

## Umstellung auf das PIN/TAN-Verfahren mit VR-SecureGo plus

Gehen Sie beim Onlinebanking auf Nummer sicher – und machen Sie es sich noch bequemer, denn mit der neuen **VR SecureGo plus App** geben Sie Transaktionen ganz einfach frei. Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet, auf dem die VR-SecureGo plus-App installiert ist. Sie können dieses Sicherheitsverfahren in Verbindung mit unserer Online-Filiale, der *VR Banking App* bzw. einem Zahlungsverkehrsprogramm nutzen.

Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabecode (ggf. biometrisches Merkmal). Bestätigen Sie niemals Daten, deren Ausführung Sie nicht wünschen.

**Installation der VR-SecureGo plus App (Bitte beachten Sie, dass der Aktivierungscode nur 20 Tage gültig ist!)**



Laden Sie VR-SecureGo plus über den App-Store auf ihr Smartphone oder Tablet. Die App ist für Systeme mit Android und iOS verfügbar.

Klicken Sie auf **Einrichten**, legen Sie ein individuelles Freigabe-Passwort fest und bestätigen Sie dieses. Mit dem Passwort können Sie künftig Transaktionen freigeben. Dies muss einen Kleinbuchstaben, einen Großbuchstaben und 1 Ziffer enthalten, sowie aus 8 Zeichen bis 20 Zeichen bestehen. Aktivieren Sie ggf. **Biometrie verwenden** und wählen Sie aus, ob Sie Diagnosedaten teilen möchten oder nicht. Um für Freigaben eine Pushmitteilung zu bekommen, erlauben Sie bitte den Erhalt von Mitteilungen der VR SecureGo plus App.

Wählen Sie nun **Aktivierungscode einscannen**. Erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera. Scannen Sie anschließend den Aktivierungscode, den Sie mit getrennter Post erhalten haben und klicken auf **Weiter**. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!

**Bitte merken Sie sich Ihr Freigabe-Passwort gut, da dieser bei bestimmten Aktionen weiterhin noch eingegeben werden muss!**

**Tipp:** Bewahren Sie Ihren Aktivierungscode gut auf! Sollten Sie Ihr Freigabe-Passwort einmal vergessen haben, können Sie mit Hilfe des Aktivierungscodes dieses für das aktivierte Gerät wieder neu vergeben.

### **So nutzen Sie die VR SecureGo plus App**

- Sie führen eine TAN-pflichtige Transaktion, zum Beispiel eine Überweisung im Online-Banking oder in der VR Banking App, durch.
- Sie erhalten eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone, dass ein Auftrag zur Freigabe vorliegt. (Hinweis: Sind mehrere Geräte für VR SecureGo plus registriert (maximal drei), erhalten Sie die Nachricht auf allen Geräten gleichzeitig.)
- Bitte prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit und bestätigen Sie den Vorgang mit dem von Ihnen gewählten Freigabe-Passwort (ggf. biometrisches Merkmal).
- Die Transaktion im Online-Banking bzw. in der VR Banking App wird in der Regel automatisch freigegeben, eine manuelle TAN-Eingabe ist i.d.R. nicht erforderlich. (Hinweis: Bei bereits bestehenden OnlineBanking-Anwendungen bzw. FinTS-Software ist ggf. eine manuelle Eingabe einer TAN erforderlich; VR SecureGo plus zeigt in diesem Fall statt der Direktfreigabe eine TAN an.)
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Transaktion ausgeführt wurde.



## Sicherheitstipps und Hinweise

Für das Onlinebanking auf einem mobilen Endgerät können Sie unsere App **VR Banking** oder den jeweiligen Browser nutzen.

### Allgemeine Sicherheitshinweise

Bitte halten Sie auf Ihrem PC Browser und Betriebssystem stets auf dem aktuellen Stand und beachten Sie die Sicherheitshinweise auf unserer Internetseite [www.dkm.de/sicherheitstipps](http://www.dkm.de/sicherheitstipps).

Weiterführende Informationen und ausführliche Anleitungen finden sie auf unserer Homepage [www.dkm.de](http://www.dkm.de) im Bereich Privatkunden / Banking und auf den Seiten des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>).

#### **Vorsicht mit vertraulichen Daten**

Gut zu wissen: Wir werden Sie niemals, erst recht nicht per Mail nach vertraulichen Kontodaten fragen, oder Sie auffordern PIN und TAN außerhalb des Bankings einzugeben. Diese Mails sind immer gefälscht!

### Sperrmöglichkeiten

Im Bereich **Onlinebanking & Sicherheit - Online-Zugang sperren** haben Sie die Möglichkeit Ihren Online-Zugang sofort zu sperren. Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.