

fehntjer-voba.de



# Geschäftsbericht 2022

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

# Förderbilanz 2022

Für unsere Mitglieder und für die Region



**13.023**

Mitglieder



**4**

Standorte  
(Hauptstelle  
und Filialen)



**53.845,50**

Euro VolksbankBonus



**98**

Mitarbeiter



**18.902**

Kunden



**5.931**

Online-  
Banking  
Nutzer



**36.451**

Konten



**9**

Auszubildende



**61.936,93**

Euro Spenden



**6.516**

Beratungsgespräche  
und davon



**139**

Vertreter



**105**

unterstützte Projekte



**168**

Videoberatungen

# Inhaltsverzeichnis

2	Förderbilanz 2022
4	Bericht des Vorstandes
6	Bilanz & Gewinn- und Verlustrechnung
7	Geschäftliche Entwicklung
8	Bericht des Aufsichtsrates
9	Förderbilanz 2022
10	Fehnstiftung der Volksbank eG Westrhauferfeh
11	Volksbank Immobilien GmbH
12	Engagiert für heute und morgen
13	Bankwelt von Morgen
14	Mitarbeiter

## Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit werden die männliche, die weibliche sowie die diverse Form in allen Texten alternierend verwendet.

# Bericht des Vorstandes

Ihr starker Partner im Overledingerland

**Liebe Mitglieder,  
sehr geehrte Kunden und Geschäftsfreunde,**

nach gut drei Jahren Coronapandemie verblassen die negativen Folgen dieses weltweiten Ausnahmezustands. Maskenpflicht und Abstandsgebote gehören der Vergangenheit an. Das sind die guten Nachrichten am Ende eines für die Volksbank erfolgreichen Geschäftsjahres 2022. Aber das vergangene Jahr stellte uns alle auch vor neue Herausforderungen, deren Auswirkungen bis in die Gegenwart und wohl möglich bis weit in die Zukunft reichen werden.

Angefangen beim sinnlosen Angriffskrieg Russlands in der Ukraine. Die Hoffnungen auf ein schnelles Ende der kriegerischen Auseinandersetzung wurden bisher nicht erfüllt. Das menschliche Leid, die schrecklichen Bilder der Zerstörung und die Sorge vor einer weiteren gewaltsamen Eskalation beschäftigen die Menschen. Aber auch die weltweiten Folgen des Klimawandels und die Rückkehr der Inflation auf Rekordniveau haben Einfluss auf unser Leben und unser Handeln.

Steigende Rohstoffpreise und eine europaweite Energiekrise bleiben für Unternehmen, öffentliche Haushalte und Verbraucher nicht folgenlos. Weltweit reagierten die Zentralbanken auf diesen Preisauftrieb mit einem deutlichen Zinsanstieg. Dies führte im vergangenen Jahr zu nennenswerten Kursrückgängen an den globalen Anleihe- und Aktienmärkten.

Aber auch die heimische Wirtschaft spürt die Folgen der Inflation und des Zinsanstiegs. Das hat insbesondere Auswirkungen auf die für unsere Region bedeutsame Baubranche und trifft Immobilienbesitzer, Häuslebauer und Mieter gleichermaßen. Die Baubranche – der Wachstumsmotor vergangener Jahre – ist ins Stottern geraten.

In diesem herausfordernden Umfeld gelang es der Volksbank eG Westrhauderfehn dennoch, an die erfolgreiche Entwicklung der Vorjahre anzuknüpfen und ihre Position als starke Genossenschaftsbank und verlässlicher Partner der heimischen Wirtschaft weiter auszubauen. Wir sind davon überzeugt, dass insbeson-

dere die Nähe zu unseren Mitgliedern und Kunden eine tragende Säule unseres geschäftlichen Erfolgs ist.

Das positive Betriebsergebnis ist geprägt von einem soliden Wachstum und einer auf Nachhaltigkeit ausgelegten Geschäftspolitik. Der Prozess der digitalen Transformation hat im vergangenen Jahr nochmal deutlich an Tempo gewonnen. Wir sind kompetenter Ansprechpartner vor Ort und bieten gleichzeitig ein digitales Leistungsangebot auf Premiumniveau. So schaffen wir es, dem sich verändernden Anspruch unserer Kundinnen und Kunden gerecht zu werden.

Vom wirtschaftlichen Erfolg der Volksbank profitieren im Übrigen alle Kundinnen und Kunden, die sich in Form einer Mitgliedschaft zu uns bekennen. Denn als Teilhaber unserer Bank erhalten sie neben zahlreichen Produktvorteilen und Mitglieder-Mehrwerten insbesondere auch eine attraktive Dividende. Mehr als 13.000 Mitglieder nutzen diese Vorteile bereits.

Wir investieren laufend in die Zukunftsfähigkeit der Bank und setzen verstärkt auf die Ausbildung junger Nachwuchskräfte. Wir zahlen unsere Steuern vor Ort und zeigen vielfältiges soziales und kulturelles Engagement. Das ist für uns Anspruch und Verpflichtung zugleich.

Unser wirtschaftlicher Erfolg ist aber kein Zufall. Er ist das Ergebnis einer starken Teamleistung. Daher danken wir an dieser Stelle ganz besonders unseren engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren motivierten Einsatz.

Unser Dank gilt aber auch Ihnen, unseren geschätzten Mitgliedern und Kunden. Und so setzen wir auch in Zukunft auf unsere genossenschaftlichen Werte und sind Ihr Finanzpartner im Overledingerland.

Ihr Vorstand der Volksbank eG Westrhauderfehn



Uwe Brechtezende



Kai Stöter



**Vorstand**

v.l. Uwe Brechtezende und Kai Stöter



**Prokuristen**

v.l. Timo Eckleben, Carmen Vietor,  
Matthias Geppert und Thomas Groeneveld

# Bilanz & Gewinn - und Verlustrechnung

## Bilanz

Aktiva	2021 (Tausend Euro)	2022 (Tausend Euro)
Liquide Mittel / Bankguthaben	17.924	31.745
Forderungen an Kunden	369.862	414.213
Wertpapiere	37.223	37.500
Sachanlagen / Beteiligungen	16.785	19.079
Sonstige Aktivposten	1.520	1.730
<b>Bilanzsumme</b>	<b>443.314</b>	<b>504.267</b>

Passiva	2021 (Tausend Euro)	2022 (Tausend Euro)
Verbindlichkeiten Banken	85.559	116.880
Kundeneinlagen	311.607	338.664
verbriefte / nachrangige Verbindlichkeiten	500	500
Sst. Verbindlichkeiten / Rückstellungen	1.273	1.683
Sonstige Passivposten	1.121	1.198
Eigenkapital / Fonds für allg. Bankrisiken	43.254	45.342
<b>Bilanzsumme</b>	<b>443.314</b>	<b>504.267</b>

## Gewinn- und Verlustrechnung

	2021 (Tausend Euro)	2022 (Tausend Euro)
Zinsüberschuss / Beteiligungen / verbundene Unternehmen	8.165	9.384
Provisionen / Vermittlungen	3.113	3.123
Rohüberschuss	11.278	12.507
Verwaltungsaufwand	- 6.832	- 7.258
Abschreibungen auf Sachanlagen	- 545	- 574
Bewertung Wertpapiere / Kredite sowie pauschale Risikovorsorge	- 586	- 1.883
Saldo sst. Aufwendungen / Erträge	243	360
Ergebnis normale Geschäftstätigkeit	3.558	3.152
Steuern / a.o. Ergebnis	- 880	- 1.001
Ergebnis nach Steuern und a.o. Ergebnis	2.678	2.151
Einstellungen Fonds für allg. Bankrisiken	- 1.350	- 1.000
Jahresüberschuss inkl. Gewinnvortrag	1.328	1.151
Vorwegzuweisungen Rücklagen	- 450	- 450
<b>Bilanzgewinn</b>	<b>878</b>	<b>701</b>

# Geschäftliche Entwicklung

## Erläuterungen zu ausgewählten Jahresabschlusspositionen

### Bilanzsumme

Die Bilanzsumme hat sich gegenüber dem Vorjahr um 13,7 Prozent erhöht und damit erstmals die Grenze von 500 Mio. Euro überschritten. Neben einem Anstieg der bilanzwirksamen Kundeneinlagen war das Wachstum erneut von einer deutlichen Nachfrage nach Kundenkrediten geprägt.

### Kundenkredite

Das Kundenkreditgeschäft konnte gegenüber dem Vorjahr insgesamt um 12 Prozent auf mehr als 414 Mio. Euro gesteigert werden und lag damit erneut über dem Durchschnitt der Wachstumsrate des Genossenschaftsverbandes Weser-Ems e.V. Die Kreditvergabe aus eigenen Mitteln wurde insbesondere durch die hohe Nachfrage nach privaten und gewerblichen Immobilienfinanzierungen stimuliert. Auch die Kreditvergabe an den regionalen Mittelstand setzte sich auf hohem Niveau fort und unterstreicht unsere Verbundenheit zur heimischen Wirtschaft.

### Kundeneinlagen

Das Kreditwachstum wurde überwiegend durch höhere Kundeneinlagen finanziert. Der Anstieg der bilanziellen Kundeneinlagen gegenüber dem Vorjahr betrug knapp 9 Prozent auf rund 338 Mio. Euro. Aufgrund der anhaltenden Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank waren erneut insbesondere kurzfristige Kündigungsgelder sowie Sichteinlagen besonders gefragt. Das Interesse an alternativen Geld- und Kapitalmarktanlagen unserer Mitglieder und Kunden war unverändert hoch.

### Kundenwertvolumen

Im Vermittlungsgeschäft konnten erneut deutliche Volumenzuwächse erzielt werden. Die Vermittlung von Wohnungsbaukrediten mit langer Zinsbindung an die genossenschaftlichen Hypothekenbanken konnte gegenüber dem Vorjahr um rund 12 Mio. Euro auf rund 122 Mio. Euro gesteigert werden. Unsere Mitglieder und Kunden zeigten außerdem großes Interesse an den Anlageprodukten der R+V Versicherung sowie der

Union Investment. So stieg der Anteil der außerbilanziellen Kundeneinlagen auf rund 163 Mio. Euro an. Das von uns betreute Kundenwertvolumen hat erstmals in unserer Geschichte die Grenze von 1 Milliarde Euro überschritten.

### Investitionstätigkeit

Im abgelaufenen Geschäftsjahr 2022 haben wir erneut in die Infrastruktur der Bank investiert und verfolgen dabei auch weiterhin das Ziel, die Erwartungen unserer Mitglieder, Kunden und unserer Mitarbeitenden an eine moderne Genossenschaftsbank zu erfüllen. Wir bekennen uns auch weiterhin zu unserem Filialnetz und legen großen Wert auf den persönlichen Kontakt zu unseren Mitgliedern und Kunden. Gleichzeitig möchten wir die Chancen der Digitalisierung nutzen und investieren daher gezielt in diesen Bereich.

Der im Jahr 2021 begonnene Neubau unserer Filiale in Langholt konnte im Oktober abgeschlossen werden. Neben einer modernen Bankfiliale mit Geldautomaten für Ein- und Auszahlungen sind fünf großzügig geschnittene Mietwohnungen entstanden. Das Gebäude erfüllt den derzeit höchsten Energieeffizienzstandard KfW 40 Plus und unterstreicht unser Bekenntnis zur Nachhaltigkeit von Investitionsentscheidungen.

### Eigenkapitalausstattung

Die Eigenkapitalstruktur ist geprägt von den erwirtschafteten Rücklagen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr wurde das Eigenkapital durch eine Zunahme der Geschäftsguthaben unserer Mitglieder sowie einer Zuführung zu den Rücklagen weiter gestärkt. Die aufsichtsrechtlich geforderten Anforderungen an die Kapitalquoten werden erfüllt. Die Eigenmittelausstattung werden wir weiter ausbauen, um den steigenden Finanzierungsbedarf unserer Mitglieder und Kunden auch in Zukunft decken zu können.



v.l. Henning Streng, Dr. Ulrike Gitmans,  
Dr. Mareike Engelberg und Wolfgang Mengers

## Bericht des Aufsichtsrates

Der Aufsichtsrat hat im Berichtsjahr die ihm nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung obliegenden Aufgaben erfüllt.

Er nahm seine Überwachungsfunktion wahr und traf die in seinen Zuständigkeitsbereich fallenden Beschlüsse, dies beinhaltet auch die Befassung mit der Prüfung nach § 53 GenG.

Der Vorstand informierte den Aufsichtsrat in regelmäßig stattfindenden Sitzungen über die Geschäftsentwicklung, die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage sowie über besondere Ereignisse. Darüber hinaus stand der Aufsichtsratsvorsitzende in einem engen Informations- und Gedankenaustausch mit dem Vorstand.

Der vorliegende Jahresabschluss 2022 mit Lagebericht wurde vom Genossenschaftsverband Weser-Ems e.V. geprüft. Über das Prüfungsergebnis wird auf der Vertreterversammlung berichtet.

Den Jahresabschluss, den Lagebericht und den Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses hat der Aufsichtsrat geprüft und in Ordnung befunden. Der

Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses entspricht den Vorschriften der Satzung.

Der Aufsichtsrat empfiehlt der Vertreterversammlung, den vom Vorstand vorgelegten Jahresabschluss zum 31.12.2022 festzustellen und die vorgeschlagene Verwendung des Jahresüberschusses zu beschließen.

Durch Ablauf der Wahlzeit scheidet in diesem Jahr Frau Dr. Engelberg aus dem Aufsichtsrat aus. Die Wiederwahl des ausscheidenden Mitglieds des Aufsichtsrates ist zulässig.

Der Aufsichtsrat spricht dem Vorstand und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Dank für die geleistete Arbeit aus.

Rhauderfehn, 13. April 2023

Der Aufsichtsrat

Vorsitzender  
Wolfgang Mengers

# Förderbilanz 2022



# Fehnstiftung

der Volksbank eG Westrauderfehn

2007 wurde die Fehnstiftung der Volksbank eG Westrauderfehn gegründet, um die finanzielle Begleitung von Projekten in mehreren Schwerpunktbereichen sicherzustellen – von der Jugendpflege bis hin zur Altenhilfe, von Bildung bis hin zur Heimatpflege, von Sport bis hin zu Kunst und Kultur.

Die Fehnstiftung stellt an geförderte Projekte generell einen hohen Qualitätsanspruch und bevorzugt Projekte, die auf Dauer angelegt sind. Grundsätzlich haben die geförderten Projekte immer einen Bezug zur Region. Ziel ist es, Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten oder zu fördern (Bezug zum Genossenschaftswesen). Über die Mittelvergabe entscheidet das Stiftungskuratorium. Dieses setzt sich aus den Gremienvertretern sowie Mitgliedern der Volksbank zusammen.

Durch die Stiftung werden ausschließlich und unmittelbar gemeinnützige Zwecke verfolgt. Einige Beispiele für die große Vielfalt sind nachfolgend aufgeführt.

Zwecke der Stiftung sind insbesondere:

## **Bildung und Erziehung**

- Förderung der Erziehung in der Familie
- Unterstützung von Schülern, Auszubildenden und Studenten
- Trägerschaft von Schulen oder anderen Bildungseinrichtungen

## **Kunst und Kultur**

- Zuwendungen an kulturelle Einrichtungen
- Unterstützung kultureller Veranstaltungen aus den Bereichen Musik, Literatur, Bildende und darstellende Kunst
- Erhaltung von Baudenkmalern
- Pflege von Sammlungen und Ausstellungen

## **Heimatpflege**

- Aufrechterhaltung und Pflege kultureller Traditionen
- Pflege der Landes-, Volks- und Heimatkunde
- Pflege der Landschaft

## **Altenhilfe**



Wenn auch Sie finanzielle Unterstützung für ein förderwürdiges Projekt benötigen, sprechen Sie uns gerne an. Weitere Infos erhalten Sie im Internet unter [fehntjer-voba.de/fehnstiftung](http://fehntjer-voba.de/fehnstiftung).

Das Kuratorium der Fehnstiftung hat in 2022 einen Workshop durchgeführt. Ziel des Workshops war es, eine nachhaltigere Ausrichtung bei der Vergabe der Spenden zu erreichen. Pro Stiftungszweck wurden zahlreiche Projektideen gesammelt und priorisiert.

Ein Beispiel ist unser Programm zur Förderung der Berufsorientierung mit den weiterführenden Schulen, das bereits vor der Corona-Pandemie sehr erfolgreich war. Daran möchten wir festhalten und künftig neue digitale Elemente einbeziehen.

Initiiert durch unsere Auszubildenden entsteht ein neues Mentoringprogramm, das mit dem Albrecht-Weinberg-Gymnasium erstmalig im Sommer 2023 durchgeführt wird. Dabei sollen die Vorzüge einer regionalen Ausbildung gestärkt werden.



# Immobilienpreise bleiben weitgehend stabil

## Jahresrückblick der Immobilien GmbH

Das Jahr 2022 war geprägt von Veränderungen, die ebenfalls Auswirkungen auf den Immobilienmarkt hatten. So sanken die Kaufpreise im Vorjahresvergleich erstmals nach zwölf Jahren im dritten Quartal. Neubauten und energetisch sanierte Altbauten sind hiervon jedoch kaum betroffen und erzielen noch immer eine gute Nachfrage. Die Abschläge auf die Immobilienpreise fallen in Metropolen dramatischer aus als bei uns im ländlichen Bereich. Die stärksten Nachlässe aufgrund der zu befürchtenden EU-Regularien betreffen Einfamilienhäuser, die in den 50er und 60er Jahren erbaut wurden. Die Kosten für Neubauten sind hingegen um ca. 16,8% gestiegen. Nach erfolgten Preiskorrekturen bei Bestandsimmobilien – im Bundesmittel ca. 8% – nahm die Nachfragesituation ab Februar 2023 wieder deutlich zu. Im vierten Quartal 2022 wurden alle 19 Wohneinheiten des Neubauvorhabens „Mühlenquartier“ an die neuen Eigentümer übergeben. Erstellt wurden die 2-3 Zimmer Wohnungen in drei Gebäuden, welche durch die Tiefgarage miteinander verbunden sind. Alle Wohnungen wurden mit dreifach verglasten Fenstern, Fußbodenheizung und einer Be- und Entlüftungsanlage im KfW-Standard 55ee mit Erdwärme erstellt.



Das letzte Vierfamilienhaus im Wohnpark Ocholt wurde bereits im August 2021 übergeben. Somit haben alle 20 Einheiten neue Eigentümer gefunden.

Wir stehen mit unseren genossenschaftlichen Werten wie der Mitgliederförderung, der regionalen Verwurzelung, der finanziellen Unterstützung von regionalen Projekten sowie unserem gesellschaftlichen Engagement für Nachhaltigkeit.

### Für die Zukunft wollen wir noch mehr.

Wir haben daher im Juni 2022 eine Standortbestimmung durchgeführt und wesentliche Handlungsfelder identifiziert. Diese Handlungsfelder, die sich auf unser Kerngeschäft, unseren Geschäftsbetrieb sowie auf Kommunikation und Gesellschaft beziehen, setzen wir nach und nach um. Dabei gehen wir pragmatisch vor. Unser Motto: Einfach mal machen. Die Mitarbeitenden können unbürokratisch Vorschläge einreichen. Auf den Prüfstand gestellt und verbessert wurden in diesem Zusammenhang bereits die Mülltrennung, unsere Getränkeversorgung, unsere Lieferantenkette, der Energie- und Papierverbrauch und vieles mehr.

In der Außenwirkung werden wir ebenfalls den Nachhaltigkeitsbezug forcieren. Unsere Werbung, unser Sponsoring und unsere Veranstaltungen richten wir darauf konsequent aus. Wichtig ist uns auch ein offener Dialog mit unseren Mitarbeitenden, Mitgliedern, Kunden und Lieferanten.

Unserem Aufruf „Gestalter für mehr Nachhaltigkeit auf dem Fehn“ zu werden, sind mehr als 15 Teilnehmer aus dem Overledingerland gefolgt. Es geht darum, gemeinsam Ideen und Konzepte für mehr Nachhaltigkeit in der Region zu entwickeln. Ganz nach unserem genossenschaftlichen Prinzip: Was einer alleine nicht schafft, das schaffen viele.

Wenn auch Sie Lust haben mitzuwirken, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf!

## VR ImmoFlex

### Wünsche erfüllen und das Zuhause bewahren

Sie haben viele Pläne und Wünsche – Renovierung, in neue Werte investieren, Reisen oder etwas mehr Rente? Dafür benötigen Sie liquide Finanzmittel. Der Großteil Ihres Vermögens steckt aber in Ihrer Immobilie? In einer Immobilie, die Sie keinesfalls verkaufen möchten?

Im Alter lassen die Wünsche nicht nach. Wenn Ihr Vermögen in Ihrer Immobilie steckt, haben wir die clevere Finanzierungslösung: VR ImmoFlex. Die DZ PRIVAT-BANK hat in Kooperation mit uns eine Lösung entwickelt, mit der Sie einen Kredit bekommen und zugleich Eigentümerin oder Eigentümer Ihrer Immobilie bleiben – zu einhundert Prozent.

Vermögen ist also vorhanden, aber in einem Haus oder einer Wohnung gebunden. Zugleich steigt der Finanzbedarf – etwa, weil das Haus energetisch saniert werden soll, weil man die Kinder im Studium unterstützen möchte, weil Geld für eine Pflegekraft benötigt wird.

#### Flexibel tilgen

Die Rückzahlung planen Sie genau so, wie es in Ihr Lebenskonzept passt: monatlich, in einer Summe oder immer dann, wenn es Ihnen gerade möglich ist. Im Erbfall können Ihre Erben den Vertrag weiterführen oder tilgen, etwa bei einem Verkauf der Immobilie.

#### Flexibel nutzen

Bei der Verwendung der Kreditsumme sind Sie vollkommen frei. Sie können damit Ihre Immobilie renovieren oder barrierefrei umbauen, Ihre Kinder im Studium unterstützen, eine Pflegekraft bezahlen, Ihre Rente aufstocken – oder was auch immer Sie möchten. Passend dazu zahlen wir Ihnen das Geld so aus, wie Sie es möchten: in einer Summe, als monatliche Rate oder als Kombination aus beidem.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Gerne beraten wir Sie individuell.

# Bankwelt von Morgen: „Am Fehn“ schon heute erlebbar

Die Zukunft des Bankings ist irgendwie anders und neu. In unserer Volksbank eG Westrahauderfehn ist spürbar, was künftig auf Bankkunden und Mitarbeiter zukommt. Schließlich sind wir beim Projekt Omnikanal-Plattform, die für mehr als 700 Volks- und Raiffeisenbanken entwickelt wird, als Pilotbank mit an Bord. Unser Ziel ist es, von Anfang an dabei zu sein, um diesen Prozess mitgestalten und lernen zu können.

Unser Haus sollte somit möglichst frühzeitig auf diese Zeitenwende vorbereitet werden. Auch werden sich die Genossenschaftsbanken individuell anpassen müssen. Deshalb sollen sich die Kollegen, aktiv an diesem Prozess beteiligen. Auch die kunden- und marktnahe Rückmeldung ist für die Entwicklung von hoher Bedeutung. Knapp 35 Kollegen beschäftigen sich zurzeit im Schnitt mit 10 bis 15 Themen rund um die Omnikanal-Plattform. Ausgewählte Kundengruppen werden ebenfalls aktiv einbezogen.

Die Entscheidung war zudem ein bewusster Schritt, die Unternehmenskultur zu verändern und zukunfts-fest zu machen. Unsere Führungskräfte mussten Verantwortung abgeben – „loslassen können“. Die genossenschaftliche Werteorientierung wird dadurch stärker gelebt. Hierarchien werden nebensächlicher. Die Kommunikation ist agiler, weniger zentral gesteuert und erfolgt abteilungsübergreifender. Unser Team hat große Lust auf Veränderung und ist bereit, die Zukunft aktiv zu gestalten. Letztendlich können wir auf einer geschützten Spielweise die Trends von morgen schon heute ausprobieren. Dabei wird gleichzeitig geschaut,

welche möglichen neuen Geschäftsmodelle Potenzial für die Volksbank selbst haben. Schließlich ist der Kontakt über die Filialen, online, per Video-Chat oder Telefon gelebte Praxis. Die Kunden können bei unserer Bank und vielen anderen Genossenschaftsbanken bereits heute frei wählen, wie sie mit den Beratern in den Austausch kommen wollen. Ein Wesensmerkmal von Omnikanal ist somit, dass der Kunde den Weg zur Bank frei wählen und bei Bedarf auch wechseln kann. Aber auch weitere Prozesse wie Ticketverkäufe und Kartenbestellungen, die Vermittlung von Reisen oder Handwerksleistungen und vieles mehr sind künftig vorstellbar. Zudem werden auf der Omnikanalplattform auch komplexe Beratungsthemen über alle Kanäle eine Rolle spielen.

Wir sehen in der Omnikanal-Plattform die Zukunft der Bankenwelt. Wir gehen jedoch davon aus, dass die Umsetzung in der Breite noch Zeit benötigt. Gleichzeitig bleibt für uns dennoch die Filiale mit der persönlichen Ansprache ein wichtiges Instrument für eine genossenschaftliche Bank. Das Miteinander und der persönliche Austausch vor Ort werden unsere Kernkompetenz immer bestimmen. Die neuen digitalen Angebote ergänzen lediglich die Stärken einer Regionalbank. So können wir unsere genossenschaftlichen Ideen und Werte auf allen Kanälen präsentieren.

*Zusammenfassung des gleichnamigen Berichtes aus dem Genossenschafts-Magazin Weser-Ems 04/2023*

A photograph showing two men standing in a modern office hallway. The man on the left is wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. The man on the right is wearing a dark button-down shirt and glasses. To their left is a large dark sign with the text 'Online-Beratung' in white. The background shows a bright, modern office environment with glass partitions and recessed ceiling lights.

Online-Beratung

# Mitarbeiter



Jonas Abben



Stephanie Abeln



Daniela Abheiden



Barbara Appeldorn



Iris Aukes



Rieke Balszen



Mario Becker



Jürgen Beckmann



Uwe Brechtezende



Tim Brunken



Ivonne Bruns



Elena Brunzendorf



Elke Bunger



Anke Buss



Werner Buss



Holger Cramer



Insa Cramer



Linda de Vries



Silke Dröge



Timo Eckleben



Marcel Eden



Jenny Efken



Daniela Eilers



Rebecca Eilers



Julia Fennen



Elke Freimuth



Charline Freymuth



Kerstin Freymuth



Matthias Geppert



Tanja Gerdes



Timo Gerdes



Insa Goldsweer



Imke Groeneveld



Thomas Groeneveld



Helena Hanneken



Hajo Hardenberg



Alina Helmers



Daniela Heyenga



Martin Hillmer



Wencke Hinrichs



André Hogelücht



Lars Husmann



Julia Hündling



Enno Ihmels



Olaf Janssen



Katrin Jungeblut



Melanie Kanning



Dominik Kerbl



Viktoria Koch



Julia Klostermann



Sabine Koenen



Deike Krallmann



Melanie Lex



Miriam Liening



Timo Löning



Tanja Louwers



Ingo Lübbers



Doris Lüken



Daniel Marksteder



Silvia Meinders



Lena Meisner



Sven Meisner



Julia Nee



Maike Noack



Hans Oltmann



Anja Park



Frank Platte



Stefan Pluszczyk



Sabrina Pott



Andreas Rademacher



Marie Scheper



Elke Schmidt



Sabina Schneidmüller



Elke Schulte



Désirée Schulz



Sandra Sievers



Menno Smidt



Stefanie Spanjer



Bianca Stellmans



Kai Stöter



Elsbeth Stratmann



Uwe Stratmann



Annika Stumpe



Maren Taute



Matthias Taute



Mandy Tinnemeyer



Silvia Ulpts



Ute van Rüschen



Carmen Viétor



Annemarie von Halle



Stefanie von Höne



Carina Voskuhl



Tobias Weerts



Mirco Wiese



Karina Wins



Sarah Wolter



Anton Zickert

#regional



#### Hauptstelle

Untenende 2  
26817 Rhaderfehn

#### KundenDialogCenter

Telefon: 04952 925-0  
Telefax: 04952 925-250  
E-Mail: [info@fehntjer-voba.de](mailto:info@fehntjer-voba.de)  
[www.fehntjer-voba.de](http://www.fehntjer-voba.de)

#### Versicherung & Vorsorge

Untenende 2  
26817 Rhaderfehn  
Telefon: 04952 925-202  
E-Mail:  
[vorsorge@fehntjer-voba.de](mailto:vorsorge@fehntjer-voba.de)

#### Filialen

Ostrhaderfehn  
Hauptstraße 45  
26842 Ostrhaderfehn

Collinghorst  
Hauptstraße 150  
26817 Rhaderfehn

Langholt  
Kirchstraße 5  
26817 Rhaderfehn

#### Immobilien

Volksbank Immobilien GmbH  
Rhaderwieke 14a  
26817 Rhaderfehn  
Telefon: 04952 925-100  
E-Mail: [info@vb-immobiliengmbh.de](mailto:info@vb-immobiliengmbh.de)  
[www.vb-immobiliengmbh.de](http://www.vb-immobiliengmbh.de)

#### SB-Bankshops

Westrhaderfehn  
Edeka-Center  
Rhadermoor  
Combi Markt

#### Haus der Kultur

Fehntjer Forum  
Untenende 4  
26817 Rhaderfehn  
Telefon: 04952 925-111  
[www.fehntjer-forum.de](http://www.fehntjer-forum.de)