

BankingManager

Zahlungsverkehrssoftware



IBAN
Umstellung

Umstellung der Konten mit dem Fusionsassistenten

Vom 25.09. bis 27.09.2026 werden die technischen Systeme der Volksbank Düsseldorf Neuss eG und der Volksbank Krefeld eG zusammengeführt.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen im BankingManager notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der Volksbank Düsseldorf Neuss eG geführt werden, auf eine neue IBAN und BIC umgestellt.

Um Ihnen die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den im BankingManager bereitgestellten Fusionsassistenten.

Bitte beachten Sie:

Vom 25.09. bis voraussichtlich 27.09.2026 steht Ihnen das Banking nicht zur Verfügung. Bitte nehmen Sie daher diese Änderungen erst ab dem 28.09.2026 vor.

1. Datensicherung

Zunächst sollten Sie Ihre bestehenden Daten sichern. Diese Datensicherung wird von Ihnen manuell über den Button „Datensicherung starten“ angestoßen. Nach erfolgreicher Datensicherung erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Melden Sie sich danach erneut an.

2. Datenaktualisierung

Nach der erneuten Anmeldung wird automatisch der Fusionsassistent aufgerufen. Aufgrund der erfolgten Fusion müssen einige Daten aktualisiert werden, z. B. Zugänge oder Konten. Diese Daten werden zunächst heruntergeladen. Anschließend werden die Daten des BankingManagers aktualisiert. Nach erfolgreicher Datenaktualisierung erhalten Sie einen detaillierten Ergebnisbericht. Wenn die Datenaktualisierung nicht möglich war, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Nehmen Sie in diesem Fall gerne Kontakt mit uns auf. Im Falle eines Fehlers wird Ihnen die Erstellung eines Support-Pakets angeboten, das Sie an uns weiterleiten können.

3. Abschluss

Beenden Sie nach erfolgreicher Datenaktualisierung den Fusionsassistenten. Wählen Sie dazu den Button "Fertig". Anschließend können Sie sich im BankingManager wieder anmelden und mit den aktualisierten Daten arbeiten.

Ihre

Volksbank Düsseldorf Neuss eG

ab 28.09.2026:

Hotline Online-Banking:

0211 3802-8100

Mo – Fr von 8:15 – 18:15 Uhr

