

BankingManager

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe des Fusionsassistenten um

Vom **05. bis 08. September 2025** werden die technischen Systeme der Volksbank Störmede-Hörste eG und der Volksbank Westenholz eG zusammengeführt.

Nach der technischen Fusion sind Änderungen im BankingManager notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der Volksbank Westenholz eG geführt werden, auf neue IBAN und BIC umgestellt.

Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den im BankingManager bereitgestellten Fusionsassistenten.

Bitte beachten Sie:

Vom 05. September ab 18 Uhr bis einschließlich 08. September steht das OnlineBanking nicht zur Verfügung. Bitte nehmen Sie daher diese Änderungen erst ab dem 09. September vor!

1. Datensicherung

Zunächst müssen Ihre bestehenden Daten gesichert werden.

Diese Datensicherung wird von Ihnen manuell über den Button **Datensicherung starten** angestoßen.

Nach erfolgreicher Datensicherung erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Melden Sie sich danach erneut an.

2. Datenaktualisierung

Nach der erneuten Anmeldung wird auch erneut automatisch der Fusionsassistent aufgerufen.

Aufgrund der erfolgten Fusion müssen einige Daten aktualisiert werden, z. B. Zugänge oder Konten. Diese Daten werden zunächst heruntergeladen. Anschließend werden die Daten des BankingManagers aktualisiert.

Nach erfolgreicher Datenaktualisierung erhalten Sie einen detaillierten Ergebnisbericht. Wenn die Datenaktualisierung nicht möglich war, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit uns auf.

Im Falle eines Fehlers wird Ihnen die Erstellung eines Support-Pakets angeboten, das Sie an uns weiterleiten können.

3. Abschluss

Beenden Sie nach erfolgreicher Datenaktualisierung den Fusionsassistenten. Wählen Sie dazu den Button **Fertig**.

Anschließend können Sie sich im BankingManager wieder anmelden und mit den aktualisierten Daten arbeiten. Bei Fragen erreichen sie unseren Programmspezialisten unter der Telefonnummer 02942/9791-232, Stichwort "Banking Manager".