# Informationen für Verbraucher in Zahlungsschwierigkeiten



#### Gemeinsam Lösungen finden

Unvorhersehbare Ereignisse können zu Problemen bei der Rückzahlung Ihres Kredits führen. Dazu gehören zum Beispiel Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit.

Gern erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam Möglichkeiten, mit denen Sie Zahlungsschwierigkeiten überbrücken können. Wichtig ist dabei, dass Sie uns rechtzeitig und umfassend über Ihre veränderte Situation informieren.

## Sie haben für den Fall von Krankheit oder Arbeitslosigkeit eine Kreditversicherung abgeschlossen?

Alle Details dazu finden Sie in Ihrem Kreditvertrag und Ihrer Beitrittserklärung zur Versicherung.

Arbeitslosigkeit	■ Leistungsbescheid
Krankheit/ Arbeitsunfähigkeit	■ Eintrittsdatum der Krankheit/
	Arbeitslosigkeit
	■ Leistungsbescheid der Krankenkasse

Sie haben keine Kreditversicherung abgeschlossen oder Ihre Zahlungsschwierigkeiten sind auf Umstände zurückzuführen, die nicht durch die Versicherung abgedeckt werden?

Wir werden Ihre individuellen Umstände, Interessen und Rechte genauso berücksichtigen wie Ihre Fähigkeit zur Rückzahlung.

Bitte sprechen Sie uns so früh wie möglich an, damit wir rechtzeitig eine gemeinsame Lösung der Situation finden können – am besten schon bevor Sie in Zahlungsverzug geraten. Schuldnerberatungsstellen leisten Ihnen ebenfalls Unterstützung.

Um Sie zu unterstützen, werden wir zum Beispiel folgende Möglichkeiten prüfen:

- die gesamte oder teilweise Umfinanzierung des Kreditvertrags zur Senkung der monatlichen Teilzahlung
- eine Änderung der bisherigen Bedingungen des Kreditvertrags, die folgendes beinhalten kann:
  - Verlängerung der Laufzeit durch Reduzierung der monatlichen Teilzahlung
  - Änderung der Art des Darlehens durch Tilgungsfreistellung für einen bestimmten Zeitraum
  - Stundung der Teilzahlungen für einen bestimmten Zeitraum

Eine Entscheidung über konkrete Schritte oder Maßnahmen kann jedoch erst getroffen werden, sobald wir die Gegebenheiten individuell geprüft haben.

Dazu benötigen wir von Ihnen folgende Unterlagen:

- Selbstauskunft (nachfolgend)
- Haushaltsplan
- Einkommensnachweise der letzten drei Monate in Kopie
- Girokontoauszüge der letzten acht Wochen in Kopie, falls Sie Ihr Girokonto bei einer anderen Bank führen

#### Wichtig zu wissen

Auch staatliche Leistungen oder öffentliche Förderungen können Hilfen für Ihre Zahlungsschwierigkeiten sein: So tragen zum Beispiel Wohngeld oder Kindergeldzuschlag oft entscheidend zu einer Lösung bei.

Sind die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt, haben Sie in der Regel einen Rechtsanspruch auf diese Mittel.

## Selbstauskunft für



	PSD Personennummer
Antwort PSD Bank Nürnberg eG 90328 Nürnberg	Kontoinhaber
	E-Mail
Anlass der Bearbeitung	
1. Angaben zum 1. Kontoinhaber	
Name, Vorname (ggf. Geburtsname)	
Anschrift	wohnhaft seit
Eigentum Miete	bei Eltern
Telefon privat	Telefon dienstlich
Geburtsdatum/Geburtsort	Staatsangehörigkeit
	Statistingenorigital
Familienstand	Güterstand
Unterhaltspflichtige Kinder mit Geburtsdatum	
Bitte entsprechende Nachweise beilegen	
Erlernter Beruf	Ausgeübter Beruf
Angestellter Beamter	Arbeiter
Arbeitsvertrag befristet Nein	Ja bis
Beschäftigt bei (Firma mit genauer Anschrift)	
2555	
Beschäftigt seit bei ausl	ändischen AN: Ablauf der Aufenthaltsgenehmigung
Ich bin nicht erwerbstätig seit	
Grund:	
Eine Änderung der wirtschaftlichen Verhältnisse erwarte ich zum	
Grund:	



Monatlicher Netto-Lohn/Gehalt/Rente/Pension:	
Kindergeld:	
Mieteinnahmen kalt:	
Sonstige Einkünfte (Zinsen/Unterhalt/Nebenjob):	Art der Einkünfte
2. Angaben zum 2. Kontoinhaber	
Name, Vorname (ggf. Geburtsname)	
Anschrift Eigentum Miete	wohnhaft seit bei Eltern
Telefon privat	Telefon dienstlich
Geburtsdatum/Geburtsort	Staatsangehörigkeit
Familienstand	Güterstand
Unterhaltspflichtige Kinder mit Geburtsdatum	
Bitte entsprechende Nachweise beilegen	
Erlernter Beruf	Ausgeübter Beruf
Angestellter Beamter	Arbeiter
Arbeitsvertrag befristet Nein	Ja bis
Beschäftigt bei (Firma mit genauer Anschrift)	
Beschäftigt seit	bei ausländischen AN: Ablauf der Aufenthaltsgenehmigung
Ich bin nicht erwerbstätig seit	
Grund:	
Eine Änderung der wirtschaftlichen Verhältnisse erwarte ich zum	
Grund:	
Monatlicher Netto-Lohn/Gehalt/Rente/Pension:	
Kindergeld:	
Mieteinnahmen kalt:	
Sonstige Einkünfte (Zinsen/Unterhalt/Nebenjob):	Art der Einkünfte

Grundeigentum (Art, Adresse, Grundstücksgröße, Wohr	nfläche)						
Angaben zum Grundbuch (Grundbuch von, Band, Blatt,	Amtsgericht	-)					
		_					
Verkehrswert (ggf. geschätzt) Bitte entsprechende Nachweise beileg	en.	Grundso	:huld-/Hypot	hekenbelastungen			
Sitte entsprechende Nachweise beiteg		1		1			
Lebensversicherung (en)	€	seit wann		Präm	ie		
Versicherungsgesellschaft(en)							
	€	1					
Bausparverträge		seit wann		Sparr	ate		
Bausparkasse(n)							
Versicherungen/Bausparverträge b	evorschi	usst, belieh	ien, abge	treten			
		,	. 3	Hö	he		
Vermögenswirksame Leistungen ei	rbracht						
				Hö	he		
Sonstiges Vermögen, z.B. Guthaben, Wertpapiere (Art u	nd Wert)						
. Verbindlichkeiten							
Bitte entsprechende Nachweise beile	non						
bitte entsprechende Nachweise beite	gen			Monatl. Rate	Gläubi	ger	
Grundschulddarlehen (Restschuld)	I		€		€	J	
·			_ ' '				
Bauspardarlehen			€		€		
Ratenkredite (Restschuld)			€		€		
Sonstige Verbindlichkeiten			_€		€		
Leasingverbindlichkeiten			€		€		
Sonstige Ausgaben (Unterhalt usw.)					€		
Kranken- und Pflegeversicherungsbei	trag				€		
Eigene Miete (einschl. Nebenkosten)							
Übernommene Bürgschaften	1		€		_		
- -			_				
Schuldner							
5. Bestehen oder bestanden in den letz	ten 10 Ja	hren					
	a) Mahnverfahren oder Zahlungsklagen		Ja	Nein	Ehegatte	Ja	Nein
b) Zwangsvollstreckungen			Ja	Nein	Ehegatte	Ja	Nein
:) Verfahren zur Abgabe der Vermögensauskunft		Ja	Nein	Ehegatte	Ja	Nein	
c) Verfahren zur Abgabe der Vermöge	iisauskui	11 C			J		
c) Verfahren zur Abgabe der Vermöger d) Schuldenbereinigungsverfahren/Ins			Ja	Nein	Ehegatte	Ja	Nein

#### Datenübermittlung an die SCHUFA und Befreiung vom Bankgeheimnis

Die Bank übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes). Der Kunde befreit die Bank insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Die von dem Gläubiger geforderten, aber nicht beigefügten Unterlagen werden nachgereicht.

Ich versichere, alle vorstehenden Angaben nach bestem Wissen, vollständig und wahrheitsgemäß gemacht zu haben. Falsche Angaben können gegebenenfalls zu einer Vertragsaufhebung führen. Alle zur Kreditbeurteilung erforderlichen Unterlagen sind beigefügt.

Die Bank weist ausdrücklich darauf hin, dass Zusagen aller Art, die den Abschluss, das Ändern und Aufheben von Verträgen betreffen, ausschließlich durch die Haupt- oder Geschäftsstelle in schriftlicher Form zustande kommen.

Die Bank ist berechtigt, sich bei Behörden, Grundbuchämtern, sonstigen öffentlichen Stellen und Versicherungsgesellschaften Auskünfte einzuholen, Unterlagen zu beschaffen und dort Einsicht in Akten und Register zu nehmen; dazu zählen insbesondere beglaubigte Abschriften aus öffentlichen Registern, behördlichen Bescheinigungen sowie Unterlagen über den Versicherungsschutz. Die Bank ist berechtigt von den oben genannten Banken unter Aufhebung des Bankgeheimnisses Auskünfte einzuholen.

Ort, Datum	Unterschrift des 1. Kontoinhabers	Unterschrift des 2. Kontoinhabers
Legitimationsprüfung für den 1. Kontoinl	naber	
Die Unterschrift(en) unter diesen Vertrag	wurde(n) vor mir von dem/den Unterzeichner(n) geleistet.	wurde(n) von mir geprüft. Postldent
Er/Sie hat/haben sich ausgewiesen durch	Personalausweis Reisepass Geburtsurk	kunde (genügt bei Minderjährigen) Sofort-Legitimation
Nr.	ausstellende Behörde	Ausstellungsdatum gültig bis
Staatsangehörigkeit	Geburtsdatum	Geburtsort
Ort, Datum	Mitarbeiter der PSD Bank/Stempe	el und Unterschrift der bescheinigenden Stelle
Legitimationsprüfung für den 2. Kontoinl	naber	
Die Unterschrift(en) unter diesen Vertrag	wurde(n) vor mir von dem/den Unterzeichner(n) geleistet.	wurde(n) von mir geprüft. PostIdent
Er/Sie hat/haben sich ausgewiesen durch	Personalausweis Reisepass Geburtsurk	kunde (genügt bei Minderjährigen) Sofort-Legitimation
Nr.	ausstellende Behörde	Ausstellungsdatum gültig bis
Staatsangehörigkeit	Geburtsdatum	Geburtsort
Ort, Datum	Mitarbeiter der PSD Bank/Stempe	el und Unterschrift der bescheinigenden Stelle

### Monatlicher Haushaltsplan



PSD Kontonummer

Α	nt	w	ΛI	rt

PSD Bank Nürnberg eG 90328 Nürnberg

Kontoinhaber	
Vorname, Nachname	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Anzahl/Alter der im Haushalt lebenden Personen	

Einnahmen in EURO	Feste Ausgaben in EURO	
Lohn/Gehalt	Miete	
Lohn/Gehalt	Heizung/Wasser	
Miete	Strom/Nebenkosten	
Nebenverdienst	Garage	
Krankengeld	Rundfunk/Fernsehen	
Übergangsgeld	Telefon	
ALG/ALHilfe	Kfz Vers./Kfz Steuer	
Sozialhilfe	Benzin	
Rente	Wartung/Pflege Auto	
Rente	Öffentl. Verkehrsmittel	
Kindergeld	Privathaftpflicht	
Wohngeld/Lastenzusch.	Hausrat	
Erziehungsgeld	Krankenvers./Pflegevers.	
Unterhalt	Lebensversicherungen	
Beihilfe	Unfallversicherung	
Sonstige	Rechtschutzvers.	
Summe Gesamteinnahmen	Sonstige	
	Ratenverpflichtungen	
Veränderliche Ausgaben	Ratenverpflichtungen	
Bekleidung (pro Pers. 70 €)	Ratenverpflichtungen	
Sparen/VWL/Bausparvertrag	Ratenverpflichtungen	
Genussmittel	Unterhaltsverpflichtungen	
Lebensunterhalt (pro Pers. 305 €)	Kindergarten	
Summe Veränd. Ausgaben	Beitr. (Vereine/Gewerk.)	
	Abonnements	
Gesamteinnahmen	Sonstige	
./. Ausgaben	Summe feste Ausgaben	
./. Veränd. Ausgaben	Datum Unterschrift	
Überschuss/Defizit		

