

Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rt-TAN photo

1. Voraussetzungen

- Sie benötigen den PIN-Brief mit der achtstelligen Start-PIN. Diese PIN haben Sie per Post erhalten.
- **Bitte verwechseln Sie die Start-PIN nicht mit der PIN Ihrer VR-BankCard (Kontokarte/Girocard)!**
- Sie benötigen Ihren **VR-NetKey**. Diesen haben Sie per Post oder von Ihrem Kundenberater bereits erhalten.
- Halten Sie Ihren Sm@rt-TAN photo Leser bereit.
- Nehmen Sie Ihre VR-BankCard (Kontokarte) zur Hand.

2. Anmeldung im Online-Banking

- Rufen Sie unsere Internetseite **www.volksbankinostwestfalen.de** auf.
- Klicken Sie auf den orangenen Button „**Login Online-Banking**“. Diesen finden Sie oben rechts auf der Seite.
- Klicken Sie dann auf „**Login Online-Banking**“.
- Geben Sie nun Ihren **VR-NetKey** in das dafür vorgesehene Feld ein.
- Im Feld **PIN** geben Sie bitte die per Post erhaltene Start-PIN ein.
- Klicken Sie auf „**Anmelden**“.

3. Eigene PIN wählen

- Unter „**Aktuelle PIN**“ geben Sie bitte nochmals die Start-PIN aus dem PIN-Brief ein.
- Unter „**gewünschte neue PIN**“ geben Sie eine von Ihnen neu zu wählende PIN ein
- **Bitte beachten Sie:**
 - Die PIN muss zwischen 8 und 20 Stellen lang sein.
 - Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
 - Sonderzeichen sind erlaubt (siehe Hinweis am Bildschirm)
- Geben Sie Ihre Wunsch-PIN in dem Feld „**Wiederholung neue PIN**“ erneut ein.
- Klicken Sie nun auf das Feld „**Eingaben prüfen**“.

Sicherheit
← PIN ändern

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

← Eingabe löschen Eingabe prüfen →

4. Speicherung des Kennwortes

- Die PIN-Änderung wird erst mit der Eingabe einer **TAN** wirksam.
- Die TAN ist Ihre elektronische Unterschrift.
- Diese TAN erzeugen Sie mit dem Sm@rt-TAN photo Leser.
- Wählen Sie den Punkt „**TAN - Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)**“ aus.
- Nehmen Sie hierzu Ihre **VR-BankCard** und den Leser zur Hand und führen Sie die Karte wie auf dem Gerät abgebildet ein.
- Folgen Sie nun den Anweisungen des Hinweises auf der Internetseite.
- Geben Sie die erzeugte **TAN** in das dafür vorgesehene Feld ein.
- Schließen Sie den Vorgang mit einem Klick auf „**OK**“ ab.
- War der Vorgang erfolgreich, erhalten Sie einen Hinweis mit der Bitte, dass Sie sich nun mit Ihren neuen Zugangsdaten „**Erneut anmelden**“.

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

! Alias statt VR-NetKey

- Sie können sich einen individuellen Benutzernamen vergeben, der die Anmeldung komfortabler macht.
- Die Bezeichnung für diesen Benutzernamen ist „**Alias**“.
- Sie können den Alias individuell wählen. So ist er für Sie einfacher zu merken.
- Sie können den Alias anstelle des VR-NetKeys zur Anmeldung nutzen.
- Ihren persönlichen Alias vergeben Sie sich in Ihrem Online-Banking indem Sie oben rechts auf Ihren eigenen Namen klicken unter dem Reiter „**Datenschutz +Sicherheit**“ mit einem Klick auf das Feld „**Alias**“.
- Folgen Sie anschließend der Anleitung auf der sich öffnenden Internetseite.

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres **eBanking-Supports** mit Rat und Tat zur Seite:
Telefon **0521 544300** sowie per E-Mail unter der Adresse ebanking@volksbankinostwestfalen.de

PS: Sicherheit geht vor: Bitte beachten Sie, dass Mitarbeiter der Volksbank Sie nie telefonisch oder per E-Mail nach Zugangsdaten zum Online-Banking (u.a. Aktivierungs-/Freischaltcodes/Transaktionsnummern/Kartenummer) fragen.
Diese sicherheitsrelevanten Daten dürfen niemals an Dritte herausgegeben werden!