

Einrichtung des PIN/TAN-Verfahrens mit Sm@rt-TAN-Photo

Mit dem Ihnen vorliegenden Generator und Ihrer girocard generieren Sie jeweils eine TAN zu jedem Auftrag. Nach Eingabe des Auftrages wird Ihnen eine farbige Grafik angezeigt. Der Leser fotografiert diese in Sekundenbruchteilen und zeigt die Daten nochmals im Display an. **Prüfen Sie immer zuerst die Richtigkeit der Daten und bestätigen Sie die Richtigkeit mit der Eingabe der TAN. Bestätigen Sie niemals Daten, deren Ausführung Sie nicht wünschen.**

1. Schritt: PIN-Vergabe (bitte innerhalb der nächsten 40 Tage durchführen!)

Die PIN vergeben Sie bitte über unsere Seite www.dkm.de. Über [Zum OnlineBanking](#) gelangen Sie zur Online-Filiale.

Bitte geben Sie Ihren **VR-NetKey** (siehe Anlage) und für den ersten Zugang die **Start-PIN** ein. Die Start-PIN erhalten Sie mit separater Post. Bestätigen Sie die Eingabe mit **Anmelden**.

Geben Sie bitte in der folgenden Maske Ihre **Aktuelle PIN** (Start-PIN) und Ihre **Gewünschte neue PIN** (zweifach) ein und klicken auf **Eingabe prüfen**.

Bestätigen Sie die PIN-Vergabe mit einer **TAN-Nummer**.

Hierzu klicken Sie bitte auf den Pfeil beim Sicherheitsverfahren (v) und wählen **Smart-TAN photo** aus. Stecken Sie anschließend Ihre Karte in den Generator und drücken die graue Taste **Scan**. Halten Sie das Gerät vor die Farb-Code-Grafik, so dass der Code in der Anzeige vollständig angezeigt wird.

Im Display des Generators werden Ihnen die Daten des Auftrages nochmals angezeigt, bitte prüfen Sie diese und bestätigen die Anzeige jeweils mit **OK**. Am Generator wird nun eine 6-stellige TAN angezeigt. Nach Eingabe der erzeugten Tan in der Online-Filiale, klicken Sie auf **PIN ändern**.

Sie haben nun Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie sich nun **Erneut anmelden**. Benutzen Sie hierzu Ihren **VR-NetKey** und Ihre neue **PIN**.

2. Individuelle Einstellungen

Sie haben nun die Möglichkeit Ihre Online-Filiale individuell zu gestalten. Sie können z.B. Kontobezeichnung vergeben und Konten ein- oder ausblenden. Hierfür nutzen Sie bitte die drei Pünktchen neben dem Gesamtsaldo

Herzlich willkommen!

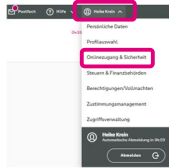
Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"

Gesamtsaldo
0,00 EUR



3. Alias Vergabe

Um die Anmeldung im Banking zu vereinfachen, können Sie unter **Onlinezugang & Sicherheit** einen selbstgewählten **Alias (Anmeldenamen)** vergeben.



4. elektronisches Postfach

Im elektronischen Postfach werden Mitteilungen für bestehende und zukünftige Konten hinterlegt. Die Vorteile für Sie:

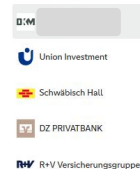
- ✓ Dokumente immer und überall abrufbar
- ✓ Alles an einer Stelle in Ihrem Online-Banking
- ✓ 10 Jahre Speicherdauer

Zum Aktivieren des Postfachs klicken Sie bitte oben rechts auf **Postfach** und anschließend auf **Jetzt informieren**. Folgen Sie den nächsten Schritten am Bildschirm und aktivieren Sie Ihr Postfach durch Eingabe einer TAN.



Postfach

auf Basis des Profils: "Privat und Business"



Bekommen Sie Ihren Auszug immer noch in Papierform?

Wir bieten Ihnen mit dem elektronischen Postfach einen bequemen und einfacheren Weg. Profilieren Sie von zahlreichen Funktionen und aktivieren Sie jetzt Ihr Postfach.

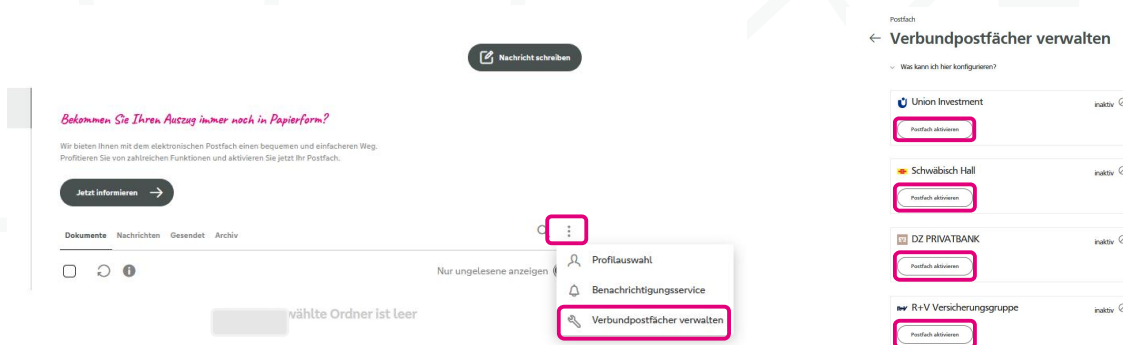
Jetzt informieren →

Dokumente Nachrichten Gesendet Archiv

Nur ungelesene anzeigen

Der ausgewählte Ordner ist leer

Um das Postfach auch für unsere Verbundpartner nutzen zu können, klicken Sie bitte unter **Nachricht schreiben** auf die **drei Pünktchen** und wählen **Verbundpostfächer verwalten** aus. Anschließend klicken Sie bei dem entsprechenden Verbundpartner auf **Postfach aktivieren**. Folgen Sie den nächsten Schritten am Bildschirm und aktivieren Sie Ihr Postfach durch Eingabe einer TAN.





Sicherheitstipps und Hinweise

Für das Onlinebanking auf einem mobilen Endgerät können Sie den jeweiligen Browser nutzen, oder Sie nutzen unsere mobile Banking App – VR Banking.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte halten Sie auf Ihrem PC Browser und Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand und beachten Sie die Sicherheitshinweise auf unserer Internetseite www.dkm.de/sicherheitstipps.

Weiterführende Informationen und ausführliche Anleitungen finden sie auf unserer Homepage www.dkm.de im Bereich Privatkunden / Banking und auf den Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>).

Vorsicht mit vertraulichen Daten

Gut zu wissen: Wir werden Sie niemals, erst recht nicht per Mail nach vertraulichen Kontodaten fragen, oder Sie auffordern PIN und TAN außerhalb des Bankings einzugeben. Diese Mails sind immer gefälscht!

Sperrmöglichkeiten

Im Bereich **Onlinezugang & Sicherheit – Online-Zugang sperren** haben Sie die Möglichkeit Ihren Online-Zugang sofort zu sperren. Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.