

Einrichtung des PIN/TAN-Verfahrens mit VR-SecureGo plus

Gehen Sie beim Onlinebanking auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen **VR SecureGo plus App** geben Sie Transaktionen ganz einfach frei. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die VR-SecureGo plus App installiert ist. Sie können dieses Sicherheitsverfahren in Verbindung mit unserer Online-Filiale, der VR Banking App bzw. einem Zahlungsverkehrsprogramm nutzen.

Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabecode (ggf. biometrisches Merkmal). Bestätigen Sie niemals Daten, deren Ausführung Sie nicht wünschen.

1. Schritt: Installation der VR-SecureGo plus App (Bitte beachten Sie, dass der Aktivierungscode nur 15 Tage gültig ist!)



Laden Sie VR-SecureGo plus über den App-Store auf ihr Smartphone oder Tablet. Die App ist für Systeme mit Android und iOS verfügbar. Klicken Sie auf **Einrichten**, legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code** fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben. Dieser muss einen Kleinbuchstaben, einen Großbuchstaben und 1 Ziffer enthalten, sowie aus 8 Zeichen bis 20 Zeichen bestehen.

Wählen Sie nun **Bankverbindung für Online-Banking freischalten** aus und bestätigen Sie den Hinweis mit **OK**. Scannen Sie anschließend den Aktivierungscode, den Sie mit getrennter Post erhalten haben und klicken auf **Weiter**. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!

In der App VR-SecureGo plus haben Sie die Möglichkeit, Biometrie zu aktivieren. Hierzu klicken Sie oben rechts auf das **Menü-Symbol** und dann auf **Freigabe-Code ändern**. Geben Sie Ihren Freigabe-Code ein und klicken auf **Weiter**. Klicken Sie anschließend unten auf **Biometrie aktivieren** und bestätigen Sie diese z.B. mit Ihrem Fingerabdruck.

2. Schritt: PIN-Vergabe

Die PIN vergeben Sie bitte über unsere Seite www.dkm.de. Über **Login Banking + Depot** und **Login Banking und Finanzen** gelangen Sie zur Online-Filiale.

Bitte geben Sie Ihren **VR-NetKey** (siehe Anlage) und für den ersten Zugang die **Start-PIN** ein. Die Start-PIN erhalten Sie mit separater Post. Bestätigen Sie die Eingabe mit **Anmelden**.

Geben Sie bitte in der folgenden Maske Ihre **Aktuelle PIN** (Start-PIN) und Ihre **Gewünschte neue PIN** (zweifach) ein und klicken auf **Eingabe prüfen**.

Öffnen Sie nun die App **VR SecureGo plus** und prüfen die angezeigten Auftragsdaten. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind mit **Freigeben** in der App. Hierzu müssen Sie den **Freigabe-Code** eingeben oder den Auftrag mit Biometrie (z.B. Fingerabdruck) bestätigen.

Sie haben nun Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie sich nun **Erneut anmelden**. Benutzen Sie hierzu Ihren **VR-NetKey** und Ihre neue **PIN**.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!#\$%&'()*+,-./:;<=>?[]^_`{ }~.-
Gewünschte neue PIN	9/20	
Wiederholung neuer PIN	9/20	

3. Individuelle Einstellungen

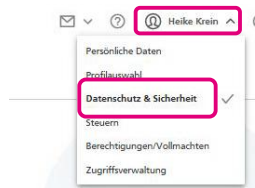
Sie haben nun die Möglichkeit Ihre Online-Filiale individuell zu gestalten. Sie können z.B. Kontobezeichnung vergeben und Konten ein- oder ausblenden. Hierfür nutzen Sie bitte die drei Pünktchen neben dem Gesamtsaldo

Gesamtsaldo
0,00 EUR



4. Alias Vergabe

Um die Anmeldung im Banking zu vereinfachen, können Sie unter **Datenschutz & Sicherheit** einen selbstgewählten **Alias (Anmeldenamen)** vergeben.

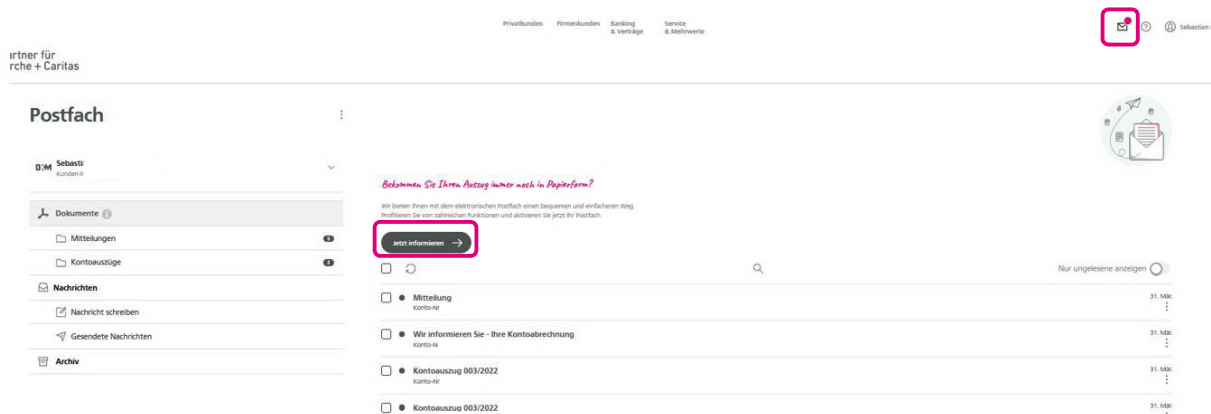


5. elektronisches Postfach

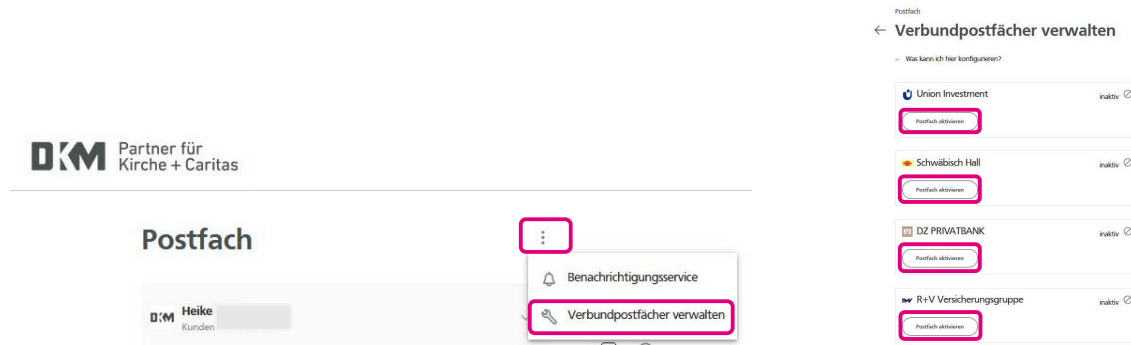
Im elektronischen Postfach werden Mitteilungen für bestehende und zukünftige Konten hinterlegt. Die Vorteile für Sie:

- ✓ Dokumente immer und überall abrufbar
- ✓ Alles an einer Stelle in Ihrem Online-Banking
- ✓ 10 Jahre Speicherdauer

Zum Aktivieren des Postfachs klicken Sie bitte oben rechts auf den **Briefumschlag** und anschließend auf **Jetzt informieren**. Folgen Sie den nächsten Schritten am Bildschirm und aktivieren Sie Ihr Postfach durch Eingabe einer TAN.



Um das Postfach auch für unsere Verbundpartner nutzen zu können, klicken Sie bitte neben dem Postfach auf die **drei Pünktchen** und wählen **Verbundpostfächer verwalten** aus. Anschließend klicken Sie bei dem entsprechenden Verbundpartner auf **Postfach aktivieren**. Folgen Sie den nächsten Schritten am Bildschirm und aktivieren Sie Ihr Postfach durch Eingabe einer TAN.



Der Benachrichtigungsservice informiert Sie mindestens einmal täglich, per E-Mail, sobald Sie neue Dokumente oder Nachrichten im Postfach erhalten haben. Zum Aktivieren klicken Sie bitte neben dem Postfach auf die **drei Pünktchen** und wählen **Benachrichtigungsservice** aus.

So nutzen Sie die VR SecureGo plus App

- Sie führen eine TAN-pflichtige Transaktion, zum Beispiel eine Überweisung im Online-Banking oder in der VR Banking App, durch.
- Sie erhalten eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt. (Hinweis: Sind mehrere Geräte für VR SecureGo plus registriert (maximal drei), erhalten Sie die Nachricht auf allen Geräten gleichzeitig.)
- Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabecode (ggf. biometrisches Merkmal).
- Die Transaktion im Online-Banking bzw. in der VR Banking App wird in der Regel automatisch freigegeben, eine manuelle TAN-Eingabe ist i.d.R. nicht erforderlich. (Hinweis: Bei bereits bestehenden OnlineBanking-Anwendungen bzw. FinTS-Software ist ggf. eine manuelle Eingabe einer TAN erforderlich; VR SecureGo plus zeigt in diesem Fall statt der Direktfreigabe eine TAN an.)
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Transaktion ausgeführt wurde.



Partner für
Kirche + Caritas

Einfach gut für Ihre Werte.

Sicherheitstipps und Hinweise

Für das Onlinebanking auf einem mobilen Endgerät können Sie den jeweiligen Browser nutzen, oder Sie nutzen unsere mobile Banking App *VR Banking Classic*.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte halten Sie auf Ihrem PC Browser und Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand und beachten Sie die Sicherheitshinweise auf unserer Internetseite www.dkm.de/sicherheitstipps.

Weiterführende Informationen und ausführliche Anleitungen finden sie auf unserer Homepage www.dkm.de im Bereich Privatkunden / Banking und auf den Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>).

Vorsicht mit vertraulichen Daten

Gut zu wissen: Wir werden Sie niemals, erst recht nicht per Mail nach vertraulichen Kontodaten fragen, oder Sie auffordern PIN und TAN außerhalb des Bankings einzugeben. Diese Mails sind immer gefälscht!

Sperrmöglichkeiten

Im Bereich **Datenschutz & Sicherheit - Online-Zugang sperren** haben Sie die Möglichkeit Ihren Online-Zugang sofort zu sperren. Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.