

Kryptowerte-Dienstleistungen

Information für Verbraucher nach dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)**

Stand: Juli 2026

Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG

Südliche Ringstraße 66

85053 Ingolstadt

0841/3105-0

Guten Tag,

hier informieren wir Sie über die von uns angebotene Kryptowerte-Dienstleistung BitcoinGo-Handelsportal.

Mit dieser Information erfüllen wir § 14 Absatz 1 Nummer 2 Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG). Das BFSG soll sicherstellen, dass Verbraucherinnen und Verbraucher einen möglichst einfachen und barrierefreien Zugang zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen haben.

Bitte beachten Sie: Diese Information soll zum besseren Verständnis unserer Dienstleistung beitragen. Rechtlich verbindlich sind ausschließlich die jeweils mit Ihnen vereinbarten Bedingungen und Vertragsunterlagen.

Die Information ist in 4 Teile gegliedert:

- Teil 1 erläutert unsere Dienstleistung.
- Teil 2 beschreibt Ihre Möglichkeiten einer Beschwerde.
- Teil 3 beschreibt die Merkmale der Barrierefreiheit unserer Dienstleistung.
- Teil 4 nennt die zuständige Marktüberwachungsbehörde.

Ihre

Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG

Inhaltsverzeichnis

- 1 Erläuterung unserer Dienstleistung
 - 1.1 Grundeigenschaften
 - 1.2 Gesamtpreis
 - 1.3 Leistungsbedingungen
 - 1.4 Vertragslaufzeit
 - 1.5 Kündigungsbedingungen
 - 1.6 Garantiemöglichkeiten
 - 1.7 Digitale Funktionalität und Kompatibilität
 - 1.8 Widerrufsrecht
 - 1.9 Ablauf der Dienstleistung
- 2 Ihre Möglichkeiten einer Beschwerde
- 3 Merkmale der Barrierefreiheit unserer Dienstleistung
- 4 Zuständige Marktüberwachungsbehörde

1 Erläuterung unserer Dienstleistung

In diesem Teil erläutern wir Ihnen die wesentlichen Merkmale unseres BitcoinGo-Handelsportals.

1.1 Grundeigenschaften

Über das BitcoinGo-Handelsportal können Sie ausschließlich Bitcoin (BTC) kaufen und verkaufen.

Bitcoin ist ein Kryptowert. Kryptowerte sind digitale Werte. Sie werden elektronisch gespeichert und übertragen. Sie werden nicht von einer Zentralbank oder einer öffentlichen Stelle herausgegeben.

Der Preis von Bitcoin entsteht durch Angebot und Nachfrage am Markt. Der Preis kann stark schwanken. Verluste bis hin zum vollständigen Verlust des eingesetzten Betrags sind möglich.

Der Handel über das BitcoinGo-Handelsportal erfolgt beratungsfrei. Das bedeutet: Sie treffen Ihre Entscheidung selbst. Wir sprechen keine persönliche Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Bitcoin aus.

Wir selbst verwahren keine Bitcoin. Die Verwahrung und Übertragung von Bitcoin erfolgt über die Tangany GmbH. Hierfür gelten die Vertragsbedingungen von Tangany.

1.2 Gesamtpreis

Der im BitcoinGo-Handelsportal angezeigte Preis kann je nach Geschäftsart und Prozessstand zunächst nur indikativ sein. Die endgültige Preisfeststellung erfolgt nach dem im Handelsportal vorgesehenen Ablauf und wird in der jeweiligen Abrechnung ausgewiesen.

Zusätzlich können Kosten und Entgelte anfallen. Die maßgeblichen Kosteninformationen stellen wir Ihnen im BitcoinGo-Handelsportal und in den jeweiligen Unterlagen zur Verfügung.

Steuerliche Auswirkungen aus dem Kauf oder Verkauf von Bitcoin hängen von Ihrer persönlichen Situation ab. Wir erbringen keine Steuerberatung und führen keine Steuern für Sie ab.

1.3 Leistungsbedingungen

Für die Nutzung des BitcoinGo-Handelsportals müssen Sie legitimierte Kundin oder legitimer Kunde der Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG sein.

Sie benötigen insbesondere einen Online-Banking-Zugang, ein elektronisches Postfach und ein gültiges Freigabeverfahren.

Im digitalen Prozess stellen wir Ihnen die erforderlichen Informationen und Risikohinweise zur Verfügung. Diese sind von Ihnen zu bestätigen.

Für die Verwahrung und Übertragung von Bitcoin akzeptieren Sie zusätzlich die Vertragsbedingungen der Tangany GmbH.

1.4 Vertragslaufzeit

Für das BitcoinGo-Handelsportal wird zwischen Ihnen und uns kein gesonderter, dauerhaft laufender Kryptowerte-Handelsvertrag abgeschlossen.

Die Nutzung des BitcoinGo-Handelsportals ist freiwillig. Wenn Sie keine Kauf- oder Verkaufsaufträge erteilen, entstehen hieraus keine Handelsaufträge.

Für ein Vertragsverhältnis mit Tangany gelten die Vertragsbedingungen von Tangany.

1.5 Kündigungsbedingungen

Da mit uns kein gesonderter, dauerhaft laufender Kryptowerte-Handelsvertrag abgeschlossen wird, ist hierfür keine gesonderte Kündigung erforderlich.

Sie können die Nutzung des BitcoinGo-Handelsportals jederzeit einstellen.

Für die Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit Tangany gelten die Vertragsbedingungen von Tangany.

1.6 Garantiemöglichkeiten

Bei Bitcoin gibt es keine Garantie für eine bestimmte Wertentwicklung.

Wir können nicht garantieren, dass der Preis von Bitcoin steigt oder dass Sie mit dem Kauf oder Verkauf von Bitcoin einen Gewinn erzielen.

1.7 Digitale Funktionalität und Kompatibilität

Das BitcoinGo-Handelsportal ist eine digitale Dienstleistung. Sie nutzen das Handelsportal online.

Für die Nutzung benötigen Sie ein geeignetes Endgerät, eine Internetverbindung sowie die erforderlichen Zugangsdaten und Freigabeverfahren.

Dokumente und Mitteilungen stellen wir Ihnen grundsätzlich digital, insbesondere über Ihr elektronisches Postfach, zur Verfügung.

1.8 Widerrufsrecht

Für den Kryptoverwahrvertrag mit Tangany gelten die Widerrufsregelungen von Tangany.

Ein bereits ausgeführter Kauf oder Verkauf von Bitcoin kann grundsätzlich nicht widerrufen werden. Der Preis von Bitcoin hängt von Schwankungen am Markt ab, auf die wir keinen Einfluss haben.

Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie in den jeweiligen Unterlagen.

1.9 Ablauf der Dienstleistung

Sie melden sich im BitcoinGo-Handelsportal an und bestätigen die erforderlichen Informationen und Hinweise.

Anschließend können Sie Kauf- oder Verkaufsaufträge für Bitcoin erteilen. Der Auftrag wird im BitcoinGo-Handelsportal erfasst und zur Ausführung beziehungsweise weiteren Abwicklung an die angebundenen Partner weitergeleitet.

Nach Ausführung des Auftrags erhalten Sie eine Unterlage zu Ihrem Bitcoin-Kauf oder Bitcoin-Verkauf in Ihr elektronisches Postfach.

Ein Auftrag kann abgelehnt oder nicht ausgeführt werden, wenn die erforderlichen Voraussetzungen nicht erfüllt sind. Dies kann zum Beispiel technische, regulatorische oder rechtliche Gründe haben.

2 Ihre Möglichkeiten einer Beschwerde

Sie sind mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden? Dann können Sie sich bei uns beschweren. Ihre Beschwerde können Sie elektronisch, schriftlich oder mündlich einreichen.

Beschwerdestelle der Bank:

Volksbank Raiffeisenbank Bayern Mitte eG

Vorstandsstab / Grundsatzfragen

Südliche Ringstraße 66
85053 Ingolstadt

Telefon: 0841 3105-0

E-Mail: beschwerdemanagement@vr-bayernmitte.de

Bitte beschreiben Sie den Sachverhalt möglichst genau und geben Sie Ihre Kontaktdaten an. Wenn vorhanden, fügen Sie bitte Kopien relevanter Unterlagen bei.

Wir bearbeiten Ihre Beschwerde so schnell wie möglich. Die Bearbeitungsdauer hängt insbesondere vom Umfang und der Komplexität Ihres Anliegens ab.

Beschwerde bei der Bankenaufsicht

Sie können sich mit einer Beschwerde auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) wenden.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite der BaFin:

<https://www.bafin.de>

Außergerichtliche Streitbeilegung

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten können Sie sich an die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle wenden.

Für die genossenschaftliche Bankengruppe ist dies in der Regel:

Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR

Schellingstraße 4

10785 Berlin

E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de

Bitte prüfen Sie zusätzlich die jeweils aktuellen Hinweise auf unserer Internetseite zu Beschwerdemanagement und Streitbeilegung.

Gerichtliche Klärung

Unabhängig davon können Sie den Rechtsweg beschreiten und eine Klage bei dem zuständigen Gericht einreichen.

3 Merkmale der Barrierefreiheit unserer Dienstleistung

In diesem Teil informieren wir Sie darüber, wie unsere Dienstleistung die Anforderungen an Barrierefreiheit berücksichtigt.

Die Anforderungen ergeben sich insbesondere aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) und den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG).

Unsere Dienstleistung orientiert sich an den folgenden vier Prinzipien:

- Wahrnehmbarkeit: Informationen und Funktionen sollen für möglichst viele Menschen wahrnehmbar sein.
- Bedienbarkeit: Die digitalen Funktionen sollen möglichst einfach bedienbar sein.
- Verständlichkeit: Inhalte sollen klar und verständlich formuliert sein.
- Robustheit: Digitale Inhalte sollen mit assistiven Technologien möglichst kompatibel sein.

Wahrnehmbarkeit

Die Informationen werden in einer klaren Struktur mit Überschriften und ausreichenden Abständen bereitgestellt. Schriftgröße und Darstellung können je nach eingesetztem Endgerät oder Browser angepasst werden.

Bedienbarkeit

Die Informationen sind über die Website beziehungsweise das BitcoinGo-Handelsportal auffindbar. Überschriften und Abschnitte dienen der Orientierung.

Verständlichkeit

Die Informationen sind möglichst einfach formuliert. Fachbegriffe werden, soweit erforderlich, erläutert.

Robustheit

Die digitalen Inhalte sollen mit gängigen assistiven Technologien nutzbar sein.

Durchführung der Dienstleistung

Werden für die Durchführung der Dienstleistung Webseiten, Online-Anwendungen, das BitcoinGo-Handelsportal oder das elektronische Postfach genutzt, gelten die vorstehenden Grundsätze entsprechend.

4 Zuständige Marktüberwachungsbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Dienstleistung nicht die Anforderungen des BFSG erfüllt, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden.

Die Bundesländer haben hierfür eine zentrale Marktüberwachungsbehörde festgelegt:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AöR)

Carl-Miller-Straße 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 6970

E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

- Ende der Informationen -