



INFORMACE O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽEB

dle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „zákon o požadavcích na přístupnost“)

1. PREAMBULE

- 1.1 Tyto informace o přístupnosti byly zpracovány **Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG**, Wörthstr. 14, 926 37 Weiden i. d. OPf., SRN, jednající prostřednictvím odštěpného závodu **Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG pobočka Cheb** se sídlem Kubelíkova 4, 350 02 Cheb, ČR, IČO 00671126 (dále jen „**my**“), v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.
- 1.2 Naší dlouhodobou prioritou je zajištění rovného přístupu k našim službám širokému okruhu klientů, včetně klientů se zdravotním postižením či jiným funkčním omezením. Proto průběžně upravujeme a rozvíjíme naše digitální i jiné služby tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti.
- 1.3 Tyto informace o přístupnosti, zpracované v souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost, popisují způsob, jakým naplňujeme požadavky na přístupnost námi poskytovaných služeb, které spadají do působnosti tohoto zákona.

2. INFORMACE O PLNĚNÍ POŽADAVKŮ NA PŘÍSTUPNOST SLUŽEB

- 2.1 Služby poskytujeme v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost za dodržení základních principů přístupnosti, tj. vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita.
- 2.2 Informace o přístupnosti služeb společně s všeobecným popisem služeb jsou k dispozici v textové podobě na každé pobočce banky a také na webových stránkách banky.
- 2.3 Klientské prostory banky jsou přístupné zdravotně postiženým klientům.
- 2.4 Webové stránky banky byly upraveny následovně:
 - 2.4.1 v souladu s harmonizovanou normou EN 301549 odkazující na standard webového obsahu WCAG,
 - 2.4.2 stránky byly připraveny tak, aby informace na nich uvedené byly v maximální možné míře srozumitelné, pochopitelné a jednoduše ovladatelné zejména pro osoby se zrakovým, sluchovým, mentálním nebo jiným obdobným postižením,
 - 2.4.3 informace lze číst, nebo si nechat přečíst prostřednictvím programu,
 - 2.4.4 jsou kompatibilní s asistenčními technologiemi.
- 2.5 Bankomaty umístěné na našich pobočkách jsou bezbariérově přístupné.

Vzhledem k uvedení bankomatů do provozu před datem účinnosti zákona o požadavcích na přístupnost, bude tato zařízení banky nadále používat k poskytování



služeb a využije přechodné ustanovení dle § 28 zákona o požadavcích na přístupnost. V uvedené lhůtě, nejpozději do 28. června 2030, uděláme vše pro to, abychom samoobslužná zařízení inovovali a rozšířili o prvky lehce vnímatelné, jednoduše ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

- 2.6 V případě potřeby mohou klienti využít rovněž osobní asistenci pracovníků banky, kteří se zohledněním daného hendikepu poskytnou klientovi odbornou podporu.

3. ZVUKOVÁ FORMA

- 3.1 V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

4. ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKT

- 4.1 Pokud narazíte na překážku v přístupnosti, kontaktujte nás jedním z následujících způsobů:

4.1.1 Telefonicky na: +420 354 524 511

4.1.2 E-mailem na: info@vr-nopf.cz

5. ÚČINNOST

- 5.1 Tyto informace jsou účinné ke dni 28.6.2025