

www.dervolksbanker.de



Jahresbericht 2022

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Rückblick auf das Jahr 2022

Ihre Volksbank Emmerich-Rees eG schließt mit 2022 erneut ein erfolgreiches Geschäftsjahr ab. „Wir bedanken uns bei unseren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen“, so Ralf van Bruck, Vorstandsmitglied der Volksbank. „Mit dem herausfordernden Geschäftsjahr sind wir sehr zufrieden. Die Pandemie ist zwar im Tagesgeschäft der Bank in den Hintergrund getreten, aber die Folgen des Ukraine-Krieges, die Entwicklung der Energiepreise, rasant steigende Inflationsraten und erhebliche Sprünge im Zinsniveau haben auch das Bankgeschäft beeinflusst“.

Das Wachstum von mehr als EUR 129 Mio. auf insgesamt EUR 2 Mrd. beim Kundenvolumen und 847 neue Mitglieder zeigen das große Kundenvertrauen in die Bank. Gleichzeitig wächst die Nachfrage nach individuellen Kreditlösungen. Das Neukreditgeschäft im Jahr 2022 beträgt insgesamt EUR 193 Mio. und verteilt sich gleichmäßig auf das Firmen- und Privatkundengeschäft. Die Nachfrage nach Immobilienkrediten mit langen Laufzeiten hat sich jedoch im Laufe des Geschäftsjahres 2022 aufgrund des starken Zinsanstieges deutlich reduziert.

Die Kundeneinlagen sind deutlich um EUR 57 Mio. auf EUR 601 Mio. gestiegen. Die positive Marktziensentwicklung haben wir im Geschäftsjahr 2022 direkt an unsere Kunden weitergegeben. Insbesondere Kündigungsgelder und Festgelder im mittelfristigen Laufzeitbereich erfreuten sich großer Beliebtheit bei unseren Kunden.

„Wir erwarten für das laufende Jahr ein in etwa gleichbleibendes Zinsniveau. Um das bereits geschaffene Vermögen zu sichern, klug zu in-

vestieren und sich als Geldanleger für alle Entwicklungen zu wappnen, empfiehlt die Volksbank Emmerich-Rees eG einen Mix aus diversen Anlageformen. Hier stehen die erfahrenen Beraterinnen und Berater mit Vorschlägen bereit. Das wir besonders bei der Beratung unserer Kunden gut aufgestellt sind, zeigt das Ergebnis des diesjährigen Bankentests. Hier liegen wir mit der Note 1,2 mit Abstand auf Platz 1 der getesteten Banken.

Die Volksbank Emmerich-Rees eG konnte das Eigenkapital im Jahr 2022 um 2,7 Mio. Euro auf 129,0 Mio. Euro steigern, die Bilanzsumme erhöhte sich um EUR 89 Mio. auf EUR 1.155 Mio. „Das Betriebsergebnis ist auch im Vergleich zu anderen Banken gut und zeigt, dass wir mit unserem Geschäftsmodell als „Beratungsbank“ und „Digitale Regionalbank“ nachhaltig in der Region Erfolg haben“, ist Vorstandsmitglied Holger Zitter überzeugt.



Aktive Mitglieder unserer Bank können auch in diesem Jahr mit der Zahlung einer genossenschaftlichen Rückerstattung rechnen, unabhängig von der Höhe des Geschäftsguthabens und der Dividende. Der durchschnittliche Bonus je Mitglied beträgt EUR 15,00. Vorbehaltlich der Zustimmung der Gremien werden wir insgesamt ca. EUR 540.000,00 ausschütten; das entspricht einer Gesamtdividende von ca. 11%.

Wir werden für das Jahr 2022 insgesamt 3,0 Mio. Euro an Ertragssteuern zahlen, die auch der Region zugutekommen. Wir arbeiten eng mit den Vereinen in unserem Geschäftsgebiet zusammen und haben diese auch im vergangenen Jahr wieder mit Spenden von über 122.000 EUR unterstützt.

Bilanz – Aktiva

Aktivseite

1. Jahresbilanz zum 31.12.2022

	Geschäftsjahr		Vorjahr
	EUR	EUR	TEUR
1. Barreserve			
a) Kassenbestand		7.436.596,85	6.667
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken		0,00	0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	0,00		(0)
c) Guthaben bei Postgiroämtern		0,00	0
		7.436.596,85	(0)
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind			
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen		0,00	0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00		(0)
b) Wechsel		0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute			
a) täglich fällig		25.670.135,87	23.787
b) andere Forderungen		2.151.729,36	1.857
4. Forderungen an Kunden			956.604
darunter:			
durch Grundpfandrechte gesichert	455.259.695,67		(419.214)
Kommunalkredite	10.352.392,08		(9.605)
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere			
a) Geldmarktpapiere			
aa) von öffentlichen Emittenten	0,00		0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00		(0)
ab) von anderen Emittenten	0,00	0,00	0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00		(0)
b) Anleihen und Schuldverschreibungen			
ba) von öffentlichen Emittenten	40.776.088,77		38.791
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	40.776.088,77		(38.791)
bb) von anderen Emittenten	1.374.008,90	42.150.097,67	1.543
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	1.374.008,90		(1.542)
c) eigene Schuldverschreibungen		6.793,39	8
Nennbetrag	6.800,00		(8)
			0
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere			0
6a. Handelsbestand			0
6aa. Warenbestand			2
7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			
a) Beteiligungen		17.566.566,96	17.564
darunter:			
an Kreditinstituten	492.313,72		(492)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00		(0)
an Wertpapierinstituten	0,00		(0)
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften		140.050,00	140
darunter:			
bei Kreditgenossenschaften	21.000,00		(21)
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00		(0)
bei Wertpapierinstituten	0,00		(0)
8. Anteile an verbundenen Unternehmen			0
darunter:			
an Kreditinstituten	0,00		(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00		(0)
an Wertpapierinstituten	0,00		(0)
9. Treuhandvermögen		4.472.082,59	5.292
darunter: Treuhandkredite	4.472.082,59		(5.292)
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch			0
11. Immaterielle Anlagewerte			
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte		0,00	0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten		2.773,00	24
c) Geschäfts- oder Firmenwert		0,00	0
d) geleistete Anzahlungen		0,00	0
12. Sachanlagen			9.357
13. Sonstige Vermögensgegenstände			4.199
14. Rechnungsabgrenzungsposten			18
Summe der Aktiva		1.154.619.188,94	1.065.853

Der Jahresabschluss ist in verkürzter Form dargestellt. Es handelt sich hierbei nicht um eine der gesetzlichen Form entsprechende Veröffentlichung.

Bilanz – Passiva

	Geschäftsjahr				Passivseite
	EUR	EUR	EUR	EUR	Vorjahr TEUR
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten					
a) täglich fällig			0,00		0
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist			409.961.921,87	409.961.921,87	375.364
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden					
a) Spareinlagen					
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten		269.491.922,53			268.125
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten		2.413.179,82	271.905.102,35		521
b) andere Verbindlichkeiten					
ba) täglich fällig		278.259.613,81			231.427
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		48.699.680,97	326.959.294,78	598.864.397,13	44.206
3. Verbriefte Verbindlichkeiten					
a) begebene Schuldverschreibungen			1.478.821,30		890
b) andere verbrieft Verbindlichkeiten darunter:			0,00	1.478.821,30	0
Geldmarktpapiere	0,00				(0)
eigene Akzepte und Solawechsel im Umlauf	0,00				(0)
3a. Handelsbestand				0,00	0
4. Treuhandverbindlichkeiten				4.472.082,59	5.292
darunter: Treuhandkredite	4.472.082,59				(5.292)
5. Sonstige Verbindlichkeiten				584.123,44	566
6. Rechnungsabgrenzungsposten				2.758,90	9
6a. Passive latente Steuern				0,00	0
7. Rückstellungen					
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen			6.890.973,00		6.631
b) Steuerrückstellungen			258.481,79		760
c) andere Rückstellungen			3.149.578,83	10.299.033,62	5.801
8. [gestrichen]				0,00	0
9. Nachrangige Verbindlichkeiten				0,00	0
10. Genussrechtskapital				0,00	0
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00				(0)
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken				62.130.000,00	60.350
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	0,00				(0)
12. Eigenkapital					
a) Gezeichnetes Kapital			4.779.491,36		4.911
b) Kapitalrücklage			0,00		0
c) Ergebnisrücklagen					
ca) gesetzliche Rücklage		30.250.000,00			29.500
cb) andere Ergebnisrücklagen		30.250.000,00	60.500.000,00		29.500
d) Bilanzgewinn			1.546.558,73	66.826.050,09	2.000
Summe der Passiva				<u>1.154.619.188,94</u>	<u>1.065.853</u>
1. Eventualverbindlichkeiten					
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln			0,00		0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		9.940.616,27			7.901
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		0,00	9.940.616,27		0
2. Andere Verpflichtungen					
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00			0
b) Platzierungs- u. Übernahmeverpflichtungen		0,00			0
c) Unwiderrufliche Kreditzusagen		81.494.248,88	81.494.248,88		110.932
darunter: Lieferverpflichtungen aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00				(0)

Der Jahresabschluss ist in verkürzter Form dargestellt. Es handelt sich hierbei nicht um eine der gesetzlichen Form entsprechende Veröffentlichung.

2. Gewinn- und Verlustrechnung für die Zeit vom 01.01.2022 bis 31.12.2022

	EUR		Geschäftsjahr		Vorjahr
	EUR	EUR	EUR	EUR	TEUR
1. Zinserträge aus					
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften		23.231.215,17			20.769
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen		<u>584.421,13</u>	23.815.636,30		599
darunter: in a) und b) angefallene negative Zinsen	6.900,84				(7)
2. Zinsaufwendungen			<u>2.696.627,33</u>	21.119.008,97	4.271
darunter: erhaltene negative Zinsen	522.308,26				(405)
3. Laufende Erträge aus					
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren			0,00		0
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			1.074.313,80		1.048
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen			<u>0,00</u>	1.074.313,80	0
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen				0,00	0
5. Provisionserträge			7.492.933,21		7.995
6. Provisionsaufwendungen			<u>825.714,07</u>	6.667.219,14	804
7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands				0,00	0
7a. Rohergebnis aus Warenverkehr und Nebenbetrieben				1.032.465,55	862
8. Sonstige betriebliche Erträge				1.658.610,72	983
9. [gestrichen]				0,00	0
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen					
a) Personalaufwand					
aa) Löhne und Gehälter		7.729.410,13			8.171
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung		<u>2.038.382,85</u>	9.767.792,98		1.862
darunter: für Altersversorgung	510.132,35				(314)
b) andere Verwaltungsaufwendungen			<u>5.621.239,05</u>	15.389.032,03	5.141
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen				920.519,86	900
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen				474.607,37	1.254
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft			8.018.434,78		335
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft			<u>0,00</u>	-8.018.434,78	0
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere			367.931,86		18
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren			<u>0,00</u>	-367.931,86	0
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme				0,00	0
18. [gestrichen]				0,00	0
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit				6.381.092,28	9.500
20. Außerordentliche Erträge			0,00		0
21. Außerordentliche Aufwendungen			<u>0,00</u>		0
22. Außerordentliches Ergebnis				0,00	(0)
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag			3.035.326,45		3.227
darunter: latente Steuern	0,00				(0)
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen			<u>25.034,68</u>	3.060.361,13	29
24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken				1.780.000,00	4.250
25. Jahresüberschuss				1.540.731,15	1.994
26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr				<u>5.827,58</u>	6
				1.546.558,73	2.000
27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen					
a) aus der gesetzlichen Rücklage			0,00		0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen			<u>0,00</u>	0,00	0
				1.546.558,73	2.000
28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen					
a) in die gesetzliche Rücklage			0,00		0
b) in andere Ergebnisrücklagen			<u>0,00</u>	0,00	0
29. Bilanzgewinn				<u>1.546.558,73</u>	2.000

Gewinnsparebilanz 2022

Gewinnsparen ist die clevere Kombination aus gewinnen, sparen und helfen. Der monatliche Lospreis beim Gewinnsparen beträgt 5 Euro. Davon sparen Sie 4 Euro an.

Mit einem Euro nehmen Sie an den 12 Monatsverlosungen und an unseren Zusatzverlosungen teil – und das ohne zusätzliches Entgelt.

Mit 10 Losen haben Sie einen monatlichen Gewinn in Höhe von 3 Euro sicher, zusätzlich sparen Sie 40 Euro. Ihnen stehen also 43 Euro monatlich für eine Geldanlage zur Verfügung. Nutzen Sie mit diesen 43 Euro Ihrer Gewinnsparebilanz jetzt die Chance auf Rendite und legen Sie diesen in einen prämierten Fonds von Union Investment an. So nutzen Sie bei einer mittel- oder langfristigen Geldanlage die Ertragschancen der Finanzmärkte und müssen

sich selbst um nichts kümmern. Durch eine Investition in einen Fonds verteilt sich das mögliche Risiko im Gegensatz zu einem einzelnen Wertpapier auf eine Vielzahl verschiedener aussichtsreicher Anlagen.

Vereinbaren Sie einen Termin mit einem Kundenberater der Volksbank Emmerich-Rees. Im Rahmen einer Analyse nach der DIN-Norm ermitteln Sie gemeinsam mit unseren Beratern, welches Risiko bei der Geldanlage Sie tragen wollen. So lässt sich leicht feststellen, welche Anlageform zu Ihrer Risikotragfähigkeit und welcher Fonds für Ihre Ziele und Wünsche passt und ob Sie von den langfristigen Ertragschancen im Aktienmarkt profitieren können.



Neue VR Banking App



Mit der VR Banking App erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wann und wo Sie wollen. Ob Konto-stand abrufen, Überweisungen ausführen, Umsätze und Umsatzdetails einsehen, die nächste Filiale oder einen Geldautomaten finden – mit der App ist das ganz einfach. Jetzt mit noch mehr Übersicht, mehr Bedienkomfort und dem gewohnt sicheren Schutz.

Ihre Vorteile mit der VR Banking App:

- ☑ Banking unterwegs: jederzeit Überweisungen durchführen oder Kontostand und Umsätze abfragen
- ☑ Auftragsfreigabe: Geben sie Aufträge von unterwegs über Push-Nachrichten direkt frei
- ☑ Multibankenfähig – alle Bankverbindungen in einer App verwalten
- ☑ ePostfach: aktuelle Kontoauszüge oder Nachrichten des Beraters jederzeit abrufen
- ☑ Mit der Funktion „giropay | Kwitt“ Geldbeträge schnell per Smartphone an eigene Kontakte senden oder anfordern
- ☑ Sprachassistent kiui: Überall dort, wo niemand mithören kann, Kontostände kurz abhören oder eine Überweisung per Sprache aufgeben
- ☑ Rechnungen per Fotoüberweisung oder GiroCode ohne umständliches Eintippen der Rechnungsdaten begleichen
- ☑ Brokerage: Aktien im Depot und Fonds im UnionDepot immer im Blick
- ☑ Umsatzanzeige: Mit individuell zusammenstellbaren Übersichten jederzeit checken, was auf Ihren Konten passiert

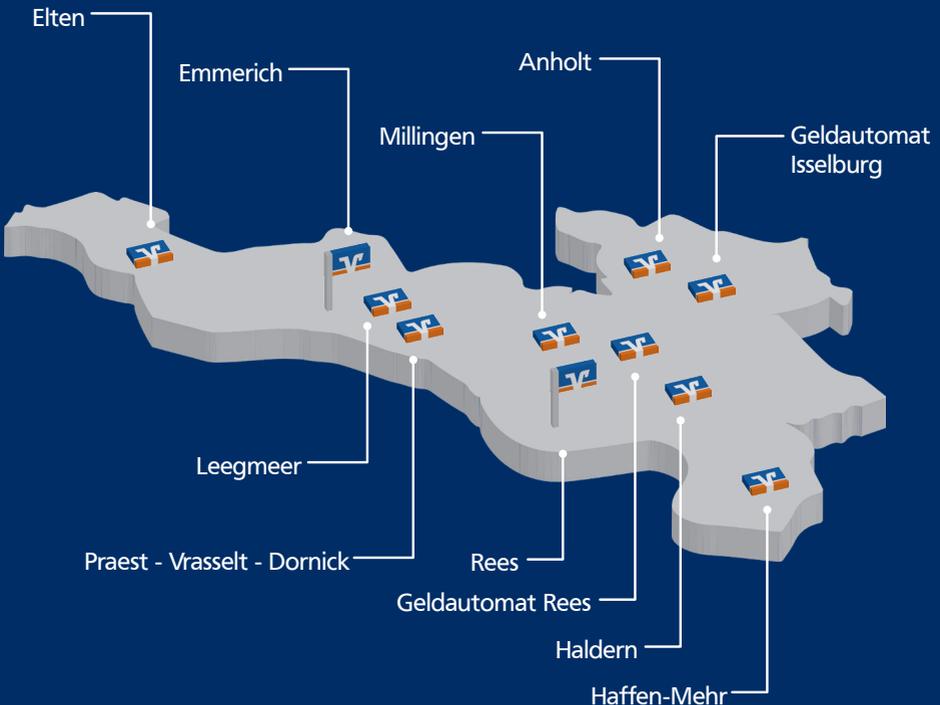
Wir sind vor Ort

Lokal verankert, überregional vernetzt, unseren Mitgliedern verpflichtet und demokratisch organisiert: Diese Merkmale kennzeichnen Genossenschaftsbanken wie die Volksbank Emmerich-Rees.

Wir sind davon überzeugt, dass der persönliche Kontakt zu Mitgliedern und Kunden sowie die Präsenz vor Ort eine wichtige Voraussetzung für den Geschäftserfolg ist, obwohl mehr als 75 % unserer Kunden ihre Bankgeschäfte online führen. Getreu unse-

rem Motto „Beste Leistung mit Mitgliedern vor Ort“ wollen wir auch in der Zukunft unsere Geschäftsstellen vor Ort erhalten. Wir tragen damit aktiv zur Belebung auch kleinerer Ortschaften bei, unterstützen das Dorfleben und steigern die Attraktivität der Region.

Wenn Sie also einen Partner vor Ort suchen, mit dem Sie Ihre Finanzen dauerhaft optimieren wollen, sind wir gerne für Sie da.



Nachhaltigkeit in der Volksbank Emmerich-Rees

Nachhaltigkeit entspricht unseren Wurzeln und Werten und ist fest in unserem genossenschaftlichen Handeln verankert.

Wir handeln seit über 100 Jahren tief verwurzelt in unserer Region. Der besonderen Verantwortung unserer Genossenschaft sind wir schon immer bewusst: Denn die langfristige Förderung unserer Mitglieder über Generationen hinweg steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Als gesetzliche Grundlage ist sie im § 1 des Genossenschaftsgesetzes manifestiert.

Neu ist sicherlich der ökologische Aspekt. Heute bedeutet Nachhaltigkeit für uns ressourcenschonend zu handeln. Wir investieren auf vielfältige Weise in eine nachhaltige Zukunft, durch die Förderung sozialer Projekte oder erneuerbare Energien und durch unser Handeln. So haben wir bereits vor 2 Jahren unseren Strombezug auf 100% Ökostrom umgestellt.

Jetzt freuen wir uns, dass wir mit der Einspeisung aus unseren PV-Solaranlagen auf den Dächern unserer Geschäftsstellen in Emmerich und Rees einen weiteren Beitrag zum Klimaschutz beitragen können! Nachhaltigkeit gewinnt auch im Bereich der Geldanlage immer mehr an Bedeutung. Mit unserem Nachhaltigkeits-Sparbrief haben wir jetzt für sie

ein Produkt entwickelt, ihr Geld unter ökologischen Aspekten anlegen zu können. Mit der Zeichnung unseres Sparbriefes finanzieren sie ausschließlich Wohnimmobilien in einer nied-



rigen Energieeffizienzklasse. Wir verwenden Ihre Geldanlage zur Finanzierung von Objekten, die einem nachhaltigen Energie-Effizienz-Standard entsprechen und eine Energie-Effizienz-Klasse von A oder A+ vorweisen. Die Einhaltung dieses Versprechens wird von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfer aus der Region geprüft.



Mitglied sein lohnt sich

„Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele“. Das ist das grundlegende Prinzip jeder Genossenschaft. Zusammenarbeit und solidarisches Handeln sind die Basis für den gemeinsamen Erfolg.

Die Mitglieder unserer Bank profitieren neben besonderen Vorteilen bei verschiedenen Finanz-Partnern vom Gewinn der Bank unter anderem durch eine jährliche Dividende auf ihre Geschäftsanteile. Neben der Dividende von 2,75 % haben wir unseren Mitgliedern auch im vergangenen Jahr eine Genossenschaftliche Ausschüttung ausgezahlt.

Mit der Ausschüttung über insgesamt 359.718,31 Euro beteiligen wir unsere Mit-

glieder aktiv am Erfolg der Bank. Die Höhe richtet sich dabei nach dem Umfang der Geschäftsbeziehung der Mitglieder zu ihrer Volksbank Emmerich-Rees. Je intensiver die Geschäftsbeziehung ist, desto mehr Ausschüttung gibt es! In Abhängigkeit vom geschäftlichen Erfolg unserer Bank stimmt die Vertreterversammlung über die Höhe dieser besonderen Gewinnverwendung ab. Besonders aktive Mitglieder konnten sich im vergangenen Jahr über eine extra Gutschrift von bis zu 57,80 Euro freuen - unabhängig von der Höhe des Geschäftsguthabens und der Dividende. Eine mögliche Genossenschaftliche Ausschüttung kann unter www.dervolksbanker.de/GenoAus auf unserer Internetseite ganz einfach berechnet werden.



- ✓ Rabatte bei Girokonten
- ✓ Genossenschaftliche Ausschüttung
- ✓ Preisvorteile bei R+V Versicherung
- ✓ Zinsvorteile bei eOsy Credit®
- ✓ Dividende
- ✓ Mitbestimmung
- ✓ Erhalt Geschäftsstellen vor Ort

Endlich wieder eine Mitgliederversammlung



Nach 3 Jahren konnten wir endlich wieder mit unseren Mitgliedern feiern und konnten über 400 Gäste im Festzelt des BSV Rees-Feldmark, Groin & Bergswick e.V. begrüßen.

Neben der traditionellen Tombola mit attraktiven Preisen haben die Jungs der Band „Miljö“ für eine super Stimmung gesorgt und die anwesenden Mitglieder haben fleißig mitgefeiert!





3 x Beste Bank

Gleich drei Mal konnten wir uns den ersten Platz im Bankentest sichern. Wir waren wieder mit Abstand die beste Bank in Emmerich! Dank unserer zertifizierten Berater und dem Einsatz der umfassenden DIN-Analyse konnten wir bei der Bewertung durch eine unabhängige, qualitätssichernde Gesellschaft dieses hervorragende Ergebnis erzielen.

Der Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ wird seit Jahren mit einem sehr hohen Qualitätsanspruch durchgeführt. Kunden erhalten damit einen objektiven Vergleich, welche Bank sowohl höchste Service- und Beratungsqualität als auch das beste digitale Angebot bietet. So

wurden auch im Jahr 2022 wieder über 200 Standorte bundesweit umfangreich analysiert. Jede Bank wurde anhand einer einheitlichen Methode und auf Basis eines vorgeschriebenen

Testfalls überprüft. Das TestszENARIO sieht einen Kunden vor, der die gleiche Bedarfssituation wie in den Vorjahren aufweist. Dazu kommt, dass sich der Interessent bereits im Vorfeld auf der Homepage der Bank informiert und im Rahmen dessen bereits einen ersten Eindruck gewinnt, was sowohl

die kundenorientierte Darstellung im Internet als auch den Umfang des Angebots angeht. Die Bewertung erfolgt anhand von fünf Testkategorien.



Fördermittel

Die Einbindung von Förderkrediten in eine Gesamtfinanzierung ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Beratung im Kreditgeschäft. Im vergangenen Jahr haben wir 121 Förderkredite mit einem Volumen von 22.764.000,00 Euro vergeben. Damit sind wir die absatzstärkste Volksbank am Niederrhein und kommen in starkem Maße unserem Förderauftrag als Genossenschaft nach: Die Kunden der Bank bekommen ein zinssubventioniertes Darlehen und wir verzichten auf Marge. Die Einbindung eines Förderkredites ist immer dann sinnvoll, wenn unseren Kunden Energieeffizienz wichtig ist. Bei einem Neu-

**Beste
Förderbank
vor Ort!**

bau wird der energetische Gesamtstandard durch Kombination vieler Maßnahmen gefördert. Es gilt der Grundsatz: Je energieeffizienter das Haus, umso höher die mögliche Förderung. Auch unsere mittelständischen Unternehmenskunden, Existenzgründer, Kommunen und kommunalen Unternehmen können auf eine Auswahl an klassischen Förderkrediten und innovativen Finanzierungen (Beteiligungen, Nachrangkapital) zurückgreifen, Schülern und Studierenden werden Zuschüsse für die Aus- und Weiterbildung bereitgestellt und Fachkräfte können Zuschüsse zur Meisterausbildung bekommen.

Ralf van Bruck,
Peter Schau

Immer die passenden Fördermittel!
Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.