Umwelt (E)

Ausbildung und Zertifizierung im **Firmenkunden-bereich und der Baufinanzierung rund um Nachhaltigkeit**

Digitale Veranstaltungsreihe zu **nachhaltiger Sanierung und Modernisierung**

Insgesamt wurden **1.242 nachhaltige Vorhaben** mit Förderkrediten mit einem Zusagevolumen von 343 Mio. Euro finanziert.

Die populärsten Förderprogramme waren:

- KfW Energieeffizient Bauen Effizienzhaus
- KfW Energieeffizient Sanieren
- KfW Bundesförderung für effiziente Gebäude

Unsere Emissionen im Geschäftsbetrieb

3.311 t Co_2

davon 665 t. Scope 1, 106 t. Scope 2 und 2.540 t. Scope 3

38 Ladepunkte für E-Mobilität mit enercity ausgebaut

Insgesamt **13.125 Bäume** in der Region gepflanzt

Nachhaltigkeit im Zahlungsverkehr – nachhaltige girocards aus rPVC oder Holz

Soziales (S)

Insgesamt wurden **2.086** Tage in Weiterbildung investiert

14 Teilnehmerinnen und Teilnehmer starten das **Führungskräfte-entwicklungsprogramm**

56 **Auszubildende** (inkl. BA-Studenten), davon starteten 27 Azubis am 01.08.2023 ihre Ausbildung

31 **Quereinsteigende** **Kundenassistenzen** im Service der Hannoverschen Volksbank

Über **500** Mitarbeiter-innen und Mitarbeiter können **mobil** arbeiten

Kununu
Aktueller Kununu Score **3,9/5**
Weiterempfehlungsquote **76%**
Top Company Award 2024

Charta der Vielfalt unterzeichnet

Ausschüttung von 1,3 Mio. Euro für regionale Anliegen

Finanzbildung in der Region:

- Insgesamt haben **150** Schülerinnen und Schüler am Börsenspiel teilgenommen
- **15** Vorträge an unterschiedlichen Schulen zu allgemeine Finanzthemen wie Rentenlücke, Sparen etc.

Unternehmensführung (G)

Vorbereitungen für die Umsetzung vom Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) und Corporate Social Responsible Directive (CSRD)

ESG-Kriterien in die Kreditvergabepraxis integriert

Stufe 2,4 auf unserem internen Steuerungscockpit (von 1,8)

Kundenzufriedenheitsbefragung mit Ergebnis:

Unsere Berater erhalten in allen Punkten eine "1".

139 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzen mit ca. **170.000 Euro** die Vermögensbeteiligung

Stakeholderdialog mit GenZ zu **Attraktivität von modernen Arbeitgebern und Klimaschutzmaßnahmen** durchgeführt