

Wichtige Informationen für alle  
Interessentinnen und Interessenten  
unserer Immobilienangebote

## **Immobilienvermittlung – Ihre Rechte als Verbraucher!**

Sehr geehrte Damen und Herren,

es freut uns, dass Sie sich für unsere Immobilienangebote interessieren. Wir werden gerne für Sie tätig und freuen uns auf Ihren Auftrag!

Wenn wir schnellstmöglich Ihren Wohntraum erfüllen sollen, bitten wir Sie, die vollständig ausgefüllten Vordrucke

- „Vertrag Immobilienvermittlung Interessenten“ und
- „Auftragsbeginn, Wertersatz und Verlust Widerrufsrecht“

zu unterzeichnen und zusammen mit geeigneten Legitimationsunterlagen (bspw. einer Kopie eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses) an uns zurückzugeben (auf dem Postweg, eingescannt per Mail, per Fax, Einwurf in einen unserer Briefkästen oder Abgabe in unserer Geschäftsstelle). Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Die Volksbank Immobilien GmbH legt auch bei der Vermittlung von Immobilien größten Wert auf eine transparente und verständliche Vorgehensweise. Aus diesem Grund haben wir dieser Information den „Vertrag Immobilienvermittlung Interessenten“ beigelegt, welcher die Grundlage für unsere Zusammenarbeit darstellt.

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Verbraucherschutz ist für uns selbstverständlich. Sie erhalten deshalb außerdem „Vorvertragliche Informationen für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge und für Fernabsatzverträge – Vertrag Immobilienvermittlung Interessenten“ nebst einem „Muster-Widerrufsformular“ mit der Bitte um Kenntnisnahme. Wie Sie diesen Unterlagen entnehmen können, können Sie einen im Fernabsatz bzw. außerhalb von unseren Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag nach dessen Abschluss innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen widerrufen.

Sofern wir erst nach Ablauf der Widerrufsfrist für Sie tätig werden sollen, genügt die Rückgabe des ausgefüllten und unterzeichneten Vertrages nebst geeigneter Legitimationsunterlagen an uns.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Ihre  
Volksbank Immobilien GmbH**

**Anlagen**

# Vertrag Immobilienvermittlung Interessenten

Vorname Name, Straße, PLZ Wohnort \*:

(nachstehend „Auftraggeber“ genannt)

E-Mail \*\*:

Telefonnummer \*\*:

\* Pflichtangaben

\*\* Sofern Sie mit einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon einverstanden sind, so teilen Sie uns bitte Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer mit

*Bitte dem unterschriebenen Vertrag geeignete Legitimationsunterlagen beifügen, bspw. in Form einer Kopie Ihres gültigen Personalausweises oder Reisepasses*

vereinbart mit der

**Volksbank Immobilien GmbH, Bahnhofstraße 24, 74613 Öhringen**

folgende Dienstleistung (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Die Volksbank Immobilien GmbH wird beauftragt, als Vermittlerin für den **Abschluss von Kaufverträgen für Immobilien** tätig zu werden. Der Auftraggeber beabsichtigt den Erwerb einer Immobilie. Hierzu wird die Volksbank Immobilien GmbH dem Auftraggeber geeignete Objekte durch die Bereitstellung von Exposés nachweisen. Kommt über eines der nachgewiesenen Objekte ein notarieller Kaufvertrag zustande, hat der Auftraggeber die in den Exposés angegebene Provision (in der Regel \_\_\_\_\_ % des Kaufpreises inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer) an die Volksbank Immobilien GmbH zu zahlen, welche sich aus dem tatsächlichen Kaufpreis errechnet. Eine Provision von bis zu \_\_\_\_\_ % des Kaufpreises kann die Volksbank Immobilien GmbH zusätzlich vom Verkäufer verlangen.
- Die Volksbank Immobilien GmbH wird beauftragt, als Vermittlerin für den **Abschluss von Mietverträgen für Immobilien** tätig zu werden. Der Auftraggeber beabsichtigt eine Immobilie zu mieten. Hierzu wird die Volksbank Immobilien GmbH dem Auftraggeber geeignete Objekte durch die Bereitstellung von Exposés nachweisen. Kommt über eines der nachgewiesenen Objekte ein Mietvertrag zustande, hat der Auftraggeber die in den Exposés angegebene Provision (in der Regel 1,19 Monatsmieten inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer) an die Volksbank Immobilien GmbH zu zahlen, welche sich aus der vereinbarten Miete errechnet. Eine Provision von bis zu 2,38 Monatsmieten kann die Bank zusätzlich vom gewerblichen Vermieter verlangen.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Name, Anschrift, Telefon) für die erforderliche geldwäscherechtliche Legitimationsprüfung im Zuge der Abwicklung des Kaufvertrags von der Muttergesellschaft Volksbank Hohenlohe eG in deren System erfasst, gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden ausschließlich für den Zweck der Legitimationsprüfung nach GWG verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Nach erfolgreicher Legitimationsprüfung werden die Daten mit Ablauf der geltenden Aufbewahrungspflichten von der Muttergesellschaft gelöscht. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.
- Hiermit bestätige ich, dass die Volksbank Immobilien GmbH mich bis zu 24 Monate nach Abschluss des Vertrages über weitere Immobilien-Angebote informieren darf.
- Der Auftraggeber willigt in die Übermittlung sämtlicher personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung regulatorischer Vorgaben an die Volksbank Hohenlohe eG ein, insbesondere Vorname, Nachname, Geburtsort, Geburtsdatum, Wohnanschrift, Staatsangehörigkeit.

Dieser Vertrag gilt für die vom Auftraggeber nachgefragten Objekte und solche, für welche die Volksbank Immobilien GmbH dem Auftragnehmer oder in allgemeiner Form (z. B. über das Internet) Exposés bereitgestellt hat oder bereitstellen wird.

Um den Alleinauftrag sachgemäß bearbeiten zu können, ist es erforderlich, dass die notwendigen personenbezogenen Daten von der Volksbank Immobilien GmbH gespeichert und verarbeitet werden. Mit der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der Auftraggeber zu diesem Zweck einverstanden. Die allgemeinen Datenschutzhinweise können Sie auf unserer Website einsehen.

Der Vertrag kommt mit der Annahme eines vom Auftraggeber unterzeichneten Antrags durch die Volksbank Immobilien GmbH zustande. Der Auftraggeber erhält eine Kopie des angenommenen und von der Volksbank Immobilien GmbH unterzeichneten Vertrages. Einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gegenüber dem Auftraggeber bedarf es jedoch nicht. Der Auftraggeber verzichtet insoweit auf den Zugang einer Annahmeerklärung.

X

Ort, Datum

Ort, Datum

X

Unterschrift des Auftraggebers

Firma und Unterschrift der Volksbank Immobilien GmbH

## **Vorvertragliche Informationen für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge und für Fernabsatzverträge – Vertrag Immobilienvermittlung Interessenten**

Diese Information gilt bis auf weiteres und steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

### **Name und Anschrift des Auftragnehmers**

Volksbank Immobilien GmbH, Bahnhofstraße 24, 74613 Öhringen

Telefon: 07941/64705-0

E-Mail: infos@vb-groups.de

### **Gesetzlich Vertretungsberechtigter**

Jörg Thollembeek (Geschäftsführer)

### **Eintragung im Register (Amtsgericht/Register-Nr.)**

Amtsgericht Stuttgart, Neckarstr. 121, 70190 Stuttgart; HRB779896

### **Steuer- bzw. Umsatzsteueridentifikationsnummer**

DE343874082

### **Beschwerdestelle des Auftragnehmers**

Volksbank Immobilien GmbH, Beschwerdemanagement, Bahnhofstr. 24, 74613 Öhringen

Telefon: 07941/64705-0

E-Mail: beschwerde@vb-groups.de

### **Informationen zum „Auftrag Immobilienvermittlung Interessenten“**

Der Auftragnehmer wird beauftragt, als Vermittler für den Abschluss von Kaufverträgen für Immobilien oder Mietverträgen für Immobilien tätig zu werden. Der Auftrag gilt für die vom Auftraggeber konkret nachgefragten Objekte und alle weiteren Objekte, für die Exposés durch den Auftragnehmer bereitgestellt werden oder wurden. Insoweit wird weder eine Mindestlaufzeit noch eine Kündigungsfrist vereinbart. Der Vertrag erlischt, wenn durch den Auftraggeber keine Objekte mehr nachgefragt werden oder der Auftragnehmer keine Exposés zur Verfügung stellen kann.

### **Regelungen zum Auftrag für die Vermittlung von Kaufverträgen für Immobilien**

Für den Nachweis oder die Vermittlung des Kaufs eines Objekts vereinbaren die Parteien eine Provision, die sich aus dem tatsächlichen Kaufpreis errechnet. Die Höhe der Provision ergibt sich aus dem erteilten Auftrag. Die Provision wird mit Beurkundung des Kaufvertrags fällig. Die Provision wird auch dann geschuldet, wenn der Kaufvertrag erst nach Ende des Auftrags aufgrund der Dienstleistung des Auftragnehmers zustande kommt. Eine solche Provision kann die Volksbank Immobilien GmbH zusätzlich auch vom Verkäufer verlangen.

### **Regelungen zum Auftrag für die Vermittlung von Mietverträgen für Immobilien**

Für den Nachweis oder die Vermittlung eines Mietvertrages eines Objekts vereinbaren die Parteien eine Provision, die sich aus der vereinbarten Miete errechnet. Die Höhe der Provision ergibt sich aus dem erteilten Auftrag. Die Provision wird mit Abschluss des Mietvertrages fällig. Die Provision wird auch dann geschuldet, wenn der Mietvertrag erst nach Ende des Auftrags aufgrund der Dienstleistung des Auftragnehmers zustande kommt. Eine solche Provision kann die Volksbank Immobilien GmbH zusätzlich auch vom gewerblichen Vermieter verlangen.

### **Barrierefreiheit**

Sie möchten wissen, wie wir mit unserer Dienstleistung die Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) erfüllen? In diesem Teil der Information informieren wir Sie über die Merkmale der Barrierefreiheit unserer Dienstleistungen. Die Anforderungen an die Barrierefreiheit nach dem BFSG finden Sie in den folgenden drei Rechtsgrundlagen:

- Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)
- Verordnung über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz = Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV)
- Richtlinien für barrierefreie Webinhalte = Web Content Accessibility Guidelines (WCAB)

Nach dieser Rechtsgrundlage muss unsere Dienstleistung vier Prinzipien der Barrierefreiheit erfüllen. Die Prinzipien gelten für die Informationen zu unseren Dienstleistungen, was wir mit der vorliegenden Information erfüllen. Zudem gelten die Prinzipien für die Erbringung unserer Dienstleistung.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Informationsschrift.

# Auftragsbeginn, Wertersatz und Verlust des Widerrufsrechts für Vertrag Immobilienvermittlung Interessenten

(Vorname Name, Straße, PLZ Wohnort)

(nachstehend „Auftraggeber“ genannt)

hat die

**Volksbank Immobilien GmbH, Bahnhofstraße 24, 74613 Öhringen**

mit der Vermittlung von Immobilien beauftragt.

Der Vertrag wurde am \_\_\_\_\_ vom Auftraggeber unterschrieben.

Die auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Erklärung des Auftraggebers wurde außerhalb der Geschäftsräume der Volksbank Immobilien GmbH bzw. mittels Fernkommunikationsmitteln abgegeben. Deshalb steht dem Auftraggeber für diesen Vertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

## **Auftrag zum Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist und Wertersatzvereinbarung bei Widerruf des Vertrags**

Der Auftraggeber beauftragt die Volksbank Immobilien GmbH und verlangt ausdrücklich von der Volksbank Immobilien GmbH, dass diese bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt. Kommt ein Kaufvertrag oder ein Mietvertrag aufgrund der Dienstleistung der Volksbank Immobilien GmbH zustande und widerruft der Auftraggeber den Vertrag, verpflichtet sich der Auftraggeber zu einem Wertersatz. Der Wertersatz wird auf die Höhe der ansonsten zu zahlenden Provision festgelegt, welche sich aus dem tatsächlichen Kaufpreis oder der vereinbarten Miete errechnet.

## **Verlust des Widerrufsrechtes bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung**

Der Auftraggeber stimmt der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu. Er bestätigt davon Kenntnis erlangt zu haben, dass er sein Widerrufsrecht bei dem obengenannten Vertrag verliert, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

X \_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

## **Information zur außergerichtlichen Streitschlichtung und zur Möglichkeit der Klageerhebung**

Die Europäische Kommission stellt unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32013L0011> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An:

Volksbank Immobilien GmbH  
Bahnhofstraße 24  
74613 Öhringen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

### Auftrag Immobilienvermittlung Interessenten

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

(Straße)

\_\_\_\_\_

(PLZ Ort)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.