

Kundenberater (m/w/d)

Die Raiffeisenbank Alteglofsheim-Hagelstadt eG mit rund 170 Mio. Euro Bilanzsumme ist eine moderne, zukunftsorientierte Genossenschaftsbank. Mit rund 15 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir solider Arbeitgeber im Landkreis Regensburg. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen **Kundenberater (m/w/d)**

Selbstverständnis der Stelle eines Kundenberaters/einer Kundenberaterin:

Als Kundenberater/-in beraten Sie unsere Privatkunden umfassend, ganzheitlich und professionell in den definierten Standards und nutzen die angebotenen Vertriebswege unter Beachtung der vorgegebenen strategischen Ausrichtung. Sie identifizieren sich mit den Qualitätsansprüchen der genossenschaftlichen Beratung und sorgen für höchste Servicequalität in Ihrem Bereich. Unsere Kunden und Interessenten empfinden Gespräche als ausschließlich positives Erlebnis. Ihre Arbeitsweise ist von höchster Qualität geprägt. Die Vorgaben von MiFID2 werden angewendet.

Aufgabenschwerpunkte:

- Eigenverantwortliche Beratung und Betreuung im Bereich Privatkunden
- Aktive Terminplanung für den Kundenbestand und Ausbau bestehender Kundenverbindungen sowie Neukunden-Akquisition
- Initiierung und Führung von ganzheitlichen, bedarfsorientierten Beratungsgesprächen im Sinne der genossenschaftlichen Beratung
- Verkauf von Finanzdienstleistungen der Bank und der Verbundpartner
- Umsetzung von Vertriebsaktionen zu finanzwirtschaftlichen Bedarfen
- Umsetzung von Cross-Selling-Aktivitäten
- Allgemeine Serviceleistungen für alle Kundensegmente
- Allgemeine Signalerkennung und -verwertung bzw. -weiterleitung an die zuständige Stelle
- Systematischer Einsatz der angebotenen, unterstützenden Vertriebswege

Spezielle Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenberatung
- Weiterbildung im Rahmen der genossenschaftlichen Fortbildung o.ä.
- Identifikation mit der genossenschaftlichen Idee
- Einsatzwille, Leistungs- und Lernbereitschaft

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einer der attraktivsten Regionen Bayerns
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung in einer modernen und erfolgreichen Genossenschaftsbank
- Moderne Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld
- 30 Urlaubstage + 3 Tage (Weihnachten/Silvester/Faschingsdienstag)
- Eine angemessene Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen (z.B. Vermögenswirksame Leistungen, Betriebliche Altersvorsorge)
- Gezielte Förderung der fachlichen und persönlichen Kompetenz durch individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

Starten Sie jetzt in eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit und werden Sie Teil unseres starken Teams.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Raiffeisenbank

Alteglofsheim-Hagelstadt eG

Vorstand

Langenerlinger Str. 27

93095 Hagelstadt

oder per Mail an:

joseph.amring@rb-ah.de

Für Fragen vorab steht Ihnen Herr Amring (Vorstand, 09 45 3/80 97) gerne zur Verfügung.

Auswahlverfahren

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Arbeitszeugnissen. Nachdem wir die Bewerbung gesichtet haben, werden wir Sie kontaktieren.