in the top right corner of the list.

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Konten der bisherigen Volksbank Düsseldorf Neuss eG.

6. Kontenueuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.

The screenshot shows the 'Konten' list with the 'Neues Konto' button highlighted in the top right corner.

7. Bankverbindung – neue Bankleitzahl eintragen

Geben Sie die **Bankleitzahl 320 603 62** der Volksbank Düsseldorf Krefeld Neuss eG ein.

The screenshot shows the 'Kontoart auswählen' dialog with the following fields:

- Mein Online-Konto einrichten:** Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.
- Erforderliche Angaben:**
- BIC / Bankleitzahl:** 32060362
- Kreditinstitut:** Volksbank DKN
- Ort:** Bankleitzahl, BIC, Name
- Bankleitzahl:** 32060362
- BIC:** GENODED1HTK
- Name:** Volksbank DKN

8. Sicherheitsmedium wählen

Anschließend wählen Sie PIN/TAN als Sicherheitsmedium aus.

Sicherheitsmedium auswählen	
PIN/TAN >	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.
HBCI-Chipkarte >	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.
HBCI-Datei >	Wenn Sie für den Zugang zu Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Datei nutzen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, sofern Sie bereits eine besitzen.
Kein Sicherheitsmedium	Sie besitzen kein Sicherheitsmedium für das einzurichtende Konto. Bitte beachten Sie, dass das Konto als Offline-Konto angelegt wird. Sie müssen Ihre Daten daher manuell einbuchten.

Zurück Weiter

Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „WEITER“.

9. VR-NetKey / Alias eintragen

In der folgenden Maske geben Sie Ihren VR-NetKey bzw. Ihren Alias ein.

Sicherheitsmedium auswählen	
PIN/TAN v	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.
Benutzerdaten erfassen	
Benutzerkennung	Ihre VR-Kennung

10. TAN-Verfahren auswählen

Nun werden Ihre neuen Kontonummern zurückgemeldet. Sie müssen nun noch Ihr eingesetztes TAN-Verfahren auswählen und den Vorgang mit „Fertig stellen“ abschließen.

11. Brechen Sie die Datenaktualisierung/ Umsatzabfrage ab.

Nun stehen die „neuen“ Konten zur Verfügung, enthalten jedoch noch keine alten Umsätze.

12. Umsatzdaten importieren

Über den Menüpunkt „Verwaltung → Datenimport“ können Sie die bisherigen Umsatzdaten (siehe Schritt 4) in Ihre neuen Konten importieren.

Verwaltung

Einstellungen

Hilfe

Benutzer- und Auftragsrechte

Kontenrahmen

Kategorien

Kostenstellen

Regeln

Erinnerungen

Datenimport

Datenexport

< Zurück

Datenimport

Importdaten

☒ Umsätze (einzelne Konten)

☐ Umsätze (alle Konten)

☐ Bankkontakte

☐ Kategorien

☐ Kostenstellen

☐ Fahrtenbuch

☐ Zahlungsverkehrsaufträge

Ziel

Konto

Ihr neues Konto

zum Auftragsordner

Kein Ordner

Format

Dateiformate

StarMoney Professional Umsätze

T-Online 4.0/5.0/6.0 Umsätze

Umsätze im camt-Format 053.001.02

Umsätze im camt-Format 053.001.08

Umsätze im MT940-Format

VR-NetWorld Umsätze

WISO kein Geld Umsätze

ZV light 3.1 Umsätze

Wiederholen Sie diesen Schritt für alle Ihre Konten bei der bisherigen Volksbank Düsseldorf Neuss eG.

13. Funktionsprüfung

Die Umstellung ist an dieser Stelle abgeschlossen. Überprüfen Sie die Datenübertragung durch den Abruf der Umsätze der neu angelegten Konten.

2. Umstellung der Konten mit HBCI-Verfahren

Kurzanleitung für den schnellen User:

- Anmelden
- Überprüfung des Ausgangskorbes
- Daten sichern
- Umsätze exportieren
- Konten der Volksbank Düsseldorf Neuss eG löschen
- Kontoneuanlage
- Bankverbindung – alte Bankleitzahl eintragen
- Sicherheitsmedium wählen
- VR-NetKey eintragen
- TAN-Verfahren auswählen
- Umsätze zurücksichern



Ausführliche Beschreibung:

1. Anmeldung

Melden Sie sich ab dem 28.09.2026 in Starmoney wie gewohnt an.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in Starmoney befindlichen Daten.

Einstellungen	Hilfe
Allgemeines	
Übersicht	
Kontenrundruf	
Wertpapier	
Zahlungserinnerung	
Online-Update	
Datenbanksicherung	
Lizenzdaten	Strg+Shift+N

4. Umsatz-Daten exportieren

Vor der Umstellung können Sie die bisherigen Kontoinformationen (z. B. Umsätze) Ihrer bisherigen Konten über den Menüpunkt „Verwaltung→Datenexport“ exportieren, um sie dann bei den neuen Konten zu importieren (siehe Schritt 12).

The screenshot shows the 'Datenexport' menu item highlighted in the left sidebar. The main window displays the 'Exportieren in' dialog. The 'Quelle' (Source) is set to 'Konto' (Account) and 'Ihr bisheriges Konto' (Your previous account). The 'Exportieren in' (Export to) section has 'eine Gesamtdatei' (one total file) selected. The 'Format' section shows a list of export formats, with 'MT940-Format (*.txt)' selected. The 'Zeitraum' (Period) section has 'Alle' (All) selected. A warning message states: 'Beachten Sie, dass enthaltene Unicode-Daten nur mit einem Dateiformat mit Zusatz (UTF-8) exportiert werden können.' (Note that contained Unicode data can only be exported with a file format with the extension (UTF-8)).

Wichtig: Führen Sie diesen Schritt bei allen Ihren bisherigen Konten durch!

5. Bisherige Konten der Volksbank Düsseldorf Neuss eG löschen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der Volksbank Düsseldorf Neuss eG aus und klicken auf die Schaltfläche „Entfernen“.

The screenshot shows the 'Konten' (Accounts) list. The 'Entfernen' (Remove) button is highlighted. The list contains one account: 'Kontokorrent - VR...' with IBAN 'DE12 3916 2980' and account type 'Girokonto'.

Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Konten der bisherigen Volksbank Düsseldorf Neuss eG.

6. Kontenueuanlage

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.

The screenshot shows the 'Konten' (Accounts) list. The 'Neues Konto' (New Account) button is highlighted.

7. Bankverbindung – bisherige Bankleitzahl eintragen

Geben Sie die **Bankleitzahl 301 602 13** der Volksbank Düsseldorf Neuss eG ein.

The screenshot shows the 'Kontoart auswählen' (Select account type) dialog. The 'BIC / Bankleitzahl' (BIC / Bank code) field is highlighted with the value '30160213'. The 'Name' field is highlighted with the value 'Volksbank'. The 'Ort' (Location) field is highlighted with the value 'Düsseldorf Neuss'.

8. Sicherheitsmedium wählen

Anschließend wählen Sie HBCI-Chipkarte oder HBCI-Datei als Sicherheitsmedium aus.

Sicherheitsmedium auswählen	
PIN/TAN >	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.
HBCI-Chipkarte >	Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Chipkarte erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte legen Sie Ihre HBCI-Chipkarte ein.
HBCI-Datei >	Wenn Sie für den Zugang zu Ihrer Bank oder Sparkasse eine HBCI-Datei nutzen, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium. Bitte stellen Sie den Zugriff auf Ihre HBCI-Datei sicher, sofern Sie bereits eine besitzen.
Kein Sicherheitsmedium	Sie besitzen kein Sicherheitsmedium für das einzurichtende Konto. Bitte beachten Sie, dass das Konto als Offline-Konto angelegt wird. Sie müssen Ihre Daten daher manuell einbuchten.

Zurück Weiter

Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „WEITER“.

9. Karte/Datei einlesen

10. Automatische Kontenrückmeldung

Nun werden Ihre neuen Kontonummern zurückgemeldet. Beenden Sie den Vorgang mit „Fertig stellen“. Jetzt stehen die „neuen“ Konten zur Verfügung, enthalten jedoch noch keine alten Umsätze.

11. Kontenaktualisierung abbrechen

Brechen Sie die Abfrage der Umsätze, SEPA-Lastschriften etc. ab. Die Daten erhalten Sie bei einer späteren Aktualisierung.

12. Umsatzdaten importieren

Über den Menüpunkt „Verwaltung → Datenimport“ können Sie die bisherigen Umsatzdaten (siehe Schritt 4) in Ihre neuen Konten importieren.

Verwaltung | Einstellungen | Hilfe

Benutzer- und Auftragsrechte

Kontenrahmen

Kategorien

Kostenstellen

Regeln

Erinnerungen

Datenimport

Datenexport

< Zurück

Datenimport

Importdaten

☒ Umsätze (einzelne Konten)
☐ Umsätze (alle Konten)
☐ Bankkontakte
☐ Kategorien
☐ Kostenstellen
☐ Fahrtenbuch
☐ Zahlungsverkehrsaufträge

Ziel

Konto
zum Auftragsordner

Format

Dateiformate

StarMoney Professional Umsätze

T-Online 4.0/5.0/6.0 Umsätze

Umsätze im camt-Format 053.001.02

Umsätze im camt-Format 053.001.08

Umsätze im MT940-Format

VR-NetWorld Umsätze

WISO mein Geld Umsätze

ZV light 3.1 Umsätze

Wiederholen Sie diesen Schritt für alle Ihre Konten bei der bisherigen Volksbank Düsseldorf Neuss eG.

13. Funktionsprüfung

Die Umstellung ist an dieser Stelle abgeschlossen. Überprüfen Sie die Datenübertragung durch den Abruf der Umsätze der neu angelegten Konten.