

## LEISTUNGSKATALOG IMMOBILIENSERVICE - IHRE IMMOBILIE IST UNSER ANTRIEB -

Falls Sie einen Makler beauftragen wollen – oder schon einen Makler beauftragt haben - prüfen Sie die Leistungen des Maklers:

Nr.	Fragestellung	Ihr Makler	VR-Bank Immo-Service	Anderer Makler	Ihre Notizen
01.	Hat Ihr Makler eine fachlich einwandfreie Verkaufsanalyse durchgeführt?		✓		
02.	Wurde eine Marktpreis-Ermittlung durchgeführt?		✓		
03.	Hat Ihr Makler eine Markt- und Wettbewerbsanalyse durchgeführt?		✓		
04.	Hat Ihr Makler nach allen für den Verkauf wichtigen Dokumenten gefragt?		✓		
05.	Hat Ihr Makler Sie über die Durchsetzbarkeit Ihrer Angebotsbedingungen aufgeklärt?		✓		
06.	Hat Ihr Makler Ihre Immobilie gründlich angeschaut?		✓		
07.	Hat Ihr Makler alle bedeutenden Daten Ihrer Immobilie genau aufgenommen?		✓		
08.	Hat Ihr Makler Sie über evtl. Mängel Ihrer Immobilie informiert?		✓		
09.	Hat Ihr Makler mit Ihnen über Mängelbeseitigung gesprochen?		✓		
10.	Hat Ihr Makler optische Maßnahmen zur besseren Präsentation Ihrer Immobilie vorgeschlagen ?				
11.	Hat Ihr Makler eine qualifizierte Immobilien-Fachausbildung?		✓		
12.	Nimmt Ihr Makler stets an beruflichen Weiterbildungen teil?		✓		
13.	lst Ihr Makler in der Lage, Kostenvoranschläge einzuholen für Sanierung und/oder Modernisierungen?				
14.	lst Ihr Makler in der Lage, Ihnen einen Energieberater zur Erstellung des Energiepasses zu vermitteln?		✓		
15.	Hat Ihr Makler die Möglichkeit, Marktpreisgutachten zu erstellen oder arbeitet dieser zumindest mit Gutachtern zusammen u.a. für Betreuungsfälle ggü. Amtsgerichten?		✓		
16.	Informiert Sie Ihr Makler regelmäßig über alle Verkaufsaktivitäten?		✓		
17.	Bietet Ihr Makler einen vorbildlichen Besichtigungsservice?		✓		
18.	lst Ihr Makler in der Lage, konkrete Zielgruppen für Ihre Immobilie anzusprechen?		✓		
19.	Hat Ihr Makler beste Kontakte zu Finanzierungsspezialisten?		✓		
20.	Bietet Ihr Makler Ihren potenziellen Käufern eine Finanzierungsberatung an?		✓		
21.	lst Ihr Makler in der Lage, die Immobilien Ihrer potenziellen Käufer marktgerecht zu verkaufen?		<b>✓</b>		
22.	Macht Ihr Makler mit anderen Maklern Gemeinschaftsgeschäfte?		<u></u> ✓		

12.12.2012 Seite 1 von 2



## LEISTUNGSKATALOG IMMOBILIENSERVICE – IHRE IMMOBILIE IST UNSER ANTRIEB -

Falls Sie einen Makler beauftragen wollen – oder schon einen Makler beauftragt haben - prüfen Sie die Leistungen des Maklers:

Nr.	Fragestellung	Ihr Makler	VR-Bank Immo-Service	Anderer Makler	Ihre Notizen
23.	Bietet Ihr Makler ein regionales und überregionales Vermittlernetzwerk an?		✓		
24.	Hat Ihr Makler einen kundenfreundlichen Verkaufsauftrag (sind versteckte bzw. unübliche Kosten vereinbart)?				
25.	Ist der Verkaufsauftrag auch mit einer Ausstiegsklausel versehen?		✓		
26.	Beherrscht Ihr Makler das sogenannte "Bieterverfahren"?				
27.	Hat Ihr Makler die Möglichkeit, Verkaufsschilder aufzuhängen?		✓		
28.	Hat Ihr Makler emotional ansprechende Fotos angefertigt?				
29.	Hat Ihr Makler ein emotional ansprechendes Exposé angefertigt?				
30.	Ist Ihr Makler in der Lage, Ihre Immobilie in einer Vielzahl von Internetportalen darzustellen, zumindest im größten Portal ImmoScout24?				
31.	Ist Ihr Makler regelmäßig mit Immoanzeigen in den regionalen Fachzeitungen präsent?		<b>✓</b>		
32.	Hat Ihr Makler die Möglichkeit, Ihre Immobilie zusätzlich in Sonderbeilagen oder auf Immobilienmessen zu präsentieren?		<b>✓</b>		
33.	Ist Ihr Makler ständig erreichbar – auch am Wochenende?		✓		
34.	lst Ihr Makler/Immobilien-Innendienst regelmäßig mit Ihnen in Kontakt?				
35.	Kann Ihr Makler mit Gläubigern und Banken kompetent verhandeln – auch in kritischen Situationen?				
36.	Hat Ihr Makler einen internen Aktivitäten- und Maßnahmenplan zum Verkauf Ihrer		<b>✓</b>		
	Immobilie?				
37.	Führt Ihr Makler Bewertungen seinerseits durch Kunden oder Internetportale durch / Ist die Bewertungsskala sehr gut?		<b>✓</b>		
38.	Kann Ihr Makler eine Vielzahl von Referenzobjekten vorweisen?		✓		

Lieber Immobilienkunde!

Mit weniger als 34 ( = 90 %) positiven √ sollten Sie sich nicht zufrieden geben!

12.12.2012 Seite 2 von 2