

Leitbild der Raiffeisen-Volksbank Ebersberg eG

Gemeinsam Werte leben –
für unsere Kunden, unsere Region,
unsere Zukunft.

Philosophie

Wir leben unsere Werte

zuverlässig, persönlich, individuell täglich – in jeder Interaktion mit unseren Kunden, Mitarbeitenden und Partnern.

Unser Handeln basiert auf Wertschätzung, Verantwortung und Kundenorientierung.

Wir sind fest verwurzelt in unserer Region und bekennen uns klar zu gesellschaftlichem Engagement.



Wir sind mehr als eine Bank –
Wir sind ein verlässlicher Partner für Menschen und Region.



Vision

Unsere Zukunft im Blick

Wir verstehen uns als langfristiger, fairer und vertrauensvoller Partner unserer Kunden.

Unsere Vision ist es, individuelle Finanzlösungen zu schaffen, die wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlicher Verantwortung verbinden und das Leben der Menschen in unserer Region positiv mitgestalten.




Wir bauen Brücken zwischen finanzieller Sicherheit und gesellschaftlicher Verantwortung.

Mission

Unser Auftrag – gelebte Nähe

Unsere Mission ist es, kundenorientierte Beratung und maßgeschneiderte Finanz-lösungen anzubieten, die auf Vertrauen, Kompetenz und Integrität beruhen.

Wir begleiten unsere Kunden persönlich und individuell durch alle Lebensphasen und handeln dabei stets zuverlässig – im Interesse unserer Kunden und unserer Region.




Unser Antrieb:
Gutes für jeden Einzelnen und für unsere Region zu erreichen.

Werte & Image



Unsere Werte im Überblick.

Zuverlässig

Auf uns ist Verlass.

Wir verstehen uns als langfristiger, fairer Partner, dem unsere Kunden vertrauen können.

Unsere Zuverlässigkeit zeigt sich im **täglichen Handeln** – wir halten Zusagen ein, treffen Entscheidungen mit Bedacht und handeln verantwortungsvoll.

Wir bieten **realistische Lösungen**, die den Nutzen auf beiden Seiten sichern.

Wir begegnen allen mit **Wertschätzung** – hören zu, nehmen Anliegen ernst und übernehmen Verantwortung für unsere Kunden, Mitarbeitenden und Partner.

„Zuverlässigkeit ist das Versprechen, auf das sich Menschen verlassen können.“



Persönlich

Der Mensch im Mittelpunkt.

Unsere genossenschaftliche Haltung lebt vom **persönlichen Miteinander.**

Wir suchen aktiv den Dialog, **kommunizieren offen, ehrlich und auf Augenhöhe.**

Unsere Beratung ist individuell, empathisch und begleitet unsere Kunden **durch alle Lebensphasen**.

„Echte Nähe entsteht, wenn wir zuhören, verstehen und gemeinsam handeln.“



Individuell

Jeder Kunde ist einzigartig.

Wir bieten **maßgeschneiderte Lösungen**, keine Pauschalangebote.

Gemeinsam mit unseren Kunden gestalten wir Wege, die zu ihren Zielen und Lebenssituationen passen.

Wir verbinden **Kompetenz, Integrität und Verantwortung** – mit dem Anspruch, wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlicher Verantwortung zu vereinen.

„Individuelle Beratung heißt, den Menschen zu sehen – nicht das Produkt.“





Unser Image –
so werden wir wahrgenommen.

Unser Image

Wertschätzend

Wir begegnen Kunden, Mitarbeitenden und Partnern mit Respekt, Empathie und Achtsamkeit.

Verantwortungsvoll

Wir handeln verantwortungsvoll und im besten Interesse unserer Kunden und der Region.

Kundenorientiert

Wir richten unsere Leistungen konsequent an den Bedürfnissen unserer Kunden aus – zuverlässig, persönlich, individuell.

„Unser Image entsteht durch das, was wir tun – nicht nur durch das, was wir sagen.“



Handeln im Umfeld



Unsere Region – unsere Stärke.

Regionalität heißt, Verantwortung zu übernehmen

Als Genossenschaftsbank im Landkreis Ebersberg sind wir fest in unserer Heimat verwurzelt.

Wir kennen die Menschen, verstehen den Markt und investieren in die Zukunft unserer Region.

Wir fördern soziale, kulturelle und wirtschaftliche Projekte, um unsere Heimat langfristig zu stärken.




Engagement –
Verantwortung die bewegt.

Engagement ist keine Plicht – es ist Überzeugung

Wirtschaftlicher Erfolg und gesellschaftliche Verantwortung gehören für uns untrennbar zusammen.

Wir fördern soziale Initiativen, und Bildung, und unsere Mitarbeitenden bringen sich persönlich ein.

So stärken wir das Miteinander und schaffen Perspektiven – für eine lebenswerte Zukunft in unserer Region.



Bildquellen: MUV-Manager Bilderdatenbank, Emina Weininger S.1, S.17 & S.24


Raiffeisen-Volksbank
Ebersberg eG
Zuverlässig. Persönlich. Individuell.