

Umstellung der Konten

1. Mit dem Fusionsassistenten (Seite 1-3)

2. Manuelle Umstellung (Seite 4-7)

Vom 25.09. bis 27.09.2026 werden die technischen Systeme der Volksbank Düsseldorf Neuss eG und der Volksbank Krefeld eG zusammengeführt.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen in Profi cash notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der Volksbank Düsseldorf Neuss eG geführt werden, auf eine neue IBAN und BIC umgestellt.

Um Ihnen die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den bereitgestellten Fusionsassistenten.

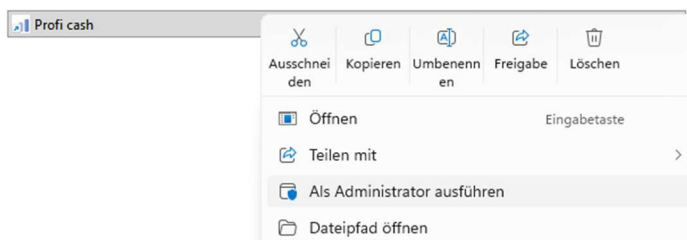
Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Umstellung manuell durchzuführen. Bitte lesen Sie zunächst die gesamte Anleitung durch, bevor Sie mit der Umstellung beginnen.

Wenn Sie EBICS nutzen, beachten Sie bitte im *Leitfaden für Firmenkunden und Vereine* die Hinweise unter Punkt 7. Zahlungsverkehr mit EBICS-Verfahren.

1. Mit dem Fusionsassistenten

1. Programmstart und Anmeldung

Starten Sie Profi cash als Administrator. Dazu klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Profi cash-Icon und wählen danach den Punkt „Als Administrator ausführen“.



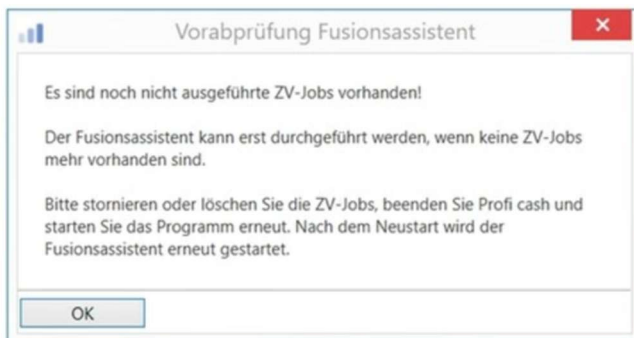
Melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten in Profi cash an.

2. Fusionshinweis

Unmittelbar nach der Anmeldung erscheint ein Fusionshinweis. Nachdem Sie diesen Hinweis zur Kenntnis genommen haben, können Sie das Fenster schließen.

3. Prüfen auf offene Aufträge (sofern vorhanden)

Der Assistent prüft, ob noch nicht ausgeführte Zahlungsverkehrs-Jobs vorhanden sind. Ist dies der Fall, müssen diese zunächst storniert und nach der Umstellung neu erstellt werden. Ein Klick auf „OK“ unterbricht den Fusionsassistenten.



Bitte gehen Sie nun in die Datenübertragung und entscheiden Sie, ob dort aufgeführte Zahlungsverkehrs-Jobs gelöscht oder ausgeführt werden sollen.

Für die Löschung der Aufträge klicken Sie auf „Löschen/Stornieren“ und aktivieren Sie die Aufträge wieder, um diese nach der Umstellung in einem neu zu erstellenden Job übertragen können.

Dashboard ☒ Datenübertragung durchführen ☒

 Bitte die zu sendenden Jobs markieren

nur Jobs anzeigen zu Kontokategorie:

Jobs

Aktueller Filter:

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser Spalte zu gruppieren

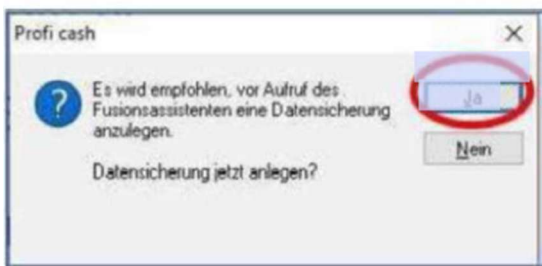
Nr	Kontobezeichnung	BLZ	KtoNr	Verfahren	Art	Übertragung	Status	Auftragsart	Betrag
26	Testkonto 020	39162980	188888020	EBICS 0	ZV	26.05.2026	mit Prüfung	SÜ	100,00

Profi cash

 Aufträge zu Job 26 wieder aktivieren?

4. Datensicherung

Vor der Umstellung durch den Fusionsassistenten wird eine Datensicherung empfohlen. Bitte führen Sie diese durch, indem Sie die Abfrage mit „Ja“ bestätigen.



Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie eine entsprechende Meldung in Profi cash. Nach Klick auf „OK“ startet der Fusionsassistent mit der Umstellung der Bankverbindungsdaten.

5. Rückmeldung des Fusionsassistenten

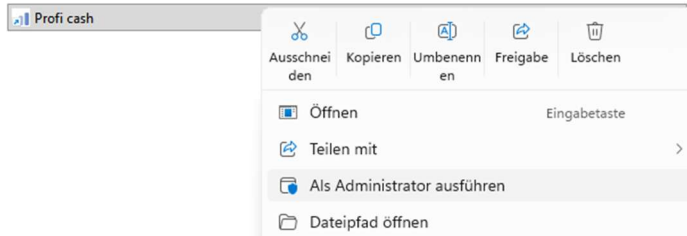
Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie im Fusionsprotokoll einen Überblick, welche Anpassungen vorgenommen wurden. Schließen Sie das Protokoll über das „X“.

Im Anschluss können Sie wie gewohnt mit Profi cash arbeiten.

2. Manuelle Umstellung

1. Programmstart und Anmeldung

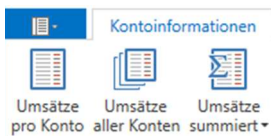
Starten Sie Profi cash als Administrator. Dazu klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Profi cash-Icon und wählen danach den Punkt „Als Administrator ausführen“.



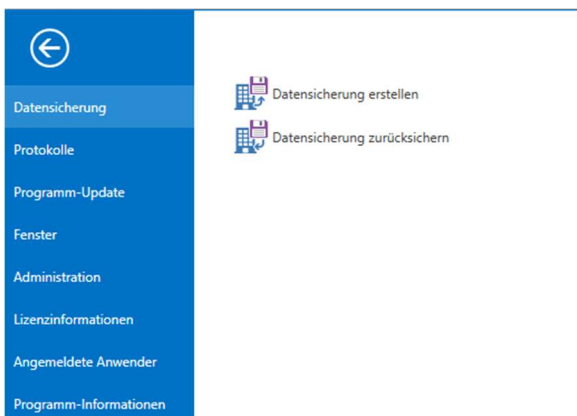
Melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten in Profi cash an.

2. Datensicherung

Bitte erstellen Sie zunächst eine Datensicherung. Klicken Sie hierfür oben links auf das blaue Symbol.



Als nächstes erscheint die nachfolgende Ansicht und Sie klicken auf „Datensicherung erstellen“.



3. Konten bearbeiten

Öffnen Sie den Menüpunkt „Auftraggeberkonten bearbeiten“.



Bitte führen Sie die nachfolgenden Schritte für alle Konten der Volksbank Düsseldorf Neuss eG durch. Wählen Sie zunächst eines der zu bearbeitenden Konten aus der Kontenübersicht aus, sodass dieses rot markiert ist und klicken Sie im Anschluss unten rechts auf „Bearbeiten“.



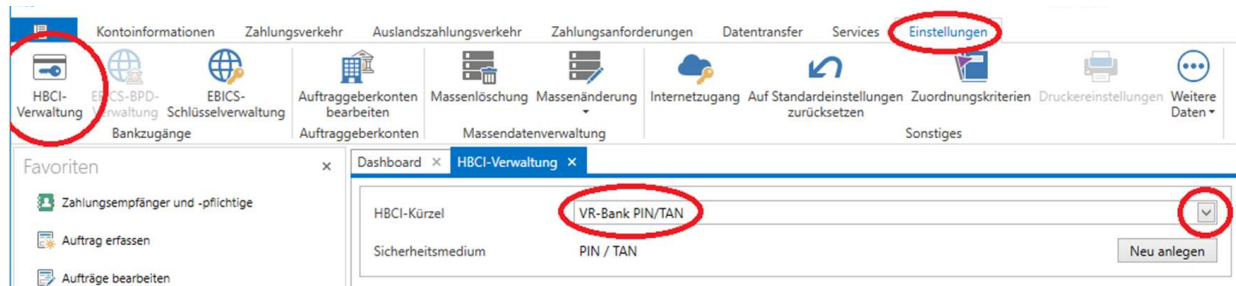
Klicken Sie in der folgenden Maske auf „Konto ändern“.

Tragen Sie nun die neuen Bankverbindungsdaten (Kontonummer und Bankleitzahl), die wir Ihnen per Brief zugesandt haben, in die Maske ein und bestätigen die Änderung mit einem Klick auf „Ändern“.

4. Onlinezugang/Übertragungsverfahren anpassen

Wenn Sie für die Datenübertragung aus Profi cash das PIN/TAN-Verfahren nutzen, nehmen Sie die Anpassung bitte folgendermaßen vor:

Über Einstellungen → HBCI-Verwaltung wählen Sie die Bankverbindung der Volksbank Düsseldorf Neuss eG aus.



In das Feld „Bankleitzahl“ tragen Sie bitte die neue BLZ ein: **320 603 62**. Danach klicken Sie auf „Speichern“. Im Anschluss daran auf „Benutzerdaten aktualisieren“.

Wichtig: Falls Sie eine VR-NetWorldCard (HBCI-Chipkarte) oder eine HBCI-Schlüsseldatei nutzen, darf die Bankleitzahl innerhalb der HBCI-Verwaltung nicht geändert werden! Ihr Zugang funktioniert weiterhin mit der Bankleitzahl der ehemaligen Volksbank Düsseldorf Neuss eG.

HBCI Parameter	Userparameter	Bankparameter	Sicherheitsverfahren	Einreichungsfristen
HBCI-Kürzel	VR-Bank PIN/TAN			
Bankleitzahl	301 602 13			
VR-NetKey oder Alias	123456789			
PIN	••••••••			
Zugangsadresse laut BPD	https://fints1.atruvia.de/cgi-bin/hbciserv/let			
Zugangsadresse	https://fints1.atruvia.de/cgi-bin/hbciserv/let			
	☐ Immer diese Zugangsadresse verwenden			
HTTP-Header	☐ Verwenden von HTTP-Header für diesen Zugang			
Elektronische Kontoauszüge	☒ Elektronische Kontoauszüge nach Abholung automatisch quittieren			
UPD-Konten	☒ nach einer Datenübertragung zurückgemeldete Konten automatisch anzeigen			
Benutzerdaten aktualisieren Statusprotokoll abholen Löschen Speichern Abbrechen				

Hinweise:

Wenn mehrere Benutzer mit Profi cash arbeiten, so ist Punkt 4 von allen Benutzern durchzuführen.

Für die EBICS-Nutzer: Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Einstellungen nur von dem Benutzer „master“ vorgenommen werden können. Klicken Sie auf Einstellungen/EBICS-BPD-Verwaltung.

Bitte ergänzen Sie die Bankleitzahl und klicken auf „Speichern“.

The screenshot shows the 'EBICS-BPD-Verwaltung' settings page. The 'Einstellungen' menu item is circled in red. The 'EBICS-BPD-Verwaltung' sub-menu is also circled in red. The 'Bankparameterdaten' tab is active, showing fields for Kunden-ID, EBICS Hostname, BLZ (circled in red), EBICS Adresse, and EBICS Version. The 'Speichern' button at the bottom right is also circled in red.

Beim ersten Onlinedialog nach der Änderung werden Sie aufgefordert, einen Abgleich der Hash-Werte vorzunehmen. Klicken Sie hier bitte auf „Ja“.

Ihre
Volksbank Düsseldorf Neuss eG

ab 28.09.2026:

Hotline Online-Banking:

0211 3802-8100

Mo – Fr von 8:15 – 18:15 Uhr