

2024

ZWEITAUSEND
VIERUNDZWANZIG

GESCHÄFTSBERICHT



VR-Bank
Ellwangen

anders. besser. attraktiv.

INHALT

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Bericht des Vorstands | Seite 3 |
| Bericht des Aufsichtsrats | Seite 5 |
| Kurzfassung des Jahresabschlusses | Seite 6 + 7 |
| Vorschlag Ergebnisverwendung | Seite 7 |
| Wichtige Fakten auf einen Blick | Seite 8 - 10 |
| Testsieger Kundenspiegel | Seite 11 |
| Impressum | Seite 12 |



BERICHT DES VORSTANDS

auf dem Bild:

links Bernd Finkbeiner,
rechts Jürgen Hornung

**Liebe Mitglieder, Kundinnen,
Kunden und Partner,**

das Jahr 2024 hat uns als Gesellschaft und als Bank erneut gefordert – wirtschaftlich, politisch und menschlich. Globale Krisen, ein anspruchsvolles Zinsumfeld sowie hohe Erwartungen an Digitalisierung und Zukunftsfähigkeit haben den Rahmen für unser Handeln gesetzt. Gerade für uns als Regionalbank war dieses Umfeld erneut herausfordernd und zugleich eine Chance, die Zukunft zu gestalten.

In solch bewegten und unsicheren Zeiten ist eines besonders wertvoll: das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen. Als Ihre Bank vor Ort – digital erreichbar und persönlich ansprechbar – möchten wir mehr sein als ein Finanzdienstleister. Wir sind aktiver Teil unserer Heimat, denken regional, handeln zukunftsorientiert und übernehmen Verantwortung.

Das Jahr 2024 haben wir genutzt, um neue Wege zu gehen. Wir haben Prozesse weiterentwickelt, unsere Beratungsangebote gestärkt und digitale Lösungen ausgebaut – immer mit dem Fokus auf das, was Sie brauchen und für Sie wichtig ist. Wir hören zu, denken mit und handeln gemeinsam – ehrlich, transparent und verantwortungsvoll. Nähe und Kommunikation auf Augenhöhe sind für uns keine Floskeln, sondern der Kern unseres genossenschaftlichen Selbstverständnisses.

Herzliche Grüße

Jürgen Hornung
Vorstand (Sprecher)

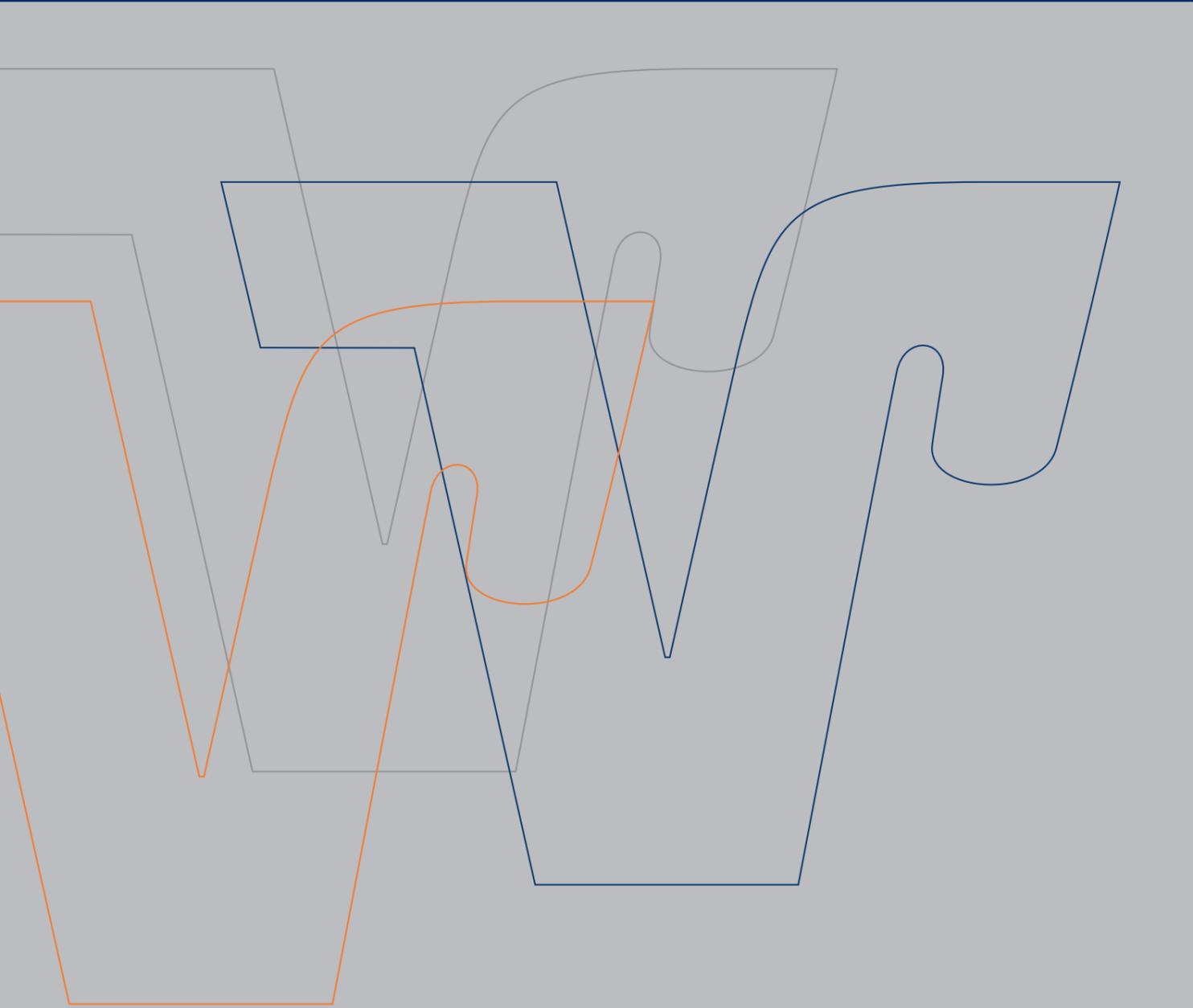
Unser Engagement gilt darüber hinaus der wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung unserer Region. Wir fördern Bildung, Kultur, Ehrenamt, begleiten unternehmerische Initiativen oder Investitionen in Nachhaltigkeit und Zukunftsfähigkeit. So stärken wir unsere Heimat und gestalten gemeinsam Perspektiven für morgen. Wir fühlen uns mit der Region und den Menschen, die hier leben, verbunden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben täglich ihr Bestes, um Ihre Anliegen mit Fachkompetenz, Engagement und persönlichem Einsatz zu begleiten. Dafür sagen wir herzlich Danke.

Wir sind überzeugt: Unsere genossenschaftlichen Werte wie Verantwortung, Transparenz und Vertrauen sind heute aktueller denn je. Sie bilden das Fundament für unseren Ellwanger Weg, auf dem wir gemeinsam mit Ihnen zuversichtlich in die Zukunft gehen.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue. Wir freuen uns auf eine weitere partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Bernd Finkbeiner
Vorstand



auf dem Bild
von links nach rechts:

- Wolfgang Seckler
- Friedrich Beilharz
(stv. Aufsichtsratsvorsitzender)
- Konrad Pfeifer
- Manfred Hahn
(Aufsichtsratsvorsitzender)
- Dr. Silvia Schön
- Nikolaus Rupp
- Lothar Schwarz
- Armin Hofmann
- Carmen Engelhard
- Martin Haas
- Gerd Groß

BERICHT DES AUFSICHTSRATS

Der Aufsichtsrat hat im Berichtsjahr die ihm nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung obliegenden Aufgaben erfüllt. Er nahm seine Überwachungsfunktion wahr und traf die in seinen Zuständigkeitsbereich fallenden Beschlüsse. Dies beinhaltet auch die Befassung mit der Prüfung nach §53 GenG.

Der Vorstand informierte den Aufsichtsrat und die Ausschüsse des Aufsichtsrates in regelmäßig stattfindenden Sitzungen über die Geschäftsentwicklung, die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage sowie über besondere Ereignisse. Darüber hinaus stand der Aufsichtsratsvorsitzende in einem engen Informations- und Gedankenaustausch mit dem Vorstand.

Im Jahr 2024 traf sich der Aufsichtsrat zu 9 Sitzungen. Aus seiner Mitte hat der Aufsichtsrat je einen Bau-, Kredit-, Prüfungs- und Personalausschuss gebildet, die mehrere Sitzungen abhielten. Aus den Sitzungen der Ausschüsse ist dem Gesamtaufichtsrat berichtet worden.

Der vorliegende Jahresabschluss 2024 mit Lagebericht wurde vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e.V. geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird in der Vertreterversammlung berichtet.

Den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses hat der Aufsichtsrat geprüft und in Ordnung befunden. Der Vorschlag für

die Verwendung des Jahresüberschusses – unter Einbeziehung des Gewinnvortrages – entspricht den Vorschriften der Satzung.

Der Aufsichtsrat empfiehlt der Vertreterversammlung, den vom Vorstand vorgelegten Jahresabschluss zum 31.12.2024 festzustellen und die vorgeschlagene Verwendung des Jahresüberschusses zu beschließen.

Durch Ablauf der Wahlzeit scheidet in diesem Jahr Herr Friedrich Beilharz, Herr Martin Haas, Herr Manfred Hahn und Herr Armin Hofmann aus dem Aufsichtsrat aus. Herr Friedrich Beilharz, Herr Manfred Hahn und Herr Armin Hofmann stehen für eine Wiederwahl zur Verfügung, die Wiederwahl der ausscheidenden Mitglieder des Aufsichtsrates ist zulässig. Herr Martin Haas steht auf eigenem Wunsch nicht für eine Wiederwahl zur Verfügung. Im Rahmen des Ausscheidens von Herrn Haas setzen wir die beschlossene Verkleinerung des Gremiums weiter um.

Der Aufsichtsrat bedankt sich ganz herzlich bei allen Mitgliedern, Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnern für das entgegengebrachte Vertrauen im vergangenen Jahr.

Ebenso gilt unser Dank dem Vorstand sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die Leistung im Geschäftsjahr 2024 sowie für die zukunftsorientierte Ausrichtung der Bank.

Für den Aufsichtsrat

Ellwangen, 13. Mai 2025
Manfred Hahn
Vorsitzender des Aufsichtsrats

KURZFASSUNG JAHRESABSCHLUSS 31.12.2024

| AKTIVA | Geschäftsjahr | | Vorjahr |
|--|----------------|-------------------------|------------------|
| | EUR | EUR | |
| 1. Barreserve | | | |
| a) Kassenbestand | | 9.114.846,35 | 9.502 |
| b) Guthaben bei Zentralnotenbanken | | 7.979.570,44 | 8.469 |
| darunter: bei der Deutschen Bundesbank | 7.979.570,44 | | (8.469) |
| c) Guthaben bei Postgiroämtern | | 0,00 | 0 |
| 3. Forderungen an Kreditinstitute | | 107.974.135,20 | 54.267 |
| a) täglich fällig | | 107.974.135,20 | 6.053 |
| b) andere Forderungen | | 0,00 | 779.564 |
| 4. Forderungen an Kunden | | 765.764.166,06 | (385.329) |
| darunter: durch Grundpfandrechte gesichert | 375.511.723,71 | | (3.197) |
| Kommunalkredite | 7.493.454,83 | | |
| 5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere | | | |
| b) Anleihen und Schuldverschreibungen | | | |
| ba) von öffentlichen Emittenten | 15.117.392,29 | | 28.359 |
| darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank | 14.100.800,76 | | (27.342) |
| bb) von anderen Emittenten | 105.523.835,11 | 120.641.227,40 | 134.038 |
| darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank | 73.693.697,19 | | (94.043) |
| c) eigene Schuldverschreibungen | | 0,00 | 0 |
| 6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere | | 82.146.943,50 | 79.363 |
| 7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften | | | |
| a) Beteiligungen | | 11.996.499,26 | 12.011 |
| darunter: an Kreditinstituten | 255.765,05 | | (256) |
| b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften | | 670.120,00 | 670 |
| darunter: bei Kreditgenossenschaften | 350.750,00 | | (351) |
| 9. Treuhandvermögen | | 804.874,96 | 1.167 |
| darunter: Treuhandkredite | 804.874,96 | | (1.167) |
| 11. Immaterielle Anlagewerte | | | |
| b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten | | 12.819,00 | 2 |
| d) geleistete Anzahlungen | | 0,00 | 0 |
| 12. Sachanlagen | | 6.772.925,77 | 7.495 |
| 13. Sonstige Vermögensgegenstände | | 2.772.720,99 | 4.736 |
| 14. Rechnungsabgrenzungsposten | | 2.286,54 | 1 |
| Summe der Aktiva | | <u>1.116.653.135,47</u> | <u>1.125.697</u> |
| PASSIVA | | | |
| 1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten | | 3.017,50 | 7 |
| a) täglich fällig | | 147.716.153,37 | 143.485 |
| b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist | | | |
| 2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden | | | |
| a) Spareinlagen | | | |
| aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten | 57.296.741,60 | | 67.365 |
| ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten | 30.461.376,95 | 87.758.118,55 | 16.894 |
| b) andere Verbindlichkeiten | | | |
| ba) täglich fällig | 589.953.926,77 | | 599.767 |
| bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist | 157.614.856,61 | 747.568.783,38 | 172.543 |
| 4. Treuhandverbindlichkeiten | | 804.874,96 | 1.167 |
| darunter: Treuhandkredite | 804.874,96 | | (1.167) |
| 5. Sonstige Verbindlichkeiten | | 2.064.499,60 | 1.170 |
| 6. Rechnungsabgrenzungsposten | | 3.433,35 | 4 |
| 7. Rückstellungen | | | |
| a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen | | 1.298.426,00 | 1.319 |
| b) Steuerrückstellungen | | 19.000,00 | 0 |
| c) andere Rückstellungen | | 2.830.002,00 | 2.905 |
| 9. Nachrangige Verbindlichkeiten | | 16.252.471,94 | 12.236 |
| 11. Fonds für allgemeine Bankrisiken | | 51.000.000,00 | 48.000 |
| 12. Eigenkapital | | | |
| a) Gezeichnetes Kapital | | 20.316.047,29 | 20.411 |
| c) Ergebnisrücklagen | | | |
| ca) gesetzliche Rücklage | 18.380.000,00 | | 18.010 |
| cb) andere Ergebnisrücklagen | 19.740.000,00 | 38.120.000,00 | 19.360 |
| d) Bilanzgewinn | | 898.307,53 | 1.053 |
| Summe der Passiva | | <u>1.116.653.135,47</u> | <u>1.125.697</u> |
| 1. Eventualverbindlichkeiten | | | |
| b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen | 22.980.556,48 | | 32.615 |
| c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten | 0,00 | 22.980.556,48 | 0 |
| 2. Andere Verpflichtungen | | | |
| c) Unwiderrufliche Kreditzusagen | 46.310.760,14 | 46.310.760,14 | 55.525 |

Jahresabschluss und Lagebericht für das Geschäftsjahr 2024 wurden vom Baden-Württembergischen Genossenschaftsverband e.V., Karlsruhe, geprüft und mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk versehen. Die Unterlagen wurden zur Offenlegung beim Unternehmensregister eingereicht.

VR-Bank Ellwangen eG, 73479 Ellwangen (Jagst), Genossenschaftsregisternummer 510001 beim Amtsgericht Ulm

| Gewinn- und Verlustrechnung vom 1. Januar 2024 – 31. Dezember 2024 | Geschäftsjahr | | Vorjahr |
|--|---------------|-------------------|--------------|
| | EUR | EUR | |
| 1. Zinserträge aus | | | |
| a) Kredit- und Geldmarktgeschäften | 19.174.678,44 | | 17.822 |
| b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen | 3.493.587,47 | 22.668.265,91 | 3.945 |
| darunter: in a) und b) angefallene negative Zinsen | 0,00 | | (0) |
| 2. Zinsaufwendungen | | 9.746.554,52 | 7.488 |
| darunter: erhaltene negative Zinsen | 1.846,26 | 12.921.711,39 | (2) |
| 3. Laufende Erträge aus | | | |
| a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren | | 2.784.235,52 | 1.399 |
| b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften | | 406.312,05 | 337 |
| c) Anteilen an verbundenen Unternehmen | | 0,00 | 0 |
| 5. Provisionserträge | | 9.748.001,76 | 8.944 |
| 6. Provisionsaufwendungen | | 699.129,86 | 769 |
| 8. Sonstige betriebliche Erträge | | 1.297.437,78 | 762 |
| 10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen | | | |
| a) Personalaufwand | | | |
| aa) Löhne und Gehälter | 8.833.384,18 | | 8.445 |
| ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung | 1.654.054,47 | 10.487.438,65 | 1.526 |
| darunter: für Altersversorgung | 129.509,98 | | (114) |
| b) andere Verwaltungsaufwendungen | | 6.680.194,79 | 6.564 |
| 11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen | | 823.553,65 | 867 |
| 12. Sonstige betriebliche Aufwendungen | | 228.777,05 | 198 |
| 13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft | | 2.872.375,51 | 2.944 |
| 14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft | | 0,00 | 0 |
| 15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere | | 0,00 | 0 |
| 16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren | | 96.717,20 | 0 |
| 19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit | | 5.462.946,19 | 4.409 |
| 23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag | | 1.528.748,28 | 1.224 |
| 24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen | | 37.395,01 | 38 |
| 24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken | | 3.000.000,00 | 2.100 |
| 25. Jahresüberschuss | | 896.802,90 | 1.047 |
| 26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr | | 1.504,63 | 6 |
| 29. Bilanzgewinn | | 898.307,53 | 1.053 |

(Nicht genannte Positionen sind nicht belegt.)

VORSCHLAG ERGEBNISVERWENDUNG

Vorschlag für die Ergebnisverwendung

Der Vorstand schlägt im Einvernehmen mit dem Aufsichtsrat vor, den Jahresüberschuss von EUR 896.802,90 - unter Einbeziehung eines Gewinnvortrages von EUR 1.504,63 (Bilanzgewinn von EUR 898.307,53) - wie folgt zu verwenden:

| | EUR |
|---|-------------------|
| Ausschüttung einer Dividende von 1,50 % | 302.641,13 |
| Zuweisung zu den Ergebnisrücklagen | |
| a) Gesetzliche Rücklage | 295.000,00 |
| b) Andere Ergebnisrücklagen | 295.000,00 |
| Vortrag auf neue Rechnung | 5.666,40 |
| Bilanzgewinn | <u>898.307,53</u> |

Als Zahltag für die Dividende wird der 05.06.2025 vorgeschlagen.

Auszahlung VR-Mitgliederbonus

Unabhängig von der Verwendung des Jahresüberschusses wird an die Mitglieder zusätzlich der VR-Mitgliederbonus ausgezahlt. Dieser beträgt 424.873,47 EUR. Die Auszahlung des VR-Mitgliederbonus erfolgt am 10.06.2025, da diese getrennt von der Dividende erfolgen muss. Eine Beschlussfassung der Vertreterversammlung hierüber ist nicht erforderlich.

Der vollständige Jahresabschluss 2024 trägt den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk des Baden-Württembergischen Genossenschaftsverbandes e.V., Karlsruhe. Er liegt in unserer Hauptstelle in Ellwangen zur Einsicht für die Mitglieder aus und wird durch Einreichung beim Unternehmensregister offengelegt.

Bericht des Aufsichtsrats

Der Aufsichtsrat hat den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses - unter Einbeziehung des Gewinnvortrages - geprüft, in Ordnung befunden und befürwortet den Vorschlag des Vorstands. Der Vorschlag entspricht den Vorschriften der Satzung.

Ellwangen, 13. Mai 2025


Manfred Hahn
Vorsitzender des Aufsichtsrats

DAS WICHTIGSTE AUF EINEN BLICK



**1,1
Mrd. EURO**

BILANZSUMME

Die solide Entwicklung unseres operativen Geschäfts und das Ergebnis des Jahres 2024 bestätigen unsere strategische Ausrichtung. Die Bilanzsumme beträgt 1.117 Mio. Euro.

**766
Mio. EURO**

KUNDENKREDITE

Neukrediten von 87,4 Mio. Euro standen Tilgungen von 101,3 Mio. Euro gegenüber, wodurch die bilanziellen Kundenkredite sich um 13,9 Mio. Euro reduzieren. Während Unternehmen bei Investitionen weiter zurückhaltend agierten, belebte sich die Nachfrage bei privaten Baufinanzierungen im Jahresverlauf spürbar.

**835
Mio. EURO**

KUNDENEINLAGEN

Trotz eines Rückgangs um 21 Mio. Euro im Vergleich zum Vorjahr bleiben die Einlagen unserer Kundinnen und Kunden mit 835 Mio. Euro auf einem hohen Niveau. Der Rückgang resultiert aus der planmäßigen Rückführung kurzfristiger Refinanzierungen. Ohne diesen Effekt ergibt sich ein Zuwachs bei den Kundeneinlagen um 14 Mio. Euro.

**16,2
Mio. EURO**

ZINSÜBERSCHUSS

Der Zinsüberschuss liegt mit 16,2 Mio. Euro auf dem Niveau des Vorjahres. Die anhaltend inverse Zinskurve belastet weiterhin die Zinsspanne. Wir gehen jedoch davon aus, dass wir uns in den kommenden Jahren schrittweise von den Folgen der langjährigen Niedrigzinsphase lösen können.

**9,0
Mio. EURO**

PROVISIONSÜBERSCHUSS

Der Provisionsüberschuss beläuft sich auf 9 Mio. Euro – ein Plus von 600 Tsd. Euro gegenüber dem Vorjahr und über unserem Planwert. Dieses Ergebnis spiegelt die Qualität unserer genossenschaftlichen Beratung und unsere konsequente Kundenorientierung wider.

**17,2
Mio. EURO**

**PERSONAL- UND
SACHKOSTEN**

Die Personal- und Sachkosten stiegen um 700 Tsd. Euro auf rund 17,2 Mio. Euro. Gründe hierfür sind Aufwendungen für die Modernisierung der Beratungsräume, höhere Energie- und Sachkosten sowie steigende Ausgaben für Digitalisierung und Automatisierung. Insbesondere der Bereich IT-Sicherheit wird weiter gestärkt, um sensible Kundendaten wirksam vor Cyberangriffen zu schützen. Ein striktes Kostenmanagement bleibt auch künftig unverzichtbar.

18.786

MITGLIEDER

Unsere Satzung legt in §2 fest: Der Zweck unserer Genossenschaft ist es, unsere Mitglieder wirtschaftlich zu fördern und zu unterstützen. Dieses Prinzip bestimmt unser tägliches Handeln. Als verlässlicher und kompetenter Partner stehen wir unseren Mitgliedern in allen finanziellen Fragen zur Seite.

77.266

GESCHÄFTSANTEILE

Der genossenschaftliche Gedanke überzeugt. Gemeinsam halten unsere Mitglieder 77.266 Anteile. Für uns ein starkes Zeichen für Vertrauen und Verbundenheit.

**425
Tsd. EURO**

MITGLIEDERBONUS

Die enge Zusammenarbeit mit unserer Bank honorieren wir auch in diesem Jahr wieder besonders. Zusätzlich zur Dividende zahlen wir rund 425 Tsd. Euro als VR-Mitgliederbonus aus – ein Ausdruck unserer genossenschaftlichen Verantwortung und Wertschätzung.

ÜBER 240.000

ANMELDUNGEN PRO MONAT

Ob am Smartphone, Tablet oder Computer: Über das OnlineBanking und die VR Banking App erledigen unsere Kundinnen und Kunden ihre Bankgeschäfte einfach, sicher und rund um die Uhr – wann und wo sie möchten.

202

KREDITKARTENBESTELLUNGEN ÜBER DAS ONLINEBANKING

Schnell, sicher und flexibel: 202 Kundinnen und Kunden nutzten im vergangenen Jahr die Möglichkeit, ihre Kreditkarte online zu bestellen – ein Service, der rund um die Uhr und ohne Wartezeit zur Verfügung steht.

27.000 MAL

VERTRAUEN

Über 27.000 Girokonten – das bedeutet 27.000-mal Vertrauen in uns als kompetenter Ansprechpartner für den Zahlungsverkehr. Ob Gehalt, Miete, Einkauf oder Überweisung: Das Girokonto ist der zentrale Begleiter im Finanzalltag unserer Kundinnen und Kunden, privat wie geschäftlich.

**163
MITARBEITENDE**

FÜR SIE IN DER REGION

Wir bieten Ihnen als Mitglied und Kunde genau den Service, der zu Ihnen passt – kompetent, persönlich und nah. Verlassen Sie sich auf Stabilität, Sicherheit und echte Nähe vor Ort bei Ihrer VR-Bank Ellwangen. Wir nehmen uns Zeit für Sie – kommen Sie gerne auf uns zu.

ÜBER 51.000

ANRUFEN IN UNSEREM KUNDENSERVICECENTER IM JAHR

Viele Bankgeschäfte können Sie einfach und sicher auch telefonisch erledigen. Unser KundenServiceCenter nimmt monatlich 4.300 Anrufe entgegen und löst rund 80 % der Anliegen direkt. Übrigens: Am Telefon helfen Ihnen echte Bankprofis aus unserer Region – kein Callcenter.

ÜBER 14.000

**PERSÖNLICHE
BERATUNGSTERMINE**

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir hören zu, fragen nach und verstehen. Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden entwickeln wir darauf aufbauend passgenaue Lösungen für ihre individuellen Ziele und Wünsche.

**18 JAHRE
BETRIEBZUGEHÖRIGKEIT**

Erfahrung und Zukunftskompetenz gehen bei uns Hand in Hand. Unsere 163 Mitarbeitenden mit durchschnittlich 18 Jahren Betriebszugehörigkeit stehen für Verlässlichkeit und Wandel zugleich. Der generationsübergreifende Austausch im Alltag stärkt die Innovationsfähigkeit unserer Bank – ob im Tagesgeschäft oder bei digitalen Entwicklungen.

11

AUSZUBILDENDE

Mit aktuell 11 Auszubildenden investieren wir aktiv in unsere Zukunft. So begegnen wir dem demografischen Wandel frühzeitig und stellen sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden auch langfristig persönliche Ansprechpartner in allen Finanzfragen haben.

9

**PRAKTIKANTINNEN UND
PRAKTIKANTEN**

Neun junge Menschen haben 2024 bei uns ein Praktikum im Rahmen der Berufsorientierung absolviert – und dabei erlebt, wie vielfältig der Arbeitsalltag in einer Genossenschaftsbank ist. Wir freuen uns, frühzeitig Einblicke zu geben und junge Menschen für die Finanzwelt zu begeistern.

129

KURZE AUSZEITEN

Kleine Pause, große Wirkung: 129 Massageterminen haben unsere Mitarbeitenden 2024 im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements genutzt. Das Beste: Die Massagen fanden direkt bei uns vor Ort statt. So schaffen wir Raum für Erholung – und fördern zugleich Gesundheit, Motivation und Wohlbefinden im Arbeitsalltag.

83 %

**NUTZEN DEN MOBILEN
ARBEITSPLATZ**

Ob Kinderbetreuung oder mehr Freiraum im Alltag: 83 % unserer Mitarbeitenden nutzen die Möglichkeit des mobilen Arbeitens. In Kombination mit unserem flexiblen Arbeitszeitmodell schaffen wir so optimale Voraussetzungen für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.



20.700

LITER WASSER

Mit 2.300 Kisten Wasser und 440 Kilogramm Kaffee im Jahr sorgen wir täglich für neue Energie in unserem VR-Bank Team. Ein kleines Extra mit großer Wirkung und für uns ein Zeichen der Wertschätzung im Arbeitsalltag.

33

LÄUFERINNEN UND LÄUFER

33 Mitarbeitende haben 2024 an verschiedenen Firmenläufen in unserer Region teilgenommen. Gemeinsam aktiv sein, den Teamgeist stärken und dabei etwas für die eigene Gesundheit tun: So verbinden wir Bewegung mit Gemeinschaft und stärken das Miteinander.

140.000
Tsd. EURO

SPENDEN & SPONSORING
INKL. CROWDFUNDING

Soziales Engagement und die Unterstützung lokaler Projekte liegen uns als Genossenschaft besonders am Herzen. 2024 förderten wir mit Spendenmitteln des VR-Gewinnsparevereins und eigenen Mitteln zahlreiche Aktionen und Veranstaltungen in der Region. Damit bekennen wir uns zu unserer Heimat und den Menschen, die hier leben.

14 VORTRÄGE

IN SCHULEN UNSERER
REGION

Finanzwissen von klein auf: Mit unserem VR-Schulservice unterstützen wir die Schulen in der Region bei der finanziellen Bildung. Unser Angebot umfasst zielgruppengerechte Vorträge für die Klassenstufen 1 bis 11. Angepasst an Alter, Alltag und Lebenswelt der Kinder und Jugendlichen vermitteln wir altersgerecht wissenswertes rund um Geld und Finanzen.

1,3 Mio.

AUFRUFE AUF SOCIAL MEDIA

Mit 1.102 Beiträgen und über 1,3 Millionen Aufrufen im Jahr 2024 geben wir auf unseren Social-Media-Kanälen authentische Einblicke in den Bankalltag und vermitteln praxisnahes Finanzwissen für jede Lebensphase.

9

KUNDENVERANSTALTUNGEN

Mit 9 Veranstaltungen und rund 1.300 Teilnehmenden haben wir Menschen aus unserer Region zusammengebracht – zu Themen, die bewegen und mit Referenten, die Impulse setzen. Auf Wunsch unserer Vertreterinnen und Vertreter bieten wir Veranstaltungen in und um Ellwangen für verschiedene Zielgruppen an, um gezielt auf deren Bedürfnisse und Interessen einzugehen. Für uns besonders wertvoll: Der persönliche Austausch, den diese Veranstaltungen mit sich bringen. Zusätzlich bieten wir ganzjährig digitale Informationsveranstaltungen zu aktuellen Finanzthemen an.

RUND 45 %

WENIGER
KONTOAUSZUGSPAPIER

Durch die Einführung des elektronischen Postfachs und das engagierte Mitwirken unserer Kundinnen und Kunden konnten wir unseren Papierverbrauch im Vergleich zum Jahr 2010 um beeindruckende 45 % senken. Dieser Fortschritt ist nicht nur ein Zeichen für unsere digitale Transformation, sondern auch ein wichtiger Schritt in Richtung Nachhaltigkeit.

7,3 TONNEN

ALTPAPIER

Wir recyceln jährlich 7,3 Tonnen Altpapier in der Region. Durch unser Engagement im Recyclingprozess tragen wir aktiv zur Reduzierung von Abfall und zur Förderung einer nachhaltigen Kreislaufwirtschaft bei.

**ANDERS.
BESSER.
ATTRAKTIV.**



EINE AUSZEICHNUNG ALS ANSPORN

Wir sind stolz und dankbar, im Ellwanger Kundenspiegel den ersten Platz erreicht zu haben. Diese Auszeichnung ist für uns nicht nur ein Zeichen des Erfolgs, sondern auch ein wertvolles Zeugnis für das Vertrauen, das unsere Kunden in uns setzen. Sie ist ein Ansporn, weiterhin mit Hingabe und Engagement für unsere Kunden da zu sein. Unser Ziel ist es, einen echten, spürbaren Mehrwert zu schaffen und die Erwartungen unserer Kunden stets zu übertreffen.

In einer Zeit, in der digitale Lösungen immer wichtiger werden, haben wir unsere digitale Beratung kontinuierlich weiterentwickelt. Wir möchten sicherstellen, dass unsere Kunden jederzeit und überall Zugang zu unseren Dienstleistungen haben. Durch innovative Tools und Plattformen ermöglichen wir eine unkomplizierte und effiziente Beratung, die auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten ist.

Ebenso liegt uns die persönliche Beratung vor Ort am Herzen und bleibt für uns von zentraler Bedeutung. Unsere Beraterinnen und Berater stehen unseren Kunden mit Fachwissen und Empathie zur Seite, um maßgeschneiderte Lösungen zu finden. Wir glauben, dass der

persönliche Kontakt und das Vertrauen, das dabei entsteht, unerlässlich sind für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Darüber hinaus setzen wir uns aktiv für die finanzielle Bildung unserer Kunden ein. Auf unseren sozialen Medien teilen wir wertvolle Informationen und Tipps, die unseren Kunden helfen, informiert Entscheidungen zu treffen. Wir sind überzeugt, dass Wissen der Schlüssel zu finanzieller Sicherheit und Unabhängigkeit ist und möchten unsere Kunden auf diesem Weg begleiten.

Diese Auszeichnung motiviert uns, weiterhin innovativ zu sein und unsere Dienstleistungen stetig zu verbessern. Wir danken unseren Kunden für ihr Vertrauen und freuen uns darauf, auch in Zukunft gemeinsam mit ihnen an ihren finanziellen Zielen zu arbeiten.

5. ELLWANGER
KUNDENSPIEGEL

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 3 GELDINSTITUTE
86,0% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 95,1% (Platz 1)
Beratungsqualität: 89,3% (Platz 1)
Preis-Leistungs-Verhältnis: 73,7% (Platz 1)
Kundenbefragung: 12/2024
Befragte (Banken)= 813 von N (Gesamt)= 907

www.kundenspiegel.de
MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett

IMPRESSUM

Herausgeber

VR-Bank Ellwangen eG
Karlstraße 4
73479 Ellwangen

Vertreten durch den Vorstand
Jürgen Hornung (Sprecher) / Bernd Finkbeiner

Telefon 07961 880 0
E-Mail info@vrbank-ellwangen.de

www.vrbank-ellwangen.de

