Liebe Mitglieder, Kunden und Feriengäste,

Unser Ferienappartement ist ein Nichtraucherappartement.
Wir bitten Sie dies zu beachten.

Herzlichen Dank.

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag im Regelfall ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Der Check-In erfolgt an der Rezeption des Hotels Sentido Alpenhotel Kaiserfels. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung am Abreistag bis spätestens 11.00 Uhr besenrein zu übergeben und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Bad

Um Geruchsbildung vorzubeugen, bitten wir Sie täglich mindestens einmal zu Lüften. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Windeln, Tücher, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Gegenstände oder Einrichtungen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. In diesen Fällen bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir dies nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Miete abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und aufgeräumt sein (siehe „An- und Abreise“).

Fön

Sie finden in jedem Badezimmer einen Fön vor, den wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes gerne zur Verfügung stellen. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste. Sie haben aber die Möglichkeit Ihre Wertsachen während Ihres Aufenthalts im Safe zu sichern.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Handtücher zur Verfügung. Bitte legen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher auf den Boden im Bad.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung grundsätzlich nicht erlaubt.

Internet/ W-LAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Der W-LAN-Code erhalten Sie an der Rezeption.

Küche

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Den Kaffeevollautomaten bitten wir vor Abreise zu säubern.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen, der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor dem Hotel geparkt werden. Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung.

Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern später im Restmüll.

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Ein Staubsauger steht Ihnen im Appartement zur Verfügung.

Ruhezeiten

Wir bitten Sie die übliche Nachtruhe von 22:00 – 07:00 Uhr einzuhalten.

Safe

Jedes Schlafzimmer ist mit einem eigenen Safe ausgestattet.

Spa

Das Spa des angeschlossenen Hotels Sentido Alpenhotel Kaiserfels kann von dem Mieter sowie den Mitreisenden für die Dauer des Aufenthaltes kostenfrei mitgenutzt werden.

Schlüssel

Die Schlüssel können Sie bei Verlassen der Ferienwohnung an der Hotelrezeption hinterlegen. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden, der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten.

Die Wohnungstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Verpflegung

Im Mietpreis ist die Halbpension für den Mieter sowie die gemeldeten Mitreisenden (insgesamt max. 8 Personen) im angeschlossenen Hotel Sentido Alpenhotel Kaiserfels inkludiert.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

W-LAN

Siehe unter „Internet“

Zwischenreinigung

Im Mietpreis ist die Endreinigung inbegriffen.