

# Online-Banking:

## Wichtige Tipps und Informationen



Ob morgens am Laptop oder abends auf dem Sofa:  
Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte flexibel im Browser oder per App –  
mit voller Kontrolle über Ihre Finanzen.

### So starten Sie mit dem Online-Banking

Sie haben Ihre Zugangsdaten erhalten?

Dann können Sie sofort loslegen – in nur 3 einfachen Schritten:

#### 1. Briefe bereithalten

Sie haben zwei Briefe von uns erhalten:

**Brief 1:** Ihr Aktivierungscode für SpardaSecureGo+

**Brief 2:** Ihr NetKey und Ihre 8-stellige PIN

#### 2. SpardaSecureGo+ App installieren

Laden Sie die **SpardaSecureGo+ App** auf Ihr Smartphone und aktivieren Sie sie mit dem Aktivierungscode aus dem Brief.

#### 3. Einloggen und loslegen

Öffnen Sie das Online-Banking im Browser unter [www.sparda-West.de](http://www.sparda-West.de) an oder installieren Sie alternativ die **SpardaBanking App** auf Ihrem Smartphone. Nun melden Sie sich mit Ihren Daten aus Brief 2 – dem Netkey und Ihrer PIN – an. Fertig!



Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite  
unter [sparda-west.de/erstanmeldung](http://sparda-west.de/erstanmeldung)

#### Gut zu wissen: NetKey und Alias

Beides können Sie nach dem Login im Online-Banking einsehen – klicken Sie hierzu rechts oben auf Ihren Namen und wählen Sie den Punkt „Onlinezugang & Sicherheit“.

Ihr **NetKey** ist Ihre persönliche Zugangskennung zum Online-Banking – eine feste, eindeutige Zahlenkombination, die ähnlich wie eine Kontonummer dauerhaft bestehen bleibt.

Alternativ können Sie zu ihrem Netkey einen **persönlichen Benutzernamen (Alias)** vergeben. Dieser ist oft leichter zu merken und kann nach dem ersten Login im Online-Banking jederzeit geändert werden.

#### NetKey oder Alias – womit melde ich mich an?

Sie entscheiden selbst: Für die Anmeldung können Sie entweder Ihren NetKey oder Ihren Alias verwenden. Beide sind Ihrem Online-Zugang hinterlegt und funktionieren gleichwertig.

da, wenn's zählt.

Sparda-Bank

## Anmeldung

Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (NetKey/Alias + PIN) anmelden – alternativ ganz bequem per QR-Code:

1. Öffnen Sie die SpardaSecureGo+ App.
2. Tippen Sie oben rechts auf das QR-Code-Symbol.
3. Scannen Sie den im Online-Banking angezeigten QR-Code.
4. Bestätigen Sie die Anmeldung mit Ihrem Freigabe-Passwort.

**Wichtig:** Bei der ersten QR-Code-Anmeldung ist zusätzlich die Eingabe Ihrer Online-PIN erforderlich. Danach genügt die Bestätigung in der SpardaSecureGo+ App – die Eingabe von NetKey oder Alias entfällt.



## Selbstbedienung – Hilfe zur Selbsthilfe

Auf unsere Webseite finden Sie Hilfe und Unterstützung bei folgenden Themen:

- **Online-Banking, Apps & ePostfach:** Nutzung des Online-Bankings, der SpardaBanking App, der SpardaSecureGo+ App sowie des digitalen ePostfachs
- **Online-Banking PIN vergessen/gesperrt**
- **Änderung des Überweisungslimits**
- **Änderung von Adress- und Kontaktdaten**
- **Persönliche Daten & Aufträge:** Bescheinigungen und Steuern, Serviceaufträge, Zustimmungen & Einwilligungen
- **Karten:** z. B. Karten sperren und ersetzen, Limit anzeigen und ändern, neue PIN bestellen, Kartenlimit oder Zahlungsrahmen
- **Serviceaufträge Baufinanzierung:** z. B. Auszahlungsauftrag, Löschungsbewilligungen, Anpassung Tilgungssatz, Unterlagen & Nachweise einreichen, Zins- und Fremdmittelbescheinigungen anfordern, Beauftragen einer Zweitschrift
- **Geldanlage:** z. B. Gewinnsparen, Tagesgeld, Festgeld



Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter [sparda-west.de/selbstbedienung](https://sparda-west.de/selbstbedienung)

## Gerätewechsel leicht gemacht – Ihre Sparda Apps auf dem neuen Smartphone

**Neues Handy, gleicher Banking-Komfort: Mit wenigen Schritten zieht ihr Banking um auf ihr neues Handy OHNE dass sie neue Zugangsdaten benötigen.**

Die Übertragung funktioniert schnell und sicher – vorausgesetzt, das alte Gerät ist noch griffbereit und funktionsfähig.

**Wichtig:** Falls die Apps bereits durch iCloud oder Google Drive automatisch auf dem neuen Gerät installiert wurden, bitte vorher deinstallieren. Anschließend der Anleitung folgen und in wenigen Minuten ist alles startklar.

### SpardaSecureGo+ App – Schritt für Schritt Anleitung

#### 1. App herunterladen

SpardaSecureGo+ auf dem neuen Smartphone oder Tablet herunterladen und einrichten.

#### 2. Freigabe-Passwort vergeben

Persönliches Passwort festlegen und optional Face ID bzw. Touch ID aktivieren.

#### 3. Gerätewechsel vorbereiten

Auf dem bisherigen Gerät in der App unter Einstellungen → Gerätewechsel den Wechsel starten und den angezeigten QR-Code aufrufen.

#### 4. Neues Gerät aktivieren

Mit dem neuen Gerät den QR-Code scannen. Die Daten werden übertragen und die App ist einsatzbereit. Anschließend kann die App auf dem alten Gerät gelöscht werden.



Jetzt für Android downloaden!



Jetzt für IOS downloaden!

### SpardaBanking App – Schritt für Schritt Anleitung

#### 1. App herunterladen

SpardaBanking App aus dem App Store oder Google Play Store herunterladen.

#### 2. App einrichten

„Onlinezugangsdaten vorhanden“ wählen, App-Passwort festlegen und optional Face ID bzw. Touch ID aktivieren.

#### 3. Bankverbindung hinzufügen

„Sparda-Bank West eG“ oder die Bankleitzahl 37060590 auswählen.

#### 4. Anmelden

Mit Sparda-NetKey bzw. Alias und Online-PIN einloggen.

#### 5. Freigabe bestätigen

Die Anmeldung mit SpardaSecureGo+ oder Sm@rt-TAN plus (chipTAN) bestätigen. Danach ist die App einsatzbereit.



Jetzt für Android downloaden!



Jetzt für IOS downloaden!



Elne ausführliche Anleitung zum Gerätewechsel finden Sie auf unserer Webseite unter [sparda-west.de/geraetewechsel](https://sparda-west.de/geraetewechsel)

## Sicherheit rund ums Banking

### Geben Sie Betrügern keine Chance – bei Verdacht auf Betrug sofort handeln!

- Loggen Sie sich bitte im Online-Banking ein und sperren Sie Ihre Karten, wenn Sie diese zur Zahlung genutzt haben und evtl. ein Betrug vorliegt. Sie finden dies oben in Leiste unter „Privatkunden“ – „Girokonto & Bezahlen“ – „Karte bearbeiten“.
- Sperren Sie außerdem sofort Ihren Online-Zugang. Im Online-Banking im Browser finden Sie oben in der Leiste unter Ihrem Namen die Rubrik „Onlinezugang & Sicherheit“ die Funktion „Onlinezugang sperren“.
- Trennen Sie anschließend Ihre Internetverbindung.
- Rufen Sie uns unverzüglich an: 0211 23 93 23 88  
(gerade auch bei einem leisen Verdacht auf einen Betrug) oder die zentrale Sperrnummer: 116 116

#### Wichtig:

- Bestätigen Sie keine Aufträge, die Sie nicht selbst veranlasst haben.
- Geben Sie niemals Ihre Zugangsdaten weiter.
- Beenden Sie verdächtige Anrufe sofort.

**Tipp:** Halten Sie PC, Laptop und Smartphone stets aktuell. Regelmäßige Updates erhöhen Ihre Sicherheit und schließen bekannte Schwachstellen.



Bleiben Sie immer auf dem Laufenden unter  
[sparda-west.de/aktuelle-warnhinweise](https://sparda-west.de/aktuelle-warnhinweise)

## Fragen zum Online-Banking



In unserem FAQ-Bereich finden Sie die wichtigsten Antworten.  
Weitere Informationen zu Produkten und Services stehen ebenfalls für Sie bereit.

Für alle weiteren Anliegen sind wir gerne persönlich für Sie da

**Support Hotline 0211 23 93 23 88**

**Sparda-Bank West eG**

Ludwig-Erhard-Allee 15, 40227 Düsseldorf, Telefon: 0211 23 93 23 93

[sparda-west.de](https://sparda-west.de)

**da, wenn's zählt.**

**Sparda-Bank**